지식경제부 Ministry of Knowledge Economy	**보도자료**	http//www.mke.go.kr
2010년 12월 1일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		
자료문의 : 지식서비스과 장금영 과장, 김태권 사무관(2110-5123)		

혁신과 융합을 통한 신서비스 창출

- '10.11.30(화), 르네상스호텔에서 「지식서비스 융합포럼 오픈세미나」 열어 -

□ 『**지식서비스 융합포럼 오픈세미나**』**가** 11월 30일 오후(14:00)에 르네상스호텔 컨퍼런스룸에서 지식경제부(최경환 장관)와 정보통신산업진흥원(정경원 원장) 합동으로 개최되었다.

○ 이번 오픈세미나에는 지식서비스산업 기업인, 전문가 등 150여명이 참석한 가운데 **지식서비스산업 발전을 위한 공감대 형성과 융합을 통한 신서비스 모델 확산의 장**이 되었다.

□ 이날 세미나에서는 **지식서비스산업 발전을 위한 정책방향**을 공유하고, **글로벌 기업의 서비스 혁신과 주요국의 R&D 동향에 대한 주제발표**가 있었다.

○ 아울러 **금융, 디자인, 제조업 분야의 융합을 통한 신규 서비스 비즈니스모델 사례도 소개**되어 참가자들의 관심을 모았다.

□ **지식경제부 박청원 산업경제정책관은 축사**를 통해

○ **서비스산업의 경쟁력**을 제고를 위해 **R&D투자 확대**와 아울러 **부가가치가 높고, 고용 효과가 큰 업종에 대한 전략적 지원**을 강조하면서,

○ 産·學·官 서비스 관계 **전문가들의 지속적인 교류를 통해 서비스 비즈니스 모델을 개발·확산**시켜 나갈 것을 당부했다.

□ 본 세미나에 앞서 **지식서비스 분야의 창의로운 연구 분위기 조성**을 위해 마련된 「**제2회 대학(원)생 지식서비스 연구공모전**」의 **시상식**(15팀)도 함께 있었다.

○ 금번 공모전에서는 대학(원)생 **총 102팀이 참가**하여 엄정한 심사를 거쳐 **15팀을 최종 선정**하였으며, **패션, 유통 등 다양한 분야의 독창성이 돋보이는 서비스 모델**이 제시되었다.

□ 붙임 **1.** 지식서비스 융합포럼 세미나 개요
2. 오픈세미나 주제 및 사례 발표내용
3. 지식서비스 연구공모전 개요, 수상작

참고 1 **지식서비스 융합포럼 오픈세미나 개최 개요**

1. 오픈 세미나 개최개요

□ **행사명** : 지식서비스 융합포럼 오픈세미나

□ **장 소** : **'10. 11. 30(화) 14:00 ~18:00**

□ **장 소** : 삼성동 르네상스H 4층 유니버셜룸

□ **주 최** : 지식경제부(지식서비스과), **주 관** : 정보통신산업진흥원

□ **참 석** : 지식서비스산업관련 기업인, 전문가그룹 등 150여명

□ **주요 내용**

① 지식서비스산업 정책방향 ② 글로벌기업 서비스혁신, 주요국 R&D동향
③ 지식서비스 융합 사례 ④시상식('10년 대학(원)생 서비스 연구공모 수상자)

2. 세부 행사내용

순서	시 간		내 용	발표자	비고
등 록	13:30~14:00	30분	•참가자 등록		
개 회	14:00~14:05	5분	•개회사	정보통신산업진흥원장	사회 : NIPA 강현구 단장
축 사	14:05~14:10	5분	•축 사	지경부 산업경제정책관	
시상 · 기조 연설	14:10~14:25	15분	•시상식(서비스연구 공모작 15명)	원장, 국장등	
	14:25~14:40	15분	•기조연설	대한상의 부회장	
	14:40~14:50	10분	•10분 휴식 (장내 정리)		
주제 및 사례 발표	14:50~15:20	30분	•글로벌 선도기업의 서비스 혁신전략	이강윤 상무 (한국IBM)	진행 : 유해영 교수 (위원장)
	15:20~15:50	30분	•주요국 서비스R&D 동향 및 시사점	김홍석 박사 (KIET)	
	15:50~16:20	30분	•지식서비스산업 발전 정책방향	장금영 과장 (지식경제부)	
	10분 휴식 (Coffee Break)				
	16:30~16:50	20분	•사례1 : 금융과 기업 자금관리 융합모델	강대성 부장 (기업은행)	
	16:50~17:10	20분	•사례2: 디자인 제품-서비스 융합 가치창출	김용세 교수 (성균관대)	
	17:10~17:30	20분	•사례3: 제조업의 오픈 이노베이션 추진 사례	정규진 이사 (QM&E 컨설팅)	
	17:30~18:00	30분	•주제 토론	진행 유해영교수	

참고 2 주제 및 사례발표 주요내용

1. 주제 발표

□1 글로벌 선도기업의 서비스 혁신전략

○ 혁신적이고 통합된 서비스를 요구하는 고객요구의 변화와 Open Technology 확산에 맞추어 **글로벌 통합 서비스 기업, 고부가가치 기업으로 변모하기 위한 서비스 혁신 전략(IBM)** 소개

□2 주요국가의 서비스R&D 정책동향과 시사점

○ 경제의 서비스화에 대응하고 일자리 창출을 위한 **주요 국가(미국, EU, 일본)의 서비스산업 R&D의 정책방향과 주요특징 분석**하고, 정책적 시사점 제시

□3지식서비스산업 정책방향

○ 서비스산업의 높은 성장잠재력을 바탕으로 한 **주력서비스업종 육성, 서비스R&D 활성화, 기반구축, 내수와 수출의 동반성장의 지식서비스 산업 발전전략** 방안을 제시

2. 사례 발표

□1 사례1) 금융과 기업자금관리가 융합된 신금융서비스 모델

○ 새로운 금융서비스 요구의 확산에 따라 **은행의 기업 자금관리 등 내부업무시스템과 신용카드 관리, 세무 등 부가서비스를 통합 제공하기 위한 서비스 플랫폼을 구축**하고 수익모델화 한 사례 소개

□2 사례2) 디자인분야 제품 - 서비스 융합 가치창출

○ 디자인분야 제조기업의 가치창출을 위해 구축된 **제품서비스시스템(Product Service System)의 디자인 프로세스 혁신 사례**

□3 사례3) 제조업의 오픈이노베이션 추진사례

○ 기업이 **외부로부터의 신제품 개발 아이디어와 기술**을 기업내부 연구역량과 연결하여 **제품개발 혁신**을 추진한 국내외 사례

참고 3 제2회 대학(원)생 지식서비스 연구공모전 개요

□ **추진목적 :** 대학(원)생의 지식서비스분야 연구관심 및 창의로운 연구의 확산을 유도하고, 해당분야의 연구인력 양성을 위한 기반 조성을 위하여 「대학(원)생 지식서비스연구공모전」 실시

□ **주최/ 주관** : 지식경제부 / 정보통신산업진흥원

□ **공모자격 :** 서비스분야에 관심있는 대학생 또는 대학원생

□ **공모주제 :** 지식서비스분야 생산성 향상을 위한 과제(자유공모)

□ **심사절차 / 심사기준**

○ 심사절차 : 연구계획서 심사(서면평가를 통해 시상작 1.5배수(23편) 선정) → 선행 기술심사(모방성, 중복성 검토) → 최종보고서 심사 (1차 서면/2차 발표 평가를 거쳐 최종 15편 선정)

○ 심사기준

- 연구계획서 : 논리성(20), 타당성(30), 활용성(30), 파급성(20)
- 최종보고서 : 현실성(20), 창의성(30), 파급성(30), 설득성(20)

□ **추진경과**

'10. 3. 9 :	'제2회 대학(원)생 지식서비스 연구공모전' 공고
~ 4. 16 :	연구계획서 접수
~ 4. 30 :	연구계획서 평가 및 선정(총 102건의 연구계획서 평가 후, 최종 23편 선정)
~ 8. 31 :	연구수행 및 연구보고서 제출(23편 중 20편 제출)

□ **공모결과 : 전국 대학(원)생 총 102팀 참가, 최종 15 선정**

구 분	시상자	시상내역	편수
대 상	지식경제부장관	상장 및 상금 500만원	1편
최우수상	정보통신산업진흥원장	상장 및 상금 300만원	2편
우 수 상	한국경영정보학회장	상장 및 상금 200만원	5편
장 려 상	서비스사이언스학회장	상장 및 상금 100만원	4편
	한국전자거래학회장	상장 및 상금 100만원	3편
특별공로상	지식경제부장관	상장	1편

※ 특별공로상은 수상한 개인 또는 팀을 지도한 지도교수에게 수여

※ 대상 · 최우수상 수상자 중 책임연구자, 특별공로상 수상자에게는 국외탐방 기회 제공

참고 4 제2회 대학(원)생 지식서비스 연구공모전 수상작

상격	과제명	연구책임자	지도교수	소속대학	연구참여자1	연구참여자2
대상(장관상) 특별공로상(장관상)	**패션플랫폼 구축을 통한 토탈패션서비스모델 연구**	**이현진**	**김호성**	**성신여대**	**유재민**	**김예나** (한성대)
최우수상(NIPA원장상)	**인터넷 지식거래 서비스의 품질평가 및 개선방안 연구**	**정유나**	**-**	**성균관대**	**이지수**	**신창식**
	비계약 서비스 산업의 효율적인 이탈예측모형의 개발	**신동엽**	**-**	**한성대**	**김동진**	**공우진**
우수상(경영정보학회장상)	인터랙션 미디어아트를 활용한 복합쇼핑몰의 서비스마케팅	이윤선	-	성신여대	박지미	김은미
	지식서비스를 활용한 전문건강관리 전문업체 설립 및 국민건강 증진방안	박장호	-	한양대	이용우	신지원 (이화여대)
	중소기업 물류 선진화를 위한 물류공동화 지원서비스	태현철	-	포항공대	박준혁	
	이동통신산업의 지식서비스기반 상생생태계의 조건과 위험	변다니엘	-	한국외대	정병호	이영석
	지식서비스기반의 차별화 전략 : ABC마트 사례중심으로	김희창	-	연세대	정영희	오남수
장려상(서비스사이언스학회장상)	User Communication Service Space	고동찬	-	성균관대	최혜정	
	초대형병원에 환자들이 집중되는 현상에 따른 효율적 분산시스템 연구 방안	홍두표	-	서강대	박제선	임은성
	대한민국 고등학생을 위한 온라인 진로탐색 서비스 모델의 개선방안 연구	박준모	-	충북대	강유미	
	항공 보안 효율 제고를 위한 Data Mining 기술 연구	서상원	-	고려대	권혜진	
장려상(한국전자거래학회장상)	정보 공유 네트워크를 통한 의료 산업 경쟁력 강화 연구	원종훈	-	성균관대	김기령	이종민, 김민재
	Intermediate Medical Service Process를 통한 의료관광 접근성 및 경쟁력 강화 기술개발 연구 보고서	편석원	-	경희대	오영인	박정식
	소규모 지식서비스 제공 사업체를 위한 Direct Response Marketin의 적용 및 방법론 제시 -Social Network 채널을 이용한 DRM 접근-	박주영	-	성균관대	안덕화 (건국대)	김기호 (한국외대)