산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 대한민국 http://www.motie.go.kr

2014년 2월 6일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 국가기술표준원 표준정책과 이기형 서기관 (02-509-7223)

KS인증 획득 더욱 쉬워진다

- 중소기업 인증 부담해소를 위한 KS인증지원센터 전국 8곳으로 확대 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 : 성시헌)은 KS인증지원센터의 지원을 필요로 하는 기업들에게 현장 밀착형 지원을 확대하기 위해 한국표준협회 조직을 활용하여 기존 3개(경기, 대전충남세종, 대구경북) 지역 외 5개(인천, 광주전남제주, 충북, 경기북부, 경남) 지역을 추가하여 올해부터 전국 8개 지역으로 확대 운영하기로 했다.

○ 8개 지역으로의 확대 운영을 통해 기업의 위치와 관계없이 전국 어느 곳에서든 빠르고 가깝게 KS인증관련 지원을 받을 수 있는 체계를 갖추게 되어 향후 지원 중소기업 수도 늘어날 것으로 예상하고 있다.

○ 또한, 한국표준협회 조사에 의하면 KS인증지원 서비스는 KS인증 취득에 상대적으로 어려움이 큰 중소기업 중심으로 이루어지고 이들 중에는 20인 이하 소기업이 약 70%를 차지한 것으로 나타났다.

□ 국가기술표준원은 지난해 4월부터 KS인증지원센터를 통해 KS인증취득 수요 494개 중소기업에게 인증지원을 하였으며 이를 통해 약 21억 3천만 원의 비용을 절감하였다고 밝혔다.(주로 컨설팅 비용으로 기업 당 평균 431.7만원 : 한국표준협회 추산)

○ 한국표준협회 조사에 따르면 친환경 건설자재 생산업체 ㈜삼이씨앤지는 KS인증지원센터의 도움으로 2개 품목에 약 2천만 원 정도 소요되는 컨설팅 비용을 절감한 것으로 나타났다. (참고 1의 사례 1)

□ KS인증지원은 KS인증 수요기업들이 컨설팅 없이도 스스로 KS인증을 취득할 수 있도록 인증 전문가 파견을 통한 1:1 현장 맞춤형 지원 서비스를 무료 제공하는 것을 주 내용으로 하고 있다.

○ KS인증지원의 서비스는 사내 품질경영시스템 구축 방법, 자재·공정·제품·설비관리 방법, KS표준 및 인증심사기준 해석 방법, 인증절차 및 일정별 준비사항 등 인증 준비 전 과정의 지원에 초점이 맞춰져 있다.

○ 한국표준협회 조사에 의하면 아스콘, 골재 생산업체인 ㈜공영사는 KS인증지원센터 역할은 인증제도 운영에서 "갑"과 "을"이 바뀐 것으로 중소기업 경쟁력 강화에 좋은 사례라고 평가한 것으로 나타났다. (참고 1의 사례 2)

□ 아울러 KS인증지원센터를 운영하는 한국표준협회는 KS인증 신청과 인증취득을 위한 사전 정보제공을 온라인으로 전환한 KS인증지원 시스템(www.ksmark.or.kr)도 운영 중이다.

< KS인증지원시스템 >

◇ 인증신청서 작성을 원 스톱으로 지원
◇ 심사 준비 동영상 가이드, 공장 심사항목 해설서 무료 제공
◇ KS인증 현황(기업, 제품 등) 검색과 이의신청 제기공간을 제공
◇ KS인증 자가진단프로그램 운영

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 표준정책과 이기형 서기관(☎ 02-509-7223)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1 KS인증지원센터 이용기업 사례

□ (사례1) "KS인증지원센터 덕분에 비용 절감효과 톡톡히 봤죠"

- 삼이씨앤지 정효선 회장, 유병용 대표

㈜삼이씨앤지(회장 정효선, 대표 유병용, www.samicng.com, 충남 공주시 소재)는 친환경 건설자재인 투수블록, 잔디블록, 콘크리트 경계석을 생산 판매하는 회사다. 최근 삼이씨앤지는 KS인증 정기심사를 받았다. 투수블록 제품 출시 후 3년 만에 받는 심사다.

한국표준협회 대전충남세종지역본부에서 중소기업의 KS인증 취득과 심사 준비 업무를 무료로 지원해 주는 KS인증지원센터를 운영하고 있다는 소식을 들었기에 '컨설팅 없이 자력으로 심사를 준비해 보겠다'는 결심을 굳힐 수 있었고 자력으로 거뜬히 정기검사를 통과했다.

"2010년 처음으로 KS인증 취득을 하면서 컨설팅을 받았다. 2개 품목에 약 2천만원 들었던 것 같다. 그때만 해도 KS인증을 취득하려니 당연히 전문 컨설턴트의 도움을 받아야 한다고 생각했다. KS인증에 대한 정보도 취약하고 인증 취득을 위해 준비해야 할 것이 무엇인지, 어떤 절차를 밟아야 하는지도 몰랐다. 그러니 컨설턴트가 하라는 대로 따를 수밖에 없었다. 사규를 어떻게 정해야 하는지, 작업표준서를 어떻게 만들어야 하는지 등은 전혀 알 수 조차 없었다. 컨설턴트들도 그런 부분은 전문 영역인양 알려주지도 않았다. 중소기업들이 KS인증 취득을 어려워하고 부담을 느끼는 이유다." 정효선 회장의 말이다.

삼이씨앤지는 이번 KS인증 정기심사를 준비하며 KS인증지원센터의 덕을 톡톡히 봤다고 한다. 수시로 인증 전문가가 방문해 막히는 부분을 해소해 주었을 뿐 아니라 웹으로 운영되는 KS인증지원시스템을 통해서도 많은 도움을 받았다고 한다. 유병용 대표는 "인증 지원 전문가와 웹 사이트를 통해서 KS인증 관련 정보, 서식을 얻고 또 걸음마 연습하듯 가상 테스트도 하면서 차근차근 준비를 했다. 이메일 상담으로도 해결이 안 되면 주저하지 않고 인증전문가에게 SOS를 했다"고 말한다.
"기업 스스로의 힘으로 KS인증을 취득한다면 인증 취득이라는 라이센스보다 더 값진 기업의 방향성을 정립할 수 있다"고 덧붙인다.

□ (사례2) "친절한 고객서비스로 달라진 인증제도, 반갑습니다"

- 공영사(주) 정영국 대표

"KS인증이 없었다면 '표준화'도 없었을 것이다. 표준화가 이루어졌기 때문에 '품질', '효율성' 등을 이룰 수 있었다고 본다." 정영국 ㈜공영사 대표의 첫 마디다. 아스콘, 골재, 레미콘 관련 사업을 오랫동안 해 온 정 대표는 표준과 최적화의 중요성과 품질을 확보하기 위한 '표준'의 중요성도 인터뷰 내내 강조했다.

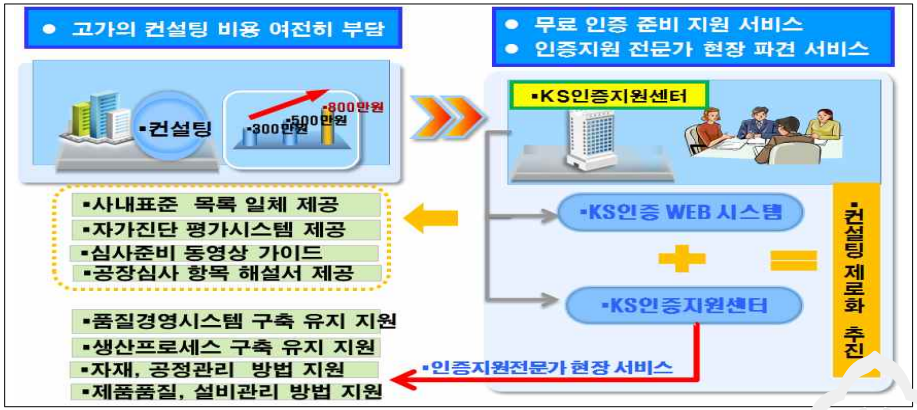
정 대표에 따르면 기업하는 사람 대부분은 국내외 '인증'이 마치 높은 권위를 가진 '갑'과 같다는 생각을 가지고 있다고 한다. 인증 관련 정보나 프로세스 제공 등에 있어 폐쇄적인 까닭이다. 때문에 중소기업들이 인증 취득 및 사후관리 관련 정보를 무료로 제공하는 KS인증지원센터에 대한 기대가 있다고 한다.

정 대표는 "인증취득과 관련된 정보 등의 부족으로 컨설팅에 의존하는 기업이 많았다고 들었다. 그러나 직접 찾아가 제공하는 무료서비스를 제공받는 기업들이 계속 증가한다면 KS인증 취득 시 부담을 느낀다는 컨설팅 비용은 크게 절감될 것이고 KS인증을 통해 품질경영을 도입한다면 중소기업들의 경쟁력도 높아질 것 같다"고 말한다. 그러면서 그는 KS인증지원센터를 기점으로 국내외 인증제도에 서비스의 개념이 도입되었으면 하는 바람도 밝혔다.

한편, 정 대표 역시 올해 정기심사를 받으면서 KS인증센터의 도움을 받았다고 한다. 특히, 개정된 산업표준화법령에 대한 설명도 듣고, 업계 정보도 공유하며, 좀 더 실용적인 결과물을 얻을 수 있는 사규 검토와 작업표준서 개정이 이뤄져 만족스럽다고 말한다.

참고 2 KS인증지원센터 개요

○ 중소기업의 KS인증 준비비용 부담을 완화시키기 위해 국가기술표준원이 인증기관인 한국표준협회 내에 설치한 인증 지원센터



참고 3 지원 기업 및 지원서비스 현황(13. 4 ~ '13.12)

□ 지원기업 현황

○ 전국 3개 KS인증지원센터에서 494개 중소기업을 지원

- 경기 169개, 대전충남세종 188개, 대구 137개, 20인 이하 소기업 341개(전체 70%)

(단위 : 기업)

시범지역	구분	20인 이하	21인~49인	50인 이상	합계
1권역 (경기)	경기	97	25	17	139
	서울	6	4	1	11
	인천	8	2		10
	경기북부	8		1	9
	소계	119	31	19	169
2권역 (대전충남세종)	대전충남세종	128	33	13	174
	충남북부	3		1	4
	충북	6	2		8
	광주전남	1			1
	전북	1			1
	소계	139	35	14	188
3권역 (대구)	대구경북/부산/포항/구미	83	41	13	137
	소계	83	41	13	137
총 합계		341	107	46	494

□ 중점 지원내용 현황

지원 서비스	지원기업수	비고
사내 품질경영시스템 구축 방법	42	작성양식 샘플 제공, 작성 및 관리 방법 등
자재관리·공정·제품관리· 설비관리 방법	55	인수검사, 중간검사, 최종검사 방법 등
현장개선 활동 및 품질관리 기법 사내 전파 교육	38	3정 5S*, 공정능력 관리 관리도, 히스토 그램 등
산업표준화법, KS표준 및 인증심사기준 해석 방법	35	법, 해당 제품 표준 및 인증심사기준 공장 심사항목 설명
KS인증 절차 및 일정별 준비사항 지원 및 KS인증지원시스템(온라인) 사용방법 설명	324	인증심사 절차, 정기심사 절차 등
계	494	

* 3정(정위치, 정품, 정량) 5S(정리, 정돈, 청소, 청결, 습관화)

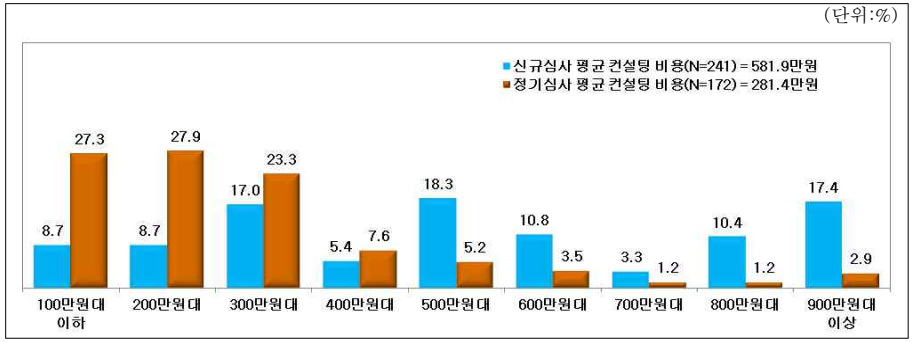
참고 4 비용 절감(컨설팅 비용) 금액

○ 기업 컨설팅 비용 절감 금액

- 방문기업 494개 기업 컨설팅비용 총 21억 3천만원 절감 예상

* 신규심사 및 정기심사 평균 컨설팅 비용 : 431.7만원(신규심사 581.9만원, 정기심사 281.4만원을 단순평균)

(단위:%)



(KS인증업체 컨설팅 실태조사 결과 : 한국표준협회, '13년 8월)