산업통상자원부

보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 12. 8.(목) 11:00 < 12.9.(금) 조간 >	배포 일시	2022. 12. 8.(목)
담당 부서	산업기술융합정책관 엔지니어링디자인과	책임자	과 장 이재석 (044-203-4550)
		담당자	사무관 박은영 (044-203-4557) 사무관 전영우 (044-203-4553)

지식서비스, 융합을 통한 산업혁신을 위해 한자리에 모이다
- 2022 지식서비스 융합 포럼 개최 -

□ **산업통상자원부**(이하 산업부, 장관 이창양)와 **한국산업기술평가관리원**(원장 전윤종), **정보통신산업진흥원**(원장 허성욱)은 '22.12.8(목), 코엑스 E홀에서 **「2022 지식서비스 융합 포럼」**을 개최하였다.

2022년 지식서비스 융합 포럼

- **일시 / 장소** : **2022. 12. 8. (목) 13:00~17:00 / 코엑스 E2~4홀(3F)**
- **주최 / 주관** : 산업통상자원부 / KEIT(R&D), NIPA(비즈니스)
- **주요 내용**

지식서비스 R&D (세션1)
❶ 주제발표 : 지식서비스R&D 글로벌 트렌드 고찰 및 사례 공유
❷ 성과발표 : '22년도 지식서비스R&D 추진 우수 사례 발표(4건)
❸ 추진방향 : 지식서비스 R&D 중장기 추진전략 및 '23년도 중점 지원방향 발표

지식서비스 비즈니스 (세션2)
❶ 기조강연 : 국내외 지식서비스 최신 트렌드 및 선도 사례 공유
❷ 사례발표 : 지식서비스 선도기업의 혁신사례 공유 및 성공 전략 제시
❸ 이러닝 대가기준 : 이러닝 콘텐츠 개발 대가기준 가이드라인안 발표

○ 먼저, **「지식서비스 R&D」**세션은 **지식서비스 분야별 글로벌 R&D 사례**를 공유하고, 기업과 정부가 함께 투자한 **지식서비스 R&D 우수 사례 발표**와 **향후 지식서비스 R&D 추진방향**에 대하여 산학연이 함께 논의하기 위해 마련되었다.

- 지식서비스 R&D는 **제조업의 생산성·효율성 향상**과 **부가가치화**를 위한 **제조기업 운영지원 서비스**와 **창의적 융합서비스 개발** 등에 집중 지원하고 있으며, 금년 예산 규모는 615억원이다.

○ 아울러, **「지식서비스 비즈니스」**세션은 **국내외 지식서비스 산업동향, 비즈니스 모델 혁신사례** 및 **성공 노하우**를 공유하여 국내 지식서비스 산업을 활성화하고 국제 경쟁력을 높이기 위해 마련되었다.

1. 지식서비스 R&D (세션1)

□ 이날 행사에서는 산업별 전문가들이 **지식서비스 기술 융합 트렌드**를 발표하고, **국내·외 서비스 R&D 우수사례**를 소개하였다.

○ **제조업의 서비스화 분야**에서는 **글로벌 공급망 불안정성**, **제조현장의 생산인력 감소**, **ESG 경영 강화** 등 제조현장이 직면한 문제 해결을 위해 **서비스를 적극 활용**하는 추세라면서, 대표 사례로 조메트리(Xometry)의 '부품 제조 매칭 서비스', 비엠더블류(BMW)의 '가상공장 프로젝트' 등을 소개했다.

○ 新**서비스 분야**에서는 **메타버스, 디지털 휴먼 기술** 등 실감형 기술을 활용한 메타(Meta)의 일하는 메타버스 공간 '호라이즌 워크룸'과 엔비디아(NVIDIA)의 인공지능 비서 서비스 '옴니버스 아바타' 등에 대한 사례 소개가 이루어졌다.

□ 이어서, **AI, 초실감 기술을 활용한 지식서비스 R&D 우수과제**를 발표하였다.

○ **(감성인지·교감 AI 서비스) 비접촉 감정 정보 인지 및 분석**을 통해 비대면 생활영역(교육, 소셜 커뮤니티 등)에서 **사용자 감정을 시각화**하는 서비스를 개발 중이다. **얼굴 영상 기반 생체신호 추출** 및 AI 분석

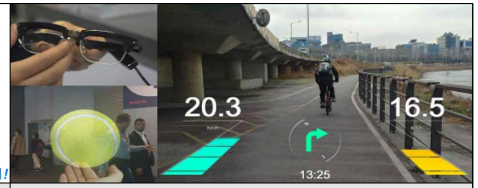
기술을 적용한 서비스를 제공하며, 향후 **비대면 AI 학습시스템** 및 **콜센터 근로자 맞춤형 관리시스템**에 활용할 계획이다.

○ **(제조현장을 위한 노이즈 제거 AI 가상비서 서비스) 제조현장 환경에 특화**된 **차세대 소음 중화 및 음성인식 기술**을 활용하여, **제조 공정별 큐레이션을 지원**하는 가상비서 서비스를 개발 중이다. 현장 근로자에게 **실시간 생산 및 재고 현황, 납기일, 발주 건 수 알림 서비스 및 제조 데이터 통계 시각화** 기능을 제공한다.

○ **(실시간 스트리밍 비대면 코딩 교육 서비스) 코드 공유와 실시간 스트리밍 기술을 적용**한 코딩 학습 교구 및 **비대면 코딩 교육 서비스**를 개발 중이다. 코드상의 버그나, 하드웨어 설정 상 문제를 설명 없이도 교사가 비대면 파악이 가능하여 기존 비대면 실습 교육의 한계를 극복하였다. 금년 말부터 초등생 고학년 대상으로 **피지컬 컴퓨팅 활용 SW 교육과정**에 **시범적용 및 검증**을 수행하여 **서비스 사업화 판로를 확보할 계획**이다.

○ **(증강현실 결합 라이딩 관광 지원 서비스) AR스마트 안경 및 개인 공유 모빌리티 관광 지원 서비스**를 개발하였다. 네비게이션, 편의시설 정보, 지역 주요 관광지 안내, 응급 SOS 연계 등의 **실시간 정보를 개인 라이딩 시에 증강현실로 제공**하며, 공유 모빌리티 결합 그룹관광 및 대규모 자전거 대회 등에서 서비스 실증 예정이다.

< **지식서비스** R&D **우수사례** >

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>제조서비스
(미소정보기술-제조현장 가상비서)</td>
<td>라이프 스타일
(오픈잇-증강현실 라이딩 서비스)</td>
</tr>
<tr>
<td>소음중화 기술을 적용한
제조현장 근로자 작업 및 현장 설비 관리
AI가상비서 서비스 제공</td>
<td>스마트 AR안경을 적용하여
모빌리티 라이딩 시
실시간 관광 정보를 증강현실로 제공</td>
</tr>
</table>

2. 지식서비스 비즈니스(세션2)

□ 지식서비스 비즈니스 세션에서는 **지식서비스 산업의 발전방안에 대한** ①**기조강연**, 최근 지식서비스산업을 선도하고 있는 기업의 ②**우수사례 발표**와 함께 ③**이러닝 콘텐츠 개발 대가 기준 가이드라인 설명회**가 진행되었다.

○ 기조 강연으로는 **지식서비스 관련 최신 트랜드**와 **해외정책**에 대한 발표를 통해 **국내 서비스 산업의 발전방향**을 제시하였다.

< 기조강연 주요내용 >

구분	발표자	발표주제
CJ대한통운	차동호 前부사장	디지털 전환, 지식서비스 산업의 변화
대진대학교	임성욱 교수	국내 지식서비스 산업 동향

○ 이어서 진행된 **우수사례 발표**에서는 제조업의 혁신을 일으키고 있는 **제조엔지니어링, 학습자 맞춤형 에듀테크, AI를 활용한 가상음성** 등을 선도하고 있는 4개사를 초청하여 각 기업의 **지식서비스 비즈니스 모델 사례**를 **공유**했다.

< 우수사례 주요내용 >

기업	발표자	발표내용 및 기업 개요
지멘스	이수아 부사장	(발표) 디지털 혁신을 위한 제조 융합 서비스
		(기업) '1847년 설립 / 자동화, 디지털화 서비스 제공
웅진씽크빅	최삼락 상무	(발표) 소비재 산업의 서비스 융합 사례
		(기업) '07년 설립 / 유아·초·중등 대상 맞춤형 학습제공기업
휴넷	이제원 팀장	(발표) 뉴노멀 시대, 에듀테크 융합 서비스 전략
		(기업) '99년 설립 / 직무·평생교육 전문기업
자이냅스	주동원 대표	(발표) 지식서비스 산업 신기술 적용 및 활용 전략
		(기업) '17년 설립 / AI 음성엔진·영상엔진·합성음성 서비스기업

○ 마지막으로 **이러닝 대가 산정기준의 현실화**를 위해 추진된 **이러닝 콘텐츠 개발 대가 기준 정책연구**에 대해 업계 설명회가 진행됐다.

- 이번 정책연구는 **`15년 이러닝콘텐츠 개발 가이드라인** 제정 이후 빠르게 변화하는 **고용환경에 대응**하고, 과거에 없던 AI, XR, 메타버스 등 **신기술이 접목된 이러닝콘텐츠**에 대한 대가기준을 마련하고자 추진되었다.

- 이에 올해 5월부터 이러닝 콘텐츠 개발의 **정의, 범위, 유형 및 개발단가**를 현실에 맞게 개선을 진행하고 있으며, `22년 중으로 **공표 및 확산**을 **진행할 예정이다.**

□ 이날 행사를 주최한 산업부는 "정기적으로 **지식서비스 포럼 및 기술교류회를 개최**하여 사회, 기술 전반의 **기술, 비즈니스 트렌드를 공유**하고, 이를 바탕으로 **지식서비스산업** 및 **산업 전반의 혁신**을 촉진하기 위해 전방위적으로 지원할 예정" 이라고 밝혔다.

대한민국 정책브리핑
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **(세션1) 2022 지식서비스 R&D 포럼 행사개요**

□ 목 적

○ **지식서비스 R&D 과제 우수사례** 및 **글로벌 트렌드 공유**를 통한 사업 추진방향 논의 등 **지식서비스 산업 활성화**를 위한 **서로 다른 분야, 기술, 서비스 간 융합의 장** 마련

□ 개 요

○ 일 시 : 2022.12.8.(목), 13:00~17:00
○ 장 소 : 코엑스 E3, E4홀(3F)
○ 주 최 : 산업통상자원부
○ 주 관 : 한국산업기술평가관리원
○ 참석자 : 산업부 엔지니어링디자인 과장, 산학연 연구자 등 150명 내외

□ 일 정 표

일정	주요 내용	비고
13:00 ~ 14:00(60')	참석자 등록 및 진행사항 안내	-
14:00 ~ 14:05(05')	개회사	KEIT 장종찬 단장
14:05~14:10(05')	인사말씀	산업부 이재석 과장
14:10 ~ 14:15(05')	푸름 선언식	-
1. 지식서비스 트렌드 고찰		
14:15 ~ 14:35(20')	(기조연설) 지식서비스 트렌드	국민대학교 정구민 교수
14:35 ~ 14:50(15')	제조서비스 글로벌 트렌드	생산기술연구원 김보현 단장
14:50~15:05(15')	융합서비스 글로벌 트렌드	전자기술연구원 박영충 센터장
15:05 ~ 15:20(15')	휴식	-
2. 지식서비스R&D 우수사례 발표		
15:20 ~ 15:35(15')	사용자 감성정보 인지를 통한 감성 교감 서비스	전자통신연구원 신현순 실장
15:35 ~ 15:50(15')	제조현장 특화 음성인식 적용 AI가상비서 서비스	㈜미소정보기술 안동욱 대표
15:50 ~ 16:05(15')	실시간 스트리밍 비대면 코딩 교육 서비스	㈜로보메이션 김경진 대표
16:05 ~ 16:20(15')	AR 스마트안경 결합 개인 공유 모빌리티 서비스	㈜레티널 박순기 소장
3. 지식서비스R&D 향후 지원방향		
16:20 ~ 16:30(10')	지식서비스 R&D 추진전략 및 '23년 중점 지원방향	KEIT 김돈정 지식서비스PD
16:30~17:00(30')	질의응답	KEIT
17:00~	폐 회	-

붙임 **(세션2) 2022 지식서비스 비즈니스 포럼 행사개요**

□ 목적

○ 선도적인 **지석서비스 비즈니스모델 혁신사례·동향** 등 **성공 노하우**를 소개하여 **新사업 모델 창출** 및 **서비스기업 경쟁력** 제고

□ 개최 개요

○ 일 시 : 2022.12.8.(목), 13:00~16:30
○ 장 소 : 코엑스 E2홀 (3F)
○ 주 최 : 산업통상자원부
○ 주 관 : 정보통신산업진흥원
○ 참석자 : 산업부 엔지니어링디자인 과장, 산·학·연 관계자 50명 내외

□ 일 정 표

일정		주요 내용	비고
1. 지식서비스 융합 사례 및 전략			
13:00~13:05	5	개회사	산업부 이재석 과장
13:05~13:35	30	디지털 전환, 지식서비스 산업의 변화	CJ 대한통운 차동호 前 부사장
13:35~13:55	20	국내 지식서비스 산업 동향(비즈니스 모델 융합 사례중심)	대진대학교 임성욱 교수
13:55~14:15	15	휴식 및 네트워킹	
14:15~14:35	20	디지털 혁신을 위한 제조 융합 서비스	지멘스 이수아 부사장
14:35~14:55	20	소비재 산업의 서비스 융합 사례	웅진씽크빅 최삼락 상무
14:55~15:15	20	뉴노멀 시대, 에듀테크 융합 서비스 전략	휴넷 이제원 팀장
15:15~15:35	20	지식서비스 산업 신기술 적용 및 활용 전략	자이냅스 주동원 대표
2. 이러닝 콘텐츠 개발 대가 기준 설명회			
15:40~16:10	30	이러닝 콘텐츠 개발 대가기준 가이드라인안 발표	한국열린사이버대학교 한태인 석좌교수
16:10~16:30	20	가이드라인 질의응답 및 폐회	