산업통상자원부	보도자료	

보도시점 배포 즉시 배포 2024. 10. 10.(목) 12:00

'군 복무가 자랑스러운 나라' 실현을 위해 제대군인 예우에 최선

- 「2024코리아세일페스타 추진계획」과 「'이지 행정심판' 활성화 추진현황 및 향후계획」도 논의 -

▷ **한덕수 국무총리**, 제47회 **국정현안관계장관회의** 주재

▷ **제대군인 주간을 맞아 제대군인의 헌신에 존중과 예우를 표하고 안정적 사회진출을 뒷받침하기 위한 「제대군인 지원 추진현황 및 향후계획」 논의**

- **한 총리, "제대군인이 군 복무 기간에 자부심을 가지고 인생 제2막을 펼칠 수 있도록 정부가 할 수 있는 최대한의 예우를 보장할 것"**
- 군 경력 인정 확대, 제대군인 지원정책 사각지대 해소, 제복근무자 감사 캠페인 등 예우문화 조성 등

▷ **전년 대비 더 커진 규모와 높은 할인율로 위축된 소비심리 회복과 내수 부진 극복의 전환점이 될 「2024 코리아세일페스타 추진계획」 마련**

- **한 총리, "국가대표 할인행사로 자리 잡은 코리아세일페스타가 위축된 소비심리를 회복하고 내수부진을 타개할 돌파구가 될 수 있도록 준비에 만전 기할 것"**
- 유통·자동차·가전 굵직한 할인, 서비스·식음료 업체 다채롭게 참여, 지역경제 활성화 위해 팔도특산물, 지자체e-몰 특별할인 등 준비

▷ **국민 누구나 행정심판에 편리하게 접근할 수 있도록 하는 「'이지 행정심판' 활성화 추진현황 및 향후계획」 점검**

- **한 총리, "국민 권익규제를 위한 행정심판 활용에 국민 불편이 없도록 시스템과 제도를 지속적으로 혁신해 나갈 것"**
- 표준 모범례 입력 확대 추진, 기관별 담당자 대상 교육 실시, 인공지능(AI) 기반 원스톱 행정심판 서비스 구축 등

□ **한덕수 국무총리**는 10월 10일(목) 오전, 정부서울청사에서 **제47회 국정현안관계장관회의**(서울↔세종 영상회의)를 주재했다.

○ 이날 회의에서는 **「제대군인 지원 추진현황 및 향후계획」, 「2024 코리아세일페스타 추진계획」, 「'이지 행정심판' 활성화 추진현황 및 향후계획」**을 논의했다.

〈 안건 1. 제대군인 지원 추진현황 및 향후계획 〉

□ 정부는 **10월 둘째 주 제대군인 주간**을 맞이하여 **제대군인 정책 환경 및 현재까지의 지원정책**을 **검토**하고, **향후 제대군인 정책 발전방안**에 대해 논의했다.

○ **윤석열 대통령**은 지난 9월 제대군인 취·창업 현장을 방문, **국가안보에 헌신한 제대군인에 대한 합당한 대우**를 **강조**한 바 있다.

□ 그간 **제대군인 정책**은 1998년 **「제대군인지원에 관한 법률」** 제정·시행 이래 **10년 이상 복무한 장기복무 제대군인** 대상 지원정책이 꾸준히 확대·발전되어 왔으며, 2006년 동 법 개정으로 **5년 이상 복무한 중기복무 제대군인**에게 취·창업 등 지원이 시작되었다.

○ 2012년부터는 **제대군인에 대한 사회적 인식 개선**을 위해 **매년 10월에 제대군인 주간**을 **지정·운영**하고 있으며, **2022년**부터는 **10월 둘째 주**를 **제대군인 주간**으로 **지정**하도록 **법적 근거**를 마련하였고, **2023년**부터는 군인을 비롯한 제복근무자에 대한 존중·감사 문화 확산을 위한 **제복근무자 감사캠페인**을 전개하고 있다.

* 2024.10.7.~11 : 주간 선포, 제대군인 힐링 프로그램, 고용 우수기업 현판식 등

○ 금년 1월 개정·시행된「제대군인지원에 관한 법률」에는 **의무복무 제대군인 정의 조항 신설,** 전역 후 3년이 지나지 않은 **의무복무 제대군인** 중 **경상이자 등에게는 취·창업 지원**을 할 수 있도록 하였다.

□ **군 복무를 앞둔 청년들의 경력단절에 대한 불안감**이 높고, **군 복무의 중요성에 대한 사회적 인식**이 **낮은 가운데**, **최근** 현역병 처우 개선 대비 상대적으로 **열악한 초급간부 처우**로 **지원율** 또한 **감소**하고 있다.

* 초급간부(ROTC) 지원율 감소 : ('21년) 2.6:1 → ('22년) 2.4:1 → ('23년) 1.6:1

○ 병역의무를 이행하는 초급간부 포함 약 25만여 명의 **의무복무자**와 국토방위를 책임지고 있는 **중·장기 복무 제대군인**의 **헌신**이 **제대로 인정받을 수 있도록 사회적·제도적 장치 마련**이 **필요**한 **시점**이다.

□ 이에 이날 회의에서 ①**군 복무가 사회진출에 도움이 되는 경력 인정**, ②**제대군인 지원정책의 사각지대 해소**, ③**국민과 함께 제대군인 예우·문화 조성**, ④**미래 보훈인구 변화를 감안한 제대군인 정책 비전 수립** 등에 관하여 의견을 공유하고, **관계부처간 단계적으로 협력**해나가기로 하였다.

〈 안건 2. 2024 코리아세일페스타 추진계획 〉

□ 정부는 내수 확산과 민생경제 활력 제고 방안으로 「**2024 코리아세일페스타 추진계획**」을 논의한다.

□ 앞으로 한 달(D-30) 남은 코리아세일페스타를 '**최대규모**'로 추진하여 **수출 호조세가 내수 확산**으로 이어지게 총력을 다해 나갈 계획이다.

○ **(행사기간)** '24.11.9(토)~11.30(토) 22일간

○ **(행사주체)** 코세페 민간 추진위원회(체인스토어협회, 전국상인연합회 등 10개 단체)

○ **(슬 로 건)** 국가대표 쇼핑축제 "2024 코리아세일페스타"

○ **(홍보대사)** 국가대표 빙속 여제 이상화 선수

□ 9회째를 맞이한 코리아세일페스타는 '15년 메르스, '19년 코로나 등의 어려운 시기에 내수진작을 위한 쇼핑 행사로 추진되었으며 올해는 **소비심리를 북돋아 민생경제 활력제고의 전환점**이 되도록 관련 업계·정부·지자체가 힘을 모아 준비하고 있다.

* 2015년은 코리아 블랙 프라이데이라는 명칭으로 추진

□ 2024 코리아세일페스타는 △백화점·대형마트 등 **생필품 할인**(식품·패션·생활용품 등), △자동차·가전·타이어 등 **내구재 할인** △**관광·문화·외식** 등의 할인상품이 준비 중이다.

○ 올해는 특히 **리조트·테마파크** 등의 **신규참여** 확대가 특징이며 편의점 **코세페 국가대표 도시락 출시**, 식음료 **온라인 타임딜** 등도 처음으로 추진된다.

* 참여기업 할인품목, 할인율 등 참여계획은 11월 초 행사 직전 공개

□ 이외에 지역경제 활성화 및 중기·소상공인 지원을 위해 △**우체국 쇼핑의 지역특산물 판촉전(팔도마켓)**, △**지자체의 e-몰 특판전**, △**중기제품 온라인 특별전**(상생마켓, 小中한 마켓) 등이 준비 중이며 방한 관광객 대상 쇼핑축제인 **코듀페**(면세점 업계, 11.9~30)도 코세페와 같은 기간 진행된다.

□ 향후, 정부는 기업들이 다채롭게 준비한 할인행사가 차질 없이 진행되어 **수출 12개월 연속 플러스, 무역수지 16개월 연속 흑자**가 **내수 확산과 민생경제 활력 제고**로 이어지도록 관계부처 및 지자체가 함께 범정부적으로 협력해 나갈 계획이다.

* 향후 일정 : 코세페 민간 추진위원회 추진계획 발표 (10월 21일)
코세페 개막식 (11월 8일(금), 명동)

〈 안건 3. '이지 행정심판' 활성화 추진현황 및 향후계획 〉

□ 작년 2월부터 국민권익위는 청구인이 처분일 등 몇 가지 간단한 정보만 입력하면 자동완성 기술을 활용해 유사한 행정심판 사례를 참고해 **청구서**를 **자동 완성**해주는 **'이지행정심판 서비스'**를 제공하고 있다.

1. 서비스 주요내용

○ 부당한 처분을 당해도 법률지식이 없는 국민은 행정심판 '청구서 작성'부터 난관에 봉착하는 것을 예방하기 위해 **작년 2월**부터 국민권익위는 **온라인 행정심판 시스템**에 접속하면 청구취지 등 **유사 사례**를 제공받아 법률가의 도움 없이도 **행정심판 청구서**를 작성할 수 있도록 **자동완성·청구 기능**을 제공하는 「**이지행정심판 서비스**」를 운영하고 있다.

○ 2023년 개통과 함께 첫 사용자를 대상으로 실시한 **서비스 오픈 기념 설문조사**에서 만족도는 **82.6점**, 그 해 **연말**에 실시한 설문조사에서 만족도는 **87.3점**으로 나타났다.

○ 현재까지 「이지행정심판 서비스」를 통해 **533건**이 청구되었으며, **2024년 상반기**에만 **13,068명**의 국민이 시스템에 접속하여 **104,095회** 서비스를 조회하는 등 시스템을 사용해 본 이용자들 대다수가 좋은 호응을 보였다.

○ 그러나 아직도 일부 기관에서는 여러 가지 이유로 「이지행정심판 서비스」 활용이 제대로 작동되지 않고 있음을 확인하였다.

2. 대응방안 및 향후계획

○ 이에 대한 대응으로, 국민권익위는 단기적으로는 올해 **연말**까지 **문제점 등을 개선**하여 국민의 불편을 최소화할 예정이며 실제 국민 이용률이 높은 **개별 행정심판위원회**를 대상으로 우선적으로 **「이지행정심판 서비스」를 적용**할 계획이다.

○ 이와 동시에 각 행정심판기관이 개별적으로 운영 중인 온라인 행정심판 시스템의 통합을 신속히 추진한다.

○ 2026년 이후에는 '이지행정심판' 시스템을 챗 GPT와 같은 **인공지능(AI) 기술과 접목**하여 법적 지식이 부족한 국민의 심판청구를 지원하는 등 과학적이고 혁신적인 시스템으로 **「이지행정심판 서비스」**를 **고도화**할 예정이다.

□ 정부는 **"디지털 플랫폼 정부 구현"**이라는 국정 목표에 걸맞게 개별적으로 운영 중인 **온라인 행정심판 시스템**을 신속히 **통합**하고, 국민이 직접적으로 이용 편의성 등을 체감할 수 있는 **「이지행정심판 서비스」 정책** 등을 **확대**할 예정이다.

담당 부서 <총괄>	국무조정실 기획총괄정책관실	책임자	팀 장	이희갑 (044-200-2056)
		담당자	서기관	이영승 (044-200-2535)
담당 부서 <제대군인>	국무조정실 외교안보정책관실	책임자	과 장	조민호 (044-200-2123)
		담당자	사무관	허창기 (044-200-2125)
<공동>	국가보훈부 제대군인정책과	책임자	과 장	강운철 (044-202-5710)
		담당자	사무관	김시은 (044-202-5173)
담당 부서 <코세페>	국무조정실 산업과학중기정책관실	책임자	과 장	이승규 (044-200-2211)
		담당자	사무관	김동빈 (044-200-2212)
			사무관	김은영 (044-200-2884)
<공동>	산업통상자원부 유통물류과	책임자	과 장	김정기 (044-203-4380)
		담당자	사무관	서민경 (044-203-4385)
담당 부서 <이지행정심판>	국무조정실 일반행정정책관실	책임자	과 장	김세필 (044-200-2089)
		담당자	서기관	김민경 (044-200-2090)
<공동>	국민권익위원회 행정심판총괄과	책임자	과 장	손인순 (044-200-7811)
		담당자	서기관	김종현 (044-200-7823)

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락