산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보도자료

희망의 새시대

http://www.motie.go.kr

2013년 12월 27일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 무역투자실 총괄기획과 안병화 과장(044-203-4120), 김성철 사무관(4123)
국내대책과 최호천 과장(044-203-4140), 김태윤 사무관(4142)
활용촉진과 신동준 과장(044-203-4150), 나재호 사무관(4152)
통상교섭실 FTA 이행과 박종한 과장(02-2110-4801), 정지선 사무관(4592)

FTA 활용촉진 종합대책의 차질없는 추진으로 중소기업의 FTA 수출활용률이 늘고, 다양한 성공사례 도출

- 산업통상자원부는 제7차 FTA 활용촉진 협의회 개최하여 FTA 활용촉진종합대책의 성과를 점검하고 개선방향 등 논의 -

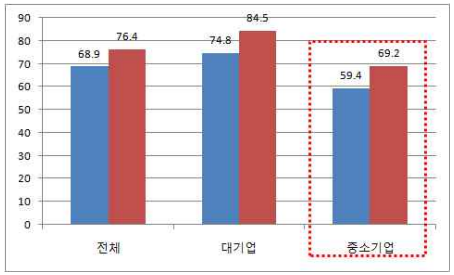
1 **(수출 활용률)** 활용대책 추진성과 등으로 한·미/한·EU FTA 모두 **중소기업의 FTA 수출 활용률이 '12년 대비 '13년에 큰폭으로 증가**

○ **(한·미 FTA)** 대기업(74.8→84.5, 9.7%p↑) 및 **중소기업(59.4→69.2, 9.8%p↑)**이 모두 크게 증가하여 전체 활용률이 증가(68.9→76.4, 7.5%p↑)

* '12년 대비 '13년의 중소기업의 수출비중이 증가하여, 전체활용률이 개별 증가율 보다 낮은 수준으로 나타남

○ **(한·EU FTA)** 대기업(85.1→84.3, △0.8%p)은 감소하고 **중소기업(73.5→76.4, 2.9%p↑)**은 증가하여 전체활용률은 소폭 감소*(81.4→80.9, △0.5%p)

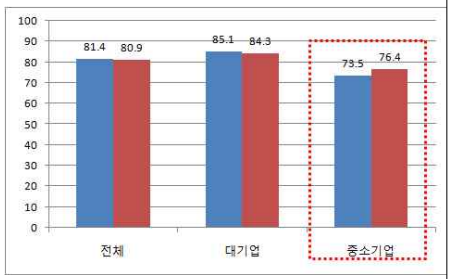
<한·미 FTA 수출 활용률>



* 자료원: 관세청

주) 청색은 '12년말 기준 / **적색은 '13.11월말 기준**

<한·EU FTA 수출 활용률>



* 자료원: 관세청

주) 청색은 '12년말 기준 / **적색은 '13.11월말 기준**

2 **(성공사례)** 주요 FTA 활용촉진사업을 통해 **다양한 FTA 활용 성공기업 사례를 도출**

○ FTA 1380을 통한 FTA 활용애로 해소 및 수출

【사례】 인조모피 생산기업 H사, 1380으로 까다로운 섬유류 對미 수출성공

- **업체는 인조모피 미국수출시** 까다로운 원사기준이 적용되는 것으로 착각
- 인조모피는 원사기준이 적용되지 않음을 설명하고, 경기 FTA지역센터에서 전문가가 기업을 직접 방문하여 컨설팅

⇒ 전화상담(10.30)을 지역센터의 현장방문컨설팅(11.1, 11.15)으로 연계한 결과, 동 社는 **원산지기준을 충족하여 첫 미국 수출 성공(3만달러, 관세 6.5%→ 0%)**

○ 사후검증 지원센터를 통한 사후검증 대응

【사례】 고순도 폴리머 정제 기업 M社, 사후검증센터 도움으로 사후검증 OK

- 업체는 저순도 폴리머를 고순도의 폴리머로 정제 후 FTA 특혜관세를 적용받아 미국수출후 원산지 검증 기준을 불충족한다는 지적을 받고 문의
- 한·미 FTA의 플라스틱류의 경우, 특정가공공정기준을 적용받을 수 있어 순도를 80%이상으로 끌어올리는 공정수행을 통해 역내산으로 인정됨을 설명

⇒ FTA무역종합지원센터 관세사가 현장을 방문하여 **제조공정 및 정제과정 등 원산지검증 대응자료 작성을 지원하여 사후검증을 통과**

○ 해외시장 개척지원을 통한 對FTA 체결국 수출확대

【사례】 자동차Pipe 제조업체 A社, 글로벌 대표 Tier 1에 수출 성공

- 자동차부품 중 Pipe를 제조하여 수출하던 경남 김해시의 A사는, 2012년 10월 Magna KAP 행사 참가를 통해 연간 80만개, US$ 2백만의 파이프 제품 수주계약 체결
- 2013년 제품개발 후 2014년 납품 예정

○ 대기업의 협력기업에 대한 FTA 활용 지원으로 Win-win

【사례】 삼성전자(생활가전) 찾아가는 협력사 FTA 컨설팅 및 FTA Quick Help Desk 운영

- 찾아가는 협력사 FTA 컨설팅(파버나인 외 150개사) 및 2차 협력사 FTA 실무교육(동일전자 외 39개사) 등 지원
- 컨설팅을 통해 확인된 미환급 관세 찾아주기, 산업체 맞춤형 FTA 인력양성 등을 지원함으로써 실제 협력사에 도움이 되는 혜택 제공
- 원산지정보관리 시스템(V-GLONET) 보급 및 원산지관리의 전산화지원
- FTA Quick Help Desk를 통해 협력사의 FTA 전담 지원 상시 운영

3 **('13년 실적) FTA 1380 개통을 통해 수요자의 편의성을 제고**하는 한편, **초보·준비·실행 기업 애로해소를 위한 다각적 노력 지속**

① 'FTA 콜센터 1380'을 개통(6.24일)하여 총 4,922건(11월말 기준)의 상담을 통해 기업의 FTA 활용애로를 신속히 해결

* 578건(종합센터71건, 지역센터 507건)에 대해서는 현장 방문 컨설팅으로 애로 해소

② FTA 활용촉진협의회(산업부 1차관주재) 등을 통해 관계부처·유관기관간 협업 및 조정기능을 강화하여 다양한 개선방안 마련

③ 성공사례 경진대회를 통해 우수사례를 확산하고, 장·차관 등의 FTA 활용 강연을 통해 CEO의 관심을 제고

④ 제3자 확인제도 시범사업 도입(8월), 원산지 관리 우수기업지정('14.1월 예정), 대·중소기업 FTA 활용 동반성장 지원 유도(포상, 사례발표 등) 등 중소협력기업에 대한 지원 제도를 도입

⑤ 품목분류 조기심사제도를 신설·심사기간 단축(30→15일,7월), FTA 재직자 활용교육(3만8천명), 대학·석사 과정, 퇴직인력 컨설턴트 등을 육성하고 고용매칭 지원 등을 통해 중소기업의 인력부족 해결 노력

⑥ 무료 원산지 관리시스템 보급을 확대(9천→1만2천개사), 기업자원 관리시스템(ERP)과 연계 및 증명서류의 전자유통체계 마련(6월)하고 FTA 활용지원 컨설팅을 효율화(컨설턴트 품질제고 및 사후관리 등)

⑦ 자동차, 섬유 등 FTA 수혜품목을 중심으로 산업별 수출 직결 마케팅을 사업을 추진하여 20억불 이상 수출계약을 지원

* (산업부/KOTRA) FTA 체결국 해외전시회, 54회, 1,139개社참여, 9억 6,593만불 계약체결, FTA 무역사절단 132회, 1,335개社 참여, 11억 6,519만불 계약체결

** (중기청) 해외전시회 125회, 시장개척단 17회, 수출컨소시엄 27회, 동반무역촉진단 14회 등 총 183회 해외시장 개척지원(총 2,791개 社 지원)

⑧ 재외공관에 FTA 해외활용지원반을 설치하여 현지 통관애로 해소 도모

* 산업부·외교부가 협업, FTA를 체결한 국가 소재 53개 재외공관에 설치

⑨ FTA 사후검증 매뉴얼 및 자가검증툴을 보급하고, 사후검증 진행 기업은 사후검증지원센터(5월, FTA종합지원센터內)를 통해 대응지원

* FTA 사후검증 절차안내(305건), 심층상담(152건), 소명자료 작성지원(44개사)

4 **(향후 추진방향)** 더 많은 중소기업이 FTA를 활용한 수출증대를 실현할 수 있도록 **각종 지원제도의 홍보를 강화하고 제도별 내실화 추진**

○ (FTA 활용촉진 종합대책 홍보강화) 유관기관의 FTA 활용지원사업을 책자로 제작·배포(10만부), 홈페이지·PCRM 등을 통해 홍보하고, 매체 및 지하철 광고 등 홍보 추진계획 마련

○ (업종별 FTA 활용제고방안 마련) 단체 등과 협력하여 업종별 매뉴얼·전문가 풀 마련 등 업종별로 특화된 FTA 활용방안 강구

○ (FTA 활용 세부사업별 내실화) FTA 활용종합대책의 세부과제는 지속적인 현장점검, 의견수렴 등을 통해 내실화

① (협력기업 지원체계 내실화) 제3자 확인제도, 원산지 관리 우수기업 지정, FTA 활용동반성장 유도 등을 확대·내실화

* 제3자 확인제도, 우수기업 지정 등 시범사업의 효과점검을 통해 확대검토

** 대·중소기업 동반성장 기본계획 등에 FTA활용 동반성장 과제를 포함하여 적극추진

② (기업의 FTA 활용전략 수립지원) 기업의 자발적인 FTA활용을 제고하기 위해 기업 전략수립 지원

* CEO 교육, 실무자 교육 등에 '기업의 FTA 활용전략 수립'커리큘럼을 마련하고 컨설팅시 기업의 FTA 활용전략 수립을 지원

③ (해외시장 개척지원 및 공급망 중심지원 확대) 對FTA 체결국 수출개척지원을 내실화하고, 공급망 중심의 교육·컨설팅 강화

* FTA 활용기업에 대해 對 FTA 체결국 해외시장개척 지원사업에 우대토록 하여 FTA 활용을 통한 해외시장 창출을 적극 지원

** 例) 공급망 교육 및 OK FTA 컨설팅 일괄지원 확대(FTA무역종합지원센터) 등

④ (고용연계 교육 및 구인·구직 매칭 강화) 고용연계형 교육 및 구인·구직의 매칭활동 강화를 통한 신규 일자리 창출

* 특성화고 및 전문대생 교육 시범사업을 도입('14년 초)하고 고용부 청년취업지원 인턴제도 등을 활용해 임금 눈높이에 맞는 구인·구직 매칭 지원

⑤ (FTA 활용 정보제공 강화 및 손톱 밑 가시제거) FTA 관련 정보제공을 강화하고 현장점검·의견수렴 등을 통해 각종 손톱 밑 가시제거 노력 지속

* '인터넷 FTA 1380'의 통합정보제공 기능을 강화

** 의견수렴시 도출된 애로사항은 신속히 제도개선 방안을 검토

□ 산업통상자원부(장관 윤상직)는 '13.12.26(목) 오후 3시 11개 관계부처 및 12개 유관기관이 참여하는 민관합동 협의체인 「제7차 FTA 활용촉진협의회」를 한국기술센터 3층 대회의실에서 개최하였음

* 관세청·중기청 차장 등 관계부처 실국장급 15명 및 무역협회, KOTRA, 중진공, 무역보험공사, 수출입은행 등 유관기관 부기관장급 12명이 참석

□ 금번 회의에서는「FTA 활용촉진 종합대책 추진성과 및 개선방향」,「FTA 해외활용지원반 추진실적 및 계획」,「FTA 국내보완대책 관리 내실화 방안」,「지역FTA활용지원센터 운영경과」등이 보고·논의되었음

○ 산업부는 지난 1년간 중소기업 FTA 활용촉진을 위한 지원노력과 성과로「FTA 활용촉진 종합대책 추진성과 및 개선방향」을 보고

- 각 지원사업별 차질없는 추진 및 제도개선을 통해 중소기업의 FTA 활용률이 크게 제고 되고, 다양한 성공사례를 도출한 것으로 평가

* (중소기업 FTA수출활용률) 한·미 FTA ('12) 59.4→ ('13.11월) 69.2, 9.8%p↑),
한·EU FTA('12) 73.5→('13.11월) 76.4, 2.9%p↑)

- 더 많은 중소기업이 FTA를 활용한 수출증대를 실현할 수 있도록 각종 지원제도의 홍보를 강화하고 제도별 내실화는 지속 추진키로 함

○「FTA 해외활용지원반 추진실적 및 계획」보고에서는 외국에서 FTA 활용에 어려움을 겪는 기업의 애로를 지속으로 해소키로 함

○ 또한,「FTA 국내보완대책 관리 내실화 방안」을 보고하고 FTA 국내보완대책 이행 관리과제의 성과점검 및 관리방식을 관계부처와 협력하여 체계적으로 보완해 나가기로 함

○ 경기·경남 FTA 활용지원센터는 「지역 FTA 활용지원센터 추진실적 및 건의사항」을 보고, 현장의 애로를 듣고 해결방안을 모색

□ 권평오 산업통상자원부 무역투자실장은 "FTA 활용촉진이 향후 무역 2조불 시대를 열어가는 핵심과제가 될 것이며, 자유무역을 활용한 중소기업의 글로벌화를 위해 적극 노력해 나갈 것"이라고 밝힘

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 통상국내대책관실 안병화 총괄기획과장(☎ 044-203-4120)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1 제7차 「FTA 활용촉진 협의회」 개요

□ **일시 · 장소:** '13.12.26(목), 15:00~16:10,
한국기술센터(강남구 역삼동) 3층 대회의실

□ **참석: 관계부처 실장급 및 유관기관 부기관장 등 27명**

* 주재 : 산업부 제 1차관, 간사 : 산업부 통상국내대책관

□ **회의안건(안)**

① FTA 활용촉진 종합대책 추진성과 및 개선방향(부처합동)
② FTA 해외활용지원반 추진실적 및 계획(산업부/외교부)
③ FTA 국내보완대책 관리 내실화 방안(산업부, 비공개)
④ 지역 FTA 활용지원센터 운영성과 및 건의사항(2개센터)

□ **회의진행(안)**

순서	시간	비고
▪ 인사말씀	15:00~15:05(5분)	산업부 (제1차관)
▪「FTA 활용촉진 종합대책 추진성과 및 개선방향」발표 및 토론	15:05~15:20(15분) (발표:5분, 토론10분)	부처합동 (산업부)
▪「FTA 해외 활용지원반 추진실적 및 계획」발표 및 토론	15:20~15:35(15분)	산업부/외교부
▪「FTA 국내보완대책 관리 내실화 방안」발표 및 토론	15:35~15:50(15분)	산업부
▪「지역FTA활용지원센터 운영성과 및 건의사항」발표 및 토론	15:50~16:05(15분)	2개 지역센터 (경기,경남)
▪ 마무리 말씀	16:05~16:10(5분)	산업부 (제1차관)

참고 2 **FTA 활용지원 정책협의회 위원 명단**

구 분	소속/직위	비 고
관계부처 (15명)	산업통상자원부 1차관	회의주재
	산업통상자원부 무역투자실장	위원
	산업통상자원부 통상교섭실장	위원
	국무조정실 경제조정실장	위원
	기획재정부 국제경제관리관	위원
	외교부 경제외교조정관	위원
	농림축산식품부 기획조정실장	위원
	해양수산부 수산실장	위원
	고용노동부 고용정책실장	위원
	미래창조과학부 기획조정실장	위원
	문화체육관광부 국민소통실장	위원
	공정거래위원회 사무처장	위원
	중소기업청 차장	위원
	관세청 차장	위원
	산업통상자원부 통상국내대책관	간사
유관기관 (12명)	중소기업진흥공단 부이사장	위원
	무역협회 부회장(FTA무역종합센터장)	위원
	KOTRA 전략마케팅 본부장	위원
	한국농수산식품유통공사 부사장	위원
	국제원산지정보원 본부장	위원
	대한상의 부회장	위원
	한국소비자원 부원장	위원
	중소기업중앙회 부회장	위원
	산업단지공단 부이사장	위원
	무역보험공사 부사장	위원
	수출입은행 부행장	위원
	산업연구원 부원장	위원

제7차 FTA 활용촉진협의회 안건
13-7-1

공개

「중소기업의 FTA 활용촉진을 위한 종합대책」 추진성과 및 개선방향

'13. 12. 26

관 계 부 처 합 동

순 서

Ⅰ. 추진경과 ····· 1

Ⅱ. 종합대책 주요과제별 추진실적 ····· 2

1. 수요자 중심의 원스탑 지원 시스템 가동 ····· 2

2. 기업의 FTA 활용단계별 애로 해소 ····· 6

가. 초보단계 기업 ····· 6

나. 준비단계 기업 ····· 8

다. 실행단계 기업 ····· 11

3. 그간 추진실적 평가 ····· 13

Ⅲ. 종합평가 및 시사점 ····· 14

Ⅳ. 향후 추진방향 및 일정 ····· 19

Ⅰ. 추진경과

□ FTA 교역확대 및 그 간의 범정부적인 FTA 활용지원 노력에도 불구하고 **중소기업은 FTA 활용에 지속적으로 애로를 호소**

○ **원산지 증명 및 관리 어려움**(40.5%), **인력·자금 부족**(34.6%), **해외진출 노하우·네트워크 부족**(32.0%) 등이 애로요인으로 조사('13.3월,상의)

□ 산업부를 중심으로 관계부처 및 유관지원 기관과 **FTA 활용현황 및 지원정책을 종합적으로 재점검하고 현장애로를 청취**

○ 업종별 협단체 간담회, FTA 활용지원 현장·업종별 기업현장 방문 등을 통해 **FTA 활용현장의 생생한 애로를 청취하고 해결방안 모색**

* 석유자동차, 기계, 디스플레이, 섬유, 전자·정보 등 업종별 협·단체 의견수렴, 기업(40여개) 현장 방문 간담회 및 중소기업대상 설문조사 등을 실시

□ 중소기업의 FTA 활용도 제고를 위해 **「중소기업의 FTA 활용 촉진을 위한 종합대책」을 수립·발표**(6.27일, 대외경제장관회의)

○ **'FTA 콜센터 1380'을 개설**(6.24일)하여 중소기업의 FTA 관련 궁금증 및 **애로를 손쉽게 해결**할 수 있도록 현장지원체계를 개선

○ **기업의 FTA 활용단계별(초보, 준비, 실행)**로 느끼는 다양한 **애로에 대한 종합적인 해결방안 마련**

구분	실행단계별 애로해소 방안
초보단계	CEO 인식제고 및 기업 성공사례 확산, **협력기업 인센티브 마련**(제3자 확인제도 등), **대기업의 협력사 지원 유도** 등
준비단계	**품목분류 지원강화**, 분야별 **전문인력 양성**, 업종별 **맞춤형 컨설팅 확대** 및 효율화, **원산지 관리시스템 개선**(특화시스템 도입 등) 등
실행단계	해외시장 개척지원, 수출지원 프로그램 연계, **사후검증 지원 강화**(사전진단, 자가검증툴 개발 등), **해외 통관애로 해소** 등

Ⅱ. 종합대책 주요 과제별 추진실적

1 수요자 중심의 현장 맞춤형 지원 시스템 가동

가. FTA 통합 콜센터 'FTA 1380' 설치·운영 (산업부,무역협회)

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ (FTA 콜센터 1380) 중소기업이 전국 어디서나 **1380을 누르면 FTA 활용과 관련한 궁금증을 원스탑으로 해결**

* FTA활용 전문상담을 제공하는 콜센터를 FTA무역종합지원센터 內에 설치

○ 업종별 전문상담을 제공하고 FTA무역종합지원센터 및 16개 **지역FTA활용지원센터가** 기업을 방문해 FTA활용애로를 직접 해결

◇ (인터넷 FTA 1380) 인터넷 기반 상담콜센터 '인터넷 FTA 1380' (www.fta1380.or.kr)을 구축하여, 종합서비스 제공

추진실적

□ **(FTA 콜센터 1380) 'FTA 콜센터 1380' 개통 및 서비스 개시(6.24일)**이후 **총 4,922건**(11월말 기준)의 상담을 통해 **기업의 FTA 활용애로해소**

* 콜센터 근무인원(전화접수 및 안내): 19명, **전문상담: 7명(관세사)**

○ **전문상담**(30분 이상 소요, 전담관세사 7명)이 73.6%(3,622건)를 차지, 유형별로는 원산지증명서 작성, 품목분류·관세율 상담 비중이 높음

- 이 중 578건(종합센터71건, 지역센터 507건)에 대해서는 현장 방문 컨설팅으로 애로 해소

* **(문의유형)** 원산지증명서 작성(32.1%, 1,163건), 품목분류·관세율(20.9%, 757건), 원산지결정기준(14.0%, 506건), 인증수출자(10.0%, 364건) 등

* **(업종별)** 화학(12.3%, 447건), 기계(9.4%, 339건), 전기/전자(9.3%, 336건), 섬유/직물(8.1%, 293건), 자동차/부품(5.3%, 193건) 등

* **(협정별)** EU(27.1%, 980건), 아세안(21.5%, 780건), 미국(20.0%, 726건) 등

○ 설문(300개 기업, 코리아리서치, '13.11월)참여기업의 **약 35%의 기업이 FTA 1380을 인지**하고 있고, **상담내용에 대해서는 75.9% 만족**

□ **(인터넷 FTA 1380)** '인터넷 FTA 1380'(www.fta1380.or.kr)을 구축하여, 신속한 **온라인 상담 서비스제공(10월~)**

○ **(1단계: 온라인 상담)** FTA 협정별·업종별·애로사항별로 상담 제공, **24시간 이내 신속 애로해결 시스템(E-MAIL, SMS 답변) 도입(10월)**

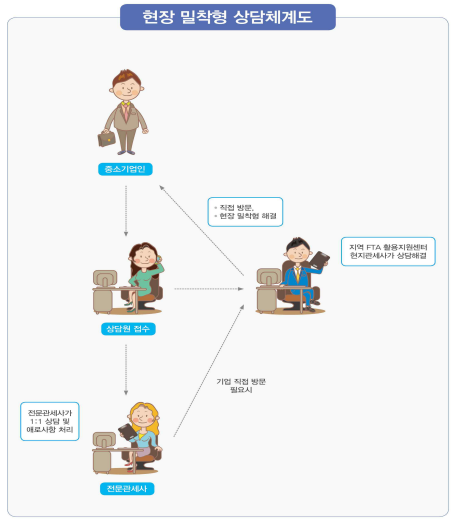
○ **(2단계: FTA 사업 통합공고) 유관기관의 지원사항을 통합공고(11월),** 수요자가 FTA활용지원사업(컨설팅,교육,설명회,행사 등)을 선택·활용

* (부처) 산업부, 관세청, 중기청 등 (기관) 중진공, 국제원산지정보원,지역센터 등

* 산업부와 FTA무역종합지원센터가 공동으로 정부부처 및 유관기관에 ID 배포하고 통합 공고 활용법 교육('13.11.29, 지역 FTA센터, '13.12.9, 정부부처 및 유관기관)

○ **(3단계: FTA 관세율 및 시장정보 제공)** 협정별 관세율 비교 분석이 가능하도록 관세율 DB를 보완하고, Trade Navi와 연계하여 상대국 수입규제정보 동시 제공**(11.25일)**

☞ 중소기업의 FTA 활용시 느끼는 의문점과 애로사항을 Single Window(1380)를 통해 ONE-STOP 해결지원





나. FTA 활용 촉진정책의 조정기능 강화(산업부, 관계부처 및 기관)

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ 기재부, 관세청 등 관계부처, 무역협회, KOTRA 등 유관기관과 민·관 합동형태의 「FTA 활용촉진 협의회(산업부 1차관 주재)」를 구성·운영('13.5월)하여 FTA활용 애로발굴 및 제도개선 지속

추진실적

□ '13.5.9일 출범이후 7차례 회의(月1회)를 통해 **FTA 활용종합대책, 세부과제의 시행방안 및 제도 개선안을 수립·시행하고 점검**

○ **'중소기업의 FTA 활용촉진 종합대책'을 수립**하는 한편, '인터넷 FTA 1380' 운영계획, 컨설팅 개선안 마련 등 **현장 지원체계 개선**

* 중소기업 FTA 활용촉진을 위한 종합대책(산업부, 6월), FTA활용촉진협의회 구성·운영계획(산업부, 5월), 인터넷포털 'FTA 1380' 운영계획(산업부, 8월), FTA 컨설팅 효율성 제고방안(산업부, 10월), 지역별 FTA협의회 건의사항(2개센터, 12월) 등

○ 사례발표회 및 우수사례 경진대회 개최 계획 마련 등을 통해 **FTA 활용 우수사례를 발굴·확산**

* 대기업의 협력사에 대한 FTA 활용 지원 사례(현대모비스, 7월), FTA 활용 우수사례 경진대회 개최계획(산업부, 9월), 중소기업의 FTA수출 컨설팅 성공사례 및 활성화 방안(중기청, 9월), FTA 비즈니스 우수사례 발표(2개 기업, 10월)

○ 전문인력, 사후검증 등 중소기업의 **FTA 활용에 부담이 되는 요인에 대한 해결 방안 마련**

* 고용연계형 FTA 전문인력 양성방안(산업부, 7월), FTA 사후검증 동향 및 대응방안(관세청, 8월), FTA 사후검증 자가검증툴「FTA-Helper」보급계획(무역협회, 9월), 원산지 확인서 제3자 확인사업 운영방안(산업부, 8월), 공급망 원산지 관리 교육 추진현황 및 발전방향(무역협회, 10월) 등

○ **FTA 활용과 협상간 환류 체계 마련**

* 기체결 FTA 개선협상 추진계획(산업부, 5월), FTA 해외활용지원반 추진실적 및 계획(산업부/외교부, 12월) 등

☞ 【참고1】 FTA 활용촉진 협의회 회차별 논의내용 참조

다. FTA 활용-협상간 환류체계마련 및 지역협업체계 구축

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ (FTA 활용과 협상간 환류체계마련) FTA 활용애로를 파악하여 FTA 이행협의시 또는 신규협상시 반영될 수 있도록 피드백 강화

◇ (지역역량 및 협업 기능 강화) 지역센터 전문인력을 확충하고 지역별 FTA 활용촉진협의회 운영을 통해 유기적 협업체계 마련

◇ (중앙-지방간 소통강화) 시도협의회, 워크숍, 지역순회간담회 등을 통해 중앙-지방간 정책 소통강화 및 시너지 창출

추진실적

□ **(FTA활용과 협상간 환류 체계마련)** FTA 활용업체들의 원산지 증명·통관 등의 애로사항을 파악하여 **기체결 FTA 이행협의시 반영**

○ **FTA 업종별 협의회(5.15, 12.10), FTA 해외활용지원반(재외공관)** 등을 통해 파악한 기업애로 사항 중 **이행협의가 필요한 사항은 조치**

- 한·아세안/한·인도/한·미 FTA 이행위 등에 의제를 제출·협상

* 例) 인니세관 측의 전자 원산지 증명서 및 선적전 발급된 원산지 증명서의 불인정 사례 등('13.7월 이행위 논의·합의, '13.11월 인정서한 접수)

□ **(지역 역량강화 및 협업기능 강화)** 16개 지역센터의 **전문인력을 확충**('13년 20명→'14년 40명)**하여 역량을 강화**하고 **「지역별 FTA 활용촉진 협의회」(분기1회)**를 열어 **지역 유관기관간 협업 및 소통 강화**

* 지역센터별로 분기별 1회 실시하고 지역 기업의 FTA 활용제고 방안 논의

□ **(중앙·지방간 소통 강화)** 시·도 FTA 정책협의회*(6월), FTA워크숍**(7월), FTA 지역순회 간담회***(9~11월,10회) 등을 통해 **중앙과 지방간 소통 강화**

○ 관계부처, 지자체, 경제단체(상의,무협 등), 지원기관 등이 함께 FTA 활용정책에 대한 이해를 공유하고, 정책 공조 및 과제 발굴

* 광역시·도 FTA담당국장, 지역FTA센터장 등 30여명 참석(통상국내대책관 주재)

** 관계부처(산업부, 관세청 등), 지자체(시도 FTA 관련 공무원), 유관기관(FTA무역종합지원센터 및 16개 지역센터, 세관, 중진공 지부, KOTRA 등 FTA 담당자) 80여명 참석

*** 10개 권역별 1회 개최(총 10회) 289명 참석

2 기업의 FTA 활용 단계별 애로 해소

가. 초보단계 기업(협력기업 포함)

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ CEO의 FTA 활용 인식제고 교육 및 성공사례 확산

◇ 기업 정보유출 부담을 완화하기 위한 제3자 확인제도 도입

◇ 우수 협력기업에 대한 인센티브를 마련하고 수출 대기업의 협력기업 지원을 유도

추진실적

□ **(CEO 인식제고 및 성공사례 확산)** CEO의 교육 및 정보제공을 확대하고 **기업의 FTA 활용 성공사례를 발굴하여 확산**

○ **(CEO 교육)** 기존 CEO정례(생산성본부, 표준협회)·자생모임(산단공)에 **찾아가는 FTA교육과정 추가, 유관기관**(중기청,센터)**에 CEO과정 신설**

11월기준	산업부			중기청
	CEO교육과정·모임 (생산성본부, 표준협회 등)	산업단지(산단공) CEO 자생모임	FTA 무역종합센터	
실적	600명(10회)	792명(19회)		530명(13회)

- **장·차관급 FTA활용 강연을 통해 CEO의 관심 제고**

* 한국생산성본부 CEO포럼 조찬 강연 ('13. 8.29, 산업부 1차관, 힐튼호텔), 표준협회 최고 경영자 조찬회 ('13. 10.24, 산업부 장관, 인터콘티넨탈호텔)

○ **(CEO 정보제공)** CEO의 FTA에 대한 관심제고를 위한 **정보제공**

- 중소기업 CEO대상 **「FTA 알리미」 서비스 제공**(FTA무역종합센터,월2회)
- 중소기업 CEO 맞춤형 **「FTA무역리포트」 제작·송부**(관세청,분기1회)

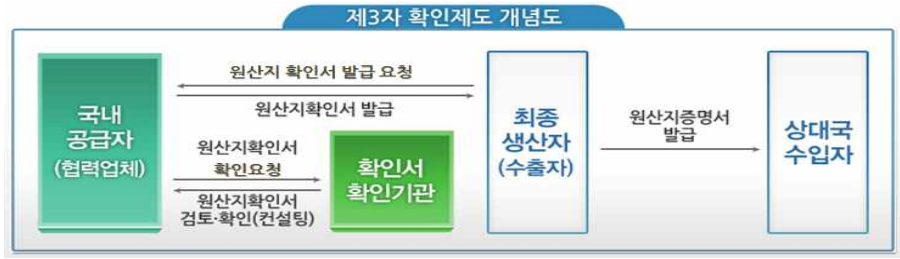
○ **(성공사례 확산)** 중소기업의 FTA 활용우수사례 발굴 및 전파를 위해 **「FTA 활용 우수사례 경진대회」를 개최하고 사례집발간**

* (산업부·중기청)「중소기업 FTA 활용 우수사례 경진대회 개최」(10월)
(관세청)「FTA 비즈니스 모델 경진대회」개최(12월)

** (중기청) 한·미 FTA 활용우수 중소기업사례 'FTA로 DO DREAM'발간(6월)
(산업부·중기청·무역협회·중기중앙회) 'FTA로 LEVEL UP'발간(10월)
(FTA 종합지원센터) 'FTA 활용 성공사례집'발간(12월)

□ **(제3자 확인제도 시범사업도입)** 수출기업의 과도한 정보제공요구에 협력기업이 대응할 수 있도록 **제3자 확인제도* 시범사업 도입**(8월)

* 원산지확인서 제3자 확인제도 : 확인기관에서 원산지확인서의 세부자료를 검토해 사실여부를 확인해 줌으로써 원청기업의 과도한 정보요구 방지



○ **(산업부·경기도·경기FTA활용지원센터) 경기도내 협력기업을 대상으로 '원산지 확인서 제3자 확인 시범사업' 실시**(8월)

* 3개 기관이 제3자 확인 시범사업 MOU 체결('13.8.27)하고 11월말 기준 43개사 지원

- 추진결과 분석('14.상반기)을 통해 사업확대 및 개선안을 마련할 계획

○ **(관세청) '원산지 확인서 세관장 사전확인제'를 시범도입**(11월)

* 서울본부 세관에서 시범운영 중

□ **(원산지 관리 우수기업 지정)** 업종별 협·단체를 중심으로 **원산지 확인 우수기업을 지정**하여 **우수 협력기업의 대외 신인도를 제고**하고 **자발적인 원산지 관리 분위기 확산 유도**

○ **(시범사업) 2개 업종별 협회·단체**(섬유산업연합회, 전자정보통신산업진흥회)를 통해 **시범사업**('13.10~12월) **실시 중** ('14년 1월 발표예정)

□ **(대·중소 기업 FTA 활용 동반성장 지원유도)** FTA 활용 동반성장 우수기업사례를 발굴하고 대기업의 협력기업에 대한 **원산지 관리 지원(교육, 컨설팅, 시스템 보급 등)을 유도**

○ **동반성장주간 개막식 행사시 우수기업 표창**(10월), 동반성장 우수사례 확산을 위해 **사례발표회 개최**(11월)

- '14년 대·중소기업 동반성장 기본계획* 및 시행계획에 **'FTA 활용협력 동반성장 과제'를 포함**하고 **성과공유모델을 개발할 계획**

* 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률 제4조에 의거, 3년 단위의 동반성장 기본계획을 수립하며, '14년에 3차 기본계획('14~'16년) 마련 예정(4월경)

나. 준비단계 기업

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ 원산지 관리 기본단계인 품목분류 애로해소를 위해 **품목분류 판정 지원 서비스를 강화**하고, **이행협의를 통해 품목분류 정보를 최신화**

◇ **기업의 FTA 실무인력에 대한 교육지원을 강화**하고, 교육·고용 연계 프로그램을 통해 **중소기업에 필요한 인력을 공급**

◇ **원산지 관리시스템 보급을 확대**('13.3월말 9,568개사 → '15년 2만개사)하고, **업종별 시스템·ERP 연동 지원 등을 통해 편의성을 향상**

◇ **업종별 현장맞춤형 컨설팅을 확대**('12년 2,329건 → '13년 3,000건 이상)하고 컨설팅 통합가이드 라인을 마련하여 **컨설팅 운영체계 효율화**

추진실적

□ **[품목분류 애로해소]** 품목분류 판정기간을 단축(30→15일)하고, 이행협의를 통해 품목별 원산지 기준(PSR)의 HS코드 최신화* 추진 중

○ **품목분류 조기심사요청제도(Fast Track)를 신설**하여 수출임박 등 민원인이 특별한 사정으로 조기심사 요청시 15일로 단축('13.7월, 관세청)

* 한·미 FTA PSR은 2002년 HS CODE 기준에서 2012년 기준으로 개정키로 합의(11월), 칠레·싱가포르·아세안·EU·페루·EFTA·인도 등과는 개정협의 진행중

□ **[상대국의 사전심사 활용 유도]** 수입국 세관당국을 통하여 **품목분류, 원산지 상품여부** 등에 대한 **사전심사(Advance ruling) 결정서 발급이 가능하므로, 동 제도에 대한 홍보**를 강화해 **기업의 활용을 지원**

* 미국, EU, 페루, 인도, 칠레, 싱가폴과의 FTA에 advance ruling이 규정

** 상대국 세관당국(例: 美 CBP)은 사전심사 요청·접수로부터 일정기간(미국 90일, 페루 120일, EU 기한없음)안에 처리해야하며, 미국의 경우 평균 30일 내에 회신

□ **[FTA 전문인력 양성]** '고용연계형 FTA 전문인력 양성방안(7월)'을 통해 원산지 관리 실무인력을 육성하고 실제 채용과 연계를 강화

○ **(재직자 교육 확대)** 기업내 **재직자 대상** FTA 교육을 확대하고, **기관별 교육계획을 통합공고(7.26일,okfta.net)**하여 수요자의 편의 제고

* 재직자 실무인력 교육 : ('13년 목표) 45,380명 ('11월말 실적) 38,331명 (84.5%달성)

구분(11월기준)	산업부			관세청		중기청
	FTA무역 종합센터	지역FTA 활용센터	대한 상의	세관	원산지 정보원	
교육인원	2,947	8,145	1,560	14,355	3,450	7,874

- 'FTA School(무협)', '세관 상설교육센터(관세청)'를 통해 재직자의 FTA 활용교육을 다양한 커리큘럼으로 수요자 맞춤형으로 진행

○ **(실무인력 저변확대)** 대학 FTA 강좌(27개 대학 50개 강좌 3,183명)를 통해 실무인력 저변을 확대하고, 중소기업 실정에 맞는 특성화고·전문대생 대상 FTA 활용교육 프로그램 마련 예정('14년 5개교, 200명 계획)

○ **(전문인력 양성)** 원산지관리사('13년 327명), FTA 전문컨설턴트('13년 120명), FTA석사과정(7개교, 140명) 등 **전문인력 양성 및 채용지원**

* (원산지 관리 전문인력 채용 지원) 중소기업이 관세사, 원산지관리사 등 전문인력 채용시 고용창출지원금 지급(1인당 1,080만원, '13.1월 시행)

○ **(FTA 사이버 채용관 신설) FTA 사이버 채용관을 신설**(12월, 무역협회)하는 등 FTA 전문인력과 기업간의 구인·구직 매칭지원

* (산업부/무역협회) 무역협회 취업 사이트(http://www.jobtogether.net)에 FTA채용관 신설
* (관세청) 세관별 고용매칭 사업을 통해 '13년 190명의 고용·취업 매칭 지원

□ **[원산지 관리 시스템 보급 확대]** FTA KOREA(KTNET), FTA-PASS(관세청) 등 **무료 원산지 관리시스템 보급 지속 확대**

* '12년 말 9,091개사 → '13.11월말 기준 11,956개사(31.5%↑) → '15년 2만개

구분	FTA-PASS	FTA-KOREA	소계
'12년말(기업수)	8,346	745	9,091
'13년 11월말(기업수)	10,291	1,665	11,956

○ **(시스템 사용교육)** 원산지 기초데이터 작성법 및 시스템 사용법 교육(동영상 교재도 제공) 및 사후관리팀 운영 등을 통해 만족도 제고

* (FTA KOREA) 총13회, 276개사 362명에게 기초데이터 작성 및 시스템사용교육
* (FTA PASS) 사후관리팀을 운영하여 만족도(10점기준) 제고('12년) 7.22→ ('13년) 8.35
* (동영상교육) 시스템 사용법 동영상 교재를 '인터넷 FTA 1380' 에서 제공(11월)

○ **(중견기업형 원산지시스템 보급)** 무협-중견련-KTNET간 MOU를 맺고 중견기업용 ERP연계 원산지시스템 FTA Korea Enterprise 보급

* 엠에스오토텍, 세흥, YG1 등 4개 중견기업 및 협력업체에 시스템 보급

○ **(업종별 특화 시스템 구축)** 기업의 수요에 부합하도록 **주요 업종별**로 **특화된 시스템 개발·보급**('14.상 개발·보급)

* (현행) 섬유 분야만 특화 → ('14년,상) 농수산식품 등 추가 예정

○ **(ERP 연계 지원)** 중소기업 자원관리시스템(ERP)과 **연계를 위한 표준 모듈을 개발***(3개)하고 , **ERP와 원산지관리시스템 연계 지원****

* 중소기업 사용 주요 3개 ERP(범용, SAP, ORACLE)형 연계모듈 개발·보급(관세청)
- 1~2차 시범사업을 통해 총 50개 기업의 ERP와 연계작업 실시(관세청)

** 중소기업 맞춤형 ERP-원산지관리 연계시스템 구축 : ('13) 90개 기업 (중기청)

*** 클라우드 기반의 중소기업 '정보화혁신 플랫폼' 구축('13년 1,500개사)지원시 원산지증명 발급시스템과의 연계기능 구현('14년 서비스 예정, 중기청)

○ **(증명서류 전자 유통기반 구축)** 원산지 증명서류의 전자적 유통* 촉진을 위해 **표준전자문서 제정 및 유통망 구축**(관세청)

* 기업간, 원산지관리시스템 FTA 전자문서 송수신이 가능하도록 전자문서 표준제정 및 전자유통망 구축('13.6월)

□ **(컨설팅 개선)** 지역 중소기업을 대상으로 **현장 맞춤형 찾아가는 컨설팅***을 실시하고 **운영 효율화를 위해 통합가이드라인을 마련**

* ('12년) 2,329건 → '13년 11월말 기준 3,154건, ('13년 목표 3,000건을 초과달성)

구분	산업부		관세청	중소기업청 (중진공)
	FTA무역종합 지원센터	지역FTA 활용센터		
11월말 기준(건수)	312	1,562	502	778

○ 컨설팅 운영 효율화를 위해 **FTA 컨설팅 통합가이드 라인**을 마련(10월)

- **지원 기관별 컨설팅 서비스를 특화***하는 한편, 컨설턴트 **사전 교육**(3일 이상)**을 통해 컨설팅 품질을 제고**

* (FTA무역종합지원센터) 공급망 합동컨설팅, (지역FTA 센터)지역 중소기업, (관세청) 인증수출자 등 공적증명분야, (중기청) FTA-수출연계컨설팅

- 기업의 참여도 제고를 위해 **기업에게 컨설턴트 선택권을 부여**하되 **비용일부를 자부담***토록하고, **컨설팅 사후관리(A/S 1개월) 강화**

* 기업별 차등 부담: (50억 이하)10%, (50~500억원) 20%, (500억원 초과) 30%

다. 실행단계 기업

≪ 주요 추진 과제 ≫

◇ FTA 활용 기업에 대해 **해외시장 개척 지원 프로그램과 체계적으로 연계하여 지원**

◇ 현지공관내 **FTA해외활용지원반을 두어 현지 통관애로를 즉시해결**

◇ 사후 검증에 대해 사전적으로 대비할 수 있도록 지원하고, **FTA사후검증지원센터**를 개소('13.5월)해 사후검증 진행기업에 대해 신속 지원

추진실적

□ **(FTA 활용기업 수출지원 연계)** FTA교육·컨설팅 이수 우수기업에 대해 종합수출지원 프로그램, 해외시장 개척, 금융지원 등과 **연계**

○ **(FTA 수혜품목 해외시장 개척 지원)** 관세인하 효과가 큰 자동차, 섬유 등 주요 수혜품목을 중심으로 **산업별 수출직결 마케팅 지원**

* (산업부/KOTRA) FTA 체결국 해외전시회, 54회, 1,139개社참여, 9억 6,593만불 계약체결, FTA 무역사절단 132회, 1,335개社 참여, 11억 6,519만불 계약체결

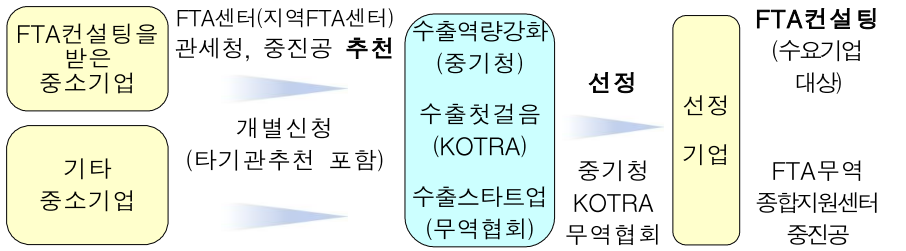
** (중기청) 해외전시회 125회, 시장개척단 17회, 수출컨소시엄 27회, 동반무역촉진단 14회 등 총 183회 해외시장 개척지원(총 2,791개 社 지원)

- FTA체결국 해외전시회·무역사절단 선정시 **FTA컨설팅 이수 업체를 우대**(가점 부여)하고 외국어 e-카달로그 무료제작 지원(21개사)

○ **(종합수출 지원 프로그램 연계)** 유망 FTA컨설팅 이수 업체를 **종합수출지원 프로그램에 추천**하고 종합수출지원 프로그램 참여기업 중 **희망 기업에게는 FTA 컨설팅·상담 제공**(산업부)

* 중진공·FTA센터의 FTA 컨설팅 이수업체를 수출스타트업사업(무역협회)에 추천하여 13개 기업을 최종 선정·지원중

< FTA활용-종합수출지원프로그램 연계 체계 >



○ **(FTA 선도기업 육성)** 한·미 FTA 선도기업(37개사), 한·EU/한·터키 FTA 선도기업 (15개사)를 선정하여 1:1 밀착지원(KOTRA)

* 한·미 FTA 선도기업(37개사 중 12개사는 약 5천만달러 수출계약체결)

□ **(현지 통관애로 해소)** 통관애로를 현지에서 즉시 지원할 수 있도록 재외공관에 설치된 「**FTA 해외활용지원반***」 **활성화**

* 재외공관내 통상담당, 관세관, KOTRA 무역관 등으로 구성

○ FTA 해외활용지원반 **홈페이지를 개편**('13.8.2)하여 이용자 편의 제고

* www.fta.go.kr/support (현지 정보 및 연락처 등 수시 업데이트)

○ 업계 간담회, FTA활용지원조직 등을 통해 **현지 진출 우리기업 지원** 중

* 미국, 프랑스, 인도, 터키 등 각 재외공관에서 진출 기업 대상 간담회 실시하여 업계 애로사항 청취, 로스앤젤레스 지원반은 한미 FTA 헬프센터 운영

□ **(FTA 사후검증 지원)** 기업이 FTA 사후검증에 선제적으로 대응할수 있도록 **사후검증 매뉴얼 및 자가검증툴을 보급**하고, **사후검증 진행기업은 「사후검증지원센터(5.15일,종합센터內)」를 통해 대응지원**

* **(준비단계)** 자동차부품·섬유·기계·화학·농산물등 5대업종 매뉴얼 보급(3월), 사전진단 서비스 제공(6월~), **사후검증 자가검증툴 'FTA Helper' 제공(10월), FTA 사후검증 지역순회설명회 개최(상반기: 6회 209명, 하반기: 7회 182명)**

* **(검증단계)** 「사후검증 지원센터(5.15일 개소)」를 통해 증빙서류 작성지원

- **FTA 사후검증 절차안내(305건), 심층상담(152건), 소명자료 작성지원(44개사)**

※ 관세청은 고객센터 내 「FTA 사후검증 상담 전담반」을 설치, 각급 세관에 사후검증 요령 자문팀'을 설치하고, '사후검증 상담 전담 관세사'를 지정(관세사회)(6.1일)

□ **(인증수출자 갱신 간소화)**인증수출자 갱신 도래 업체 대상으로 **유효기간 만료일 2개월 前**까지 갱신 **신청절차 및 준비사항** 등 **안내**

* ('13년) 인증수출자 갱신(1,534건), 신규지정(1,413건)

○ **갱신기한 前** 인증기업의 **자율점검*을 통해** 갱신심사 간소화

* 기업이 인증요건 충족 여부를 스스로 점검하여 그 결과를 세관에 제출 → 확인 결과 이상이 없을 경우 별도 심사 없이 인증을 갱신

○ **신규 인증기업은 민간 전문기관의 예비심사를 통해 심사 간소화**

* 예비심사(1,683건), 자율점검(2,709건), 현지확인(70건)→시정명령(61건)

3 그간 추진실적 평가

□ **(총평)** FTA 활용촉진을 위해 FTA 1380 설치 등 **이용자의 편의를 제고**하고 **기업의 FTA 활용 단계별로 나타나는 다양한 애로 해소**

○ **(현장체계) 'FTA 1380 콜센터·인터넷 1380'구축**하여 **이용자 편의를 제고하고, FTA활용촉진협의회** 등을 통해 **소통과 협업 강화**

○ **(초보기업)** 사례경진대회 등을 통해 **성공사례를 확산**하고 **CEO의 인식을 제고하는 한편,** 제3자 확인제도·원산지관리 우수기업 지정 시범도입, FTA 활용 동반 성장 지원 유도 등 **협력기업 지원체계 마련**

○ **(준비기업)** 품목분류 판정기간을 단축(30→15일) 하고, **다양한 FTA 전문인력양성, 원산지 관리 시스템 보급 확대 및 ERP 연계, 컨설팅 효율화** 등을 통해 **기업의 FTA 활용 준비 애로를 적극해소**

○ **(실행기업)** FTA 활용기업의 **해외시장 개척을 체계적으로 지원하고, 현지통관애로 해소, 사후검증지원 등 실행기업 밀착지원**

☞ 중소기업의 FTA 활용촉진 종합대책의 다양한 **세부 사업을 차질 없이 추진하여 중소기업의 FTA 활용률 제고에 기여**

□ **(미흡한 점)** **각 제도별 홍보 노력이 다소 미흡**하고, 고용연계 등 일부사업에 대해서는 **실질적 도움이 되는 세부 개선이 필요**

○ FTA 1380, 사후검증지원 센터 등에 **각 사업에 대한 홍보예산 한계 등으로** 인해 **각 사업별 인지도가 다소 미흡**

* 例) 상대국의 사전심사(Advance ruling)제도에 대한 상세한 설명자료 등 작성·제공이 미흡하여, 기업활용 실적이 미흡한 상황

○ 기업의 전문인력 부족해결을 위한 **구인·구직 연계활동 성과가 미흡**

* 중소기업의 낮은 임금 등으로 구인·구직 연계에 한계

○ 제3자 확인제도·원산지관리 우수기업 지정 시범도입, FTA 활용 동반 성장 지원 유도 등은 **향후 제도확대를 위한 개선노력 필요**

☞ **제도별 홍보를 강화**하는 한편, **구인·구직 연계 활동 성과를 제고하기 위한 개선안, 시범사업 개선안 등 제도 개선이 요구**

Ⅲ. 종합평가 및 시사점

◇ FTA 활용촉진종합대책의 차질없는 추진으로 '12년 대비 '13년 **중소기업의 FTA 수출활용률이 큰폭으로 증가하고 다양한 성공사례가 도출되는 등 우리경제에 도움**

○ **다만, FTA활용촉진 정책에 대한 기업의 인지도가 낮아 주요 사업 및 정책에 대해 지속적인 홍보 강화노력이 필요**

○ 아울러, 일률적인 지원체계에서 벗어나 **산업별·업종별 특성에 맞는 지원 체계 마련이 필요할 것으로 판단**

1 중소기업의 FTA 수출활용률 증가

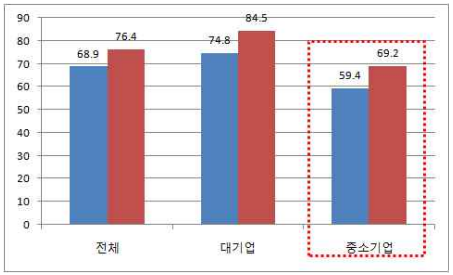
□ **FTA 활용종합대책 추진성과 등으로 한·미/한·EU FTA 모두 중소기업의 FTA 수출 활용률이 '12년 대비 '13년에 큰폭으로 증가**

○ **(한·미 FTA)** 대기업(74.8→84.5, 9.7%p↑) 및 **중소기업(59.4→69.2, 9.8%p↑)이 모두 크게 증가**하여 **전체 활용률이 증가**(68.9→76.4, 7.5%p↑)

* '12년 대비 '13년의 중소기업의 수출비중이 증가하여, 전체활용률이 개별 증가율 보다 낮은 수준으로 나타남

○ **(한·EU FTA)** 대기업(85.1→84.3, △0.8%p)은 감소하고 **중소기업(73.5→76.4, 2.9%p↑)은 증가**하여 전체활용률은 소폭 감소*(81.4→80.9, △0.5%p)

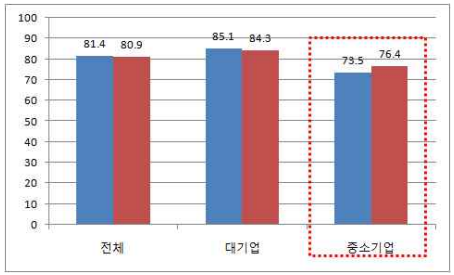
<한·미 FTA 수출 활용률>



* 자료원: 관세청

주) 청색은 '12년말 기준 / **적색은 '13.11월말 기준**

<한·EU FTA 수출 활용률>



* 자료원: 관세청

주) 청색은 '12년말 기준 / **적색은 '13.11월말 기준**

2 다양한 성공사례 도출

□ **주요 FTA 활용촉진사업을 통해 다양한 성공기업 사례를 도출**

○ **FTA 1380을 통한 FTA 활용애로 해소 및 수출**

【사례】 인조모피 생산기업 H사, 1380으로 까다로운 섬유류 對미 수출성공

- **업체는 인조모피 미국수출시** 까다로운 원사기준이 적용되는 것으로 착각
- 인조모피는 원사기준이 적용되지 않음을 설명하고, 경기 FTA지역센터에서 전문가가 기업을 직접 방문하여 컨설팅

⇒ 전화상담(10.30)을 지역센터의 현장방문컨설팅(11.1, 11.15)으로 연계한 결과, 동 社는 **원산지기준을 충족하여 첫 미국 수출 성공(3만달러, 관세 6.5%→ 0%)**

○ **사후검증 지원센터를 통한 사후검증 대응**

【사례】 고순도 폴리머 정제 기업 M社, 사후검증센터 도움으로 사후검증 OK

- 업체는 저순도 폴리머를 고순도의 폴리머로 정제 후 FTA 특혜관세를 적용받아 미국수출후 원산지 검증 기준을 불충족한다는 지적을 받고 문의
- 한·미 FTA의 플라스틱류의 경우, 특정가공공정기준을 적용받을 수 있어 순도를 80%이상으로 끌어올리는 공정수행을 통해 역내산으로 인정됨을 설명

⇒ FTA무역종합지원센터 관세사가 현장을 방문하여 **제조공정 및 정제과정 등 원산지검증 대응자료 작성을 지원하여 사후검증을 통과**

○ **해외시장 개척지원을 통한 對FTA 체결국 수출확대**

【사례】 자동차Pipe 제조업체 A社, 글로벌 대표 Tier 1에 수출 성공

- 자동차부품 중 Pipe를 제조하여 수출하던 경남 김해시의 A사는, 2012년 10월 Magna KAP 행사 참가를 통해 연간 80만개, US$ 2백만의 파이프 제품 수주계약 체결
- 2013년 제품개발 후 2014년 납품 예정

○ **대기업의 협력기업에 대한 FTA 활용 지원으로 Win-win**

【사례】 삼성전자(생활가전), 찾아가는 협력사 FTA 컨설팅 및 FTA Quick Help Desk 운영

- 찾아가는 협력사 FTA 컨설팅(파버나인 외 150개사) 및 2차 협력사 FTA 실무교육(동일전자 외 39개사) 등 지원
- 컨설팅을 통해 확인된 미환급 관세 찾아주기, 산업체 맞춤형 FTA 인력양성 등을 지원함으로써 실제 협력사에 도움이 되는 혜택 제공
- 원산지정보관리 시스템(V-GLONET) 보급 및 원산지관리의 전산화지원
- FTA Quick Help Desk를 통해 협력사의 FTA 전담 지원 상시 운영

3 설문조사/현장점검 결과 및 시사점

가. 기업체 대상 설문조사 결과

* '13.11.25일~12.10일 간 400개 기업을 대상으로 설문조사(코리아 데이터 네트워크)
** 400개 기업 중 내수기업을 제외한 직접수출기업 및 협력기업 데이터(295개 社)이용

□ 직접 수출기업은 FTA를 비교적 잘 활용하고 있으나, **협력기업은 활용유인이 낮아 원산지 관리가 여전히 미흡**

○ FTA 활용빈도*(%, 업체수기준, '13.12월): 수출기업(64.8), 협력기업(30.3)

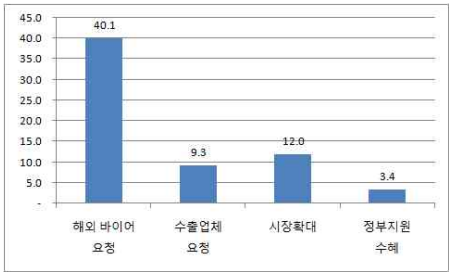
* 대상기업 중 원산지 증명서 또는 원산지 확인서 발급 실적이 있는 기업 수

○ **협력기업**은 **인센티브 확대(35.5%)**가 가장 필요한 정책서비스로 응답

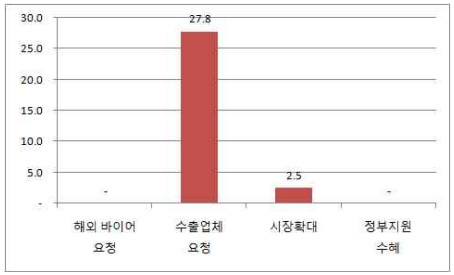
☞ **대기업의 협력기업 지원 유도, 제3자 확인을 통한 부담완화 등** 협력기업에 대한 인센티브를 지속적으로 확대·발굴할 필요

□ FTA 활용계기에 대해 **수출기업은 해외바이어 요청, 협력기업은 수출업체 요청**에 의해 **수동적으로 FTA를 활용하는 모습**

<FTA 활용계기(수출기업,%)>



<FTA 활용계기(협력기업,%)>



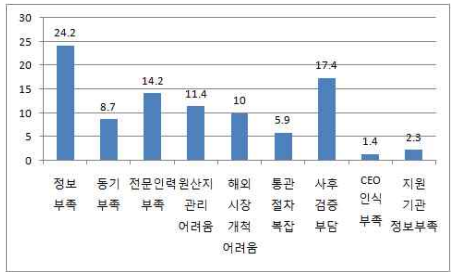
☞ 활용유인 확대를 위해 **對FTA 체결국 수출개척지원을 확대**하고, **FTA 활용 시장확대 기업전략**에 대한 설명회·교육 등 강화 필요

○ 아울러, **공급망 중심의 FTA 컨설팅·교육을 확대해 나갈 필요**

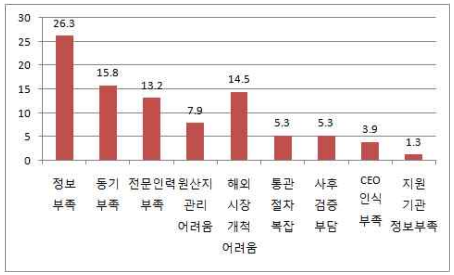
□ FTA 활용시 애로는 **정보부족, 전문인력부족, 원산지 관리, 해외시장 개척의 어려움을** 공통적으로 응답

○ 수출기업은 **사후검증부담,** 협력기업은 **동기부족을 응답한 것이 특징적**

<FTA 활용계기(수출기업,%)>



<FTA 활용계기(협력기업,%)>

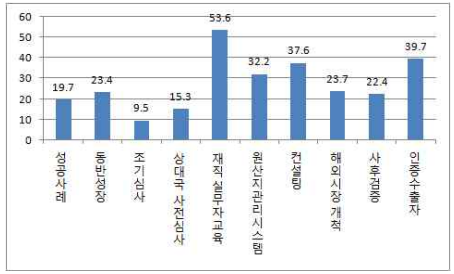


☞ 기업의 FTA 활용애로 해소를 위해 **세부 지원 사업별 성과를 지속 점검하고 개선방안을 마련하는 등 내실화**해 나갈 필요

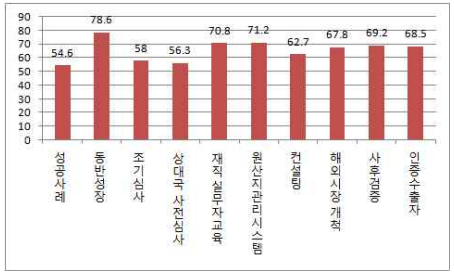
□ 정부의 FTA활용지원을 **대부분의 기업이 인지(51.5%)**하고 있으나 **세부사업별 지원내용에 대해서는 인지도가 낮은편(10~50% 수준)**

○ 세부 지원사업별 인지도는 낮은 데 반해 향후 **활용의향은 비교적 높은 수준(50~80% 수준)**

<세부 지원사업별 인지도(%)>



<세부 지원사업별 활용의향(%)>



☞ 인지에 비해 활용의향이 높은 만큼 **많은 기업들이 마련된 지원 제도를 이용할 수 있도록 종합적이고 지속적인 홍보** 필요

나. 현장점검 결과

□ 정부 및 유관기관의 **FTA 활용정책에 대한 기업의 인지가 낮다고 지적하면서 종합적·지속적인 홍보의 필요성 제기**

- FTA 콜센터 1380, 사후검증지원센터 등 **주요 정책사업에 대한 기업의 인지가 낮은 상태로 적극적인 홍보필요** (경북지역수출업체 간담회)
- **유관기관의 FTA 활용관련 각종 지원에 대한 지속적 홍보필요** (지역순회 간담회: 경남, 인천, 강원, 충북, 광주)

□ FTA 활용 지원의 효과성제고를 위해 **업종별 특성에 맞은 사업 설계 및 공급망 중심의 교육·컨설팅을 강화**해야 한다는 의견

- **세부 업종 분야별 멘토링 및 컨설팅 확대 필요**(극세사섬유 수출업체)
  * 1380등 컨설팅 요청시 세세한 부분의 답변을 받기 어려웠던 경험
- 화학업종은 성분·함량에 따라 세번(HS코드)이 달라져 담당자도 확인이 어렵고 자문을 위한 전문가도 부족해 **업종별 전문가 필요**(화학업체)
- **농어민 대상 FTA 활용 교육, 컨설팅 확대 필요**(충북, 강원)
- **공급망(SCM) 중심의 교육 강화 필요** (기계진흥회)

□ 이외에도 **각종 손톱 밑 가시 제거**를 위한 다양한 제도개선사항 건의

- 동일제품의 **HS code 국가별 불일치 문제를 해소할 필요**(경북)
  ⇒ 국가별 품목분류 상이 관련 FTA 활용해소 방안을 관계부처와 협의중
- 지역기업의 원활한 지원을 위해 **지역 FTA 활용지원 센터 추가 설치**(전남, 경북) 및 **관세사 등 상담전문가 증원** 필요(부산, 전남, 제주)
  ⇒ '14년부터 지역 센터 전문가 파견 규모를 40명(현재 20명)으로 확대예정
- 해외 바이어가 FTA에 대해 무지, **FTA 활용에 대한 바이어용 홍보필요**(자동차부품사)
  ⇒ 섬유산업연합회·전기전자협회·산업부는 FTA 활용을 위한 바이어용 영문 브로셔를 旣제작· 배포하였고, 업체별 영문 e카달로그 무료 제작도 지원(무역협회) 중
- 원산지 관리사 **사전 교육제도**(공간, 시간상 제약) **폐지 필요**(경북, 제주)

☞ **업종별 특성에 맞는 FTA 활용지원방안를 마련**하는 한편, 각종 **손톱 밑 가시 제거를 위한 제도개선, 홍보 노력 필요**

Ⅳ. 향후 추진계획

◇ FTA 활용촉진 종합대책의 실효성 제고를 위해 **FTA 활용지원 정책 홍보를 강화**하여 **기업의 정책 인지도 및 효과성 제고**

◇ 일률적 지원에서 벗어나 **업종별로 특화된 FTA 활용촉진방안 마련**

◇ **기추진 FTA 활용촉진 종합대책 세부사업별 내실화 추진**

- ○ 직접 수출기업 뿐만 아니라 **협력기업에 대한 지원 체계를 내실화**·신규 지원사업을 발굴하는 한편, **기업의 FTA 활용전략 수립 지원**
- ○ **해외시장 개척지원 및 공급망 중심 지원을 확대**
- ○ 고용연계 교육 및 **구인·구직 매칭 강화를 통해 일자리 창출**
- ○ **FTA 관련 정보 제공 강화** 및 **손톱밑 가시제거 노력** 지속

☞「중소기업의 FTA 활용지원 종합대책」내실화 방안 수립('14.5월)

1 추진방향

□ **(FTA 활용촉진 종합대책 홍보강화)** 유관기관의 **FTA 활용지원사업을 책자로 제작**·배포(10만부), 홈페이지·PCRM 등을 통해 홍보하고, 매체 및 지하철 광고 등 홍보추진계획 마련

□ **(업종별 FTA 활용제고방안 마련)** 단체 등과 협력하여 **업종별 매뉴얼·전문가 풀** 마련 등 **업종별로 특화된 FTA 활용방안 강구**

* FTA 무역종합지원센터를 통해 업종별 교육을 실시중
  고용부 '14년 국가인적자원개발컨소시엄사업에「FTA활용 재직자 맞춤형 교육」사업 포함(산업부/KOTRA, 200개사, 연 1,500명 교육, '14.4월 시행예정)

□ **(FTA 활용 세부사업별 내실화)** FTA 활용종합대책의 **세부과제는** 지속적인 **현장점검, 의견수렴 등을 통해 내실화**

○ **(협력기업 지원체계 내실화)** 제3자 확인제도, 원산지 관리 우수기업 지정, FTA 활용동반성장 유도 등을 확대·내실화

* 제3자 확인제도, 우수기업 지정 등 시범사업의 효과점검을 통해 확대검토
** 대·중소기업 동반성장 기본계획 등에 FTA활용 동반성장 과제를 포함하여 적극추진

○ **(기업의 FTA 활용전략 수립지원)** 기업의 **자발적인 FTA활용을 제고하기 위해 기업전략수립 지원**

* CEO 교육, 실무자 교육 등에 '기업의 FTA 활용전략 수립'커리큘럼을 마련하고 컨설팅시 기업의 FTA 활용전략 수립을 지원

○ **(해외시장 개척지원 및 공급망 중심지원 확대) 對FTA 체결국 수출개척지원을 내실화**하고, **공급망 중심의 교육·컨설팅 강화**

* FTA 활용기업에 대해 對 FTA 체결국 해외시장개척 지원사업에 우대토록 하여 FTA 활용을 통한 해외시장 창출을 적극 지원

** 例) 공급망 교육 및 OK FTA 컨설팅 일괄지원 확대(FTA무역종합지원센터) 등

○ **(고용연계 교육 및 구인·구직 매칭 강화)** 고용연계형 교육 및 구인·구직의 매칭활동 강화를 통한 신규 일자리 창출

* 특성화고 및 전문대생 교육 시범사업을 도입하고 고용부 청년취업지원 인턴제도 등을 활용해 임금 눈높이에 맞는 구인·구직 매칭 지원

○ **(FTA 활용 정보제공 강화 및 손톱 밑 가시제거) FTA 관련** 각종 **정보제공을 강화**하고 현장점검·의견수렴 등을 통해 각종 **손톱 밑 가시제거 노력 지속**

* '인터넷 FTA 1380'의 통합정보제공 기능을 강화

** 의견수렴시 도출된 애로사항은 신속히 제도개선 방안을 검토

2 추진일정

□ **(실태조사 및 의견수렴) 업종별 FTA 활용실태조사, 사업별 현장점검 및 의견수렴을 지속**하여 손톱밑 가시제거 및 내실화 방향 도출**(1~2월)**

* 업종별 FTA 활용실태조사 및 각 지원 과제별 현장점검 및 의견수렴, 설문조사 병행

□ **(지원사업별 개선방안 도출)** 각 과제별 개선안* 도출**(3~4월)**

* 홍보강화, 업종별지원, 협력기업 지원 내실화, 전략 수립지원, 해외시장 개척 지원 및 공급망 중심지원 확대, 구인·구직 매칭 강화, 정보제공 강화 등

☞「중소기업의 FTA 활용 종합대책」 내실화 방안 수립·발표('14.5월)

☞ **FTA 활용이 우리중소기업의 희망디딤돌**로 작용할 수 있도록 **손톱 밑 가시제거 노력을 지속하고 지원제도를 내실화**해 나갈 계획

참고1 **FTA 활용촉진 협의회 회차별 논의내용**

구분	FTA 활용촉진 협의회 안건
1차 (5.9일)	▪ FTA 활용촉진 협의회 구성 및 운영계획(산업부)
	▪ FTA에 따른 농어업인 지원 성과분석 보고(농식품부·해수부)
	▪ 기체결 FTA 개선협상 추진현황 및 계획(산업부)
2차 (6.20일)	**▪ 중소기업 FTA 활용촉진을 위한 종합대책(산업부)**
	▪ 한·EU FTA 발효 2년간 주요성과 분석(산업부)
3차 (7.25일)	▪ FTA 서비스분야 협상내용 및 활용방안(KIEP)
	▪ 고용연계형 FTA 전문인력 양성방안(산업부)
	▪ 대기업의 협력사에 대한 FTA 활용 지원 사례(현대모비스)
4차 (8.29일)	**▪ 원산지 확인서 제3자 확인사업 운영방안(산업부)**
	▪ 인터넷포털 'FTA 1380' 운영계획(산업부)
	▪ FTA 사후검증 동향 및 대응방안(관세청)
	▪ FTA 보완대책 평가 및 한·중 FTA 대비 추진방안(산업부)
5차 (9.27일)	**▪ 원산지 확인서 관리 우수기업 인증사업 운영방안(산업부)**
	▪ FTA 활용 우수사례 경진대회 개최계획(산업부)
	▪ 중소기업의 FTA수출 컨설팅 성공사례 및 활성화 방안(중기청)
	▪ FTA 활용기업 수출지원 연계방안(관계부처 합동)
	▪ FTA 사후검증 자가검증툴 「FTA-Helper」 보급계획(무역협회)
6차 (10.29일)	**▪ FTA 컨설팅 효율성 제고방안(산업부)**
	▪ 공급망 원산지 관리 교육 추진현황 및 발전방향(무역협회)
	▪ FTA 비즈니스 우수사례 발표(2개 기업)
7차 (12.26일)	**▪ FTA 활용촉진 종합대책 추진성과 및 개선방향(관계부처합동)**
	▪ FTA 해외 활용지원반 추진실적 및 계획(산업부/외교부)
	▪ 지역FTA활용지원센터 운영결과 및 건의사항(2개센터)
	▪ FTA 국내보완대책 이행과제 관리 내실화 방안(산업부)

참고2 FTA 활용촉진 종합대책 비전 및 추진전략

비전	중소기업의 FTA 활용촉진을 통한 글로벌 무역강국 도약	
추진전략	수요자 중심의 현장 맞춤형 지원 시스템 가동	기업의 FTA 활용단계별 애로해소
추진과제	원스탑 지원	• 전국대표 콜센터 설치 -"FTA, 무엇이든 물어보세요(1380)" - 전국 어디서나 FTA 활용관련 궁금증 해결
	지원체계 효율화	• FTA 현장 지원체계 효율화 및 기관간 협력 강화 • 「FTA활용촉진협의회」 운영을 통한 부처간 협력체계 구축
	환류체계 강화	• FTA 활용과 이행협상간 환류체계 가동 - 이행·개선·신규 협상에 FTA 활용애로 사항 전달·반영
	초보단계	• CEO 인식제고 및 기업 성공사례 확산 • 협력기업에 인센티브 제공 • 대기업의 협력사 지원 유도
	준비단계	• 원산지 품목분류 지원 강화 • 분야별 전문인력 양성 • 업종별 맞춤형 컨설팅 확대 • 원산지 관리시스템 개선
	실행단계	• 전략품목 해외시장 개척지원 • 수출마케팅·금융프로그램 연계 • 사후검증 지원 강화 및 통관애로 해소

제7차 FTA 활용촉진협의회 안건
13-7-2

FTA 해외활용지원반 추진실적 및 계획

2013.12.26

산 업 통 상 자 원 부

차 례

Ⅰ. FTA해외활용지원반 개요 ····· 1

1. 설치경과 ····· 1

2. 구성 및 운영체제 ····· 1

Ⅱ. FTA 해외활용지원반 추진실적 ····· 2

1. 정부간 FTA 이행협의 지원 ····· 2

2. 주재국 정부 이행동향 모니터링 · 보고 · 이행확보 · 3

3. 현지 우리기업 지원 및 홍보 ····· 4

Ⅲ. 향후계획 ····· 4

Ⅰ. FTA 해외활용지원반 개요

1 설치경과

□ (구)외교통상부는 재외공관의 FTA 활용 및 이행관련 활동 강화를 위해 본부 및 재외공관에 FTA 활용지원대책반 구성

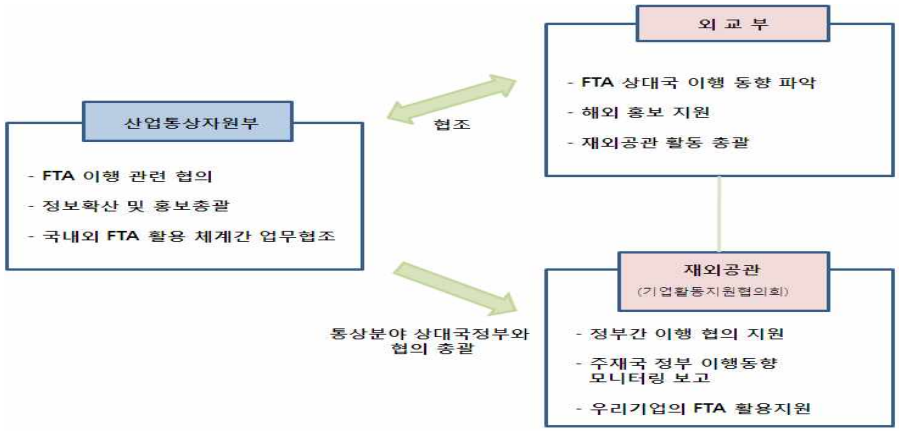
○ '13.3월 통상기능이 산업부로 이관됨에 따라 산업부와 외교부간 협업체제로 FTA 해외활용지원반을 운영키로 협의('13.4~8월)

2 구성 및 운영체제

□ FTA가 기체결된 국가 소재 재외공관 52개('13.1월 기준)에 설치*

* 미국, EU(27개국 중 20개국), 아세안(10개국), 인도, 페루, 칠레, 터키, EFTA(4개국 중 2개국), 콜롬비아에 설치

□ 산업부와 외교부가 협업하여 재외공관의 FTA 해외활용지원반을 운영하며, 공관내에서 '기업활동지원협의회'의 한 분과로 운영



Ⅱ. FTA 해외활용지원반 추진 실적

1 정부간 FTA 이행협의 지원

□ **9개 기발효 FTA의 원활한 이행을 위한 정부간 협의 지원**

○ 금년 장관급 한-미 FTA 공동위원회(10.5, 발리), 한-EU FTA 무역위원회(10.15, 서울) 등 총 35회의 이행기구회의 준비 지원

※ FTA 이행기구회의 현황 (총 77개) : 한-미 FTA(20개), 한-EU FTA(16개), 한-아세안 FTA(4개), 한-싱가포르 FTA(5개), 한-인도 CEPA(6개), 한-칠레 FTA(7개), 한-EFTA FTA(3개), 한-페루 FTA(12개), 한-터키 FTA(4개)

□ **그간 우리기업의 주요 애로사항으로 제기되어 온 품목별 원산지기준(PSR)을 최신 관세 분류 기준에 맞도록 변경하는 개정 협상 지원**

○ 한·미 양측은 한·미 FTA PSR을 기존 2002년도 HS 기준에서 2012년도 기준으로 개정('13.11.27)에 합의('14.1.1 시행 예정)

○ 현재 칠레, 싱가포르, 아세안, EU, 페루, EFTA, 인도 등 8개국과의 PSR 개정 관련 협상중

□ **우리기업의 對아세안 수출시 원산지 증명이 보다 용이해지도록 한·아세안 FTA 원산지증명 운영절차 개정 협상 지원**

○ 한·아세안 양측은 '13.6월 개정에 합의, '14.1.1부로 발효 예정

※ 주요 개선사항

- △ 원산지 증명서 유효기간을 발급 후 6개월에서 12개월로 연장, △ 원산지 증명서 발급시점 명확화, △ 원산지 증명서 서식 간소화

2 주재국 정부 이행동향 모니터링 · 보고 · 이행확보

□ **주재국의 FTA 이행상황 및 관련 법령·제도 모니터링·동향 보고를 기초로 관련 이행기구에서 논의**

미국 수입자보안정보 제출의무 강화 동향

주로스앤젤레스총영사관 지원반은 美 관세당국의 수입자보안정보 제출(ISF) 의무 불이행에 대한 제재 강화 동향을 파악·보고('13.7.20)

→ 우리부는 관계부처 및 한국무역협회에 통지하여 우리 수출업체에 대한 안내를 요청, 관세청도 수출업체의 주의를 촉구하는 관련 보도자료 배포('13.7.22)

이태리 태양광 발전 보조금 철폐

주이탈리아 지원반은 주재국 정부가 EU 제품을 사용한 태양광 발전에 대해 추가 보조금을 지급 동향 보고('12.10월)

→ 한·EU FTA 제2차 무역위원회시 동 보조금에 대해 문제 제기('12.10월)

⇒ 한·EU FTA 제2차 상품무역위원회시 동 보조금이 철폐 확인('13.9월)

□ **원산지증명·품목분류 등 FTA 활용 관련 애로사항 파악·해소 노력 경주**

인니 원산지증명서 인정

주인니 지원반, 인니 세관측의 전자 원산지증명서 및 선적전에 발급된 원산지증명서 불인정 보고('13.5월)

→ 양 당사국 관세청간 한-아세안 FTA 협력회의 개최('13.6월)

→ 인니 통상부, 재무부, 관세청앞 불인정 시정을 요구하는 우리 관세청장 서한 전달('13.7월)

→ 제8차 한-아세안 FTA 이행위원회에서 선적전 발급 원산지증명서 인정키로 합의('13.7월)

⇒ 인니측의 전자 원산지증명서 및 선적전에 발급된 원산지증명서 인정 서한 접수('13.11월)

3 현지 우리기업 지원 및 홍보

□ **일부 현지공관은 우리기업의 FTA 활용 관련 문의에 적극적으로 대응하는 교육 프로그램을 직접 운영**

주LA총영사관 헬프센터/교육과정 개설

- 한·미 FTA 헬프센터 운영을 통해 '13.1.1~6.24간 171건 업계 애로사항(FTA 특혜세율 적용가능 여부 등)을 상담
- 한·미 FTA 아카데미 교육 과정을 실시(제1기: 3.21~4.25, 제2기: 10.10~11.21)하여 교민기업의 한-미 FTA 활용 능력 배양

□ **현지 기업의 FTA 활용 촉진을 위해 자체 설명회, 간담회 등을 개최하고, 컨설팅 실시**

○ 주LA총영사관, 벨기에, 프랑스, 터키, 베트남 소재 재외공관에서 자체 설명회, 간담회 실시(총 12회)

Ⅲ. 향후 계획

□ **재외공관 지원반의 활동 결과 정례 보고 제도화(연 1~2회) 추진 (관계부처 협의 필요)**

□ **각 지원반의 활동 결과를 바탕으로 모범사례 발굴 및 정보 확산**

□ **각 지원반의 홍보 역량 강화 추진**

○ 담당관 교육 설명회 등 추진 검토, FTA 활용 관련 홍보책자 추가 발간 및 재외공관 송부

□ **주재국 FTA 관련 법령, 관세율표 등 정보 보완 및 업데이트**

○ 개편 예정인 FTA 해외활용지원반 홈페이지(www.fta.go.kr/support)에 게시

□ **각종 설명회 개최 또는 홍보자료 배포시 필요한 지원반 활동 예산 확보 및 지원 추진**

/끝/