지식경제부 보도자료	http://www.mke.go.kr
2012년 2월 15일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
자료문의 : 석유산업과 조영신 과장(2110-4890), 김소연 주무관(4889)	

‘전국 주유소 가격표시판 특별점검’

– 가격표시판이 주유소 입구에 잘 보이도록 설치되었는지 집중 점검 –

□ 지식경제부(장관 홍석우)는 2012년 2월20일(월) ~ 3월30일(금)을 ‘전국 주유소 및 일반판매소 가격표시판 특별점검기간’으로 정하고 가격표시판의 시인성, 위치, 허위 가격표시 등을 점검할 계획임

○ 지경부는 소비자가 주유소를 선택할 때 가장 중요하게 생각하는 요소가 ‘가격’인 점을 감안,

- 소비자가 주유소에 들어가기 전에 판매가격을 확인하고 값싼 주유소를 선택할 수 있도록 할 필요가 있다는 판단 하에,

- 지난 2011년 1월에 관련내용을 규정하고 있는 「석유류 가격표시제 등 실시요령」(지경부고시 2011-100)을 전면개정 한 바 있음

＊「주유소 선택에 대한 소비자인식도 조사결과(공정위, 08년)」, 특정 주유소 선택이유 : 1위 가격(56.6%) – 2위 위치(14.8%) – 3위 카드할인(10.0%)

주요내용	개정 전	개정 후
설치방법	•규정없음	•고정 설치(하단에 바퀴 등 부착금지) •차량 진행방향에서 가격표시판의 전면이 보이도록 설치 •기타 설치물이 가격표시판의 전면을 가릴 수 없음
표시순서	•가격이 비싼 제품이 위로	•휘발유→경유→등유 순

□ 최근 고유가 상황에서 주유소들이 가격표시판 규정을 지키지 않아 판매가격을 인지하기 어렵고, 표시가격과 실제 판매가격이 다른 경우가 발생하는 등 소비자 불만이 제기되고 있는 상황

＊ 가격표시판의 시인성이 높은 주유소는 주변가격 보다 저렴하고, 가격표시판 설치의무 불이행 주유소는 가격이 비싼 경향이 있음

□ 이에, 지경부는 2012년 2월20일(월)부터 3월30일(금)까지를 주유소 및 일반판매소 가격표시판 특별점검 기간으로 지정하고

○ 동 기간중 전국 228개 시군구 주관하에 주유소 및 일반판매소 전체에 대한 점검을 실시하기로 하였음

○ 이와 함께 2월27일(월)부터 3월9일(금)까지는 지경부, 한국석유관리원, 한국석유공사 및 지자체 합동단속반을 투입하여 가격이 비싼 편인 대도시 주유소 위주로 단속활동을 전개할 계획임

□ 금번 단속기간에는 2011년 개정된 표시방법에 따라 가격표시판이 주유소 입구에서 다른 시설물에 의해 가려지지 않고 전면이 잘 보이도록 고정 설치되었는지를 집중점검 할 예정

○ 금번 특별점검 결과 「석유류 가격표시제 등 실시요령」 위반 업체에 대해서는 그간의 적발 횟수에 따라 시정권고 혹은 과태료 부과 등의 행정처분이 이루어질 계획임

과태료 부과기준

표시 대상자	위 반 내 용	과태료 부과금액(만원)			
		1회	2회	3회	4회이상
주유소	○가격을 허위로 표시한 경우	300	500	1,000	1,000
	○판매가격을 표시하지 아니한 경우	시정권고	300	500	1,000
	○표시방법(가격표시판의 위치 및 설치방법 포함)을 위반한 경우	시정권고	100	300	500

□ 다만, 지경부는 금번 점검이 '가격표시판 가시성 제고'라는 실질적 효과를 이끌어 낼 수 있도록 하기 위하여

○ 사전에 주유소 협회 등 관련단체 및 지자체에 대한 안내를 통해 특별점검에 앞서 주유소 스스로가 시정조치 하도록 유도하여,

○ 처분을 위한 점검이 아닌, 주유소 가격표시제의 실질적 정착을 위한 점검이 될 수 있도록 추진해 나갈 계획

참고1 주유소 및 일반판매소 가격표시판 특별점검 계획

□ 주요 점검·단속사항

○ 「석유류 가격표시제 등 실시요령(지경부고시 2011-100호)」 준수여부

- 가격표시판의 표시방법 및 표시내용, 설치위치 및 설치방법
- 가격표시판의 정상가격과 오피넷(Opinet: 유가정보서비스), 스마트폰 상에 게재된 가격의 일치여부 확인
- 주유소 및 일반판매소에서 판매하고 있는 모든 유종의 가격표시

□ 자체점검 및 합동점검

【 자체점검 】

○ 점검기간 : 2012년 2월 20일(월) - 3월 30일(금)
○ 점검대상 : 지자체 관할 주유소 및 일반판매소 전체
○ 점검결과 제출
- 기초(시·군·구) : 현장점검, 점검결과표 작성 및 시·도에 제출
- 광역(시·도) : 시·군·구 점검결과표 취합

4월 11일(수)까지, 지식경제부에 제출

【 합동점검 】

○ 점검단 : 지식경제부, 한국석유관리원, 한국석유공사, 지자체
○ 점검기간 : 2012년 2월 27일(월) - 3월 9일(금)
○ 점검대상 : 일부대도시의 가격이 비싼 주유소 중심

□ 조치 사항

○ 가격표시판의 올바른 설치 운영방법 점검
○ 필요시 행정처분

참고2 「석유류 가격표시제 등 실시요령」

지식경제부고시 제2011-100호

국내 유가자유화에 따라 공정한 거래질서 확립과 소비자보호를 위해 「물가안정에 관한 법률」 제3조 규정에 의한 석유류 가격표시제 등에 관한 실시요령을 다음과 같이 개정 고시합니다.

2011년 6월 29일

지식경제부장관

석유류 가격표시제 등 실시요령

제1조(목적) 이 고시는 석유제품을 소비자에게 직접 판매하는 석유판매업자에게 해당 유통단계의 석유제품 판매가격을 표시하도록 하고, 석유제품유통 관련기관에 소비자신고센터를 설치·운영하도록 함으로써 공정한 거래와 소비자 권익 향상에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 고시에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “가격표시의무자”란 「석유 및 석유대체연료 사업법 시행령」 제2조에서 정의하고 있는 석유판매업자 중 주유소와 일반판매소(이하 “사업소”라 한다)를 말한다.
2. “가격표시판”이란 가격표시의무자가 석유제품의 가격정보, 품질정보 및 서비스정보 등을 표시하여 사업소 내에 설치한 표시물을 말한다.
3. “가격정보”란 가격표시의무자가 판매하는 석유제품의 정상가격, 할인가격, 할인율, 할인금액, 면세전가격 및 면세유판매가격 등 소비자가 석유제품을 구매할 때 적용 받는 가격에 관한 모든 정보를 말한다.

4. “정상가격”이란 가격표시의무자가 별도의 거래조건(카드결제, 셀프주유 등)을 적용하지 않고 석유제품을 판매할 때의 가격을 말한다.
5. “할인가격”이란 가격표시의무자가 동일한 사업소 내에서 별도의 거래조건(카드결제, 셀프주유 등)에 따라 동일한 석유제품을 정상가격보다 낮게 판매할 때의 가격을 말한다.
6. “품질정보”란 가격표시의무자가 판매하는 석유제품에 대하여 「석유 및 석유대체연료 사업법」 제25조에 따라 한국석유관리원이 수행한 품질검사일자 및 품질검사결과 등을 말한다.
7. “서비스정보”란 가격표시의무자가 사업소 내에서 고객에게 제공하는 서비스(세차, 정비, 편의시설 등)에 관한 모든 정보를 말한다.
8. “면세유”란 「조세특례제한법」 제106조의2에 따라 부가가치세 등이 면제 또는 감면되는 석유제품을 말한다.
9. “면세유판매가격”이란 가격표시의무자가 면세유를 판매할 때의 가격을 말한다.
10. “면세전가격”이란 면세유판매가격에 면세액(「조세특례제한법」 제106조의2에 따라 부가가치세 등이 면제 또는 감면되는 금액)을 더한 가격을 말한다.

제3조(가격표시의무자의 의무) ① 가격표시의무자는 이 고시에서 정하는 바에 따라 영업시간 중에는 가격표시판을 설치하여야 한다.

② 진출입로가 2개 이상의 도로와 접하는 주유소의 경우에는 가격표시판을 2개 이상 설치할 수 있다.

제4조(주유소 가격표시판의 표시내용 및 표시방법) ① 가격표시의무자는 판매하는 석유제품의 가격정보를 가격표시판에 표시할 수 있으며, 가격정보 중 정상가격은 반드시 표시하여야 한다.

② 가격표시의무자는 판매하는 석유제품에 대한 품질검사결과 등의 품질정보를 가격표시판에 표시할 수 있다.

③ 가격표시의무자는 사업소 내에서 제공하는 서비스정보를 가격표시판에 표

시할 수 있다.

④ 가격표시판에는 석유제품명, 가격정보, 품질정보, 서비스정보를 제외한 사항(석유제품광고 등)은 표시할 수 없다.

⑤ 가격표시판의 조명 사용방법은 다음과 같다.

1. 네온류 및 전광류를 사용하여서는 아니된다. 다만, 전광류 광원에 덮개(광 확산판)을 씌워 광원이 직접 노출되지 아니하는 경우에는 전광류 사용이 가능하다.
2. 가격표시판의 표시내용이 점멸하거나 동영상으로 표시되어서는 아니된다.

제5조(주유소 가격표시판의 가격정보 표시방법) ① 가격정보는 유종별 및 등급별로 석유제품명과 가격을 구분하여 표시하여야 하며, 위로부터 휘발유, 경유, 등유, 고급휘발유 순서로 표시하여야 한다.

② 가격표시판의 가격정보 관련 숫자의 크기는 다음 각 호의 기준과 같거나 크게 표시하여야 한다.

1. 정상가격
   가. 휘발유 및 경유 : 가로 5.5㎝(숫자 1은 제외), 세로 12.0㎝, 굵기 1.5㎝
   나. 등유 : 가로 4.5㎝(숫자 1은 제외), 세로 10.0㎝, 굵기 1.4㎝
2. 할인가격 및 할인율 등 기타 가격정보
   가. 정상가격 보다 아래에 표시하여야 한다.
   나. 정상가격의 기준과 같거나 작아야한다.

③ 제2항에도 불구하고, 가격표시판을 제7조 제1항의 전단에 따른 '가격표시판 표준설치구역'에 설치하지 아니한 경우에는 제2항 각호 숫자 크기의 1.2배 이상으로 표시하여야 한다.

제6조(주유소 가격표시판의 품질정보 및 서비스정보 표시방법) ① 가격표시판에 가격정보 이외에 품질정보 및 서비스정보를 표시하는 경우에는 별표1 가격표시판 표시방법 예시에 따라 가격표시판의 위로부터 가격정보, 품질정보, 서비스정보 순서로 표시하여야 한다.

② 가격표시판에 품질정보를 표시하는 경우에는 품질검사일자 및 품질검사결과가 포함되어야 하며, 제2조 제6호의 품질검사결과 처리 및 표시방법에 따라 표시하여야한다.

③ 가격표시판의 품질정보는 별표1 가격표시판 표시방법 예시에 따라 동일 사업소에서 판매하는 전체 석유제품을 종합하여 하나로 표시할 수 있다. 단, 유종별 및 등급별 품질정보를 구분하여 표시할 경우에는 제5조 제1항의 표시방법을 준용하고, 품질검사일자, 유종, 품질검사결과 순서로 표시하여야 한다.

④ 가격표시판의 품질정보와 서비스정보 관련 글자 및 숫자의 크기는 정상가격의 기준과 같거나 작아야한다.

제7조(주유소 가격표시판의 위치 및 설치방법) ① 가격표시의무자는 차량 운전자가 가격표시판을 보고 주유소 진입여부를 결정할 수 있도록, 차량 진행방향 기준으로 주유소의 첫 번째 진출입로(별표2의 '가격표시판 표준설치구역')에 설치하여야 한다. 단, 주유소의 구조상 별표2의 가격표시판 표준설치구역에 가격표시판을 설치하는 것이 부적합한 경우에는 별표2의 '가격표시판 확대설치구역'에 설치할 수 있다.

② 가격표시의무자는 차량의 진행방향에서 가격표시판의 전면이 보이도록 설치하여야 하며, 주유소내의 다른 설치물로 인하여 가격표시판의 전면이 가려지도록 하여서는 아니된다.

③ 가격표시의무자는 제1항의 가격표시판 설치위치에 가격표시판을 고정 설치하여야 하며, 하단에 바퀴 등을 부착하여 쉽게 이동이 가능하도록 제작해서는 아니된다.

제8조(주유소의 복수 가격표시판 표시 및 설치 방법 등) ① 가격표시의무자가 동일 사업소 내에서 복수의 공급자별 석유제품(혼합제품은 별도의 공급자 제품으로 본다)을 판매하는 경우에는 복수의 공급자별 가격표시판을 별도로 설치하여야 한다.

② 제1항의 각 공급자별 가격표시판은 차량 운전자가 주유소로 진행하는 방

향에서 볼 때 동일한 가시거리 내에 설치되어야 한다.

제9조(일반판매소 가격표시판의 표시내용 및 표시방법) ① 가격표시의무자는 판매하는 석유제품의 가격정보를 가격표시판에 표시할 수 있으며, 가격정보 중 정상가격은 반드시 표시하여야 한다.

② 가격표시의무자는 판매하는 석유제품에 대한 품질검사결과 등의 품질정보를 가격표시판에 표시할 수 있다.

③ 가격표시의무자는 사업소 내에서 제공하는 서비스정보를 가격표시판에 표시할 수 있다.

④ 가격표시판에는 석유제품명, 가격정보, 품질정보, 서비스정보를 제외한 사항(석유제품광고 등)은 표시할 수 없다.

⑤ 가격표시판의 조명 사용방법은 다음과 같다.

1. 네온류 및 전광류를 사용하여서는 아니된다. 다만, 전광류 광원에 커버를 씌워 광원이 직접 노출되지 아니하는 경우에는 전광류 사용이 가능하다.
2. 가격표시판의 표시내용이 점멸하거나 동영상으로 표시되어서는 아니된다.

제10조(일반판매소 가격표시판의 가격정보 표시방법) ① 가격표시판에 가격정보 이외에 품질정보 및 서비스정보를 표시하는 경우에는 별표1 가격표시판 표시방법 예시에 따라 가격표시판의 위로부터 가격정보, 품질정보, 서비스정보 순서로 표시하여야 한다.

② 가격정보는 유종별 및 등급별로 석유제품명과 가격을 구분하여 표시하며, 위로부터 경유, 등유 순서로 표시하여야 한다.

③ 가격표시판의 가격정보 관련 숫자의 크기는 다음 각 호의 기준과 같거나 크게 표시하여야 한다.

1. 정상가격
   가. 경유 및 등유 : 가로 3.5㎝(숫자 1은 제외), 세로 4.5㎝, 굵기 0.7㎝
2. 할인가격 및 할인율 등의 기타 가격정보
   가. 정상가격 보다 아래에 표시하여야 한다.

   나. 정상가격의 기준과 같거나 작아야한다.

④ 가격표시판의 품질정보 및 서비스정보에 관한 사항은 제6조를 준용한다.

제11조(일반판매소 가격표시판의 위치 및 설치방법) 가격표시의무자는 소비자가 쉽게 알아볼 수 있는 사무실 외벽에 가격표시판을 설치하여야 한다.

제12조(면세유 가격표시판 표시 및 설치 방법 등) ① 가격표시의무자(주유소 및 일반판매소)가 면세유를 판매하는 경우에는 제4조 내지 제11조의 가격표시판과 별도의 가격표시판을 설치하여야 한다.

② 면세유 가격표시판의 가격정보는 별표3 면세유 가격표시판 표시방법 예시에 따라 표시하여야 하며, 유종별 면세전가격 및 면세유판매가격이 포함되어야 한다.

③ 면세유 가격표시판의 가격정보 표시방법은 제5조 제1항을 준용한다.

④ 면세유 가격표시판의 가격정보 관련 숫자의 크기는 제10조 제3항을 준용한다.

⑤ 면세유 가격표시판은 소비자가 쉽게 알아볼 수 있는 사무실 외벽에 설치하여야 한다.

제13조(상호협의 필요사항) 가격표시의무자와 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장(「경제자유구역의 지정 및 운영에 관한 특별법」 제4조 제3항에 따라 지식경제부장관이 지정한 경제자유구역의 경우에는 시·도지사)은 다음 각 호의 경우에는 가격표시판의 설치 등에 대하여 상호 협의하여야 한다.

1. 제7조 제1항에 따라 가격표시판을 설치할 수 없는 특별한 사유가 있는 경우 가격표시판의 설치위치
2. 가격표시판이 노후하여 소비자가 가격표시판의 유종 또는 가격정보 등을 식별하기 어려운 경우 가격표시판의 보수 또는 교체

제14조(과태료적용) ① 판매가격을 표시하지 아니하거나 허위의 가격정보를 표

시한 가격표시의무자 또는 가격정보 표시방법을 위반한 가격표시의무자는「물가안정에 관한 법률」제29조 제1항에 따른 과태료 부과의 대상이 된다.

② 제1항에 따른 과태료의 부과기준은 별표4와 같다.

③ 별표4의 위반행위 횟수에 따른 과태료 부과기준은 최근 1년간 같은 위반행위로 인하여 과태료 처분을 받은 경우에 적용하며, 그 기준 적용일은 위반행위에 대한 과태료 처분일과 그 처분 후에 처분청이 위반행위를 최초로 다시 적발한 날로 한다.

제15조(소비자신고센터 설치 및 주요업무) ① 다음 각 호의 기관에는 석유제품의 불법 및 부당거래행위의 방지나 소비자 불편을 해소하기 위하여 소비자신고센터를 설치·운용한다. 다만, 고객만족센터 등 소비자 관련 신고 및 민원처리 전담기구가 있는 경우에는 소비자신고센터와 통합 운영할 수 있다.

1. 설치장소 : 정부

지식경제부 - 에너지산업정책관 석유산업과

시·도 또는 시·군·구 - 석유관련업무 담당과

2. 설치장소 : 민간

대한석유협회, 한국석유유통협회, 한국주유소협회, 한국석유일반판매소협회

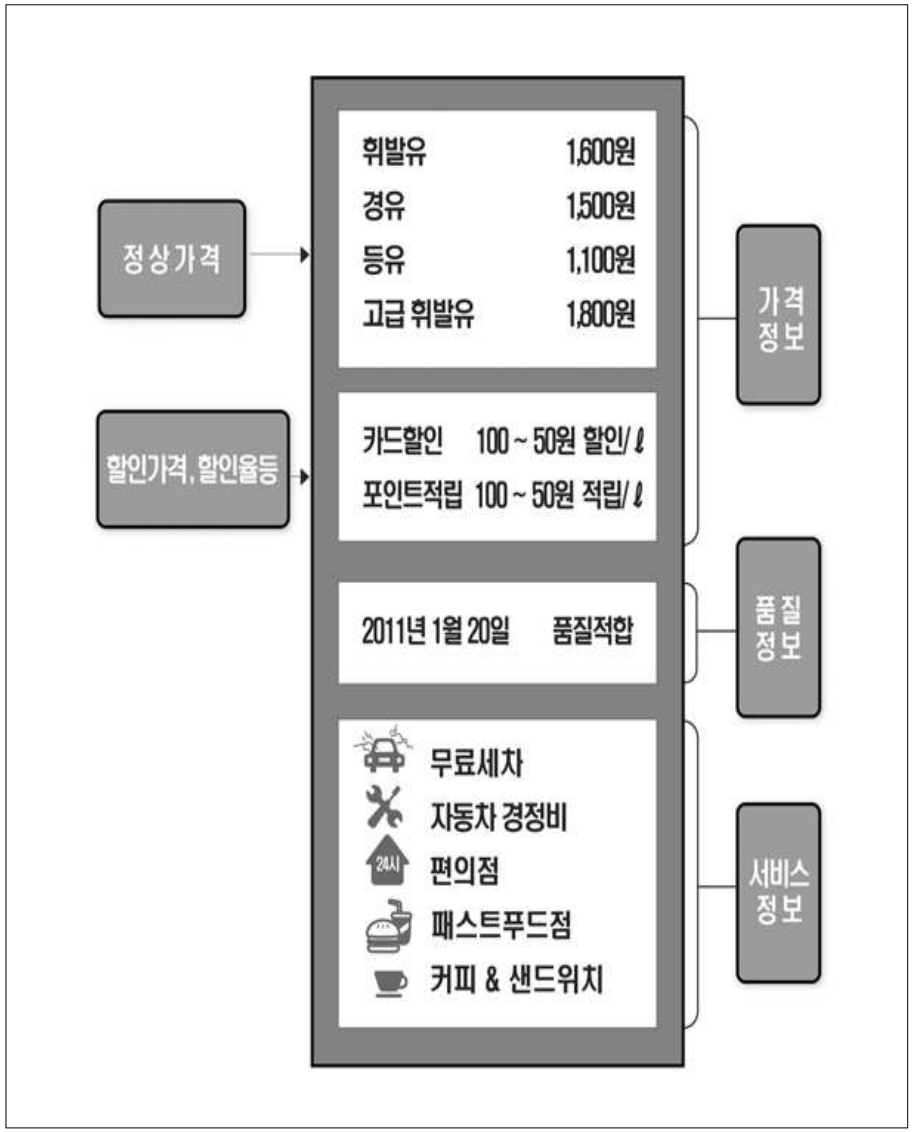
② 소비자신고센터는 신고접수대장 및 처리대장을 비치(통합운영되는 소비자신고센터의 경우에는 신고접수대장 및 처리대장의 통합운영 가능)하고 소비자애로 및 상담사항을 처리한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 고시는 2011년 7월 1일부터 시행한다.

【 별표1 】

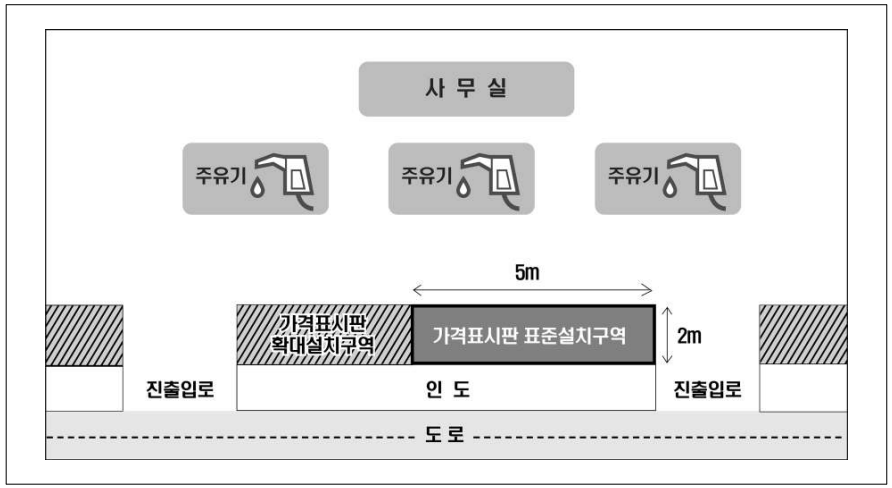
가격표시판 표시방법 (예시)



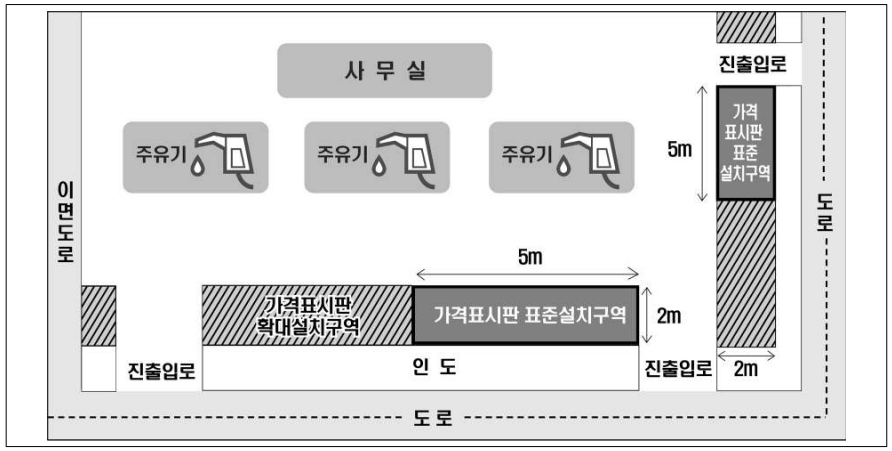
【 별표2 】

주유소 가격표시판 설치위치 (예시)

□ 주유소의 진출입로가 1개의 도로와 접한 경우



□ 주유소의 진출입로가 2개 이상의 도로와 접한 경우



【 별표3 】

면세유 가격표시판 표시방법 (예시)

유종	면세전가격	면세유판매가격
휘발유	○,○○○원	○,○○○원
경유	○,○○○원	○,○○○원
등유	○○○원	○○○원

※ 면세유판매가격은 소수점 첫째자리에서 사사오입하여 표시할 수 있다.

【 별표4 】

과태료 부과기준

표 시 대상자	위 반 내 용	과태료 부과금액(만원)			
		1회	2회	3회	4회이상
주유소	○가격을 허위로 표시한 경우 (표시가격과 판매가격이 다른 경우)	300	500	1,000	1,000
	○판매가격을 표시하지 아니한 경우	시정 권고	300	500	1,000
	○표시방법(가격표시판의 위치 및 설치 방법 포함)을 위반한 경우 (제4조, 제5조, 제7조, 제8조 및 제12조 관련)	시정 권고	100	300	500
일 반 판매소	○가격을 허위로 표시한 경우(표시가격과 판매가격이 다른 경우)	100	300	500	1,000
	○판매가격을 표시하지 아니한 경우	시정 권고	100	300	500
	○표시방법(가격표시판의 위치 및 설치 방법 포함)을 위반한 경우 (제9조, 제10조, 제11조 및 제12조 관련)	시정 권고	50	100	300