산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2023. 12. 11.(월) 11:00 < 12.12.(화) 조간 > 배포 2023. 12. 11.(월)

「KC인증 불편신고센터」 개소

- 전기·생활·어린이제품 KC인증 지연으로 인한 기업 불편 해소

산업통상자원부 국가기술표준원(국표원, 원장 진종욱)은 KC인증 지연 애로를 적극 발굴하기 위해 12월 11일(월)부터 「KC인증 불편신고센터」를 운영한다고 밝혔다.

그간 기업 현장 간담회에서 기업들이 전기·생활·어린이제품 안전성 여부를 확인해 주는 KC인증에 대해 인증 수요가 많은 제품의 인증 지연 애로 등을 호소해옴에 따라, 이를 근본적으로 개선하기 위해 이번에 한국제품안전관리원에 신고센터를 개소하였다.

신고센터에 신고할 대상은 전기·생활·어린이제품 KC인증의 접수 지연이나 거부, 법정 처리기간(45일) 초과, KC인증기관 부당행위 등 기업 불편사항이며, 「제품안전 민원 콜센터(☏1670-4920 세부 안내번호 ⑥)」와 한국제품안전관리원 홈페이지(www.kips.kr)를 통해 누구나 신고가 가능하다.

◈ **제품안전 민원 콜센터 ☏1670-4920 (KC인증 불편신고: 세부 안내번호 ⑥)**
세부 안내번호: ①사고제품 신고, ②불법제품신고, ③리콜문의, ④안전인증면제, ⑤공급자적합성확인신고, **⑥KC인증 불편신고 (신설)**

신고센터를 통해 접수된 불편신고 건에 대해서는 신속한 사실관계 확인, 현장조사 등을 실시하고, 부당행위가 있을 경우 KC인증기관에 지도·감독 등의 조치를 하며, 접수된 불편신고 내용을 분석 후 인증 지연 해소를 위한 개선방안도 마련해 나갈 계획이다.

진종욱 국가기술표준원장은 “신고센터 개소의 취지는 KC인증 과정에서 기업이 현장에서 겪는 애로를 적극 발굴하여 신속히 개선하기 위함이다”라고 말하면서, “앞으로도 기업의 관점에서 KC인증을 공정하고 편리하게 받을 수 있도록 합리적으로 개선해 나가겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	제품안전정책국 제품안전정책과	책임자	과 장	오유천 (043-870-5410)
		담당자	연구관	김창용 (043-870-5419)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 1 「KC인증 불편신고센터」 개소

□ 개 요

○ **(일 시)** ’23. 12. 11.(월) 16시

○ **(장 소)** 한국제품안전관리원(서울 서초구 양재동 하이브랜드 17층)

○ **(참 석)** 국가기술표준원, 한국제품안전관리원, 인증기관 및 기업 등

소 속	직급	성 명	비 고
① 국가기술표준원	원장	진종욱	정부
② 한국제품안전관리원	원장	이재만	운영기관
③ 소비자권리찾기시민연대	대표	이은영	소비자단체
④ 법무법인 광장	변호사	조영제	법률전문가
⑤ ㈜세스코	부사장	장태석	인증기업
⑥ 한국건설생활환경시험연구원	부원장	이상욱	인증기관

□ 프로그램

순번	시 간	진행 내용	장소	비 고
1	16:00 ~ 16:02 (02분)	행사안내	한국제품안전관리원 (17층 대회의실)	국가기술표준원
2	16:02 ~ 16:10 (08분)	신고센터 추진계획		한국제품안전관리원
3	16:10 ~ 16:15 (05분)	축하 및 격려 말씀		국가기술표준원장 한국제품안전관리원장
4	16:15 ~ 16:25 (10분)	현판 제막식 및 기념 촬영		주요 인사

□ 현 판



참고 2 전기 · 생활 · 어린이제품 안전인증기관 및 안전확인시험기관

('23.12월 기준)

구분	안전인증기관	안전확인시험기관
전기 용품	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국산업기술시험원 ③ 한국화합융합시험연구원	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국산업기술시험원 ③ 한국화합융합시험연구원 ④ 주식회사 원택 ⑤ ㈜유씨에스 ⑥ ㈜씨티케이 ⑦ ㈜코스텍 ⑧ ㈜디티앤씨 ⑨ ㈜에이치시티 ⑩ 키엘연구원 ⑪ 한국건설생활환경시험연구원 ⑫ ㈜유로핀즈케이씨티엘 ⑬ ㈜에스테크 ⑭ ㈜케이이에스 ⑮ ㈜엔씨티 ⑯ ㈜랩티 ⑰ ㈜스탠다드뱅크 ⑱ ㈜한국에스지에스 ⑲ ㈜에스케이테크
생활 용품	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국화학융합시험연구원 ③ 한국건설생활환경시험연구원 ④ FITI시험연구원 ⑤ 한국의류시험연구원 ⑥ KOTITI시험연구원	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국화학융합시험연구원 ③ 한국건설생활환경시험연구원 ④ FITI시험연구원 ⑤ 한국의류시험연구원 ⑥ KOTITI시험연구원 ⑦ 한국산업기술시험원 ⑧ 한국에너지기기산업진흥회 ⑨ 한국자동차연구원
어린이 제품	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국화학융합시험연구원 ③ 한국건설생활환경시험연구원 ④ FITI시험연구원 ⑤ 한국의류시험연구원 ⑥ KOTITI시험연구원	① 한국기계전기전자시험연구원 ② 한국화학융합시험연구원 ③ 한국건설생활환경시험연구원 ④ FITI시험연구원 ⑤ 한국의류시험연구원 ⑥ KOTITI시험연구원 ⑦ 한국에스지에스㈜ ⑧ 한국산업기술시험원

※ 기관별로 지정 품목 차이