경제혁신
산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY
보도참고자료
희망의 대한민국
http://www.motie.go.kr
배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.
문의: 에너지자원정책과 주영준 과장(044-203-5120), 임채욱 사무관(044-203-5124)

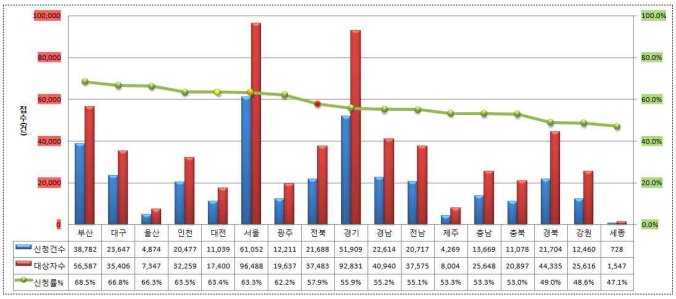
에너지바우처(난방카드) 신청 36만 가구 넘어
- 직접 방문 없이 전화통화로도 신청을 허용하는 직권신청 강화 -

□ 산업통상자원부(장관 윤상직)는 겨울철 저소득가구의 난방비를 지원하는 에너지바우처(난방카드) 사업 신청 가구 수가 지난 11. 30. 기준 20만건을 넘어선데 이어, 그간 지속적으로 증가하여 12.21일 기준으로 36만 가구가 신청했다고 말했다.(1월말까지 신청가능)

○ 이는 전체 60만 추정 대상* 가구 수 대비 60%를 넘는 신청률이다.

* 다만, 60만 추정 가구는 복지부에서 추산한 대상자 수로서 지원대상에서 제외될 필요가 있는 연탄쿠폰/등유바우처 수급자, 시설수급자, 장기입원환자 등을 포함하고 있어 실제 최종 지원대상은 이보다 더 낮을 것으로 전망

○ 시도별로는 부산(68%), 대구(67%), 울산(66%) 등 광역시가 상대적으로 높으며, 비(非)도심권인 세종(47%), 경북(49%), 강원(49%) 등이 낮다.



	부산	대구	울산	인천	대전	서울	광주	전북	경기	경남	전남	제주	충남	충북	경북	강원	세종
신청건수	38,782	23,647	4,874	20,477	11,039	61,052	12,211	21,688	51,909	22,614	20,717	4,269	13,669	11,078	21,704	12,460	728
대상자수	56,587	35,406	7,347	32,259	17,400	96,488	19,637	37,483	92,831	40,940	37,575	8,004	25,648	20,897	44,335	25,616	1,547
신청률%	68.5%	66.8%	66.3%	63.5%	63.4%	63.3%	62.2%	57.9%	55.9%	55.2%	55.1%	53.3%	53.3%	53.0%	49.0%	48.6%	47.1%

* 에너지바우처 홈페이지(energyv.or.kr)에서 시도/시군구 일일 신청률 현황 공개(12.1~)

□ 에너지바우처 신청추이를 보면, 산업부는 11월 중 개별우편홍보(11.9~23일) 이후 큰 폭으로 증가하다 **12월 들어 신청접수추이가 꾸준히 증가하고 있으나 증가율은 감소**했다.

* 일평균 신청건수:(11.4주)18,317→(12.1주)15,218→(12.2주)8,157→(12.3주)6,728

○ 실태조사 결과, 아직까지 신청을 못하신 분들 중 상당수가 이미 신청하신 분들과는 달리 거동 불편 등의 이유로 직접 방문 신청이 어려우신 분들인 것으로 보인다.

< 신청률 증가세 둔화 원인(읍면동 담당자 전화조사 결과) >

○ 적극적으로 신청하실 분들은 대부분 신청이 완료된 것으로 관측
○ 담당자의 연말업무 증가, 동절기 복지업무 증가, 바우처 사용 민원 증가 등 요인
○ 장기입원, 연락두절, 신청거부, 관심이 없는 수급자 등이 상당수 존재하며, 전체 추정가구에 연탄쿠폰과 등유바우처 수급자도 상당수 포함

□ 이를 위해, 산업부에서는 복지부와 협의를 거쳐 **읍면동 담당자와 전화통화만으로도 직권 신청이 가능**하도록 **신청절차를 대폭 간소화**하였으며, 지난주부터 읍면동 업무담당자에게 **직권신청 방식을 최대한 활용하도록 독려**하고 있다고 설명했다.

○ 직권신청방식은 거동이 불편한 대상자 등을 위해 담당 공무원이 전화로 구두동의를 받아 직권으로 신청을 하도록 함으로써 주춤상태인 신청률도 다시 증가세로 점차 전환될 것으로 보인다.

□ 산업부는 에너지바우처 신청기간이 당초 1월말까지이지만, 동절기에 수급자에게 최대한 혜택을 드리기 위해 몰라서 신청 못하는 분들이 없도록 수급대상자를 직접 접촉하는 **개별 홍보를 최대한 강화하고 있다.**

○ 현재까지 신청하지 않은 24만여 추정 가구를 대상으로 신청을 독려하기 위한 개별 안내우편(별첨2 참조)을 추가로 발송(12.19일주)했다.

* 1차적으로 68만 수급자에게 개별안내 우편 발송 완료(11.9~23일)

○ 아울러, 전국의 이·통장과 사회복지사, 한국전력의 5,000여 전국 검침원 등 현장 접점에 계시는 분들의 협조를 받아 미신청 가구에 대한 직접 방문 홍보활동을 강화하고 있다.

○ 아울러, 12월부터는 일반국민을 대상으로 수도권 지역의 주요 버스(120대) 외부와 지하철(인구밀집지역 8개 역사) 스크린도어 광고 등 대국민 인식제고 노력도 병행하여 시행하고 있다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 에너지자원정책과 임채욱 사무관(☎ 044-203-5124)에게 연락해주시기 바랍니다.

참고1 에너지바우처 사업 개요

□ **추진배경**

○ 지속적인 에너지가격 상승과 소득 양극화로 **저소득층의 소비여건은 악화**되고 **에너지빈곤층*이 지속 증가추세**

* 소득의 10% 이상을 광열비로 지출하는 가구 : ('08)120만 → ('11)178만 → ('12)192만

○ 동절기 에너지빈곤층의 어려움을 줄여주기 위해 전기, 도시가스, 연탄 등을 선택적으로 구입할 수 있는 **에너지바우처**(국정과제) **지원**

□ **주요내용**

○ (**지원대상**) 생계/의료급여 수급자(기준 중위소득 40%이하)로서 노인(만 65세 이상), 영유아(만 6세미만), 장애인을 포함하는 가구

* '16년부터 저소득층 임산부도 지원대상에 추가 예정

○ (**지원수준**) 동절기 가구원수를 고려하여 평균 총 10만원 내외 지원

* 총 지원금액:1인가구(81,000원), 2인가구(102,000원), 3인이상 가구(114,000원)

- 향후 **사용에너지와 주거형태도** 고려, **맞춤형 차등 지원** 강화

○ **(지원방법)** 전기, 도시가스 등 난방에너지원을 선택하여 구입할 수 있는 **카드형태 전자 바우처 지급**

- 카드사용에 익숙치 않은 수급자 등을 위해 **요금차감방식**의 가상카드(매월 요금고지서에서 자동으로 요금할인) 도입

○ **(신청·사용기간) 신청기간은 11월부터 1월말까지 탄력적으로** 운영

- 실제 **사용기간은 동절기 4개월('15.12~'16.3월) 동안** 운영

* 사용 종료 후 바우처 잔액이 존재할 경우 4월 전기사용요금에서 일괄 차감

참고2 에너지바우처 개별우편안내 문안(앞면)

개봉하는곳
이곳을 접어 안전히 개봉해 주십시오.

산업통상자원부 MOTIE
한국에너지공단 KOREA ENERGY AGENCY
경기도 용인시 수지구 포은대로 388
16842

에너지바우처 홈페이지
www.energyv.or.kr

에너지바우처 콜센터
1600-3190

반송 불요

경기도 용인시 수지구 포은대로 388
홍길동님 귀하
16842

에너지바우처(난방카드) 신청 기간이 얼마 남지 않았습니다. 신청하지 않은 대상자는 지금 바로 신청하세요!



아직도 신청하지 않으셨나요?
저소득 가구의 난방비 부담을 덜어드리기 위해
에너지바우처(난방카드)사업을 시작하였습니다
12월이 가기 전에 **주민등록지 읍·면 사무소와 동 주민센터**를 방문하여 따뜻한 혜택을
하루라도 빨리 받으시기 바랍니다

*에너지바우처를 이미 신청하신 분과 읍·면 사무소와 동 주민센터에서 지원대상이 아닌 것으로 확인되신 분은 제외됩니다

신청 대상 **생계급여 또는 의료급여 수급자**(기준 중위소득 40% 이하)**이면서** 동시에 가구원 중에 **노인**(만 65세 이상)이나 **영유아**(만 6세 미만) 또는 **장애인**(1~6급)이 있는 가구

※노인(1950.12.31 이전 출생자), 영유아(2010.01.01 이후 출생자)
단, 올해 이미 등유바우처나 연탄쿠폰 혜택을 받으신 분은 중복해서 신청하실 수 없습니다.

지원 내용 전기, 도시가스, 지역난방, 연탄, 등유, LPG를 구입할 수 있는 전지카드 지급
(거동이 불편한 분들을 위해 난방요금에서 자동으로 차감되는 가상카드도 선택 가능)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 이상 가구
총 지원금액	81,000원	102,000원	114,000원

신청 장소 주민등록지 읍·면 사무소와 동 주민센터

신청 기간 2015년 11월 부터 ~ 2016년 1월 29일까지

사용 기간 2015년 12월 1일부터 2016년 3월 31일까지 * 미사용금액은 4월 전기사용요금에서 차감예정

참고2 에너지바우처 개별우편안내 문안(뒷면)

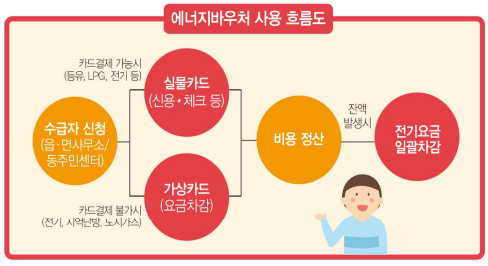
에너지바우처(난방카드) 신청 기간이 얼마 남지 않았습니다. 신청하지 않은 대상자는 지금 바로 신청하세요!

▶신청 대상자로서 신청하고자 할 경우 **신청인의 신분증이 필요**하며
거동이 불편하신 분의 경우 친족이나 담당공무원의 대리 신청도 가능합니다.

실물카드 대신 전기나 도시가스, 지역난방 중 하나의 요금에서 매월 자동으로 차감되는
가상카드로 지원을 받고자 하신 경우 차감 받고자 하는
에너지원의 **최근 요금 고지서(영수증)를 제출**하셔야 합니다.

또한, 사용기간 종료 후 미처 사용하지 못한 잔액에 대해서는 다음 달 전기요금에서
일괄 차감할 예정으로 이를 원하시는 경우 **최근의 전기요금 고지서도 제출**하셔야 합니다.

에너지바우처 사용 흐름도



▶기타 필요한 서류는 읍·면·동 사무소와
주민센터에 비치되어 있으며, 보다 자세한 내용은
에너지바우처 콜센터(1600-3190)
또는 읍·면사무소, 동 주민센터에 문의하시기 바랍니다.

