지식경제부 Ministry of Knowledge Economy **보도자료**	http://www.mke.go.kr
2010년 12월 9일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
자료문의 : 입지총괄과장 안성일(2110-5301), 한철희 사무관(2110-5302)	

「기업유치 서비스 만족도」 조사결과 발표

▶ **전남 화순군이 기업으로부터 만족도가 가장 높아**

▶ **화순군에 이어 광양시**(2위), **제주시**(3위), **영주시**(4위), **포항시**(5위), **상주시**(6위), **유성구**(7위), **목포시·청도군**(공동 8위), **괴산군**(10위) 順

□ 12. 9일(목) 지식경제부는 **시·군·구**의 **기업유치 서비스**에 대한 **기업 만족도 조사 결과**를 **발표**하였음

○ 금번 조사는 기업에게 양질의 행정 서비스를 제공하고 있는 시·군·구에 대한 정보를 확산하여 **지역투자를 촉진**하고,

- 기업유치 및 사후관리에 관한 **지자체의 우수 행정사례**(best practice)를 여타 지자체로 **전파**하기 위한 것임

○ **지식경제부**가 조사를 **기획**하고 **한국산업단지공단**이 **주관**하여 금년 7~8월중 40일간 기업을 대상으로 설문을 실시하였음

◇ 기업유치 서비스 만족도 조사 개요 ◇

1. 조사 대상

· 최근 3년내 공장 신·증설 경험이 있는 **제조업체 중 2,340개사**를 표본 조사

2. 평가 대상 및 방법

· 전국 228개 시·군·구 중 **117개**를 **만족도 평가 대상**으로 설정

* 나머지 111개 시·군·구에서는 최근 3년간 공장 신·증설 사례가 30건 미만

· **기업유치, 생산지원, 인프라 구축**에 관련된 **14개 항목**에 대해 **객관식 설문** 실시(1점 매우 불만족 ~ 7점 매우 만족)

3. 조사 방법 : 방문조사(1,000개사) 및 전화·팩스 조사(1,340건) 병행

□ **설문항목** 중 **공장설립 인·허가 신속성**(62.6)에 대한 만족도가 가장 높고 **대중교통 확충**(43.6)에 대해 만족도가 가장 낮음

○ 시·군·구 기업유치 서비스에 대해 기업이 느끼는 **종합 만족도**는 100점 만점에 **53.8점**으로 **보통*** 수준

* **기준** : 0∽14점 매우 불만족 // 14∽29점 불만족 // 29∽43점 조금 불만족 // 43∽57점 **보통** // 57∽72점 조금 만족 // 72∽86점 만족 // 86∽100점 매우 만족

< 13개 설문항목별 만족도 현황 >

설문 항목		평균	상위 15개 시·군·구(만족도 順)
1	기업유치 노력	56.8	광양, 장성·화순, 괴산·문경, 완주·목포, 서산·대전유성, 정읍·군산, 경주·광주광산·보은·함평
2	기업집적 프로그램	55.7	광양, 화순·서산, 목포, 대전유성, 문경·완주·군산·함평, 정읍·광주광산, 광주북구·여수·포항·김제
3	공장설립 인허가 신속성	62.6	보은·장성, 광양·완주, 화순·대전유성, 무안·함평, 광주북구, 목포·청도, 평택·양산·제주
4	기업 사후관리	58.0	광양, 화순, 청도·제주·대전유성·장성·함평, 영천, 강릉·서산·목포, 포항·완주·보은, 괴산·연기
5	산학연 협력활성화	54.6	화순, 광양, 제주, 대전유성, 함평, 서산, 완주, 광주북구·괴산·목포, 상주·청도·원주
6	인력중개·알선	54.1	포항, 영주, 안동, 화순, 대전유성, 경산·진주·제주·광양, 영천, 경주, 괴산·서산·정읍·부천·울산남구
7	세제감면	53.6	광양, 문경, 군산·제주·화순, 남원·대전유성·상주·영천, 강릉·포항, 영주·서산·경주·광주북구, 연기
8	자금지원	54.3	서산, 광양, 춘천, 영천, 포항, 제주·강릉, 영주·상주·청도·대전유성, 부천, 문경·횡성·대구북구
9	협력적 노사관계 형성	53.6	화순, 광양, 영천·서산, 대전유성·상주, 영주·포항, 청도, 함평, 제주·구미, 충주
10	지방도로 정비	58.5	춘천·청도, 대전유성·문경, 제주, 진주·영주, 괴산·군위, 상주, 양산·군산, 함평·연기·청주·제천
11	공영주차장 확보	49.7	광양, 영주, 횡성, 청도·경산, 화순·영천·남원, 서산, 상주·성주·목포, 안동, 제주, 포항·문경·보령
12	생활인프라	45.8	춘천, 목포, 광주북구·영주, 영천, 양산, 진주, 서산, 안동, 광양·화순·대전유성, 포항·청도·경산·창원
13	대중교통 확충	43.6	영주, 대구달서, 인천부평, 청도, 목포, 부산해운대·영천·포항, 상주·춘천·경산·담양, 안양·성남
14	전반적인 평가	54.7	화순, 제주, 상주, 광양·영주·포항·괴산, 대전유성·목포·청도, 문경, 진주·안동·함평, 강릉
종합만족도		53.8	화순, 광양, 제주, 영주, 포항, 상주, 대전유성, 목포·청도, 괴산, 문경, 서산, 영천·함평, 안동

□ **전남 화순군 등 지방재정 자립도, 수도권 접근성 등이 불리한 지자체**들이 기업 유치·지원 활동에 적극적이며 기업들도 **비교적 높은 만족도**를 느끼고 있는 것으로 나타났음

○ 종합만족도가 높은 상위 15개 시·군·구는 모두 **재정자립도**가 전국 평균(52%) 미만이며, 재정자립도가 **25% 미만**에 불과한 지자체*도 다수 포함되었음

* 재정자립도 25% 이하 : 화순, 영주, 상주, 청도, 문경, 함평, 영천, 안동

○ 또한, 상위 15개 시·군·구에는 **수도권과의 접근성**이 불리*하거나 **교통망의 말단**에 위치한 지자체도 다수 포함되었음

* 수도권 접근성 불리 : 화순, 광양, 제주, 영주, 포항, 상주, 목포, 청도, 문경, 영천, 함평, 안동

< 종합만족도 우수 상위 15개 시·군·구 현황 >

순위	지자체	종합 만족도	기업의 만족 요인(괄호 안은 만족도 점수, 100점 만점)
1	**화순군**	68.3	인허가 신속(75), 산학연 협력활성화(75), 사후관리(74) 順
2	**광양시**	67.6	기업집적 프로그램(79), 기업유치 노력(78), 인허가 신속(76) 順
3	**제주시**	66.4	지방도로 정비(75), 인허가 신속(71), 산학연 협력활성화(71) 順
4	**영주시**	65.4	지방도로 정비(74), 공영주차장 확보(70), 인력중개알선(68) 順
5	**포항시**	65.2	인력중개알선(73), 사후관리(66), 자금지원(66) 順
6	**상주시**	65.0	지방도로 정비(73), 협력적 노사관계(64), 자금지원(64) 順
7	**대전유성구**	64.8	지방도로 정비(76), 인허가신속(75), 사후관리(70) 順
8	**목포시**	64.7	지방도로정비(77), 인허가신속(73), 사후관리(70) 順
	청도군	64.7	인허가 신속(73), 기업유치 노력(71), 기업집적 프로그램(70) 順
10	**괴산군**	63.7	지방도로 정비(73), 기업유치 노력(73), 인허가신속(70) 順
11	**문경시**	63.4	지방도로 정비(76), 기업유치 노력(73), 인허가신속(69) 順
12	**서산시**	62.2	기업집적 프로그램(71), 인허가신속(70), 기업유치 노력(69) 順
13	**영천시**	62.1	인허가 신속(68), 사후관리(68), 자금지원(67) 順
	함평군	62.1	인허가 신속(74), 사후관리(70), 지방도로 정비(70) 順
15	**안동시**	61.4	인력중개알선(67), 사후관리(64), 공영주차장 확보(63) 順

□ 한편, **입지유형**별로는 산업단지 **입주기업**(55.0)의 만족도가 **개별 입지 기업**(52.3)에 비해 높게 나타났으며,

○ **기업규모**별로는 대기업(59.9)의 만족도가 중기업(54.1)이나 소기업(53.7)에 비해 높은 것으로 나타났음

□ **지식경제부**는 만족도 우수 시·군·구(상위 10개)의 기업유치·지원 담당공무원에 대해 장관 표창을 실시하고, **종합만족도 상위 15개** 시·군·구에 대해서는 1년간 **지역사업 인센티브***를 부여할 계획임

* '11년 지방투자촉진보조금 지원시 국비 보조비율 상향 등

□ **김경수 지역경제정책관**은 "금번 조사는 **기업이 최초로** 지자체의 기업 유치와 생산지원 서비스를 **평가했다는** 점에서 **의의**가 크며, 지자체 **행정 서비스의 경쟁**을 통해 지역발전이 이루어질 수 있도록 동 **조사를 매년 정례화**할 예정"이라고 밝혔음

참고 1 : 설문지
참고 2 : 만족도 평가 대상 지자체
참고 3 : 기업유치 서비스 우수 시·군·구(상위 10개) 개요

<참고 1> 설문지

현재 위치 선정 사유

문1. 귀 사가 현 사업장의 위치를 선택할 때 중요하게 생각한 요인 2가지를 순서대로 기입하여 주십시오. (1순위 :), (2순위 :)

① 시·군·구의 기업유치 활동이 적극적임
② 시·군·구의 행정서비스(인·허가 등)가 신속함
③ 시·군·구의 경제적 인센티브(저리융자, 세금감면, 박람회 참가지원 등)가 우수함
④ 공장용지 가격이 저렴함
⑤ 인력확보가 용이함
⑥ 판매시장에 대한 접근이 용이함
⑦ 부품·원자재 구입이 편리함
⑧ 주변에 협력 기업이 집적되어 있음
⑨ 타 기업 및 연구소와의 상호교류 프로그램이 우수함
⑩ 물류 여건(철도, 항만, 공항, 고속도로 등)이 우수함
⑪ 대중교통 편리 등 교통 인프라가 우수함
⑫ 정주 여건(주택, 학교, 병원 등)이 우수함
⑬ 시·군·구의 노사 관계가 안정적임

지자체의 기업유치 활동

설 문 내 용	매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
문 2. 귀사가 소재한 시·군·구의 기업유치 노력을 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 3. 기업을 집적시키기 위한 시·군·구의 프로그램에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 4. 공장설립 관련 시·군·구의 인·허가 신속성에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 5. 기업에 대한 시·군·구의 사후관리(간담회 등) 활동에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 6. 산·학·연(産學硏) 협력 활성화를 위한 시·군·구의 지원을 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문 7. 시·군·구의 기업유치 활동에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

지자체의 기업활동 촉진 관련(소프트웨어 측면)

설 문 내 용	매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
문 8. 시·군·구의 인력 중개·알선 활동에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 9. 시·군·구의 기업활동 관련 세제 감면에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 10. 시·군·구의 자금지원(저리융자, 채용박람회 참가 지원 등)에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 11. 시·군·구의 협력적 노사관계 형성 노력에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문 12. 시·군·구의 기업활동 촉진에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

지자체의 생산지원 환경 조성 관련 (하드웨어 측면)

설 문 내 용	매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
문 13. 귀사가 위치한 지역의 지방도로 정비에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 14. 해당 지역의 공영 주차장 확보에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 15. 해당 지역의 생활 인프라(병원, 학교, 편의시설 등)에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
문 16. 근로자 출·퇴근 지원을 위한 시·군·구의 대중 교통(시내버스, 마을버스 등) 확충 노력에 대해 어떻게 평가하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문 17. 지자체의 생산지원 환경 조성에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

종합 평가

문 18. 생산활동과 관련된 시·군·구의 지원을 종합적으로 어떻게 평가하십니까?

매우 불만족	불만족	조금 불만족	보통	조금 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문 19. 시·도 혹은 시·군·구가 제공하고 있는 기업지원 사항에 대해 안내를 받은 적이 있습니까?

① 안내를 받은 적이 있다　　② 안내를 받은 적이 없다

문 20. 귀사가 시·도 혹은 시·군·구에 바라는 입지관련 개선사항 2가지를 순서대로 기입하여 주십시오.

(1순위 :　　), (2순위 :　　)

① 기업지원제도 홍보　② 신속한 인·허가　③ 규제 개선
④ 자금 지원 확대　⑤ 사후관리 강화　⑥ 기업 집적 활성화
⑦ 기업간 교류의 장 확대　⑧ 대중교통 확충　⑨ 도로·주차장 확충
⑩ 물류 여건 개선　⑪ 정주 여건 개선　⑫ 고가장비 이용 기회 확대
⑬ 인력 중개·알선 강화　⑭ 우호적 노사 분위기 조성　⑮ 기타 (　　)

<참고 2> 만족도 평가 대상 지자체

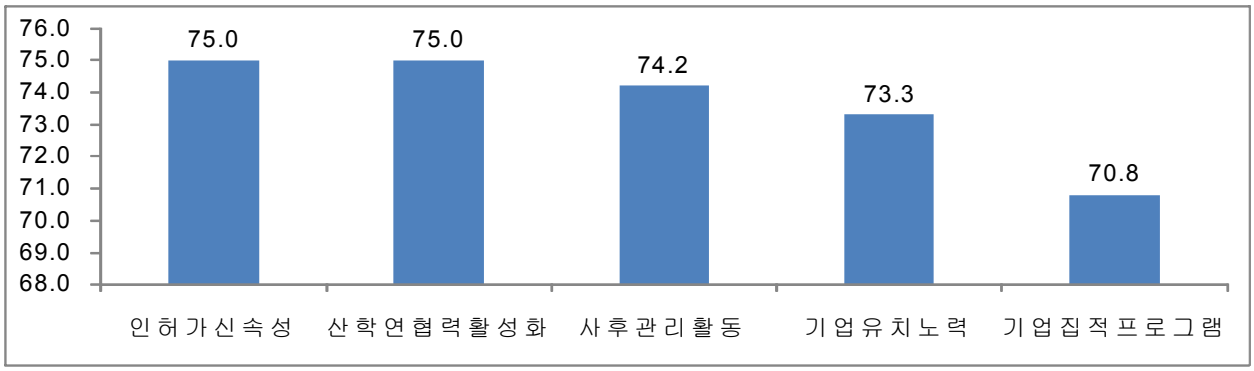
□ 평가대상 : 3년내 신·증설 업체 30개 이상을 보유한 117개 시군구

□ 표본선정 : 16개 시·도, 117개 시군구, 2,340개사(시·군·구별 20개사)

시·도	시·군·구 (신증설 업체수)	시·도	시·군·구 (신증설 업체수)
서울 (1,602)	구로구(403), 금천구(1,199)	강원 (428)	강릉시(67), 동해시(71), 원주시(127), 춘천시(95), 횡성군(68)
부산 (1,252)	강서구(712), 기장군(97), 사상구(98), 사하구(303), 해운대구(42)	충북 (1,585)	괴산군(54), 보은군(43), 옥천군(68), 음성군(519), 제천시(70), 진천군(229), 청원군(297), 청주시(111), 충주시(194)
대구 (1,143)	달서구(782), 달성군(134), 북구(162), 서구(65)	충남 (1,719)	공주시(64), 논산시(117), 당진군(335), 보령시(60), 부여군(39), 서산시(65), 서천군(40), 아산시(357), 연기군(61), 예산군(74), 천안시(465), 홍성군(42)
인천 (3,615)	강화군(45), 남구(162), 남동구(2,662), 부평구(389), 서구(357)	전북 (930)	군산시(296), 김제시(67), 남원시(64), 완주군(90), 익산시(246), 전주시(103), 정읍시(64)
광주 (794)	광산구(567), 북구(227)	전남 (730)	광양시(87), 담양군(60), 목포시(41), 무안군(81), 순천시(65), 여수시(90), 영암군(138), 장성군(67), 함평군(30), 화순군(71)
대전 (450)	대덕구(174), 유성구(276)	경북 (2,320)	경산시(228), 경주시(256), 고령군(196), 구미시(576), 군위군(42), 김천시(51), 문경시(44), 상주시(31), 성주군(159), 안동시(41), 영주시(53), 영천시(226), 청도군(37), 칠곡군(220), 포항시(160)
울산 (522)	남구(132), 북구(132), 울주군(258)	경남 (2,969)	고성군(67), 김해시(676), 마산시(140), 밀양시(68), 사천시(113), 양산시(274), 의령군(40), 진주시(197), 진해시(53), 창녕군(111), 창원시(855), 함안군(375)
경기 (13,822)	고양시(166), 광주시(260), 군포시(50), 김포시(866), 남양주시(67), 동두천시(34), 부천시(233), 성남시(997), 수원시(393), 시흥시(3,316), 안산시(3,688), 안성시(354), 안양시(77), 양주시(205), 여주군(99), 연천군(51), 용인시(133), 의정부시(36), 이천시(269), 파주시(750), 평택시(475), 포천시(522), 화성시(781)	제주 (59)	제주시(59)

<참고 3> 기업유치 서비스 우수 시·군·구 현황(종합만족도順)

1. 전남 화순군 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 군 인구 7만명, 재정규모 5천억원

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 71개

○ 산업단지 가동 현황 : 일반단지 1개(공정율 95%), 농공단지 4개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 전담조직 설치 : 군청에 군정발전기획단 신설('06년말), 투자유치 및 기업지원 업무 전담 직원 25명 배치

- CEO 출신의 군수가 기업유치를 위한 리더십 적극 발휘

○ 기업애로 해결을 위한 기업후견인 제도 운영

- 실·과·소장, 읍·면장이 1인 1기업을 담당하고 부군수 주재로 활동 상황 보고회를 정기적으로 개최

○ 기업 애로사항 청취를 위해 전라남도·화순군·기업지원기관 합동 간담회 개최(연 1~2회)

○ 기업유치 인센티브 제공('08∼'10년)

- 입지 지원 : 화순 녹십자 백신공장에 대해 2만평의 용지를 50년 무상 임대(군비 77억원 투입)

- 한국화학융합시험연구원 헬스케어연구소에 1만평 용지에 대한 입지보조금 지원(군비 40억원 투입)
- 한국광해관리공단을 통해 기업 지원자금 알선 실시(14개 기업에 61억원 지원)
- 입주기업 기반시설 구축(군비 13억원), 생물의약연구센터내 창업보육센터 설치(군비 25억원), 입지·투자 보조금 지원(군비 10억원)
- (주) 한화 공장의 진입도로 포장에 군비 2.5억원 지원(추가로 2억원 지원 예정)

□ 특기 사항

○ 화순 바이오·메디컬 클러스터 구축을 위해 국비·지방비 1조원 이상 투입 추진('05∼'17)

- 최근 「백신산업 특구」로 지정('10년 11월)

○ 화순군은 생산 탄광을 보유하고 있음에도 노사 분규 전무

○ 기업유치 실적*에 따라 군민 및 모든 일반인에 대해 포상금(최대 3억원) 지급

* 투자유치 200억 이상 기업 유치시 40점, 150인 이상 기업 유치시 25점, 생물의약 관련산업 유치시 15점 등 화순군 자체적으로 포상 기준 마련

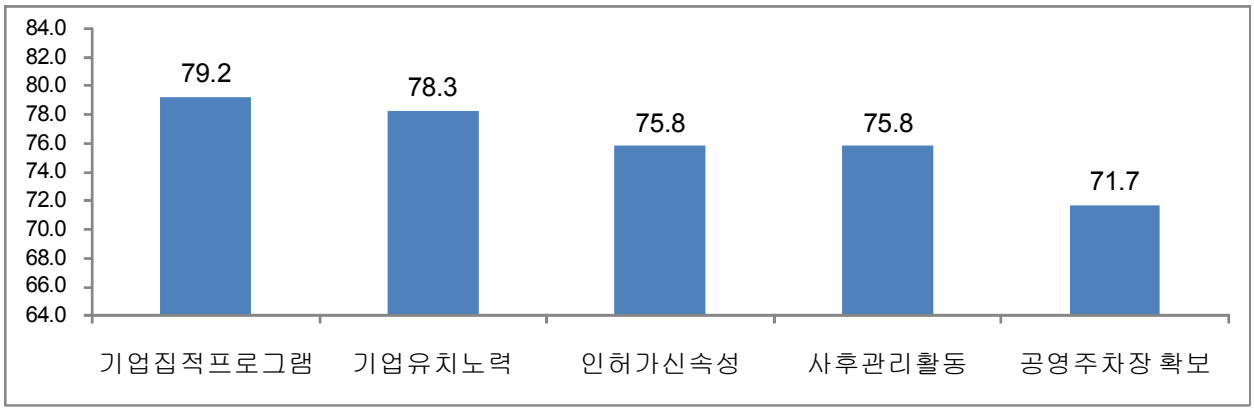
□ 화순군 입주업체 의견

○ 이전 후 대다수 직원이 광주에서 출퇴근할 정도로 교통여건이 우수

○ 농공단지 규모가 작아 단지내 기업지원시설은 없으나, 도심지와의 근접 위치로 불편한 사항은 없음

○ 자금지원, 공공기관 소액 수의계약 한도 상향 등 중소기업 지원을 위한 대책 마련 필요

2. 전남 광양시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 15만명, 재정규모 4천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 87개사

○ 산업단지 가동 현황 : 국가단지 1개, 일반단지 4개

□ 기업유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치 : 시청에 산단개발추진단* 설치('09년), 직원 35명이 산단조성, 기업유치 및 사후관리에 대한 원스톱 서비스 실시

＊ 3개과(기업투자지원, 산단지원, 산단조성), 10개 팀

○ '기업발전=시 발전'이라는 사회적 공감대 형성 및 기업하기 좋은 환경 조성을 중점 추진

＊ 기업유치 실적 : `10년 15개사(투자금액 8,451억원, 고용 4,110명)

- 기업 100개 유치를 위한 다짐결의 대회, 최고 경영인상 시상 등 개최

○ 기업 애로사항 청취를 위해 중소기업 현장간담회 개최(연 3~4회)

○ 중소기업 기술지원을 위한 다양한 지원제도 시행

- 1사 1핵심기술 맞춤정보 제공(16개사), 생산현장 애로기술 지도(3개사), 이업종 융합기술멘토링 지원(3개사) 등

○ 기업애로 해결을 위한 기업후견인 제도 운영

- 담당관·과·소장, 실무자가 1인 1개 기업을 담당(79명)

○ 중소기업 금융비용 경감을 위한 융자금 이차보전금 지원

- 대출금리 3% 보전, 업체당 최대 2억원 한도(`10년 120개사, 4억원)

○ 산단 기반시설 정비 및 환경개선사업 추진

- `10년 9백만원, `11년 1억원의 시 재정 투입

○ 창업·벤처기업육성·경영안정·고용보조금(전라남도), 사업전환·사업화·신성장기반자금(중진공) 등 정부 정책자금을 알선

□ 특기 사항

○ 광양시는 2011년을 '중소기업 육성 원년의 해'로 선포하고자 하는 등 기업유치·지원에 대해 시장이 리더십 발휘

○ 2010년은 '민생안정과 일자리 창출'을 최우선 과제로 삼아 일자리 1만개(공공부문 3천, 민간부문 7천) 창출을 목표로 설정

- '10. 10월 현재 공공부문 3,068개, 민간부문 10,329개 등의 일자리를 창출하여 목표 대비 134% 초과 달성

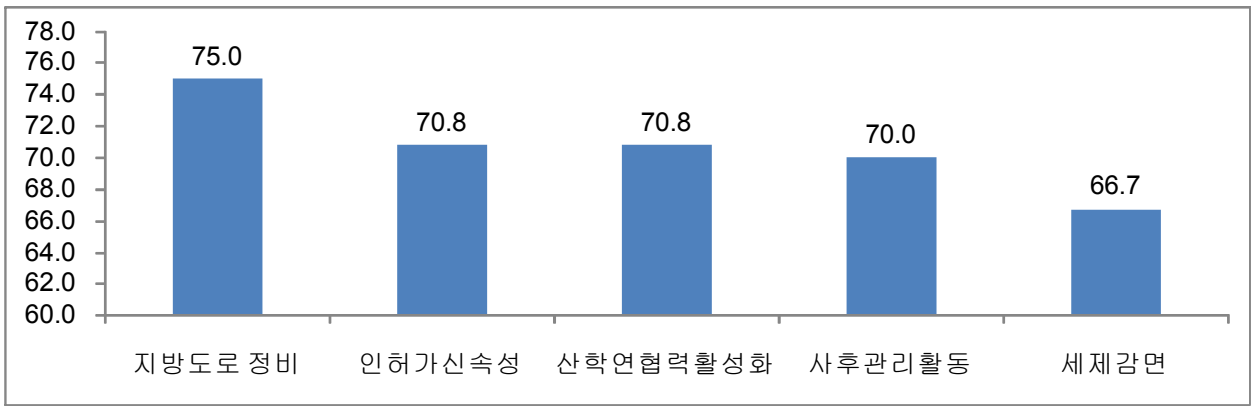
○ 청년실업 완화를 위해 청년실업자 전수조사(544명)를 실시하여 맞춤형 일자리 정보제공, 취업컨설팅 및 기능훈련 알선(SMS)

○ 광양시 주관 노사정 위원회를 분기별로 개최하는 등 안정적 노사관계 형성에 주력(전국 지자체 최초로 민노총이 참석)

○ 광양만권 특성에 맞는 일자리 창출 정책수립을 위해 '08년 이후부터 노·사·민·정이 함께 「광양만권 고용 포럼」 개최

○ 광양지역의 조선 기능인력 양성을 위해 노·사·민·정 합작으로 조선기능인력양성기관(HRD) 개원, `09~'10년간 취업률 90%

3. 제주도 제주시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 41만명, 재정규모 7천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 59개사

○ 산업단지 가동 현황 : 국가산업단지 1개(분양률 56%), 농공단지 2개

□ 기업유치 및 지원시책

○ 현장행정 강화를 통한 기업 애로사항 해소

- 시청(지역경제과)이 『찾아가는 기업사랑 현장체험팀』을 운영하여 제품생산현장 참여 및 업체와의 애로사항 상담 실시
- 『찾아가는 중소기업 현장상담실』을 운영하여 현장에서 중소기업 자금 신청·접수

○ 기업사랑 도우미 운영

- 시청 6급 이상 공무원 290명이 도우미로 임명되어 기업 현장방문을 통한 애로사항 설문조사 실시

○ 시청 및 26개 읍·면·동사무소에 일자리 취업지원창구 운영

○ 공장등록업체 현장방문을 통한 애로사항 상담

○ 중소기업 산업디자인 무료개발 지원을 위해 시청 전담직원을 배치하였으며 '10년 10개 업체가 산업디자인 개발을 완료

○ 중소기업 경영안정자금 융자지원 실시
- ‘10년 중 6,745건, 총 2,939억원의 융자자금을 기업에 추천하고 최고 4억원 한도에서 2.8%의 이차(利差)보전 실시(우대기업은 3.5% 이차보전)
- 신속한 자금지원을 위해 융자추천서 발급기간을 단축

○ 농공단지 환경개선사업 추진
- ‘09년중 농공단지 입주업체 숙원사업인 산업폐수 하수처리장 연결을 위해 행안부에 기업 애로사항으로 신청하여 13억원을 확보·지원
- ‘10년중 가로등을 고효율 LED등으로 교체하고 지주사인 설치 등을 위해 국비 2억원 지원

○ 중소기업 생산제품 홍보 지원 실시
- 제주 중소기업 생산제품 홍보부스를 시청 및 재래시장 고객센터 등 2곳에 설치·전시
- 시정소식지에 중소기업 및 제품 수시 홍보
- 각종 축제행사시 중소기업제품 전시부스 설치 및 홍보

○ 제주 중소기업 디자인 파트너십전 지원
- 제주시와 제주산업정보대학이 공동으로 연1회 전시회를 주최하여 학생들이 도내 중소기업으로부터 의뢰받아 개발한 작품을 전시

□ 특기 사항

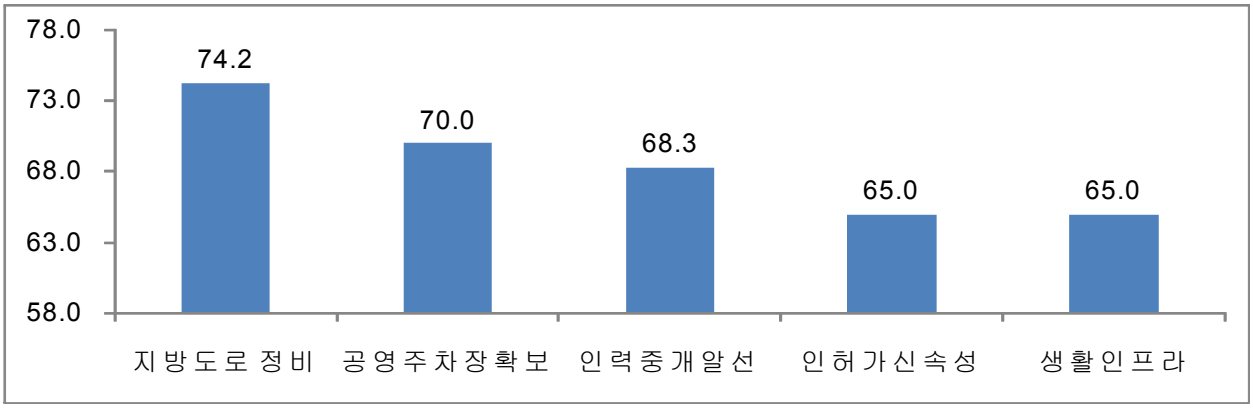
○ 마을별 투자유치 분위기 조성운동 전개
- 마을별 투자유치단을 구성(‘08년)하여 12개 마을에서 투자 홍보 활동, 기업유치 결의대회 등 개최

○ 시청이 1,471억원 상당의 지역생산품(용역, 물품 등)을 공공구매하여 판로 지원

○ 제주지역 노사민정 대타협 선언(‘09. 3월)

○ 지식재산도시로 선정(‘10. 11월)되어 기업의 특허 보호·발굴 강화 예정

4. 경북 영주시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 11.3만명, 재정규모 4천억원

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 53개

○ 산업단지 가동 현황 : 일반단지 2개, 농공단지 5개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 전담조직 설치 : 시청에 투자유치팀 신설('07년초), 투자유치 전담 직원 11명을 배치하여 공장설립 관련 원스톱 서비스 제공

- 또한, 기업유치 전문가 1인(6급 상당)을 시청에서 특별 채용

○ 영주시 일원 156㎢가 개발촉진지구*로 지정되어 토지 취·등록세 100% 면제, 재산세 5년간 50% 면제, 인허가 25개 항목이 의제처리

* 지역균형개발법(국토부) 제9조에 근거하여 저개발지역을 대상으로 지정

○ 1기업 1도우미 제도 운영

- '07년부터 「기업민원 현장처리반」 운영을 위해 전담인력(5명) 배치

- 12개 유관기관 합동으로 기업지원시책 합동설명회 개최('09. 3월)

○ 전원마을 조성 사업(농림부)을 통해 20가구에 대해 15억원을 지원하여 근로자의 정주환경 배려

○ 입지 제공을 위해 관할내 6개(1백만㎡ 규모)의 민자 산업단지* 조성 추진

* 두전 일반산단, 반구전문 농공단지, 문수 이전기업전용산단, 갈산 일반산단 1차 및 2차, 영주하이테크 일반 산단

○ 투자 규모가 큰 개별 기업*에 대해서는 공공시설(상하수도, 차집관로 등) 설치 비용을 시 재정으로 지원

* **(주)풍년식품**이 입주하는 두전 일반산단 조성에 대해 12억원, 판타시온 리조트 사업을 위해 **(주)EN티엠에스**에 대해 40억원, **OCI머티리얼즈**(舊 소디프신소재)에 대해 취수원 이설 비용으로 약 100억원 투입

○ 수요맞춤형 기업지원 컨설팅 실시

- 일반·농공단지내 공장 신설에 관심있는 기업인을 대상으로 예상금융비용, 개발계획 도면 작성 등에 대한 컨설팅 서비스 제공

○ 기업인이 중기청 자금융자 신청시 영주시 기업지원 담당 공무원이 사업계획서 등 서류 작성을 대행

□ 특기 사항

○ 민자유치 관련 신속한 인허가 모범사례를 VIP 보고('08. 3월 국경위)

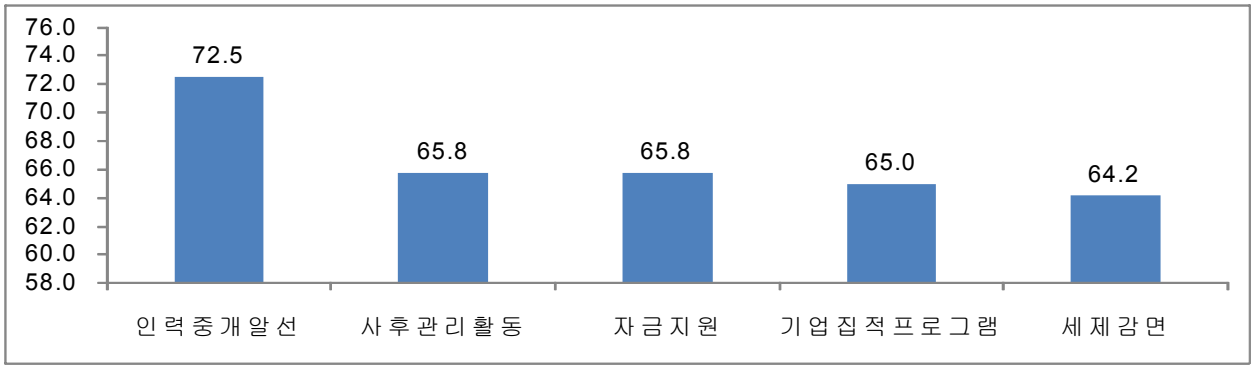
- '판타시온 리조트'의 영주시 유치를 위해 통상 330일 이상 소요되는 인허가 관련 절차를 118일만에 이행

○ '07년 도정역점시책평가 투자유치부문 및 일자리 창출 부문 최우수상 수상, '09년 일자리 창출 부문 우수상 수상

○ 시 차원에서 「인재 장학 육성 기금」을 운영 중이며 기업이 장학금을 기탁하는 체계 구축

- '07년 「글로벌 인재양성특구」로 지정되어 교육 명품 도시를 지향

5. 경북 포항시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 52만명, 재정규모 1조원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 160개사

○ 산업단지 가동 현황 : 국가단지 2개, 일반단지 5개, 농공단지 1개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 투자유치·기업지원 전담부서 설치 : 경제산업국에 기업유치과·산업단지 지원과를 설치, 전담직원 33명 배치

○ 기업애로 상담관 제도 설치(`10.2월)

- 변호사, 회계사, 노무사 등 분야별 전문가 총 22명 위촉

○ 온라인 기업애로 통합처리시스템인 '기업 SOS넷' 구축

- 시(23개 부서), 유관기관(20개) 공동으로 기업 SOS 지원단을 구성하여 기업관련 민원사항을 one-stop 처리

○ 기업체별 담당 공무원 지정(123기업사랑 지원단)

- 873개사에 담당직원(460명)을 배치, 월 2회 정기적 방문·상담

○ 중소기업 규격인증 획득 지원(ISO 9001, 14001, HACCP)

- `00~`10년간 110여개사 지원(연 3천만원의 시비 투입)

○ 기업 애로사항 청취를 위한 입주기업 대표자 간담회 개최

- 주요 산단 입주기업, 포항시장, 담당국장 등 참석(월 1회 이상 개최)

○ 중소기업 고용보조금, 경영안정자금 시비 지원

- 내국인 20인 이상 고용 기업에 연 9천만원 한도로 고용보조금 지급
- 중소기업 운전자금에 대해 연간 5억원 한도로 3% 이차보전

○ 부품소재 기업 유치를 위한 외국인단지 조성(33만㎡, '04년 지정)

- 부지매입비 12.5%를 시비 지원, 외국기업에 공장용지 무상 임대

○ 기업유치 인센티브 제공('10. 7월 심의)

- 용현2지구(공업지구)에 기업유치시 산업단지 조세감면에 준하는 인센티브 지원(시비 16억원)
- 영일만 2산단내 현대중공업(HYMS) 유치시 대형 선박블록 수송을 위해 특수 도로포장(1.5㎞) 및 투자보조금 지원(시비 29.4억원)
- 수도권 이전기업(동성산업)에게 자체 보조금 지원(시비 8억원)

□ 특기 사항

○ 산업단지 개발비용 지원(기반시설, 녹지, 지원시설 등)을 통해 분양가격 인하에 주력

＊ 영일만2단지 조성원가는 약 25만원/㎡ 수준이나, 기반시설 지원을 통해 16만원에 분양

○ 국내 대표적인 공업도시로서 경상북도의 여타 지자체보다는 사업환경이 유리한 반면 공장용지 가격은 높음

○ 대기업이 다수 입주해 있음에도 안정적인 노사관계 유지 중

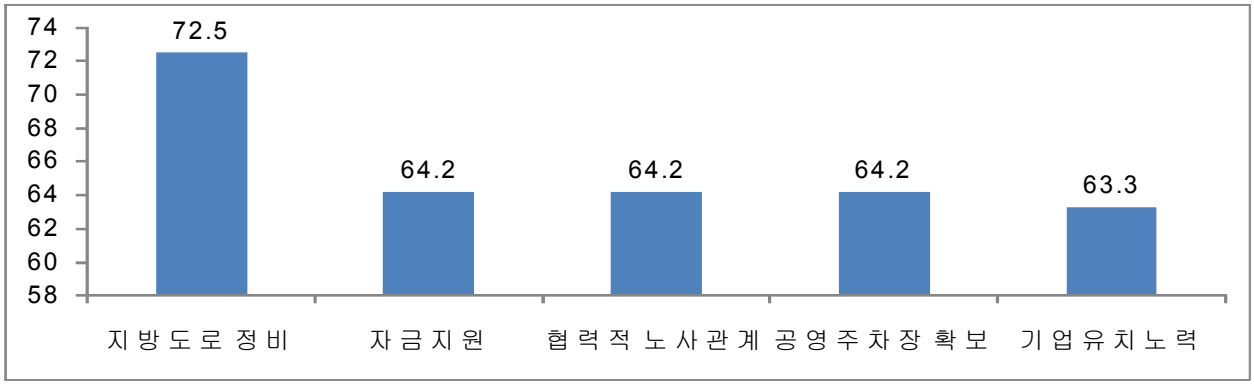
□ 포항시 입주업체 의견

○ 기업 애로사항 청취 및 해결을 위해 시장 주재 기업애로 간담회를 수시 개최하고 있음

○ 최근에 조성된 산업단지(영일만2일반)에는 기반시설 문제 없음

○ 산업단지내 관련 업종 부재로 인한 기업간 연계 문제, 전문인력 부족, 대중교통 문제 등은 조속한 해결이 필요함

6. 경북 상주시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 10만명 재정규모 5천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 31개사

○ 산업단지 가동 현황 : 일반단지 2개, 농공단지 7개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 투자유치·기업지원 전담조직 설치 : 기업유치지원팀을 설치, 전담직원 13명 배치(`11년도 투자유치 조직 확대 예정)

○ 기업체 멘토링제 운영

- 6급이상 간부공무원(127명)을 전담직원으로 지정, 월 1회 이상 기업을 방문하여 기업지원시책 설명 및 애로 해소

○ 기업 애로사항 해소를 위한 기업인 간담회 수시 개최

- 상주시 주관 중소기업협의회 운영(월 1회), 상주시장과 기업인 대표자 간담회(연 2회), 농공단지 기업인협의회(격월, 시청 담당자 참석)

○ 중소기업 운전자금 융자 및 이차지원(대출금리 5%)

- 도자금 추천은 2%, 시자금 추천은 5% 지원

○ 농공단지 노후 공동시설 개보수 및 편의시설 확충

- 함창산단 공동식당 건립(2.3억원), 외답 등 3개 산단 도로정비(4억원), 5개 산단 가로수 정비(0.3억원), 2개 산단 공업용수 공급(3.3억원)

○ 종합적인 애로해소 전담을 위해 시청내 「기업애로해소센터」 운영

○ 기업인 및 근로자 사기진작을 위한 지원책

- 우수기업 및 근로자 표창(연 2회, 10건), 근로자 화합체육대회(연 1회), 근로자 산업시찰(연 1회, 제주도 등 2박 3일, 25명), 중소기업 제품 전시회 개최(지역축제 병행, 연 1회), 기업제품 홍보책자 발간 등

○ 상주시 기업투자유치 촉진조례('06. 10월) 마련을 통한 인센티브 제공

- 투자액 20억원 이상, 신규고용 20명 이상인 기업에 50억원 한도로 입지·시설투자 보조금 지원 : (주) 캐프(10.4억원, '08), (주) 맘마(2.1억원, '09), 웅진폴리실리콘(주)(50억원, '10), (주)나노(7.2억원, '10)
- 20명 이상 신규고용 기업에게 고용·교육훈련비 지원 : (주)캐프(1억원, '08)

※ 주요 기업(투자금액 100억원 이상) : 웅진폴리실리콘(1.5조원 투자), (주) 나노(300억원), (주) TY METAL(430억원), LS 네트웍스(400억원), (주) 우리농산물 가야(139억원) 등

□ 특기사항

○ 농업 중심의 산업구조 개편을 위해 투자유치에 대한 시장 의지가 강력

- 열악한 재정임에도 기업유치에 예산(340억원) 및 인력 최우선 배정

○ 산업단지 조성원가 인하를 위해 시비 지원 실시

- 3.3㎡당 40~50만원이던 조성원가를 30만원 수준으로 인하하여 분양

□ 상주시 입주업체 의견

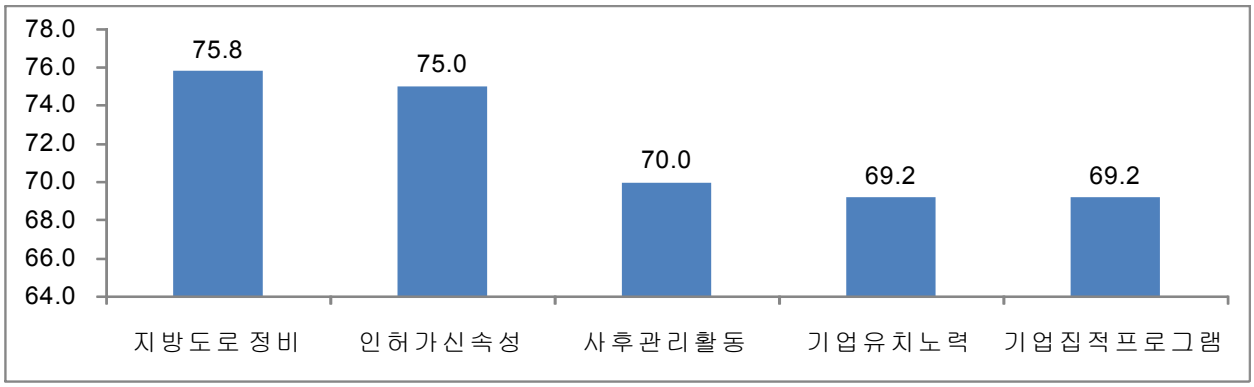
○ 합금소재 생산업체 1곳은 상주에 지역연고가 없음에도 물류 적합성, 상주시청의 적극적인 기업유치 노력으로 투자를 결정

- 동해시에서 원재료 조달 → 상주시 생산 → 부산항 수출

○ 입지선정부터 공장등록까지 one-stop 지원 받음

○ 전반적인 기업환경에 대해 만족하며 시내버스 이용이 다소 불편함

7. 대전 유성구 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 구 인구 26만명, 재정규모 2.3천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 276개사

○ 산업단지 가동 현황 : 국가단지 1개(대덕연구개발특구)

＊(`10.6말 기준) 분양률 96.8%, 입주업체 835개사, 고용 2만명

□ 기업유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치 : 구청 과학산업과에서 '04년부터 기업지원업무를 주관하고 있으며 전담직원 20명 배치

○ 중소·벤처기업의 마케팅 역량 강화를 위한 전문강좌 운영(`05~`08)

- 교육기간 5일, 연 수강인원 100여명, 예산지원은 연 1천만원

○ 중소·벤처기업 대상 ISO 9001, 14001 인증획득 지원(`07~)

- 해외인증컨설팅 기관과 공동으로 연 4~6개사에 연간 1천만원 지원

○ 충남대 글로벌무역전문가 양성사업단과 공동으로 벤처수출도우미* 지원(`10~)

＊ 관내 벤처기업에 지역 우수대학생들이 수출 관련 사항을 지원함으로써 대학생은 취업 경험을 쌓고 기업은 경영서비스를 지원 받아 산학이 윈-윈하는 사업

- 해외시장 정보수집, 시장개척, 홈페이지 제작 등을 지원 중이며 매년 10개사에 대해 연간 8백만원 지원

○ 구청 홈페이지에 기업홍보관을 설치하여 기업소개 및 생산제품 홍보

□ 특기 사항

○ 유성구 기업의 91%가 대덕특구에 소재하고 있으며, 대부분 첨단·벤처기업 위주로 구성

○ 분양, 입주계약 체결 등 공장설립 행정은 특구본부가 수행하고 유성구는 각종 민원상담, 사후 관리 및 지원에 중점

- 마케팅, 세무·회계, 수출지원, ISO 인증획득 지원 등

○ 정부 주도로 조성된 연구개발특구를 포함하고 있으므로 유성구는 생활·기반시설 등 기본적인 인프라가 우수함

○ 지역내 다문화 가족 배우자를 활용한 사회적기업 설립을 계획 중

- 연구단지 특성상 고학력 외국인 배우자가 많은 점을 활용하여 해외 네트워킹 구축, 시장정보 및 해외마케팅 지원

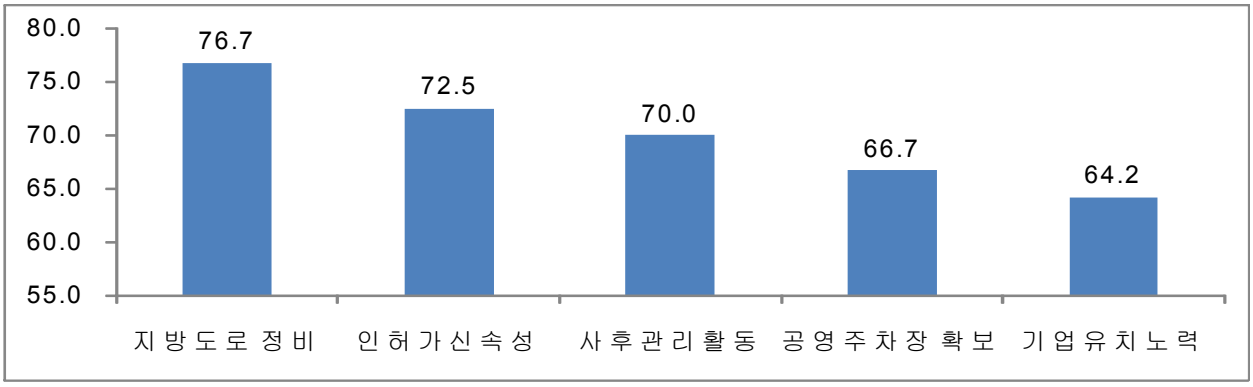
□ 유성구 입주업체 의견

○ 기반시설, 생활인프라 수준은 만족하며, 유사업종이 집적되어 사업여건도 우수함

○ 입주 후 직장내 보육시설 설치 건으로 구청과 상담한 적이 있으며, 담당 직원의 자세, 설명내용 등에 대해 만족함

○ 단지내 대중교통 여건, 주차여건, 출퇴근시 교통체증 등은 다소 미흡하며, 기업지원기관이 분산되어 있는 점도 불편함

8. 전남 목포시 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 시 인구 24.4만명, 재정규모 5.9천억원

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 41개

○ 산업단지 가동 현황 : 일반단지 1개, 농공단지 1개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 전담조직 설치 : 투자유치 촉진을 위해 기존 지역경제과를 투자통상과로 개편('06. 8월)하고 직원 16명 배치

○ 산업입지 공급을 위해 세라믹일반산업단지(12.3만㎡) 및 대양일반산업단지(158.6만㎡)를 각각 '12년 및 '13년말 준공 예정

○ 농공단지 도로개설 및 인도·보도 블록 교체공사 지원(시비 3.5억원)

○ 「찾아가는 중소기업 방문제」 운영

- 시장이 분기마다 기업을 방문하여 애로사항을 청취하고, 업체 자금난 완화를 위한 은행 지점장 면담 등 기업지원 활동 전개

○ 기업에 대한 자금 지원 및 시설개선 추진

- '97년부터 「중소기업 발전자금」 76억원을 목포시 출연으로 마련하여 업체당 3억원 한도로 총 354개 업체에 대해 23.4억원 지원
- S/W 개발, IT 및 S/W 전문인력 양성을 위해 21개 업체에 시비 3억원 지원('09~'10년)

- 노후 단지 도로개설, 블록교체, 농공단지 지원시설 리모델링, 하수구 청소 등을 위해 시비 9천만원 지원('09년) 및 1억원 지원 예정('11년)

○ 목포 구시가지 재생 및 여성인력 고용을 위해 舊도심에 콜센터 클러스터를 조성하고 시청이 기업에게 입지·시설보조금 10.7억원 지원

- 신한생명, H&테크 등이 콜센터에 입주하여 약 250명의 고용 창출

○ 경제대책위원회를 개최하여 기업 애로사항 청취 및 해결방안 협의

- 목포시, 국정원 등 관내 주요기관, 한국은행 등 금융권, 조선업계 종사자가 참석하는 협의회를 개최('09년 6회, '10년 2회)

○ 목포시 주최로 전국 기업CEO 초청 투자 설명회 개최('09. 11월)

- 전국 121명의 기업인을 초청하여 목포시 투자환경 및 인센티브 설명

○ 청년창업뱅크 센터를 운영하여 예비창업가(14명) 선발 및 활동비 1.5억원 지원

□ 특기 사항

○ 목포 신항 활성화를 위해 항로 개설 및 화물유치 인센티브 지급

- 중국·태국 항로, 인니 항로('09. 12월) 및 일본항로('10. 2월) 개설
- 목포항을 이용하는 국제 컨테이너 화물을 유치한 29개 선사 및 화주에게 9.5억원 지원(시비 6억원, 도비 3억원)

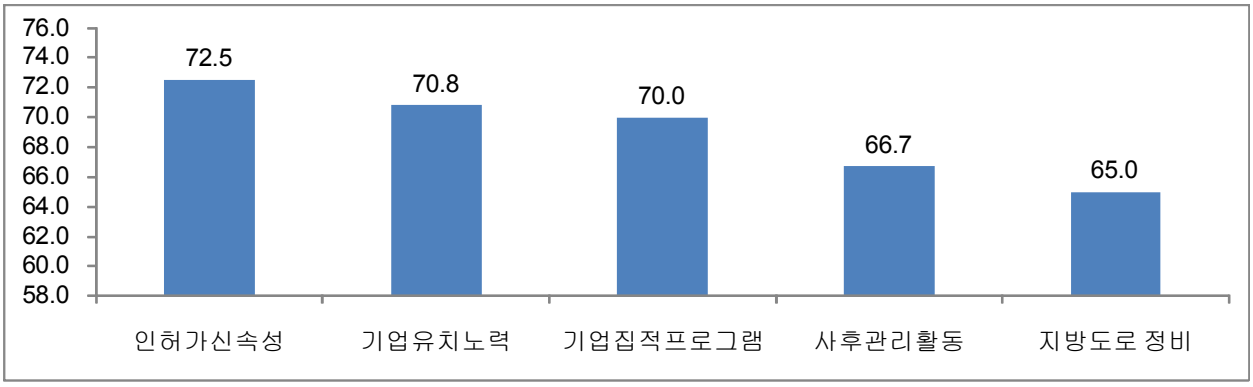
○ 노사 문제는 없으며, 지역기업인 (주)행남자기는 고용부가 수여하는 「노사문화 대상」 수상('10. 9월)

□ 목포시 입주업체 의견

○ 농공단지에서 고속도로로 진입하기 편리하고 정주여건 및 노사관계가 양호하여 기업 활동에 큰 불편은 없음

○ 다만, 주차장이 부족하고 단지 내부를 운행하는 버스 노선이 1개에 불과하여 불편함

9. 경북 청도군 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 군 인구 4.5만명, 재정규모 2.3천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 37개사

○ 산업단지 가동 현황 : 농공단지 2개, 39만㎡(청도 14만, 풍각 25만)

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 전담조직 설치 : 투자유치·기업지원 전담부서 설치, 전담직원 4명 배치

○ 기업애로해소를 위한 1인 1담당제 운영(중소기업 77개사 담당)

- 출신 지역별로 담당 공무원을 배치하여 친밀도를 제고

○ 기업의 입지선정, 농·산지 전용, 공장설립을 one-stop 지원

○ 기업유치를 위해 86만㎡ 규모의 신규 산업단지 개발 중

- 지리적 특성상 임야가 많아 개발가용지가 부족

○ 기업 애로사항 청취를 위해 청도군 상공인협의회와 간담회 개최

- 월 1회, 군수, 부군수, 담당 실과장 참석

○ 중소기업 자긍심 고취를 위한 우수중소기업 시상(공장입구에 청도군 우수중소기업 명패 부착)

○ 군 홈페이지 및 지역신문에 구인광고를 실시하여 인력알선 지원

- 에스앤비인터내셔널 50명 취업알선

* 청년층 부족 및 거주인구 고령화 등으로 **인력난**이 가장 큰 애로사항

○ 노후 산업단지 시설개선(풍각농공단지) 지원

- 가로시설, 도로보수 지원(군비 1.2억원), 오폐수 처리시설 개선(군비 25억원), 소규모 체육공원 조성(군비 1.3억원)
- 노후 공업용수관 교체 및 취수원 변경 예정('11년 군비 10억원 예정)

○ 주요 투자유치 사례

- (주)에스앤비인터내셔널의 투자유치를 위해 관련 부서 공동으로 하천점용문제를 해결(경상북도 투자유치 우수사례 선정)

- 트레일러제작업체의 공장건축을 반대하는 주민을 대상으로 설명회 다수 개최 및 개별방문을 통해 민원을 해결

- 공장용지의 측량오류로 도로확장에 문제가 발생하였으나 군에서 재측량을 지원하여 기업소유 부지를 확인

□ 특기 사항

○ 도내 대표적인 낙후지역(재정자립도 16%)임에도 불구하고 시장 이하 전 공무원이 기업유치를 위해 노력 중

＊`09～`10년중 36개사 유치, 투자금액 711억원, 고용창출 612명

○ 고속도, 국도 신설 이후 물류여건 개선으로 역외기업의 입주문의 증가

○ 기업 및 투자유치촉진조례 제정('11. 1월 예정)을 통해 기업지원 예정

- 입지 및 시설투자금 : 투자금액의 20%내 최대 50억원 한도
- 고용보조금 : 20명 이상 고용시 초과 1인당 월 100만원(6개월, 6억원 한도)

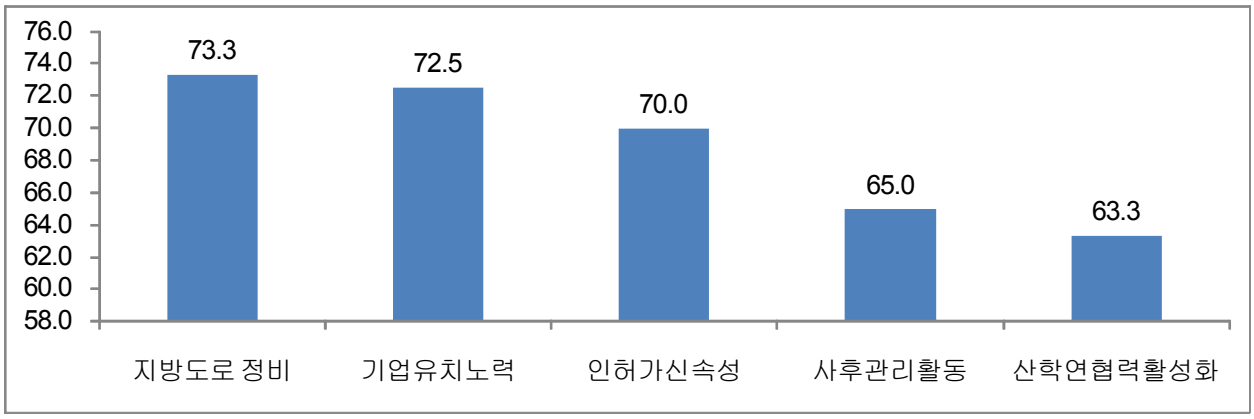
□ 청도군 입주업체 의견

○ 청도군으로부터 기업지원 시책, 간담회 안내공문은 수시로 통지

○ 기업활동을 위한 전반적인 여건, 기업민원 해결을 위한 담당직원의 자세나 처리과정도 양호함

○ 군 외곽지역의 공장은 대중교통이 불편하며, 생산인력 확보에 애로

10. 충북 괴산군 입지만족도 및 기업유치·지원 현황



□ 산업 현황

○ 군 인구 3.7만명, 재정규모 3천억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 54개사

○ 산업단지 가동 현황 : 일반단지 3개, 농공단지 3개

□ 기업유치 및 지원 시책

○ 기업유치·사후관리 전담조직 : 경제과 설치, 전담직원 16명 배치

＊ 서울사무소에 투자유치 전담직원 배치(1명)

- `11년도 지역개발팀으로 확대 개편 예정(군청내 2번째 위치로 격상)

○ 읍·면지역 주요 인사를 중심으로 기업지원협의체 구성

○ 기업 애로사항 청취를 위한 기업인과의 현장대화의 날 운영(2월, 연 1회)

○ 기업유치 인센티브 지원

- (주)오렉스 진입도로(군비 10억원), 지방이전보조금(군비 0.7억원), 광역상수도 설치 지원(군비 0.7억원)

- 유아산업, 태경산업, 엡스코 등에 진입도로 확·포장 지원(군비 26억원)

○ 유치기업의 지역경제 파급효과를 최우선으로 고려하여 자동화 설비 기업보다는 고용창출기업 유치를 통한 파급효과에 주력

○ 괴산군 경제활동인구 부족으로 인력 공급기반이 미흡한 상황을 개선하기 위해 월 1회 군청내 취업알선창구 운영 중

○ 개발가용지 부족 및 재원부족으로 산단개발에 애로가 있으므로, 모기업 및 관련기업을 통합 유치하여 실수요자 개발형태로 추진

□ 특기 사항

○ 괴산군의 자연환경 및 농산물을 기업유치 전략에 접목하여 식품산업 클러스터를 형성

- 괴산군 청정이미지 + 유기농산물 + 식품가공 + 관광

○ 기업유치를 위한 군수의 의지가 강력

- 기업애로 간담회, 개별기업 방문 수시 추진, 현장에서 애로사항 해결을 지시(오렉스 기반시설 지원도 현장 애로해결의 결과)

- 1차산업 중심(비중 60%)의 산업구조 개편을 위해 기업유치를 최우선 과제로 선정하고 열악한 재정에도 불구하고 기업에 재정지원 실시

○ 성남시 학생중앙군사학교 유치, 중원대학교 유치 등으로 최근 2년간 괴산군 인구 증가세

□ 괴산군 입주업체 의견

○ 담당공무원이 수시로 방문하여 애로사항을 확인하고 해결에 노력

○ 전반적인 사업여건 및 지원시책에 만족하나, 타 지역과의 대중교통 연계가 다소 불편함

○ 물류여건, 괴산군의 투자유치 노력 등으로 공장을 설립하고 군수와 면담과정에서 진입로 및 용수 지원 문제가 바로 결정된 사례 있음