지식경제부	보도자료	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr

2011년 11월 28일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

자료문의 : 성과관리고객만족팀 이귀현 팀장(2110-5417), 강진영 사무관(5249)

지식경제부, 집단 타성 제거로 1조불 행정 본격 시동

- 콘텐츠 중심의 스마트 워크를 통한 업무효율 향상 방안 마련 -

□ **지식경제부**는 **집단적 타성 제거를 통한 업무효율 향상 방안을 간부회의(11.28일)에서 확정**한 후, **전 직원에게 배포**

○ 동 방안은 홍석우 장관이 취임식에서 언급한 **'무역 1조불 행정'의 시발점**으로, 업무 추진시 **비효율을 야기하는 관행을 제거**하고 **효율적인 업무 방향**을 제시

○ 지식경제부는 **집단적 타성 제거 필요성을 공론화**하고, 부내에 만연한 **관행을 발굴**하기 위해 **9차례의 직급별 회의 및 부내 온라인 게시판을 통해 의견을 수렴**하고 이를 토대로 실천 방안을 마련하고 즉시 시행에 들어갈 계획

□ 주요 집단적 타성 제거 과제는 아래와 같음

가. 집단적 타성 제거

<보고서 작성>

① 볼드체 처리는 원칙적으로 지양하되, 필요시 최소한으로 한정

② 페이지 맞추기, 글씨체 모양내기, 표 꾸미기, 스타일 걸기, 표지 만들기 등 보고서 모양내기는 독자의 이해력을 돕는 차원에서만 활용

<보고방식 및 체계>

③ 보고를 위한 보고는 지양하고 대면보고도 필요최소한으로 한정하되, 전화·메세지 등을 활용한 실시간 보고 활성화

<행사>

④ 인사말은 핵심적인 메시지를 강조하여 1페이지(12p포인트)로 작성하는 것을 기본 원칙으로 함

* 행사의 취지, 언급이 필요한 내빈, 전달해야할 핵심 메시지 위주로 작성

⑤ 행사 동선 보고는 현장에서 직원 수행으로 대체

<자료 생산·축적·관리>

⑥ 온나라 과제관리카드를 재정비하고 온나라시스템 사용을 활성화하여 정책이력 관리 및 자료 공유 효율화

⑦ 강연자료, 용역보고서, 축사 등을 공유하고 외부 기관 자료를 제공받을 수 있는 부내 통합시스템 구축

<국외 출장 준비>

⑧ 간부급 출장시 태블릿 PC를 지급하여 각종 자료 및 신문 스크랩 확인용으로 활용

⑨ 출장 관련 바인더는 계기별 핵심자료 위주로 최소화

⑩ 항공권, 호텔 예약 등 행정사항은 전문기관 활용 방안 검토

<회의>

⑪ 회의 종료시간 사전공지로 회의집중도와 예측가능성을 제고하고, 주재자의 정시 참석 관행 확립으로 정시회의 개최 문화 확산

⑫ Conference Call을 중장기적으로 도입

⑬ 1급회의 등에서의 논의사항은 있는 그대로 정확히 전달함으로써 다단계 전달 과정상의 왜곡을 방지

<근무시간 관리>

⑭ 장·차관 휴일 출근시 사전에 비서관을 통해 계획된 보고만 실시하고, 보고가 없는 부서는 출근 지양

⑮ 일과중 업무생산성 제고 노력을 강화하고, 야간 근무 등은 필요최소 인원으로 한정

⑯ 국회 회기중에는 유선 대기 원칙을 관행화하고, 회의장 내 배석 인원 외에는 국회 현장대기 최소화

나. 창의성/ 효율성 제고를 위한 근무환경

<현장 학습·확인·참관>

⑰ 현장방문에 대한 부정적 인식을 개선하고, 현장방문을 활성화

<간부일정 확인>

⑱ 업무포털에 실·국장 일정을 게재하고 비서실에서 실시간으로 업데이트 추진

<수평적 의사소통>

⑲ 간부회의와 1급회의를 차별화

- 간부회의는 현안을 제목위주로 국장들이 보고하고, 1급회의는 회의자료 없이 자유스러운 토론 위주로 회의진행

＊ 간부회의시 좌석배치도 없이 각자 자유롭게 착석

⑳ 기획조정회의는 현안이 있는 경우 개최하고 정책협의회는 안건관련 국·과장, 사무관 참석 방식으로 전환

㉑ 젊은 직원들로 구성된 「주니어보드」를 신설하여 아이디어와 의견수렴 창구로 활용

<사무공간 활용>

㉒ 온나라 사용 활성화로 불필요한 문서 생산을 근본적으로 최소화

㉓ 매월 마지막 주 금요일을 '정리의 날'로 운영하여 환경을 정비

<교육·훈련·지식공유>

㉔ 브라운백 미팅 등 다양한 교육과정을 개발하여 집합교육의 질을 높이는 한편, 교육을 권장하는 환경 조성

㉕ 승진사무관에 대한 멘토 제도를 도입하고 인수인계 활성화

㉖ 공식, 비공식 모임 활동 장려 등 서로 다른 실·국 근무자간 수평적 의사소통 기회 확대

<인사관리>

㉗ 특정자리에 관계없이 열심히 일한 사람이 인정을 받아 승진할 수 있도록 특별승진 기회 확대

다. 직원 복지

<체육대회>

㉘ 과대항 게임 등 다양한 프로그램을 신설

<연가활용>

㉙ 긴급한 업무차질이 발생하지 않는 범위내에서 직원들이 부담없이 연가를 사용할 수 있도록 분위기 조성

<휴게실>

㉚ 휴게실을 마련하여 직원의 휴식장소는 물론 외빈 접대에도 활용

＊ 창의와 혁신 공간으로 꾸미기 위해 NHN, 다음 등 기업 사례도 참고

□ 한편, 지식경제부는 집단적 타성 타파 노력과 함께 **일 하는 분위기를 확산**시키기 위해 매월 **①우수 정책, ②활동, ③집행, ④창의 사례를 부문별로 선정**하여 시상하고 **성과평가에도 반영**할 계획

○ 그간 주요 정책 수립 부서에만 스포트라이트가 집중되어 왔으나, 금번 시상제도 신설로 정책 집행이나 활동 업무를 담당하는 부서도 고려하게 되어 모두가 즐겁게 일할 수 있는 분위기가 조성될 것으로 기대