지식경제부	**보도자료**	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr
2013년 1월 14일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		
자료문의 : SW융합과 안창용 과장(2110-5151), 김기민 전문관(2110-4817)		

국내 기업 IT활용지수 4년연속 상승, 활용범위 확대 추세

- 2012년 국내기업 IT활용실태조사 결과 발표 -

① IT활용지수 '09년 44.1점에서 '12년 51.9점으로 7.8점 상승

② 업종별로는 금융·보험·미디어 서비스분야가 앞서가고, 대-중소기업간 IT활용 격차는 확대

③ 美 대비 투자수준 낮고, 빅데이터·클라우드 도입은 아직 초기

□ 지식경제부(장관: 홍석우)는 "2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용조사" 결과, 우리 기업들의 IT활용정도가 4년 연속 상승하였다고 발표했다.

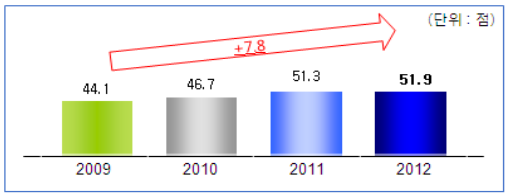
○ 본 조사의 목적은 국내기업의 IT 활용분야 및 수준, IT 인프라 구축, IT 투자 현황 등을 파악하는 것으로 2009년 이후 올해 네 번째 조사이며, 종사자수 10인 이상 기업 3,224개사가 응답하였다.

< 주요 분석내용 >

□ 2012년 국내기업의 IT활용지수는 51.9점(100점* 기준)으로, 2009년 대비 7.8점 상승하였으며, 전반적인 기업경기 하락에 따른 기업의 IT 투자 저하로 인해 2011년(51.3점) 대비로는 0.6점 소폭 상승하였다.

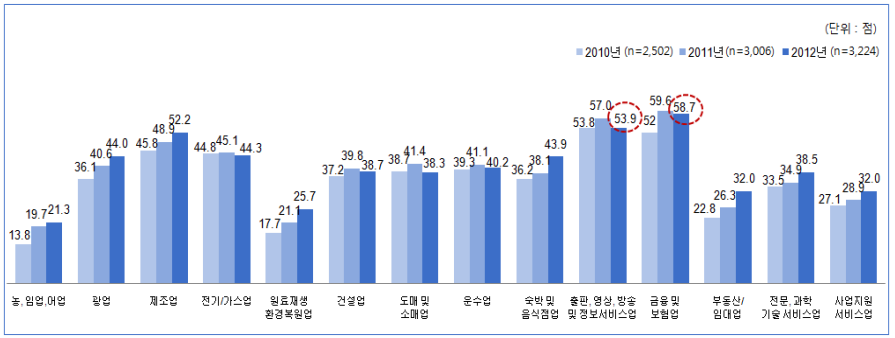
* 100점은 기업내 업무 프로세스에서 IT활용 정도가 80%이상, 매우 높은 수준을 의미함

<표 1> IT활용 지수 추이



○ 업종별로는 산업 전·후방 연관도와 매출에 있어 IT의 기여도가 높은 금융 및 보험업(58.7점)과 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(53.9점)이 제조업(52.2점) 보다 IT활용지수가 높게 나타났다.

<표 2> IT활용 지수 - 업종별



○ 또한, 기업규모별로 보면 대기업의 IT활용지수는 전년대비 상승(2.9점↑)하였으나, 중소기업은 불확실한 경제상황과 내수부진 등으로 인해 소폭 하락(3.2점↓)하여 대·중소기업간 IT활용 지수 격차도 늘어난 것으로 나타났다.

○ 기업의 IT활용 수준은 "1단계 업무 효율화"에서 "2단계 기업내 통합"으로 발전해가는 추세로서

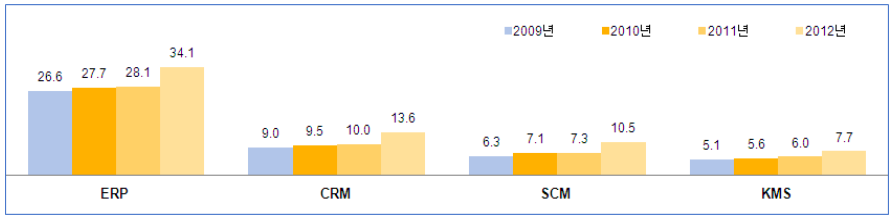
* (1단계)업무 효율화, (2단계)기업 내 통합, (3단계)기업 간 통합, (4단계)전략적 경영신사업 창출

- 아직은 상당수(80.6%) 기업들이 "부서 내" 정보공유를 하는 수준에 있으나, 점차 IT활용을 통한 "기업 내" 정보공유 수준으로 확대("부서 내" → "전사적")되고 있는 것으로 나타났다.

□ 활용범위에 있어 기업통합 정보시스템이 주로 사용되고 있으며, 모바일 비즈니스나 RFID 등 신기술도 도입·점진 확산 추세로 나타나고 있다.

○ ERP(전사적자원관리시스템, 34.1%), SCM(공급망관리시스템, 10.5%) 등 주요 정보시스템은 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 특히 ERP는 전년대비 가장 큰 폭(6.0%)으로 증가하였다.

<표 3> 주요 정보시스템 도입률 추이(%)

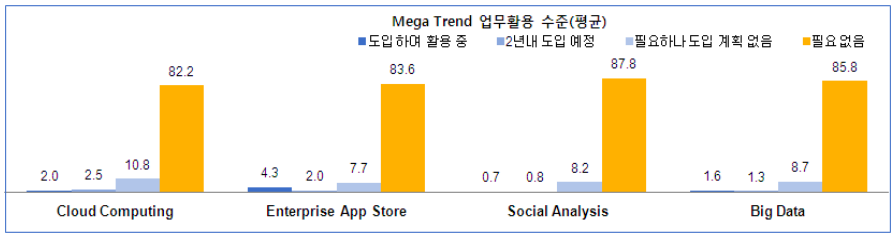


○ 스마트 폰 등을 이용한 모바일 비즈니스는 과거 이메일 확인·발송, 업무결재 등 대내적인 업무 위주였으나 최근에는 영업지원, 현장지원과 같은 스마트 워크 기능의 대외적인 업무로 전환되는 추세에 있다.

○ 정보화 담당 전담부서 보유율도 매년 증가, 전년 대비 10.6% 상승하였다.

□ 기업의 IT 투자분야는 네트워크 인프라 업그레이드(23.7%)와 보안기능 향상(23.3%)에 우선수위가 있었으며, 클라우드 컴퓨팅을 도입한 기업이 2.0%, 2년 이내 도입예정기업이 2.5%에 불과하여 최신 IT메가트렌드에 대한 필요성 인식은 낮은 수준으로 조사되었다.

<표 4> 메가트렌드 업무 활용수준(%)



○ 이를 미국 기업과 비교할 때, ERP 시스템 구축 또는 업그레이드에 대한 투자는 근접한 수준인 반면 서버 가상화 향상, 스토리지 인프라 업그레이드, 보안기능 향상에 대한 투자는 아직 낮은 수준에 있다.

○ 또한, 국내 대기업을 중심으로 클라우드 컴퓨팅, 기업 앱스토어 등 IT 메가트렌드에서 신성장 동력을 찾고자 노력 중이지만, 보안성(59.5%) 및 시스템 안정성(54.8%)을 클라우드 컴퓨팅 도입 시 주요 고려사항으로 보고 있었다.

□ 한편, IT활용도 조사와 병행하여 국내 최초·시범적으로 실시된 "국내기업의 IT 융합수준 조사"에서는 회사 전체 매출액 중 IT융합 제품/서비스 비중이 지속적으로 증가 추세에 있는 것으로 나타났다.

○ 회사 전체 매출액 중 IT융합 제품 비중은 50.1%('10년)에서 53.9% ('12년 예상), 서비스 비중은 43.3%('10년)에서 48.6%('12년 예상)로 증가 추세에 있었다.

○ IT융합 제품/서비스 출시의 애로사항으로는 전문인력(47.0%) > R&D 자금(41.1%) > 정보부족(16.8%) 순으로 나타났다.

□ 이번 조사 결과에 대해 지경부 안창용 소프트웨어융합과장은 "IT활용 지수가 점차 높아지고 있어 고무적이나, 이제는 단순히 업무에 IT를 활용하는 차원을 넘어서 기업들이 IT융합을 통해 신제품/신서비스/신시장을 창출하는데 집중할 필요가 있다"고 평가하였다.

< 참고 1 > 2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용 조사 개요
< 참고 2 > 2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용 조사 결과
< 참고 3 > IT활용 지수 총괄표 (2012년, 2011년)
< 참고 4 > 2012년 IT 제품/서비스 융합 조사 결과

참고1 2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용 조사 개요

□ 조사목적

○ 조사기업의 IT 활용 분야 및 수준, IT 조직과 인력, IT 인프라 구축, IT 투자 등을 조사하여 IT 활용 현황과 문제점을 파악하고 정책 수립의 기초 통계 자료 제공

□ 조사근거

○ 국가승인통계(승인번호 제38501호)

□ 조사주기

○ 연 1회 조사 실시

□ 조사기간

○ 2012년 9월 19일 - 11월 23일

□ 조사대상 기간

○ 2011년 1월1일 ~ 12월31일

□ 조사발표

○ 매년 12월 또는 차년도 1월

□ 조사항목

① 기업의 일반현황, ② IT활용 지수 산출을 위한 업무프로세스의 영역별 IT활용 현황, ③ 시스템 도입 현황, ④ 인력 및 조직 현황, ⑤ 애로사항, ⑥ e-비즈니스 추진 환경 관련 항목 포함

< IT활용 조사 영역 및 조사내용 >

조사 영역	조사 세부 영역	조사 내용
기반 (Resource)	IT 어플리케이션(IT Application)	정보시스템 도입 및 구축현황
	IT 인프라(IT Infra)	구축 네트워크 형태
관리 (Governance)	IT 전략 및 투자(IT Strategy & Investment)	IT조직의 ISP 수립 및 투자현황 수준
	IT조직의 ISP 수립 및 투자현황 수준	IT 조직 현황 및 Outsourcing 관리 수준
	IT 매니지먼트(IT Management)	정보시스템 수립현황, 위험 관리 수준 및 Green IT 도입계획
수용 (Acceptiveness)	IT 교육(IT education)	IT교육 및 담당직원 능력개발 현황
리더십 (Leadership)	추진 의지(IT Leading Mind) 및 활동(Activity)	CEO의 e-비즈니스 중요성 인식 현황 및 의사결정 참여 형태
프로세스 (Process)	전자상거래(e-Commerce)	전자상거래 활용 수준
	기업 내 프로세스(Process)	업무 프로세스 별 IT 활용 수준 및 부서 간 전자적 정보 교환 수준
	기업간 프로세스(협업, Collaboration)	기업간 IT활용수준 및 전자적 정보 교환 수준
	전략적 경영	전략적 경영 및 신사업 창출을 위한 IT 활용 수준
성과 (Performance)	혁신 성과 (Innovation Performance)	비즈니스 혁신 성과 수준
	운영 성과 (Process Performance)	업무 프로세스 별 성과 수준 및 기업간 협업에 따른 성과 수준
환경 (Environment)	IT활용 투자 저해요인	IT 활용 투자 저해요인에 대한 어려움 정도
	정부 정책 (IT Policy)	IT 활용 촉진을 위한 정부 지원 요청 사항

□ 조사대상

○ 조사대상 업종은 원칙적으로 한국표준분류상의 모든 업종을 대상(단, 기업 활동과 관련 없는 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 제외)

○ 모집단은 통계청 사업체 기초통계에서 추출한 기업체 명부

○ 국내 종사자 10인 이상 전체기업 중 업종별 규모별 층화 계통 추출하여 표본 3,224개(회수기준)

□ IT활용지수

○ 기업이 업무 성과와 더불어 고객 가치 창출, 협업 성과 증진, 가치사슬 혁신 등 IT로부터 가치를 창출하기 위해 기업 전반의 이해관계자들과 효과적으로 IT를 관리하고 활용하는 능력을 지수화

* IT활용 지수는 IT활용조사 프레임워크의 7개 평가영역(기반, 관리, 수용, 리더십, 프로세스, 성과, 환경) 중 '프로세스' 영역에 한정하여 산출

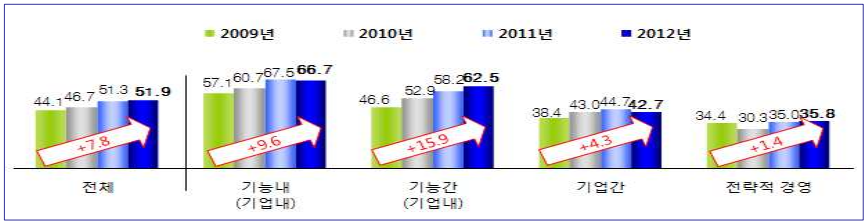
참고2 2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용 조사 결과

□ IT활용지수 결과

○ 2012년 국내 기업의 IT활용 지수는 51.9점(100점 기준)으로, 전년(51.3점) 대비 0.6점, 2009년 대비 7.8점 상승

- IT활용 수준은 2009년 대비 상승하는 추세이나, 프로세스 영역별로 상승 추이는 일부 다른 경향을 보임
- 기업내에서는 기능간 활용 영역에, 대외적으로는 전략적 경영 영역에 집중하는 경향을 보이며, 이는 경기 하락으로 인한 기업 투자 저하로 제한된 자원 내에서의 분배에 따른 결과로 추정됨

<그림 1> IT활용 지수

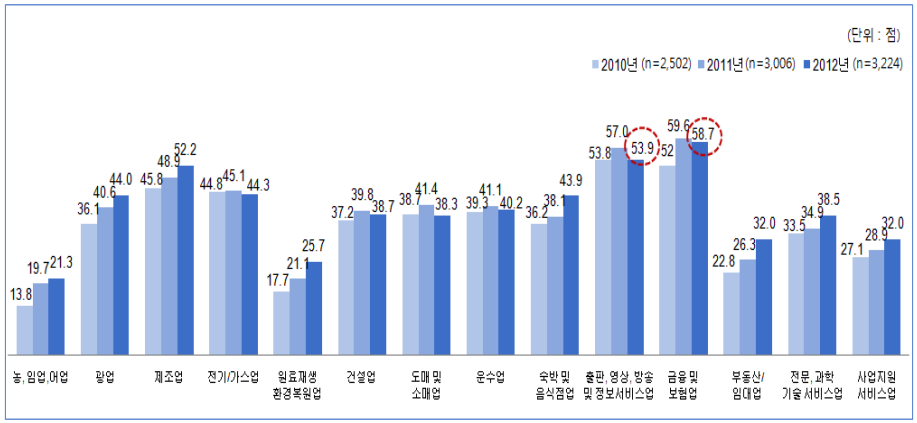


○ 업종별로는 금융 및 보험업(58.7점), 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(53.9점)에서 다소 높음

- 전년 대비 해당 업종에서의 IT활용 지수 하락은 클라우드 컴퓨팅과 같은 IT메가트렌드에 대한 투자로 인해 IT활용지수 관련 시스템 투자가 줄어들었기 때문

* 업종별 IT메가트렌드에 대한 투자 현황
·금융 및 보험업 : 기업 앱스토어(전체 기업 평균 4.3% 대비 10.3% 투자), Social Analysis(기업 평균 0.7% 대비 5.2% 투자)
·출판, 영상, 방송 및 정보서비스업 :
클라우드 컴퓨팅(전체 기업 평균 2.0% 대비 5.6% 투자)
기업 앱스토어(전체 기업 평균 4.3% 대비 5.7% 투자)
빅 데이터(전체 기업 평균 1.6% 대비 5.6% 투자)

<그림 2> IT활용 지수 - 업종별

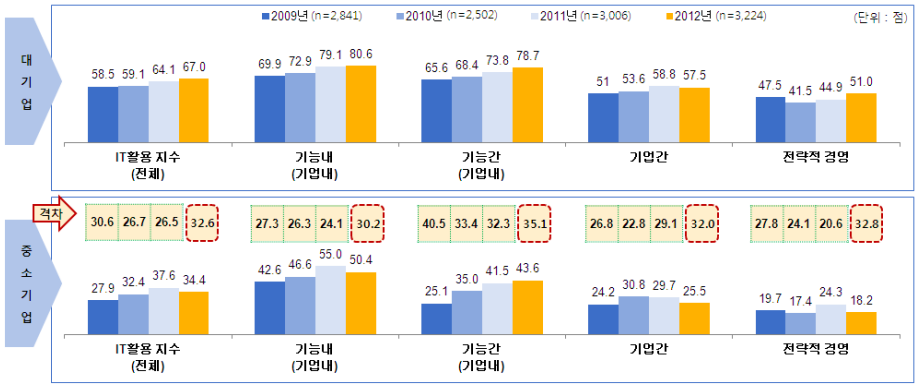


○ 기업규모별로 대기업의 IT활용 지수는 대체로 전년 대비 상승한 반면, 대·중소기업간 격차는 전년 대비 소폭 증가

- 이는 기업경기실사지수(BSI)가 2011년 4분기 94점에서 2012년 4분기 88점인 것과 조사결과 중소기업 중 3천만원 미만 IT 투자기업이 2011년 64.5%에서 2012년 66.8%로 증가했기 때문

* IT 투자(3천만원 미만) 중소기업 현황 : 2010년 65.5% → 2011년 64.5% → 2012년 66.8%

<그림 3> IT활용 지수 - 기업규모별



○ 기업의 IT 활용수준은 “1단계 업무 효율화”단계에서 “2단계 기업 내 통합” 단계로 발전하는 추세

- 여전히 조사응답 기업들의 80.6%가 기업 정보가 부서 내에서 처리되는 ‘업무 효율화 단계(1단계)’에 머무르고 있음

<표 1> IT 활용단계별 기업 분포 및 IT활용 지수

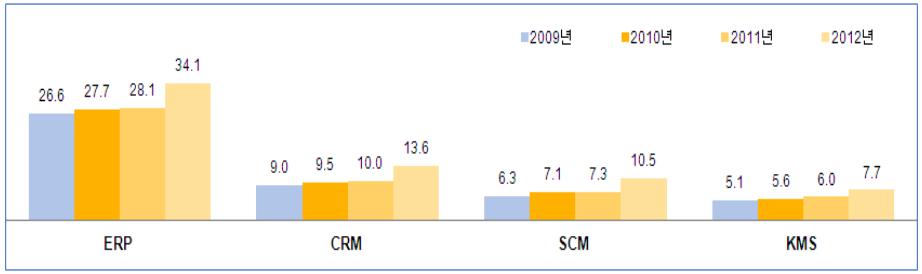
구 분	2011년		2012년	
	IT활용 지수	기업 분포	IT활용지수	기업 분포
전체	51.3점	100.0%	51.9점	100.0%
1단계	25.1점	82.0%	44.7점	80.6%
2단계	49.9점	8.3%	71.4점	9.1%
3단계	65.7점	5.6%	94.6점	5.7%
4단계	77.8점	4.1%	86.5점	4.6%

※ IT활용 발전단계
·1단계: 업무 효율화 단계(기업 정보가 부서내 수준에서 처리되는 단계)
·2단계: 기업 내 통합 단계(기업 정보가 부서간 또는 전사적으로 통합된 단계)
·3단계: 기업 간 통합 단계(기업간 정보공유가 전자적으로 이루어지는 단계)
·4단계: 전략적 경영 및 신사업 창출 단계(기업의 전략수립 및 분석과 새로운 비즈니스 모델 정립에 IT를 활용하는 단계)

□ 기업 활동 통합을 위한 정보시스템

○ ERP(전사적자원관리시스템), SCM(공급망관리시스템) 등 주요정보시스템의 도입률은 꾸준히 증가하고 있으며, ERP(전사적자원관리시스템)는 전년대비 가장 큰 폭으로 증가(6.0%↑)

<그림 4> 주요 정보시스템 도입률 추이(%)

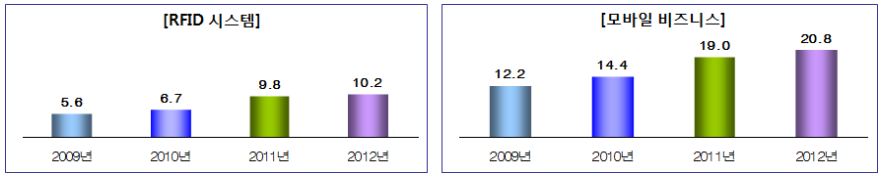


□ 신기술 도입 현황

○ 최신 정보시스템인 RFID, 모바일 비즈니스 도입은 2009년 이후 지속적으로 확산 중

- RFID 시스템 도입률은 전년 대비 0.4% 상승(9.8%→10.2%)
- 모바일 비즈니스 도입률(20.8%)은 스마트폰 보급 등의 환경 변화에 힘입어 전년 대비 소폭 증가

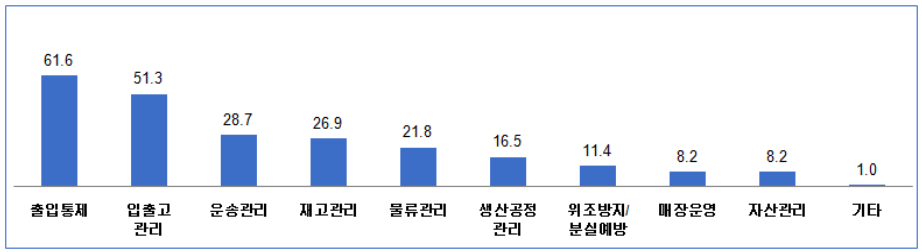
<그림 5> RFID 시스템 및 모바일 비즈니스 도입률(%)



※ 모름/무응답 제외

- RFID 시스템은 주로 출입통제>입출고관리>운송관리>재고(추적)관리 용도로 사용됨

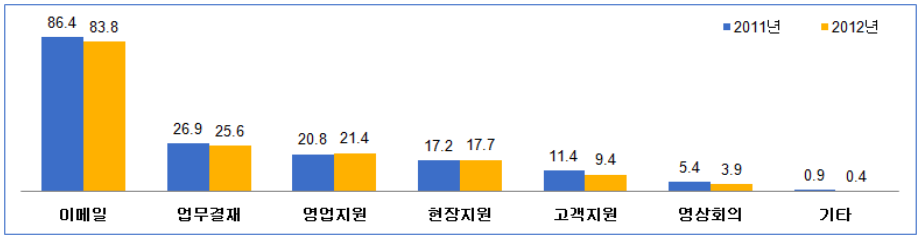
<그림 6> RFID 활용 목적(복수응답, %)



※ 모름/무응답 제외

- 모바일 비즈니스는 과거 이메일 확인/발송, 업무결재 등 대내적인 업무 위주였으나 최근에는 영업지원(20.8%→21.4%), 현장지원(17.2%→17.7%)과 같은 스마트 워크 기능의 대외적인 업무로 전환되는 추세

<그림 7> 모바일 비즈니스 이용 업무(복수응답, %)

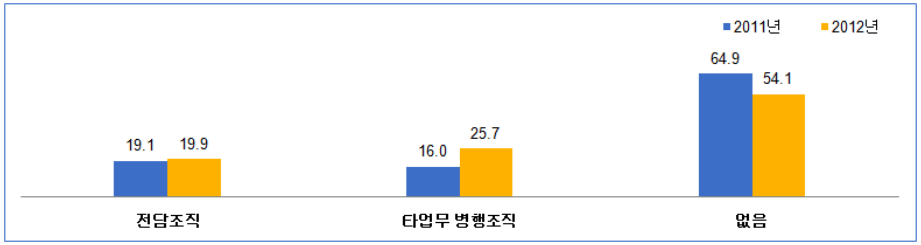


※ 모름/무응답 제외

□ 정보화 조직

○ 응답 기업의 45.6%가 정보화 담당 전담부서를 보유하고 있으며, 이는 전년(35.1%) 대비 10.5% 큰 폭 상승

<그림 8> 정보화 담당 전담부서 현황(%)



※ 모름/무응답 제외

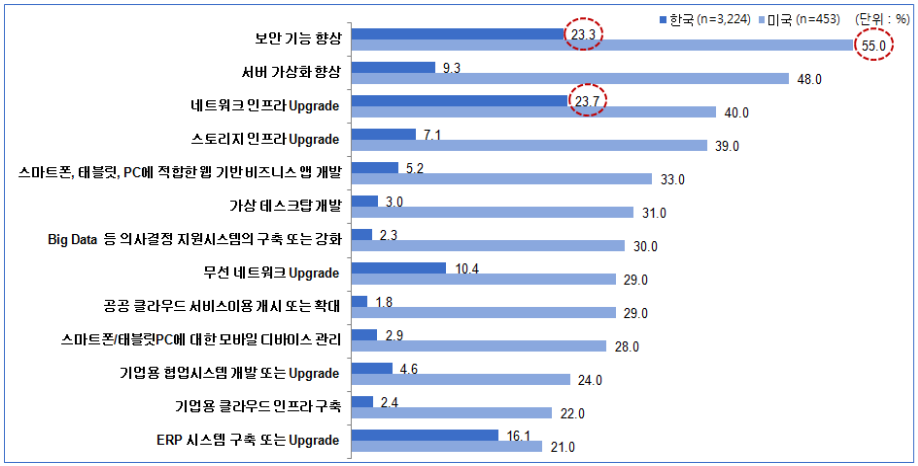
□ IT투자현황[1)]

○ 국내 기업이 현재 추진 중인 대표적인 IT 투자분야는 네트워크 인프라 업그레이드(23.7%), 보안기능 향상(23.3%), ERP 시스템 구축 또는 업그레이드(16.1%)

- IT 투자현황을 미국과 비교해보면 ERP 시스템 구축 또는 업그레이드는 선진국에 근접한 수준인 반면 서버 가상화 향상, 스토리지 인프라 업그레이드, 보안기능 향상은 초기 단계임

1) IT 투자가 활발하게 이루어지고 있는 미국과 우리나라와의 IT 투자 현황 비교를 위해 미국에서 조사된 설문안을 본 조사에 활용하였음
한국 자료 : 2012년 국내기업 e-비즈니스와 IT활용 조사
미국 자료 : Information Week 2012 IT Spending Priorities Survey of 453 business technology professionals, March 2012

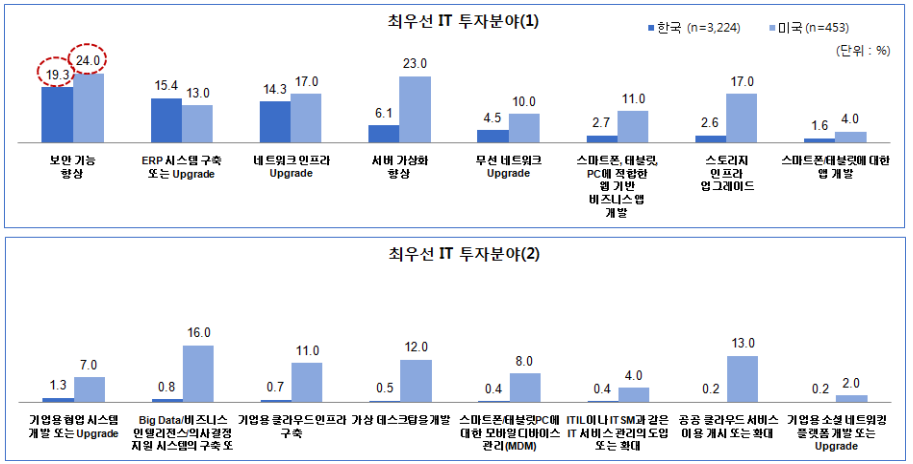
<그림 9> IT 투자현황



※ 모름/무응답 제외

○ 최우선적으로 투자가 필요한 IT 분야는 한국 및 미국 모두 보안 기능 향상(19.3%, 24.0%)이며, 한국은 ERP시스템 구축 또는 업그레이드(15.4%) 등에 대한 중점적 투자도 고려 중

<그림 10> 최우선 IT 투자분야(복수응답, %)



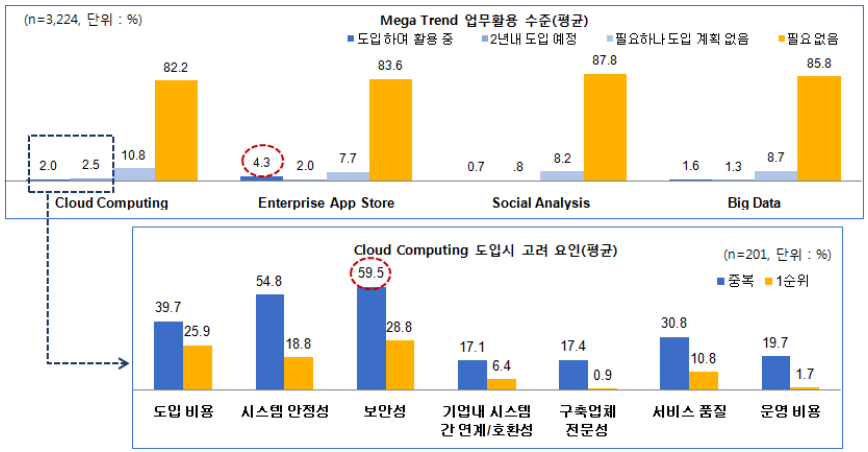
※ 기타, 없음, 모름/무응답 제외

□ 메가트렌드

○ 최근 IT시장에서 이슈가 되고 있는 메가트렌드에 대해 국내 기업들은 필요성을 낮게 인식

- 클라우드 컴퓨팅을 현재 도입하여 활용 중이거나 2년내 도입 예정인 국내 기업들은 보안성(59.5%), 시스템 안정성(54.8%)을 우선적으로 고려하고 있음

<그림 11> 메가트렌드 업무 활용수준 및 클라우드 컴퓨팅 도입시 고려요인



※ 모름/무응답 제외

○ 2012년 국내기업들은 경기침체 등의 이유로 ERP, 시스템 통합 등 전통적인 IT서비스에 대한 투자는 제한적, 대기업을 중심으로 클라우드 컴퓨팅, 기업 앱스토어 등에 대한 투자 확대 중

- 아직 클라우드 컴퓨팅은 도입기이나 국내 IT기업들은 클라우드 컴퓨팅, 기업 앱스토어 등 IT 메가트렌드에서 성장 동력을 찾고자 노력 중

- 보안성, 안정성 등의 고려로 클라우드 컴퓨팅 도입시 신중한 입장이므로 2~3년 이후 본격적인 시장형성이 예상됨

참고3 IT활용 지수 총괄표(2012년, 2011년)

□ IT활용지수 총괄표(2012)

		IT활용 지수	기업내 IT활용	기능간 IT활용	기업간 IT활용	전략적경영 IT활용
전체		**51.9**	**66.7**	**62.5**	**42.7**	**35.8**
기업규모	대기업	67.0	80.6	78.7	57.5	51.0
	중소기업	34.4	50.4	43.6	25.5	18.2
농임어업		21.3	24.3	23.8	20.3	16.7
광업		44.0	41.9	42.1	47.3	44.8
제조업		52.2	62.2	65.9	44.9	35.7
	식품	55.5	68.0	70.0	39.2	44.7
	음료	52.1	67.5	67.3	34.3	39.2
	담배	81.4	93.5	94.1	72.2	65.8
	섬유	41.9	40.5	39.7	45.8	41.7
	의복/모피	37.8	44.1	51.7	26.3	29.0
	가죽/신발	28.5	38.6	42.6	11.4	21.2
	목재(가구외)	27.0	29.5	33.8	28.9	15.8
	펄프/종이	32.1	42.3	55.4	13.6	17.0
	인쇄/기록매체복제	38.1	37.0	40.6	36.6	38.4
	코크스/연탄/석유	42.1	46.2	50.7	31.7	39.8
	화학	52.5	65.1	71.8	38.5	34.5
	의약품	47.6	61.2	56.0	32.6	40.7
	고무/플라스틱	45.8	51.5	58.0	39.3	34.5
	비금속	42.4	50.7	58.1	31.3	29.4
	1차금속	43.4	47.4	54.0	41.9	30.2
	금속가공	47.9	69.4	72.0	28.9	21.2
	전자/컴퓨터/통신장장비	66.4	77.1	77.5	66.0	45.0
	의료/정밀/광학기기	46.5	46.2	57.8	47.5	34.6
	전기장비	50.7	60.0	61.3	48.3	33.2
	기계장비	53.0	61.4	68.3	48.1	34.3
	자동차	60.5	70.1	73.4	63.1	35.5
	기타운송장비	54.4	66.2	70.8	50.5	30.0
	가구	36.1	40.0	43.2	32.4	29.0
	기타제품	43.0	65.4	69.0	19.5	18.0
전기/가스		44.3	48.2	56.5	44.2	28.4
폐기물/재생/환경		25.7	24.2	25.1	27.7	25.9
건설업		38.7	52.2	47.2	33.7	21.7
도소매업		38.3	54.3	41.3	30.3	27.1
운수업업		40.2	61.3	58.3	25.7	15.3
숙박/음식		43.9	47.8	40.7	44.5	42.4
출판/영상/정보통신		53.9	69.4	58.3	46.4	41.3
금융/보험		58.7	78.0	68.4	46.5	42.1
부동산/임대		32.0	43.2	36.0	26.0	22.8
전문/과학/기술		38.5	54.0	41.8	36.5	21.5
사업서비스		32.0	51.1	35.8	24.5	16.7
기타 서비스		30.3	37.9	35.0	24.7	23.6

□ IT활용지수 총괄표(2011)

		IT활용 지수	기업내 IT활용	기능간 IT활용	기업간 IT활용	전략적경영 IT활용
전체		**51.3**	**67.5**	**58.2**	**44.7**	**35.0**
기업규모	대기업	64.1	79.1	73.8	58.8	44.9
	중소기업	37.6	55.0	41.5	29.7	24.3
농임어업		19.7	29.7	25.2	15.2	8.9
광업		40.6	57.2	49.7	32.3	23.3
제조업		48.9	63.6	55.3	43.3	33.7
	식품	49.3	62.3	55.3	41.7	37.8
	음료	41.0	53.9	50.5	36.0	23.5
	담배	55.8	73.2	58.3	53.3	38.5
	섬유	39.9	52.8	49.5	28.9	28.3
	의복/모피	46.3	46.0	38.1	47.1	53.9
	가죽/신발	41.4	56.4	32.9	41.4	34.7
	목재(가구외)	39.4	47.1	43.4	38.7	28.5
	펄프/종이	40.7	47.4	42.6	51.0	21.9
	인쇄/기록매체복제	31.8	35.1	33.5	48.0	10.9
	코크스/연탄/석유	49.1	70.0	56.9	35.7	34.0
	화학	45.0	61.4	55.4	35.0	28.4
	의약품	46.8	63.6	52.3	39.0	32.2
	고무/플라스틱	34.6	42.4	39.8	30.1	26.0
	비금속	41.4	55.5	41.5	37.5	30.9
	1차금속	44.8	57.7	48.7	38.2	34.7
	금속가공	54.4	71.8	58.1	49.5	38.4
	전자/컴퓨터/통신장장비	55.3	70.0	64.3	51.7	37.0
	의료/정밀/광학기기	59.9	66.5	58.6	72.4	42.1
	전기장비	55.3	65.5	60.8	50.1	44.8
	기계장비	52.4	68.5	58.4	47.9	34.8
	자동차	55.4	71.8	62.6	53.2	33.9
	기타운송장비	38.5	53.1	42.0	36.5	22.5
	가구	40.4	44.3	43.1	36.4	37.9
	기타제품	36.0	44.2	44.6	37.1	18.1
전기/가스		45.1	62.8	51.2	43.5	22.9
폐기물/재생/환경		21.1	31.6	24.9	18.5	9.2
건설업		39.8	55.8	48.5	32.1	22.7
도소매업		41.4	58.9	48.1	31.3	27.1
운수업업		41.1	58.2	53.0	30.4	22.9
숙박/음식		38.1	55.2	41.2	32.2	23.9
출판/영상/정보통신		57.0	69.3	67.2	55.6	36.0
금융/보험		59.6	77.3	66.1	52.6	42.3
부동산/임대		26.3	35.9	31.3	23.6	14.6
전문/과학/기술		34.9	51.2	40.7	30.8	16.9
사업서비스		28.9	42.3	37.7	20.3	15.2
기타 서비스		28.2	39.1	36.4	21.1	16.3

참고4 2012년 IT 제품/서비스 융합 조사 결과

□ IT융합 제품/서비스 경쟁력

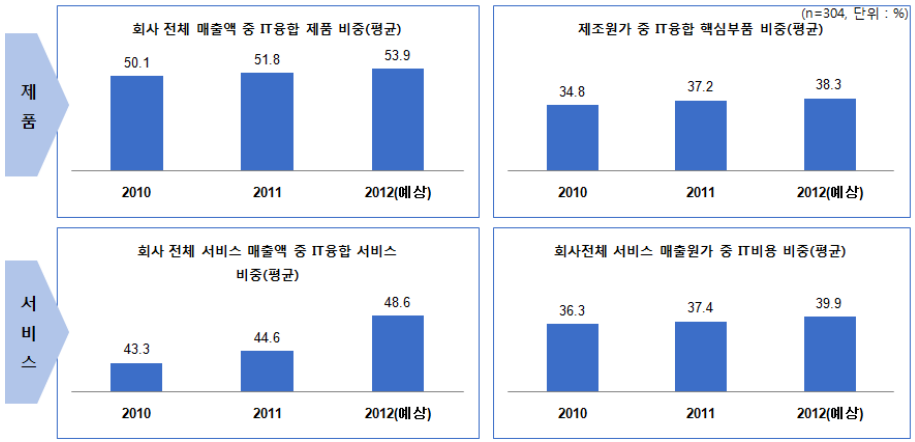
※ IT융합 정의

○ IT융합이란 IT의 Sensing, Networking, Computing, Actuating 기술이 부품 또는 모듈로서 내재화(embedded) 되어 타산업의 제품·서비스 및 공정을 혁신하거나 새로운 부가가치를 창출하는 현상임

○ 조사응답 기업들의 회사 전체 매출액 중 IT 융합 제품/서비스의 비중은 2010년 이후 지속적으로 증가

- '08년 이후 정부가 중점적으로 추진해온 IT융합이 산업 전반으로 확산 중

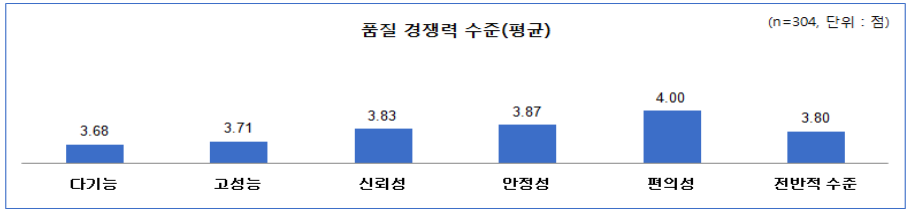
<그림 1> IT융합 비중



※ 모름/무응답 제외

○ IT 제품/서비스에 접목된 기술의 품질 경쟁력(세계 최고 수준 대비)은 3.80점(5점 만점 기준)

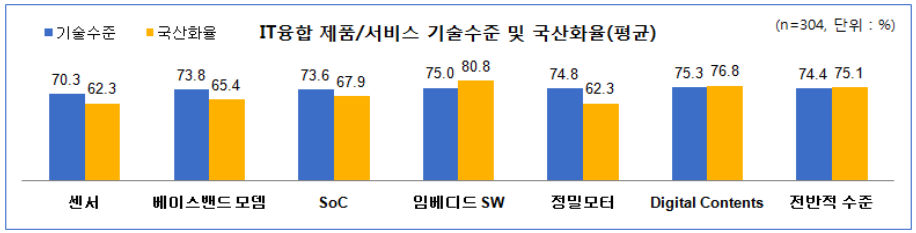
<그림 2> 품질경쟁력 수준



※ 모름/무응답 제외

○ 한국의 IT 융합 핵심부품의 전반적인 기술수준(세계 최고 수준 대비)은 74.4%, 국산화율은 75.1%

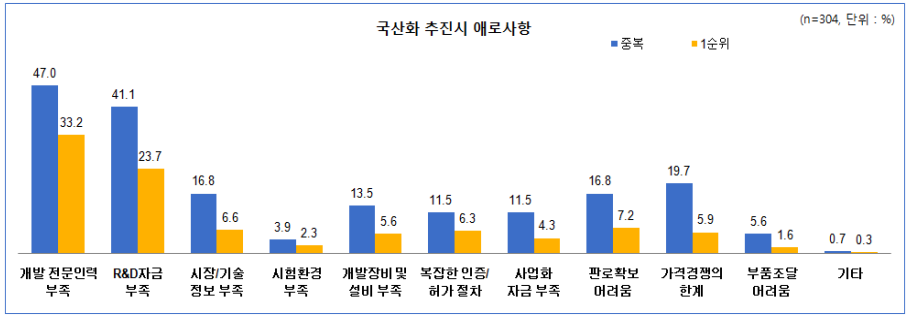
<그림 3> IT융합 제품/서비스 기술수준 및 국산화율



※ 모름/무응답 제외

○ IT 융합 핵심부품의 국산화 추진 시 주된 애로사항은 개발 전문인력 부족(47.0%), R&D 자금 부족(41.1%)

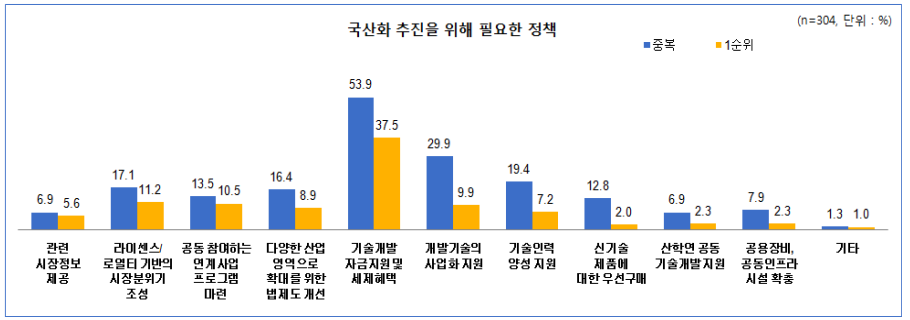
<그림 4> 국산화 추진시 애로사항



※ 없음, 모름/무응답 제외

○ IT 융합 핵심부품의 국산화 실현을 위해서는 기술개발 자금 지원 및 세제혜택(53.9%), 개발기술의 사업화 지원(29.9%) 필요

<그림 5> 국산화 추진을 위한 필요 정책



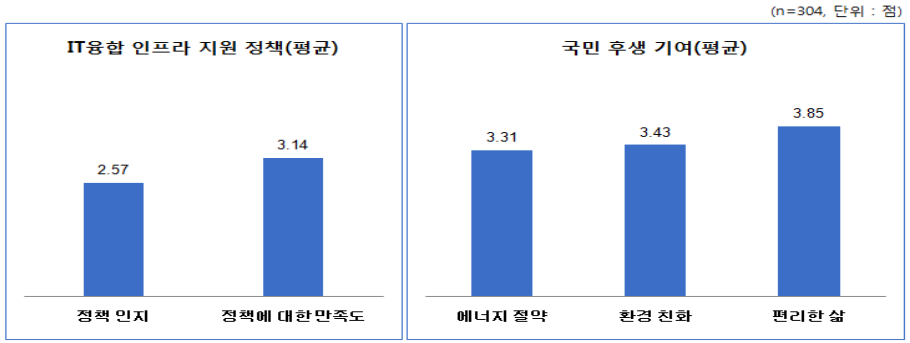
※ 없음, 모름/무응답 제외

□ IT융합 환경 및 성과

○ IT융합 촉진을 위한 정부의 인프라 지원 정책에 대한 만족도는 3.14점

○ IT융합 제품/서비스는 국민 후생 중 '편리한 삶'(3.85점)에 기여하는 바를 높게 평가

<그림 6> IT융합 인프라 지원 정책 및 국민후생 기여도



※ 모름/무응답 제외