경제혁신 희망의 새시대
산업통상자원부 보 도 자 료
http://www.motie.go.kr

2016년 6월 2일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 6.1(수) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2016. 6. 1. (수)	담당부서	홍보협력과
담당과장	최영수 과장 (044-203-4130)	담 당 자	조유미 사무관(044-203-4135)

수출지원정책의 전달력을 높인다
- 정책 전달체계 개선 방안 마련, 이달부터 추진 예정 -

□ 산업통상자원부(장관 주형환)는 기업이 적시에 수출지원사업의 혜택을 받아 수출 활성화에 적극 나설 수 있도록 **정책 전달력을 개선하는 방안을 마련**했다.

○ 이번 개선 방안은 지난 수출 카라반 행사(3.23~24) 등 최고경영자(CEO) 간담회에서 기업인들이 **수출지원정책을 모르는 경우가 많았던 점에 착안**하여 수출지원기관의 정책 전달체계 실태조사 및 최고경영자(CEO) 설문조사를 통해 만들어졌다.

《 조사 개요('16.4.6~4.29) 》

◦ 조사대상 : 정책 공급자 및 수요자로 구분하여 설문조사 실시
- (공급자) 산업부 및 중소기업청, 대한무역투자진흥공사, 중소기업진흥공단, 한국산업단지공단, 한국무역보험공사, 한국수출입은행, 한국무역협회
- (수요자) 기업(수출기업 210개사 및 내수기업 97개사) 최고경영자(CEO) 307명

○ 실태조사 결과 각 기관은 다양한 매체(보도자료, 홈페이지/포털, 뉴미디어 등)를 활용해 정책 정보를 전달하고 있었으나, 기업 현장에서는 수출지원 정책 정보를 탐색하는 데 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다.

《 현장의 목소리 》

◦ "어떠한 자료를 어디에서 찾아야 할지 무척 고민이 됨"
◦ "수출지원기관별 정보를 통합 제공 요망"
◦ "모바일이나 이메일을 통한 지속적인 발송이 필요"
◦ "온라인 공고만으로는 지원 사업 신청 기회를 잡지 못해 놓치는 경우가 있음"

□ 산업부는 **수출지원기관*과의 협업을 통해** 이달부터 다음과 같은 **주요 개선 방안을 추진**할 계획이다.

* 중소기업청, 대한무역투자진흥공사, 중소기업진흥공단, 한국산업단지공단, 중견기업연합회, 중소기업중앙회, 한국무역보험공사, 한국수출입은행, 한국무역협회(총9개)

○ 첫째, '한 번의 전화'로 수출지원사업 정보를 안내 받고 담당 기관으로 연결될 수 있도록 **'수출 안내 통합 콜센터'를 운영**할 예정이다.

- 기존 '자유무역협정(FTA) 1380'의 기능을 확대해 전국 어디서나 '1380'을 통해 자유무역협정(FTA)뿐만 아니라 수출지원사업 전반에 걸쳐 안내받을 수 있도록 준비 기간을 거쳐 9월부터 서비스를 제공하기로 했다.

○ 둘째, 핵심 정책 고객인 최고경영자(CEO)에 특화된 서비스를 개시, **'최고경영자(CEO) 맞춤형 뉴스레터' 및 '모바일 문자'를 발송***하고, 기업인 행사 계기 다양한 정책 자료를 적극 배포할 예정이다.

* 최고경영자(CEO) 뉴스레터 및 문자 서비스 수신에 동의하는 기업인을 대상으로 제공하고, 세부사항은 각 수출지원기관을 통해 안내받을 수 있고, '트레이드 내비'에서도 신청할 수 있도록 조치할 계획이다.

○ 셋째, 국내 최초의 무역 정보 통합 채널인 **'트레이드 내비(TradeNAVI)'***를 많은 기업들이 널리 활용할 수 있도록 **수출 대표 포털**(www.tradenavi.or.kr)로 집중 홍보하고 이용 환경을 개선할 계획이다.

* '트레이드 내비(TradeNAVI)'는 '11년부터 단계적으로 구축·운영되어 왔으며, 국내 46개 기관이 보유한 각종 무역 관련 정보가 통합·연계 제공되고 있으나 인지도가 저조함.

□ 산업부는 앞으로도 우리 기업이 신속하고 편리하게 수출지원정책 정보를 탐색하고 제공받을 수 있도록 현장의 목소리에 귀를 기울여 사각지대는 없는지 살피는 등 지속적인 노력을 기울이기로 했다.

붙임 : 트레이드 내비(TradeNAVI) 개요 1부.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락
이 보도자료에 대하여 자세한 내용을 원하시면 산업통상자원부 홍보협력과 조유미 사무관(044-203-4135)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 **트레이드내비(TradeNAVI, www.tradenavi.or.kr) 개요**

□ 추진 배경

○ (무역정보의 부족) 상대국의 관세율, 내국세, 수입요건, 통관절차 등 해외 시장 진출을 위해 필요한 생생한 정보의 부족

○ (산재된 해외무역정보) 해외무역정보를 제공 중인 기관은 많으나, 기관별로 분산되어 있어 중소기업의 정보 활용에 애로 발생

⇒ 기관별 산재된 무역정보를 통합하여 품목별로 분류, 맞춤형 제공('12.1월 개시)

□ 주요 제공 정보

○ (통합 및 맞춤제공) 연계 정보를 뉴스부터 무역통계까지 분류하여 무역에 필요한 모든 정보를 통합 제공

- 관심 품목, 국가만 입력하면 이와 관련된 무역정보를 한 번에 맞춤 제공

(예) "**중국, 자동차의 HS코드 8415200000**" 입력시 이와 관련된 ① 관세 ② 내국세 ③기술규제 ④ 환경규제 ⑤ 인증 ⑥ 수입요건 ⑦ 통관거부사례 ⑧ 전략물자 ⑨ 해외오퍼 ⑩ 해외기업정보 ⑪ 무역통계 ⑫ 해외조달정보 ⑬ 해외전시회 정보를 한 번에 볼 수 있도록 통합 제공

정보명	내용
뉴스	**시장동향**, 규제동향, 관세동향, FTA 동향
FTA/관세	**58개국의 관세율정보**, 관세/통관안내, FTA현황, 사후검증 등
무역규제	기술규제, 환경규제, 해외인증, 해외규격, 수입요건, 전략물자, **통관거부사례,** 반덤핑규제, 분쟁광물규제 등
해외마케팅	**해외오퍼**, 해외전시회, 해외조달, **해외시장보고서**, 국가정보
해외기업정보	무역협회, KOTRA, 무보, 중진공 등의 **기업정보 약 67만건**
수출지원	**국고지원 해외마케팅 사업**, **ICT/IoT정보**, 무역지원사업, 무역정보안내지도, 무역용어/서식, 무역실무메뉴얼 등
무역애로	무협 TradeSoS, KOTRA Trade Doctor, aT 수출정보SOS
무역통계	한국, 미국, 중국 등 **52개국 61종의 통계 정보**

○ (연계제공) 46개* 기관의 정보를 연계·통합, One-Stop 제공 * 붙임 참고

Indus

<붙임>

분야	기관명	연계정보
정부 (8)	산업통상자원부	FTA 체결현황, FTA 활용, 정부지원
	외교부	해외시장동향 정보(161개 재외공관 수집)
	법무부	국제분쟁방지가이드, 국제법률지원서비스
	관세청	국가별 통관절차, 통관 사례
	중소기업청	해외 국가별 규격 정보
	방위사업청	군수 전략물자 안내
	기술표준원	국가별 기술규제(TBT) 정보
	법제처(법령정보관리원)	해외법령정보
공공 (17)	KOTRA	해외시장동향 정보(122개 해외무역관 수집)
	한국무역보험공사	해외기업신용 정보, 무역보험정보
	농수산물유통공사	국제곡물시장동향, 국가별 통관검역
	한국수출입은행	해외 국가정보, 국가신용도 리포트
	중소기업진흥공단	해외오퍼 정보, 해외마케팅 지원 정보
	전략물자관리원	전략물자 통제 정보
	대외경제정책연구원	해외 지역경제 포커스 보고서
	한국인터넷진흥원	국가별 인터넷/통신/방송 정보, 시장동향
	한국콘텐츠진흥원	국내외 콘텐츠 산업 동향 보고서
	한국산업기술시험원	국가별 인증정보, 인증동향 정보
	한국생산기술연구원	국가별 환경규제, 규제 동향
	한국원자력통제기술원	원자력 수출입 통제 안내
	기술보증기금	기술보증제도 종합안내
	신용보증기금	신용보증제도 종합안내
	정보통신산업진흥원	SW산업월간동향, 월간ICT산업동향
	한국환경산업기술원	환경시장 고급분석리포트 등
	해외건설플랜트정책금융지원센터	산업 및 시장동향정보
협회 및 단체 (13)	한국무역협회	해외 52개국 무역통계, 수입규제, 시장동향
	대한상공회의소	시장/경제 보고서, 경제연구 총서
	중소기업중앙회	수출지원 정보, 국제 입찰 정보
	대한상사중재원	중재 사례
	한국환경산업기술원	해외환경산업 분석보고서
	한국기계산업진흥회	기계산업 통계월보
	전시산업진흥회	해외전시회 정보
	한국관세무역개발원	관세동향
	한국지식재산협회	지적재산권 분쟁동향 및 보고서
	한국자동차산업협동조합	자동차부품 산업동향
	한국의류산업협회	의류산업 발간자료
	한국섬유산업연합회	간행물(섬유패션산업동향)
	대한건설협회	월간건설경제동향
민간 (8)	㈜EC21	해외오퍼정보(품목, 국가, 유효일, 내용)
	Frost&Sullivan	해외시장 전문보고서
	외환은행	실시간 환율정보
	대우증권	산업별 경제동향보고서
	대신증권	산업별 경제동향보고서
	IBK증권	산업별 경제동향보고서
	HI투자증권	산업별 경제동향보고서
	한영회계법인	해외관세동향