지식경제부	보도자료	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr
2011년 11월 25일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		
문의 : 지식서비스과 이상훈 과장(02-2110-4770), 서헌전 사무관(02-2110-4775)		

「2011 지식서비스 국제 컨퍼런스」 개최

– 선진국의 서비스 정책을 배우고 국내·외 서비스 혁신 사례 소개 –

□ EU·일본 등 선진국의 서비스 정책 소개, 국내외 서비스 혁신 사례 발표, 그리고 국내 서비스R&D의 성과물을 전시하는 장으로 「2011 지식서비스 국제 컨퍼런스」를 11월 24일 서울 양재동 엘타워에서 개최함

○ 이번 행사의 슬로건은 서비스 혁신을 통해 새로운 가치를 창조한다는 의미에서 「Service Up! Value Up!」으로 정했으며 기업인, 연구원, 교수, 학생 등 약 300명이 참석하였음

□ 행사는 ▲「선도적인 기술과 지식서비스 혁신」관련 기조연설, ▲「기업의 지식서비스 혁신 전략」 및 「주요국의 지식서비스 정책」관련 주제발표, ▲「국내 지식서비스R&D 정책」에 대한 토론으로 구성됨

○ **기조연설**에서 카네기멜론대 데이비드 갈란(David Garlan) 교수는 첨단 기술을 바탕으로 한 서비스 혁신과 미래에 대한 비전을 제시하고, 우리나라의 (주)오콘 김일호 대표는 뽀로로·디보 등 창작 애니메이션을 통해 세계시장에 진출한 경험을 강연함

○ **첫 번째 주제발표 세션**에서 혁신적인 모바일 서비스 사례 (카카오 이석우 부사장), 첨단기술을 활용한 제품과 서비스 융합 (LG전자 서영재 상무), 효과적인 서비스 디자인 전략 (영국 Engine그룹 가빈 맥유어 Gavin Maguire), 무선인터넷 서비스 혁신 노하우 (다음커뮤니케이션 김지현 이사) 등이 발표됨

○ **두 번째 주제발표 세션**에서는 EU집행위원회에서 서비스 정책을 담당하고 있는 리스벳 볼 폴슨(Lisbeth BAHL POULSEN)의 산업발전을 위한 서비스 정책, 그리고 일본 산업기술종합연구소에서 서비스 공학을 담당하고 있는 다까시 오쿠마(Takashi Okuma)의 서비스 R&D 사례와 정책이 소개됨

○ 이들 주제발표와 연이어 지식경제부의 「지식서비스R&D 지원사업」 소개, 한국과학기술정책연구원에서 수행한 「한국의 서비스 R&D 정책연구」를 중심으로 산·학·연·관이 참여한 토론회가 진행됨

□ 또한, 지식서비스에 대한 인식과 이해를 높이기 위해 지식서비스 R&D 지원사업을 통하여 개발 중에 있는 중간 성과물을 전시함

○ 이러닝 분야 「네트워크 기반 u-Device를 이용한 개인별 맞춤학습」 등의 3개 성과물을 포함하여 「Digital Factory」, 「Smart Cold Chain」, 「전시 개인화 마케터」, 「장노년 인지능력 측정기술」 총 7개 성과물을 전시함

□ **지식경제부 성장동력실 김재홍 실장**은 서비스 산업의 경쟁력 향상을 위해서는 지식서비스R&D에 대한 정부의 지속적인 투자와 산업체의 혁진적인 비즈니스 전략이 필요하다고 강조함

【참고 자료】 1. 「지식서비스 국제 컨퍼런스」일정
2. 「지식서비스 국제 컨퍼런스」 연사 프로필
3. 지식서비스 R&D 중간 성과물

<참고 1>

지식서비스 국제 컨퍼런스 일정

시 간		내 용	
12:00 ~ 13:20	80	오 찬	주최·주관, 발표자, 추진위원 참석
13:20 ~ 13:45	25	전시참관	서비스 R&D성과물 전시 관람 (7개 전시물), (기념촬영)
13:45 ~ 13:50	5	사 회 자	VIP/연사 소개 (행사 안내 외)
13:50 ~ 14:00	10	개 회 사	정보통신산업진흥원장
		축 사	지식경제부 성장동력실장
■ 기조연설 : 선도적인 기술과 지식서비스 혁신 그리고 미래			
14:00 ~ 14:40	40	기조연설 1	David Garlan (Professor, Carnegie Mellon University) - 선도적인 기술 혁신과 서비스 미래
14:40 ~ 15:10	30	기조연설 2	김 일 호 ((주)오콘 대표) *'뽀롱뽀롱 뽀로로, 디보' 해외 진출 노하우 중심 - 협력 디자인과 창작을 통한 세계 서비스 전략
■ 세션 1 : 기업의 지식서비스 혁신 전략 및 서비스 개발 Best Practice			
15:10 ~ 15:35	25	세션 1-1	이 석 우 (카카오 대표이사) - 카카오의 서비스 혁신 전략
15:35 ~ 16:00	25	세션 1-2	박 성 옥 (LG전자 Smart TV 그룹장) - 첨단기술 서비스 혁명을 통한 전략
16:00 ~ 16:25	25	세션 1-3	Gavin Maguire (Chief Service Designer, Engine Group) - 차별화 전략을 통한 효과적인 서비스 디자인
16:25 ~ 16:50	25	세션 1-4	김 지 현 (다음커뮤니케이션 전략부분 이사) - 다음의 모바일 혁신 사례와 노하우
16:50 ~ 17:00	10	Coffee Break	
■ 세션 2 : 주요국의 지식서비스 정책 및 활성화 프로그램			
17:00 ~ 17:25	25	세션 2-1	Lisbeth BAHL POULSEN (Policy Officer, European Commission) - 서비스 혁신의 변화와 힘, 산업 정책을 위한 서비스 혁신
17:25 ~ 17:50	25	세션 2-2	Takashi Okuma (일본산업기술종합연구소(AIST) 연구원) - 일본의 서비스 공학 R&D 프로젝트 사례
17:50 ~ 18:05	15	사업안내	성 부 용(한국산업기술평가관리원(KEIT) 팀장) - 2012년 지식서비스 R&D 지원사업
18:05 ~ 18:20	15	연구발표	장 병 열 (한국과학기술정책연구원(STEPI) 팀장) - 한국의 서비스 R&D 정책 연구
18:20 ~ 18:50	30	토론	국내 서비스 R&D 정책 개선을 통한 활성화 방안 - 지경부 이상훈 과장/ KEIT 성부용 팀장 / STEPI 장병열 팀장 / NIPA 강현구 단장 / 추진위원((좌장)유해영 교수/김용진 교수)
18:50 ~ 17:00	10	행사 폐회	

<참고 2>

지식서비스 국제 컨퍼런스 연사 프로필

	데이비드 갈란 (David Garlan)	■ 미국 카네기 멜론대학 교수 (School of Computer Science Carnegie Mellon University) - 컨설팅(삼성전자, LG CNS , 삼성SDS, ETRI, KAIST) - SW공학분야 최고 영예 "ACM SIGSOFT Award for Outstanding Research" 수상자('11. 5)
	김 일 호	■ (주)오콘 대표(애니메이션 제작회사) - 제2대 경기도콘텐츠기업협의회 회장 - 콘텐츠코리아 위원회 글로벌 분과위원장 - 뽀로로, 디보 캐릭터 기획 및 출시
	이 석 우	■ 카카오 대표이사 부사장 - NHN USA 법인대표 - 미국 로펌 Weiss Jensen Ellis&Howard 변호사 - 한국IBM 고문변호사, 중앙일보 기자
	서 영 재	■ LG전자 Smart TV팀/LCD TV연구소 상무 - LG전자 Smart TV 팀장 - LCD TV 상품기획 팀장
	가빈 멕유어 (Gavin Maguire)	■ Engine Group 수석 디자이너 - 서비스 디자인 그룹 수석 디자이너 - 글로벌 선도기업 서비스 컨설팅 - 인터렉션 디자인(기관, 고객 서비스전략의 상호작용)
	김 지 현	■ 다음커뮤니케이션 전략부분 이사 - 카이스트 정보미디어 경영대학원 겸직교수 - 조선비즈 칼럼니스트 - 코리아리크루트 마케팅본부장
	리스벳 볼 폴슨 (Lisbeth BAHL POULSEN)	■ 유럽공동체위원회 정책관 - 산업혁신지원단체 커뮤니케이션, PR, 전략부문 책임 - 서비스 혁신 및 커뮤니티 분야 프로젝트 담당
	다까시 오쿠마 (Takashi Okuma)	■ 산업기술종합연구소(AIST) 연구과학자 - 경제통상산업부(METI) R&D 프로젝트 매니저 - 뉴욕 컬럼비아대학교 방문과학자

<참고 3>

지식서비스 R&D 중간 성과물

번호	과제명	주관기관	연구기간	비고
1	네트워크 기반의 u-Devices 및 Robot을 이용한 개인별 맞춤학습 관리기술 개발	정보통신산업진흥원	'07.09.01 ~'12.08.31	
2	복합지식 기반의 이러닝 오픈 프레임워크 개발	한국이러닝산업협회	'08.12.01 ~'13.09.30	
3	감성 기반 상호작용 학습시스템 기술 개발	한국이러닝산업협회	'09.06.01 ~'12.05.31	
4	디지털 기반 실시간 적응생산체계 지원 플랫폼 개발	아주대학교	'08.12.01 ~'13.09.30	
5	Smart Cold Chain 기술 개발	전자부품연구원	'08.12.01 ~'13.09.30	
6	전시 개인화 마케터	경희대학교	'09.06.01 ~'12.05.31	
7	장노년 인지능력 향상 기술개발	한국과학기술연구원	'09.06.01 ~'12.05.31	