지식경제부	보도자료	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr

2011년 12월 5일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

자료문의 : 지역투자과장 정승희(2110-5091), 사무관 이범천(2110-4745)

전남 여수시, 투자유치 서비스에 대한 기업 만족도 최고 !

- "2011 투자유치 서비스 만족도조사" 결과 발표 -

□ 지식경제부는 12월 5일(월), 수도권을 제외한 **기초 지자체의 투자유치 서비스에 대한 투자기업의 만족도 조사결과**를 발표하였다.

○ 조사결과, **여수시**가 투자기업으로부터의 만족도가 가장 높았으며, 다음으로 **포항시, 화순군**이 차지하였다.

□ 2010년에 이어 두 번째로 실시한 이번 조사는 지자체의 투자유치 서비스에 대해 **수혜기업이 느낀 만족도를 객관적으로 평가**하고 **지자체의 우수 행정사례를 전파**하여,

○ **지자체의 투자유치 서비스 질 향상 및 투자환경 개선** 등을 통한 **지방투자 활성화를 도모**하기 위한 것으로서, 지식경제부가 기획하고, 한국산업단지공단이 주관하여 조사하였다.

「2011 투자유치 서비스 만족도조사」 개요

- **조사기간 : '11.7.7 ~ 9.20 (76일간)**
- **조사대상 기업**
  - 최근 3년간 공장 신·증설 경험이 있는 제조업체중 4,000개사를 표본 선정 (다만, 설문회수가 15개 미만인 지자체에 할당된 표본 등은 제외)
- **평가대상 지자체 : 비수도권 88개 기초 지자체**
  ※ 수도권을 제외한 기초 지자체중 신증설 사례가 20건 이상인 지자체로서 설문회수가 15건 이상인 지자체
- **평가방법 :** 12개 항목에 대하여 객관식 설문(매우 불만족 1점 ~ 매우 만족 7점)
- **조사방법 :** 이메일, 팩스, 전화조사

□ 이번 조사결과에 의하면, 기초 지자체가 제공한 투자유치 서비스에 대해 기업이 느끼는 **종합 만족도는 56.0점**(100점 만점 기준)으로 **전년보다 소폭**(0.5점) **상승**한 것으로 나타났으며,

○ 전년과 같이 금년 조사에서도 설문항목 중 **공장설립 인·허가 신속성**에 대한 만족도(66.2점)가 가장 높고 **대중교통 확충**에 대한 만족도(44.6점)가 가장 낮은 것으로 나타났다.

< 설문항목별 만족도 현황 >

설문항목		평균(점)	상위 10개 지자체(만족도 順)
1	기업유치 노력	59.8	여수, 영암, 괴산·김천, 영주, 화순·사천, 고흥, 포항, 장성
2	기업집적 프로그램	56.4	영암, 화순, 괴산, 여수·포항, 영주, 대구 달성, 사천, 경산, 대전 유성
3	**공장설립 인·허가 신속성**	**66.2**	여수, 대전 유성, 군산, 화순, 장성, 포항, 김천, 대구 달성, 부산 기장, 광주 북구
4	사후관리 활동	58.6	여수, 장성, 김천, 포항, 사천, 화순, 대구 달성, 영주, 영암, 괴산
5	인력중개·알선	54.2	화순, 여수, 포항, 경산, 광주 북구, 부산 기장, 남원, 강릉, 대구 달성, 고성
6	산학연 협력활성화	54.0	여수, 강릉·화순, 대구 달성, 대전 유성, 영주, 포항, 경산, 광주 북구, 제주
7	자금지원	55.7	여수, 제주, 대구 달성, 포항·영천, 대전 유성, 강릉, 경산, 구미, 김천
8	협력적 노사관계 형성 노력	54.4	여수, 화순, 포항, 대구 달성, 김천, 경산, 영천, 상주, 광주 북구, 대전 유성
9	지방도로 정비	64.3	안동, 제주, 강릉, 영주, 광주 북구, 보은, 대전 유성, 부산 기장, 화순, 군위
10	공영주차장 확보	52.5	강릉, 화순, 함평, 거창, 고흥, 음성, 보은, 제주·완도, 남원
11	생활 인프라	50.1	광주 북구, 경산, 거창, 화순, 대구 달서, 목포, 대전 유성, 부산 해운대, 여수, 창원
12	**대중교통 확충 노력**	**44.6**	화순, 부산 해운대, 포항, 영주, 광주 북구, 대구 달성·제주, 창원, 익산, 안동
종합 만족도		**56.0**	여수, 포항·화순, 대구 달성, 제주·광주 북구, 부산 기장, 경산, 대전 유성, 김천

□ 지자체별로는 **여수시가 종합만족도 69.8점을 얻어 1위를 차지**하였으며, 포항시, 화순군, 대구 달성군, 제주시, 광주 북구, 부산 기장군, 경산시, 대전 유성구, 김천시가 상위 10위 안에 포함되었다.

○ 이번에 상위 10위 안에 포함된 지자체중 **4개 지자체*가 전년도에도 상위 10위** 안에 포함된 바 있다.

* 4개 지자체('10년 → '11년) : 포항시(5위 → 2위), 화순군(1위 → 2위), 제주시(3위 → 5위), 대전 유성(7위 → 9위)

< 종합만족도 상위 10개 지자체별 현황 >

순위	지자체	종합 만족도(점)	주요 항목별 만족도
1	여수시	69.8	인허가 신속(84.7),기업유치 노력(77.0),노사관계형성(74.8)順
2	포항시	68.1	인허가 신속(76.1),사후관리(72.9),기업유치 노력(71.9)順
	화순군	68.1	인허가 신속(77.6),지방도로정비(74.4),인력중개 활동(73.7)順
4	대구 달성군	65.7	인허가 신속(75.5),사후관리(71.6),기업유치 노력(70.3)順
5	제주시	65.6	지방도로 정비(82.2),인허가 신속(70.0),자금지원(68.3)順
	광주 북구	65.6	지방도로 정비(78.8),인허가 신속(74.5),생활 인프라(71.2)順
7	부산 기장군	65.1	지방도로 정비(75.2),인허가 신속(75.2),기업 집적화(65.7)順
8	경산시	64.7	지방도로 정비(73.7),인허가 신속(73.1),기업유치 노력(69.2)順
9	대전 유성구	64.3	인허가 신속(78.2),지방도로 정비(76.4),기업유치 노력(66.7)順
10	김천시	63.3	인허가 신속(75.6),사후관리(73.7),기업유치 노력(73.7)順
평균			인허가 신속(76.0),지방도로 정비(73.2),기업유치 노력(69.6)順

□ **입지유형**별로는 **산업단지 입주기업(56.9점)의 만족도***가 개별입지 기업(54.9점)에 비해 다소 높게 나타났으며,

○ **기업규모**별로는 **대기업(고용 300인 이상, 59.7점)**의 만족도가 중기업(57.9점)이나 소기업(고용 50인 미만, 55.7점)에 비해 높은 것으로 조사되었다.

* 산업단지는 기반시설, 기업지원시설 등이 계획적으로 조성·유치되고, 지자체의 기업지원 시책도 산단 위주로 실시되고 있기 때문으로 분석

□ 한편, 기업의 투자단계별 주요 애로사항으로는 **투자를 결정하기 전***에는 **투자자금의 부족(29.9%)**인 반면, **투자과정** 및 투자이후*****에는 **인력확보의 어려움**인 것으로 조사되었다.

* 투자자금 부족(29.9%), 적정부지 확보 곤란(21.0%) 순

** 기존인력 이탈 및 신규인력확보 곤란(32.8%), 규제 및 복잡한 행정절차(27.8%) 순

*** 인력확보 및 종업원 복지비용 증가(29.5%), 운영자금 부족(24.5%) 순

□ 지식경제부는 만족도 **우수 지자체(상위 5개)의 투자유치·지원 담당공무원에 대해 장관 표창**을 실시하고, **종합만족도 상위 10개** 지자체에 대해서는 **투자유치시 1년간 인센티브***를 부여할 예정이다.

* '12년 지방투자촉진보조금 지원시 국비 보조비율 상향 조정(5%p)

□ 지식경제부 권평오 지역경제정책관은 "각 지자체가 **지속적인 투자환경 개선**과 함께 **투자유치 행정서비스 향상**을 통해 **보다 많은 기업의 투자를 유치**함으로써 **지역경제가 활성화**되기를 기대한다"고 밝혔다.

첨부 1. 만족도 평가대상 지자체 및 조사대상기업
2. 2011 투자유치 서비스 우수 지자체(상위 10개) 현황

[참고 1] 만족도 평가대상 지자체 및 조사대상기업

(단위 : 개)

시도	평가대상 지자체*	조사대상 기업**	신증설기업 현황(최근 3년 이내)	
			기업***	기초 지자체별
부산	5	232	1,391	강서구(800), 기장군(129), 사상구(87), 사하구(331), 해운대(44)
대구	4	219	1,573	달서구(1,064), 달성군(264), 북구(191), 서구(54)
광주	2	131	889	광산구(617), 북구(272)
대전	2	99	520	대덕구(220), 유성구(300)
울산	3	141	715	남구(146), 북구(153), 울주군(416)
강원	5	142	422	강릉시(65), 동해시(65), 원주시(139), 춘천시(79), 횡성군(74)
충남	11	442	2,495	공주시(115), 논산시(128), 당진군(539), 보령시(61), 부여군(49), 서산시(126), 서천군(42), 아산시(586), 연기군(92), 예산군(102), 천안시(655),
충북	9	391	2,173	괴산군(119), 보은군(55), 옥천군(84), 음성군(697), 제천시(71), 진천군(387), 청원군(441), 청주시(99), 충주시(220)
전북	7	261	1,108	군산시(354), 김제시(59), 남원시(85), 완주군(123), 익산시(269), 전주시(105), 정읍시(113)
전남	14	346	1,025	광양시(91), 나주시(84), 담양군(62), 목포시(30), 무안군(92), 순천시(69), 여수시(128), 영암군(176), 장성군(75), 장흥군(32), 함평군(53), 화순군(85), 고흥군(24), 완도군(24)
경북	14	591	3,216	경산시(278), 경주시(597), 고령군(228), 구미시(741), 군위군(43), 김천시(65), 문경시(52), 상주시(42), 성주군(244), 안동시(68), 영주시(57), 영천시(277), 칠곡군(254), 포항시(270)
경남	10	554	4,258	고성군(114), 김해시(1,369), 밀양시(118), 사천시(177), 양산시(416), 진주시(250), 창녕군(142), 창원시(1054), 함안군(591), 거창군(27)
제주	2	49	128	제주시(91), 서귀포시(37)
계	88	3,598	19,913	

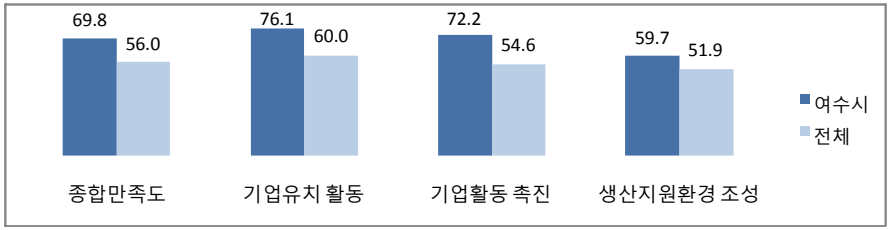
* 수도권을 제외한 기초 지자체중 신증설 사례가 20건 이상인 지자체로서 설문회수가 15건 이상인 지자체

** 기초지자체별 할당된 4,000개 표본중 설문회수가 15개 미만인 지자체에 할당된 표본 등은 제외

*** 평가대상 지자체에서 최근 3년동안 이루어진 신증설 투자건수

[참고 2] 2011 투자유치 서비스 우수 지자체 현황(종합만족도順)

1. 전남 여수시



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 29만명, 7,718억원('11년)

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 128개

○ 산업단지 : 국가단지 1개, 일반단지 2개, 농공단지 1개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치

- 투자유치과 신설('11년), 전담인력 11명이 기업유치 및 사후관리에 대한 원스톱(One-stop) 서비스 실시
- 유치 기업별 전담 PM을 지정, 각종 인허가를 위한 행정지원 및 금융알선으로 투자실현 유도 및 기업 만족도 제고

○ '1읍면동 1스타 기업 갖기 운동' 등 기업사랑 운동을 확산하고 지역 상생 협력체제 구축으로 체계적인 투자유치 추진

○ 투자기업 애로 지원센터 운영

- 투자기업의 애로사항, 문제점 등을 수시로 파악하여 고충을 처리함으로써 투자기업에 대한 사후관리 강화 및 기업환경 개선

* 애로해결 사례 : 호남석유화학(주) 정문앞 삼거리 우회전 급커브 노선 개선

○ 여수사랑 상생클럽 운영

- 지역 내 기관, 단체, 기업체를 회원으로 지역제품 애용운동 전개

* '11.10월말 현재 308개 회원 가입('11년말까지 500개 회원 가입 목표)

○ 지역기업 인력공급을 위한 '맞춤형 산업인력 양성사업' 추진

- 지역 인재를 선발하여 인성, 전문기술, 영어 등 여수산단 기업에서 원하는 맞춤형 교육을 실시하는 '테크니션 스쿨' 운영

* 수료생의 97%가 LG화학, 제일모직, 대림산업 등 지역기업에 취업

○ 노사화합 분위기 조성

- 노사민정 협의회 운영(매월 1회), 노사대표 간담회 개최
- 노사민정 공동선언 추진, 노사파트너십 프로그램 및 노사발전포럼 운영

○ 근로자 사기진작 및 복지증진

- 근로자의 날 행사 지원(2개 노조지부), 근로자 한마음 체육대회 개최, 노동상담소 운영 지원(2개소), 무료 노동상담의 날 운영(매월 셋째주 화요일)

○ 중소기업발전자금 지원 및 기업후견인 제도 운영

□ 특기사항

○ 2012 여수세계박람회 유치와 더불어 교통인프라 개선

- 여수~순천 간 자동차 전용도로(15.1㎞), 덕양~우두 간 국도대체 우회도로(18.1㎞), 여수국가산업단지 진입도로(8.5㎞) 등
- 전라선 KTX 개통('11.10)

○ 생활여건 개선을 위한 도시 환경 조성

- 고급숙박시설 확충(15개 사업, 1,903호실), 원도심 주거환경 개선사업(3개 구역 환경개선, 도로개설 0.8㎞), 웅천지구 택지조성 공급 등

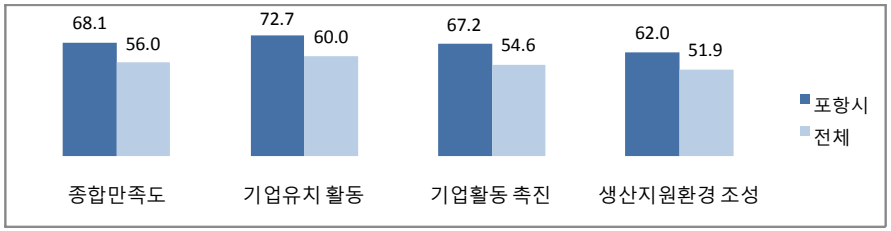
□ 투자기업 의견

○ 산업단지 기반시설, 생활여건 등 전반적인 기업환경에 대해 만족

○ 전담 PM에 의해 입지선정부터 생산가동까지 원스톱(One-stop) 서비스 지원

○ 새로운 산업단지가 조성된다면 추가투자 검토

2. 경북 포항시



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 52만명, 11,438억원('11년)

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 270개

○ 산업단지 : 국가단지 1개, 일반단지 6개, 농공단지 1개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치

- 경제산업국에 기업유치과·산업단지지원과를 설치, 전담직원 38명 배치

○ 포항시 투자유치 자문관 위촉·운영('11. 9)

- 16명(수도권 8, 포항지역 8)의 전문가를 위촉하여 투자유망 잠재기업 발굴, 투자유치 활동 지원 및 정책자문 등

○ 기업체별 담당 공무원 지정(123기업사랑 지원단)

- 871개사에 담당직원을 배치, 월 2회 정기적 방문·상담

○ 기업애로 해소를 위한 다양한 지원제도 운영

- 기업애로 상담관 운영(변호사, 회계사, 노무사 등 분야별 전문가 총 22명 위촉)
- 온라인 기업애로 통합처리시스템 '기업 SOS넷' 구축(시(23개 부서), 유관기관(20개) 공동으로 기업 SOS 지원단을 구성, 기업관련 민원 one-stop 처리)
- 기업지원 상담센터 설치·운영(포항시와 기업애로대책위원회 등 기업지원기관의 전문 상담원 2명이 공장설립, 정책자금 등 기업애로 관련 종합상담 실시)
- 기업애로 청취를 위한 입주기업 대표자 간담회 개최(주요 산단 입주기업, 포항시장, 담당국장 등 참석(월 1회 이상))

○ 공업용수 미공급 산업단지 입주기업 상수도 사용료(50%감면) 지원
(영일만 배후산업단지 입주기업 8개사)

○ 일자리종합센터 설치·운영('10.4)

- 공무원, 전문상담사 등 5명 상주근무, 중소기업의 인력지원을 위하여 매월 11일에 채용박람회 개최

○ 중소기업 교육훈련 지원

- 산업재해 예방을 위한 현장 안전관리자 교육 지원(600명/11년)
- 중소기업 신지식 전문교육 지원(500명/11년)

○ 중소기업 경영지원

- 창업 및 경쟁력강화자금(시설, 운전) 조성·지원('09~'11년간 1,370백만원 조성, 40개사 지원)
- 중소기업 제품 디자인 개발 지원(8개사)
- 중소기업 고용보조금, 경영안정자금 시비 지원(연간 5억원 한도, 3% 이차보전)
- 중소기업 규격인증 지원(ISO 9001·14001, HACCP, 120여개사)

○ 기업유치 인센티브 제공

- 용한2지구 입주 시, 산업단지 조세감면에 준하는 인센티브 지원(시비 16억원)
- 영일만 2산단 내 현대중공업(HYMS) 유치시 대형 선박블록 수송을 위해 특수 도로포장(1.5㎞) 및 투자보조금 지원(시비 29억원)

□ 특기사항

○ 산업단지 개발비용 지원(기반시설, 지원시설 등)으로 분양가격 인하 주력
* 영일만2단지 조성원가는 약 25만원/㎡ 수준이나, 기반시설 지원을 통해 16만원에 분양

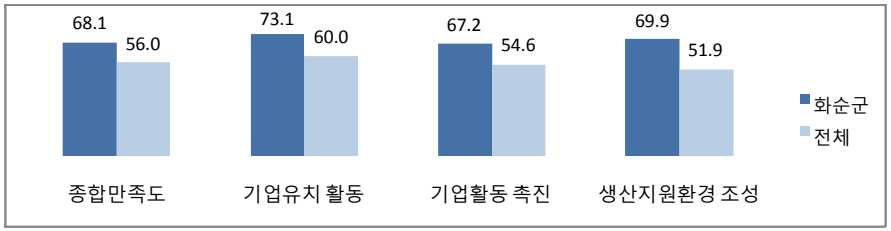
○ 대표 공업도시로 사업 환경이 유리한 반면 공장용지 가격은 높음

○ 대기업이 다수 입주해 있음에도 안정적인 노사관계 유지 중

○ 제2의 기업새마을운동과 동반성장을 위한 제조현장 혁신hub조성('11년 ~)

- 포항철강공단 350개사 참여, 산업현장 부산물을 재활용하는 혁신 운동 전개

3. 전남 화순군



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 7만명, 4,429억원('11년)

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 85개

○ 산업단지 : 일반단지 1개, 농공단지 4개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치

- 전략산업과('11년 7월 개편)에 투자유치 및 기업지원 업무 전담 직원 17명 배치
- 풍요로운 화순 건설을 위한 군수가 섬김의 리더십 적극 발휘

○ 기업애로 해결을 위한 기업후견인 제도 운영

- 실·과·소장, 읍·면장이 1인 1기업을 담당하고 부군수 주재로 활동상황 보고회를 정기적으로 개최('11년 6급까지 확대하여 114개 업체 담당)

○ 기업 애로사항 청취를 위해 전라남도, 화순군, 기업지원기관 합동 간담회 개최(연 1~2회)

○ 기업유치 인센티브 제공('09~'11년)

- 한국화학융합시험연구원 헬스케어연구소에 33,000㎡ 용지에 대한 입지보조금 지원('11년까지 60억원, '12년에 20억원의 군비 추가지원 예정)

- 한국광해관리공단을 통해 기업 지원자금 알선('11년, 8개 기업)
- 입주기업 기반시설 구축('11년, 1개 기업) 및 입지·투자 보조금 지원('11년, 3개 기업)
- (주)한화 공장의 진입도로 포장에 군비 5.5억원 지원('10년 2.5억원, '11년 3억원 지원)

□ 특기사항

○ 화순 바이오·메디컬 클러스터 구축을 위해 총 1조원 이상 투입 추진('05~'17)

- 「백신산업 특구」로 지정('10.11월)

○ 소상공인 이자 지원 사업 추진('11.9월)

- 5인 미만 도·소매업과 서비스업, 10인 미만 제조업 대상
- 147개 업체에 융자 추천('11.11월, 3% 이차보전)

○ 화순군은 생산 탄광을 보유하고 있음에도 노사 분규 전무

○ 기업유치 실적*에 따라 군민 및 모든 일반인에 대해 포상금(최대 3억원) 지급

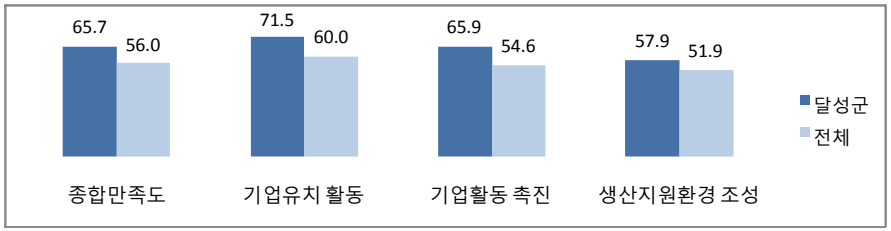
* 투자유치 200억 이상 기업 유치시 40점, 150인 이상 기업 유치시 25점, 생물의약 관련산업 유치시 15점 등 화순군 자체적으로 포상 기준 마련

□ 투자기업 의견

○ 이전 후 대다수 직원이 광주에서 출퇴근할 정도로 교통여건이 우수

○ 농공단지 규모가 작아 단지 내 기업지원시설은 없으나, 도심지와의 근접 위치로 불편한 사항은 없음

4. 대구 달성군



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 18만명, 3,640억원('11년)

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 264개

○ 산업단지 : 일반단지 4개, 농공단지 2개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치 : 경제지원과에 4개팀 14명 배치

○ 근로자 사기 진작 및 협력적 노사관계 확립 노력

- 근로자 친선 체육대회 및 노사 화합 잔치, 모범근로자 국내외 산업연수(연 2회), 노동상담소 운영 등

○ 기업애로 해결을 위한 1사 1담당제 운영 및 기업체 대표자 간담회 개최

- 6급 이상 공무원이 110개 업체를 대상으로 1인 1기업을 담당하고 분기당 1회 이상 방문하여 애로사항 청취 및 지원
- 단체장 주도로 기업체 대표자 간담회를 개최하여 애로사항을 청취하고 처리결과를 개별 기업별로 통보

○ 기업체 인력난 해소를 위한 지역 맞춤형 일자리 창출 지원

- 연 1회 취업박람회*를 개최하여 구인구직 알선

* '달성 희망 Job-起' : `10년 44개사 참여, 상담인원 421명, 취업 46명

- 달성산업단지(취업정보센터, 대구고용센터 달성출장소) 및 군청, 읍·면 사무소(취업알선 창구)에 취업상담 창구 운영

* 취업정보센터, 취업알선 창구 운영을 통해 `11년 중 200여명 구인구직 연계

○ 지역 고용역량 강화를 위한 유관기관 간 협력 네트워크 구축

- 지자체, 지방노동청, 교육기관, 대구경북연구원 등

○ 달성산단 내 근로자복지관을 운영하여 근로자 교육시설, 취미교실 운영, 회의공간 제공 등 다목적으로 활용

○ 근로자 출퇴근 여건 개선을 위한 산업단지 통근버스 운행(2개 노선 신설)

* 달성 1, 2차 산단 근로자의 67%가 대구 도심권에 거주, 도심-산단간 연계 교통망 확충으로 구인난 해소에 기여

□ 특기사항

○ '01. 12월 전국 최초의 인터넷 산업방송(www.dalseong.net)을 개통하여 중소기업 홍보지원을 통한 경영수익 향상 도모

* 달성군, 산단 관리공단, 기업체, 교육기관, 지역방송국 연계

- 인터넷 산업방송 개통 이후 지역 내 100여개 업체 홍보지원
- 기업체 부담이 없고 대다수 참여업체의 경영실적이 개선되는 등 가시적인 홍보효과가 발생하여 많은 기업체가 추가 참여를 요청
- `04년부터는 지역 대학과의 협력을 통해 외국어(영어, 일어, 중국어) 방송 서비스를 제공하여 해외홍보 병행

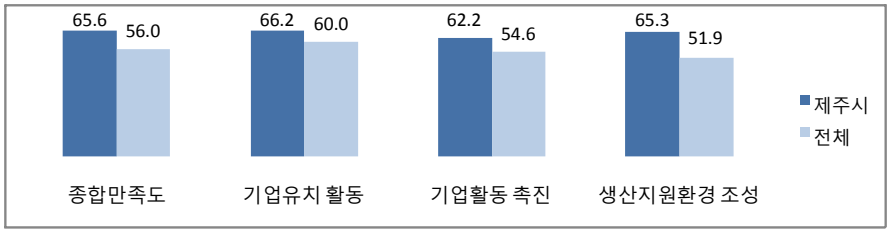
○ 전국 혁신대회 우수기관('04년), 지역발전 우수기관('05년)으로 선정

□ 투자기업 의견

○ 분공장 신설과정에서 건축물 사용승인신청 오류로 생산차질과 금전적 손해가 예상되었으나, 달성군의 1인 1사 담당제를 통해 애로해결

○ 사업장내 LED 교체 지원, 지역 내 연구기관 연계 등 지자체와의 수시 교류를 통해 많은 도움을 받고 있음

5. 제주 제주시



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 42만명, 7,836억원('11년)

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 91개

○ 산업단지 : 국가단지 1개, 농공단지 2개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 현장행정 강화를 통한 기업애로사항 해소

- 기업상담실 운영('08~) : 중소기업 육성시책 및 중소기업경영안정자금지원, 금융대출 등 상담
- 기업사랑 현장 기동반 운영('09~) : 매월 2~3일 중소제조업체 10~15곳을 방문, 애로사항 수렴 및 처리방안 강구
- 6급 이상 공무원으로 기업사랑 도우미 운영(기업의 애로사항 청취, 민원상담, 경영자금 알선 등)
- 공장등록업체 현장방문을 통한 애로사항 상담

○ 중소기업 산업디자인 무료개발 지원을 위해 전담직원을 배치 ('11년 10개 업체 34건의 디자인 개발 완료)

○ 중소기업 생산제품 홍보 지원

- 제주특산품 전시판매장 운영 : 2개소 260개 업체 입점
- 시정 소식지에 중소기업 및 제품 홍보 : 수시
- 각종 행사시 중소기업제품 전시부스 설치 판매 및 홍보

○ 중소기업 경영안정자금 융자지원

- 이차보전 2.8%(우대기업 3.50%), 최고 4억원

○ 농공단지 환경개선사업 추진

- 입주업체 숙원사업인 산업폐수의 하수처리장 연결을 위해 행안부에 기업 애로사항으로 신청하여 개선
- 가로등을 고효율 LED등으로 교체하고 지주사인 설치

○ 해외시장 개척 및 수출마케팅 지원

- 해외(미국, 일본) 바이어 초청 수출 상담 지원('11년, 6개 업체)
- 국내 개최 전문무역 상담회 참가 지원('11년, 17개 업체)
- 수출상품 샘플 국제특송비 할인(9%) 협약 및 지원('11년, 46개 업체)

○ 중소기업 기술개발 지원('11년, 9개 업체)

○ 성장유망 중소기업 선정(158개) 및 지원

○ 도와 연계하여 여성기업 및 장애인기업에 대해서는 융자추천, 마케팅 지원 등

□ 특기사항

○ 지식재산도시로 선정('10.11월)되어, 기업의 특허 보호·발굴 강화

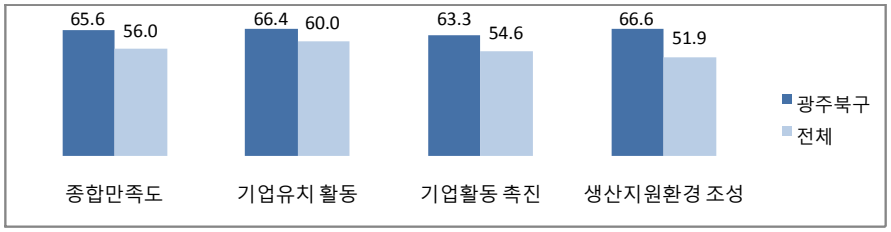
- 기업인, 시민 대상 찾아가는 지식재산권 인식제고 교육(5회, 690명)
- 특허 등 우수기술에 대한 권리분석 및 출원·등록 지원(15개 업체)
- 지역특산물 브랜드, 디자인 등 개발 및 사업화 지원(4개 업체)
- 지역 내 지식재산 현황 및 전수조사 분석, 조사 자료 DB 구축
- 우수 지식재산권을 활용한 3D 시뮬레이션 제작 지원(5개 업체)

○ 시청이 지역생산품을 공공구매, 지역기업 판로 지원

○ 지역 공동브랜드 '제주마씸' 지원사업 추진(108개 업체, 547개 품목)

- 홍보 마케팅 지원(공항 광고, 홍보 카타로그 제작), 전시회 참가(오사카), 환경개선사업(5개 업체), 품질검사비 지원('11년, 108개 업체)

6. 광주 북구



□ 산업 현황

○ 인구 및 예산 : 45만명, 3,381억원('11년)

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 272개

○ 산업단지 : 국가단지 1개, 일반단지 1개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 기업지원을 위한 제도적 기반마련

- 관련 조례·규칙 제정(총 9건), 기업지원위원회 운영, 업무협약 체결(13개 기업지원기관*)

* 광주테크노파크, 디자인센터, 한국발명진흥회, 중소기업종합지원센터 등

○ 기업사랑운동 전개('06~) : 관내 21개 기업지원 혁신기관과 연계, 우수기술 보유 중소기업의 경쟁력 강화를 위한 지원사업 전개

- 중소기업 녹색성장 경영 컨설팅 : 한국표준협회 시행, 녹색경영 평가 우수평가등급 획득 지원(한국표준협회 광주전남본부와 협력 추진)
- 지식재산권리화 지원 : 우수기술·제품에 대한 특허, 상표출원 지원 (특허청(한국발명진흥회 광주지회)과 공동추진)
- 중소기업 제품·패키지 디자인 개발 지원 : 제품 케이스, BOX, 쇼핑백 등 포장지 및 카달로그 디자인 개발(광주디자인센터와 협력 추진)
- 우수기술 시제품 제작지원 : 우수기술 및 녹색기술 시제품 제작을 통한 사업화 지원(광주테크노파크와 공동 추진)
- 중소기업 ISO인증획득 지원 : ISO9001(품질경영시스템), ISO14001 (환경경영시스템) 중 택 1 획득 지원(광주 중소기업종합지원센터와 협력 추진)

○ 기업지원위원회 운영

- 기업 및 지원기관, 학계 등 전문가로 구성, 기업지원정책에 대한 심도있는 논의 및 내실있는 추진을 위한 전문가 네트워크 구축

○ 공장등록·창업신청 One-Stop 민원처리

- 관련부서와 긴밀한 협력체계를 구축, 행정절차에 소모하는 비용과 시간을 최소화하고 공장등록 신청서 및 창업사업계획서 작성 대행

○ 관내 기업의 인력난 해소 지원

- 우수 R&D 기업 채용박람회, 2011 잡월드 ROAD SHOW, 찾아가는 취업박람회 등을 통해 180개 업체, 700여명 채용 지원

- 북구 구보(區報) '북소리'에 구인·구직 알림 공간을 마련하여 일자리와 근로자의 매칭 추진

○ 기업지원 종합포털 운영

- 중소기업지원 종합포털(www.bizbukgu.or.kr)을 활성화하여 기업 경영비용 절감 및 경영활동 지원을 도모

○ 첨단2단계 입주기업 지원단 운영

- 건설, 건축, 교통, 환경 등 분야별 담당공무원으로 구성된 지원단이 첨단2단계 신규입주업체의 애로를 신속히 해결, 기업활동 편의 도모

○ 노사민정 협력활성화 사업 추진

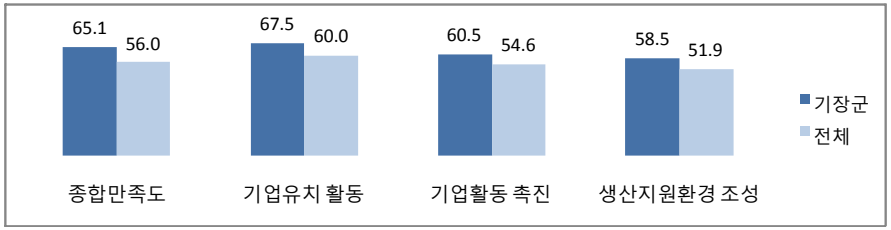
- 북구 노사민정 협력 실천선언, 외국인 근로자 및 다문화기업 우리문화 탐방, 북구 노사한마음 체육대회, 노사문화 선진지 벤치마킹 등

□ 특기사항

○ 구청장이 기업체 생산현장을 정기적으로 방문하여 기업의 애로사항을 청취하고 해소 노력

○ 중소기업 경영활동 지원의 성과물을 전시하여 구민들에게 북구의 '기업사랑운동'을 적극적으로 전파, 동참 유도

7. 부산 기장군



□ 산업 현황

○ 인구 및 예산 : 11만명, 2,821억원('11년)

○ 최근 3년간 신·증설 공장 수 : 129개

○ 산업단지 : 일반단지 6개, 농공단지 1개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 기업애로해소 추진반 운영

- 부산광역시 기업옴부즈맨, 감사관실과 연계하여 기업불편과 건의사항 등을 현장에서 청취하고 해결방안 강구

○ 기업 인력난 해소를 위한 취업지원 서비스 추진

- 군청사내 취업지원센터 개설 및 현장 취업지원센터 운영 (취업 28명, 알선 83명)
- 구인/구직 만남의 날 행사(5회, 31명 취업)
- 야간군수실 취업민원 추진(취업 56, 알선1)

○ 고리발전소 주변지역(장안, 일광) 기업체 전기요금 감면혜택

* 반경 5km이내 100%, 이외 인근지역 50%

○ 군보「기장 사람들」을 활용한 지역기업 홍보

- 현장 방문 홍보기사 작성, 대표자 경영철학 및 제품 우수성 등 소개

○ 기업발전협의회 운영

- 매월 간담회를 개최하여 기업애로 해결을 위한 민·관 협조체계 구축

○ 부산경제진흥원과 연계한 창업 및 경영 지원

- 중소기업 육성자금 : 시설자금, 아파트형공장 입주자금
- 중소기업 운전자금 : 매출·수출실적에 따라 업체당 2억원 이내(이차보전)
- 소상공인희망특례자금 : 창업 및 경영개선 자금 지원
- 지식문화기업자금지원, 기술혁신기업자금 지원 등

○ 지역특성화사업 기업 지원

- 기장 지역 특산물인 미역, 다시마의 특화·육성을 위해 고급화를 위한 가공시설 조성 지원

○ 정관산업단지 대중교통 지원

- 정관신도시 주거지역 통과 버스에 대해 산업단지를 경유하도록 노선을 조정, 원거리 출퇴근 직원의 교통편의 도모

□ 특기사항

○ 동남권 핵·의과학 단지조성, 의료산업 인프라 구축

- 원자력 비발전분야 기술개발, 인력양성, 창업지원을 통해 관련산업의 적극적 유치 추진
- 동남권원자력의학원 건립('04~'10), 의료용 중입자가속기센터 건립('10~'15), 수출용 신형 연구로 건립('10~'16) 등 기반시설 조성

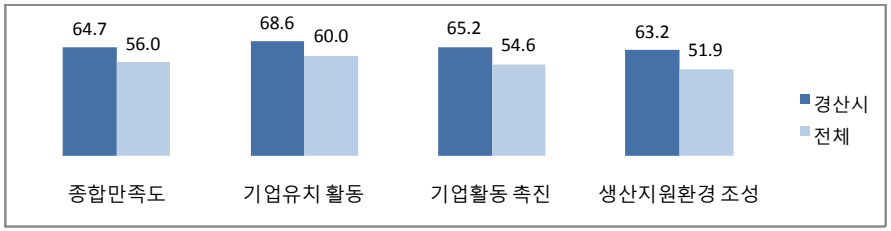
□ 투자기업 의견

○ 민원발생 시 주민을 설득하여 해결하는 등 기장군의 적극적 지원

○ 특히, 맞춤형 일반산단 조성지원으로 공장건축 등 투자활동이 신속히 진행될 수 있어 만족

○ 다만, 직원 대부분이 부산 도심에서 원거리 출퇴근함에 따라 기업이 통근버스를 운영해야 하는 등 추가비용 발생, 대중교통 확충 필요

8. 경북 경산시



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 25만명, 4,845억원('11년)

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 278개사

○ 산업단지 : 일반단지 3개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 설치
- 경제통상본부에 5개팀을 설치, 투자통상팀(15명)에서 기업유치·지원 전담

○ 기업 애로사항 발굴·해소를 위한 기업 후견인제 운영
- 7급 이상 공무원이 1인 2~3개사를 전담하여 월 1회 기업체 방문 상담

○ 지역 제조업의 60%를 차지하는 자동차부품 업체 기술지원
- 지역 대학(영남대)과 연계하여 부품신뢰성 평가, 부품시험 분석 및 연구장비 활용 지원

○ 경산시 희망일자리센터 운용을 통한 구인구직 알선
- 직업상담사와 1:1 취업상담을 통해 맞춤형 일자리 알선
- '찾아가는 일자리 발굴단' 운영, 구직자 '현장 동행면접' 지원
- 월 1회 일자리 장터 개최, 전국 최초로 지자체에서 새벽인력 대기소 운영
- 경제통상본부에 희망일자리센터를 설치하고 전문 직업상담사(2인) 채용

○ 공단 근로자 출퇴근 지원을 위한 셔틀버스 운행 지원(4대)

○ 중소기업 자금지원

- 운전자금 지원 : 업체당 3억원(우대업체 5억원 한도)
- 이차보전 : 보전률 3~5%

□ 특기사항

○ 지역 내 우수한 교육·R&D 기반을 활용, 시 차원에서 산학협력 사업을 활발히 추진 중

* 경산시 산학협동연구개발사업운용조례를 제정하여 운용

- 경산시에 12개 대학이 위치하고 있으며, 부설 연구기관에서 IT, BT, NT 분야의 고급인력 양성(시 전체 인구 중 20~40대가 50% 이상)
- 경북TP, 섬유기계연구소, 유비쿼터스 임베디드센터 등 13개 연구기관 소재

○ 시에서 사업비 및 행정절차를 지원하고 산학 공동으로 R&D 수행

* 시장, 기업대표, 대학간 업무협약 체결
* 중소기업 R&D 지원 예산 : 40억원(시비 20억원)

○ 지역 내 업체 및 대학을 대상으로 개발사업비 5천만원, 경영개선분야 1천만원 한도 내에서 지원(50% 지원)

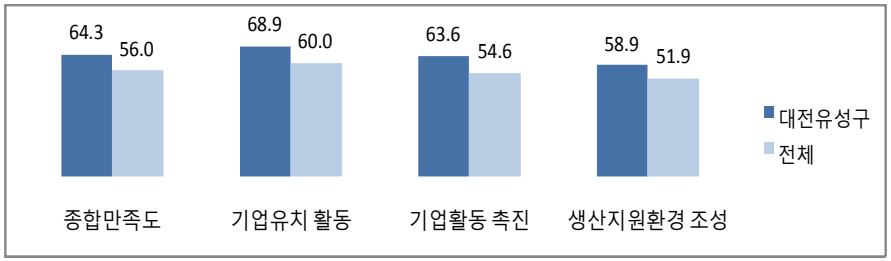
□ 투자기업 의견

○ 산업단지 여건이 우수하고 신규 투자에 대해 일부 예산을 지원받을 수 있어 만족

○ 경산에 투자하는 과정에서 경산시의 적극적인 인·허가 절차 지원으로 투자절차가 조기에 완료

○ 서울 근무 직원 전원이 경산으로 이주하였으며, 양호한 생활환경과 출퇴근 버스운영 등 교통여건에 만족

9. 대전 유성구



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 29만명, 2,400억원

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 300개사

○ 산업단지 : 국가단지 1개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 전담조직 확대·개편

- '04년부터 지역경제과를 주축으로 공장설립 및 기업지원에 대한 전담직원(19명)을 배치·운영
- '11년에는 교육과학일자리추진단(13명)을 신설하여 벤처·중소기업에 대한 지원 확대

○ 중소·벤처기업 대상 ISO 9001, 14001 인증획득 지원(`07~)

- 해외인증컨설팅 기관과 공동으로 연 4~6개사 지원

○ 충남대학교 산학협력단과 공동으로 벤처수출도우미* 지원(`10~)

* 관내 벤처기업에 지역 우수대학생들이 수출 관련 사항을 지원함으로써 대학생은 취업 경험을 쌓고 기업은 경영서비스를 지원받아 산학이 윈-윈하는 사업

- 해외시장 정보수집, 시장개척, 홈페이지 제작 등 지원(7개사/년)

○ 공장등록업체 현장방문을 통한 기업체 애로사항 상담

○ 구청 홈페이지에 기업홍보관을 설치하여 기업소개 및 생산제품 홍보

□ 특기사항

○ 유성구 기업의 90%가 대덕특구에 소재하고 있으며, 대부분 첨단·벤처기업 위주로 구성

○ 대덕특구의 분양, 입주계약 체결 등 공장설립 행정은 특구지원본부가 수행하고 유성구는 각종 민원상담, 사후 관리 및 지원에 중점

- 마케팅, 세무·회계, 수출지원, ISO 인증획득 지원 등

○ 유성구는 벤처·중소기업 등에 대한 지원강화를 위해「대덕특구와의 교류협력증진에 관한 조례」제정 중

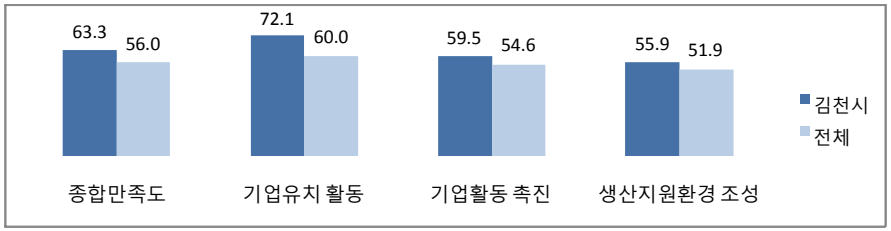
○ 대덕특구를 기반으로 한 국제과학비즈니스벨트 거점도시로 도약, 생활·기반시설 등 기본적인 인프라가 우수

□ 투자기업 의견

○ 기반시설, 생활인프라 수준에 만족하며, 유사업종이 집적되어 사업여건도 우수

○ 단지 내 대중교통 여건, 주차여건, 출퇴근 시 교통체증 등은 다소 미흡

10. 경북 김천시



□ 산업현황

○ 인구 및 예산 : 14만명, 6,200억원('11년)

○ 최근 3년간 신증설 공장 수 : 65개사

○ 산업단지 : 일반단지 1개, 농공단지 4개

□ 투자유치 및 지원시책

○ 지역경제 활성화를 시정의 최우선 목표로 설정하고, 기업유치 및 지원 전담조직 설치('06)

- 투자유치과에 전담직원 20명 배치

○ 중소기업 애로사항 해소를 위한 「기업사랑 119」운영

- 6급 이상 공무원이 1인 2개사를 전담(중소기업 262개사), 찾아가는 행정서비스 제공

○ 채용박람회 개최, 취업상담창구 운영 등 인력 미스매치 해소 지원

- 구인구직 만남의 날 행사를 통해 30여명의 인력을 알선(`11.5월)
- 월 2회 이동취업상담창구(정기·순회)를 운영하고 있으며, 직업상담사를 채용하여 직업알선, 취업클리닉 등의 프로그램 제공
- 중소기업 인턴제, 4050 고용지원, 여성취업 지원(새일여성인턴) 등 취약계층의 고용지원 사업을 적극적으로 추진

○ 노사관계 안정 및 지역기업 기살리기 지원

- 선진 노사문화 정착을 위한 노사정 워크샵 개최(`11.10월)
- 「자랑스런 김천기업」을 선정, 인증패·인증현판 부착(`11년 5개사)

＊ 선정된 기업에 대해 융자 우대(3억원 → 5억원, 이차보전 5%)

○ 투자환경조성 및 근로자 복지 증진 노력

- 도로시설물, 가로시설 등 지역 내 산업단지 기반시설 개선
- 김천산단 내 근로자 종합복지관을 건립(`10.7월 준공)하여 체육·취미시설*, 도서관, 회의실 등 다목적 공간으로 활용

＊ 4개 강좌(사진, 요가, 사교댄스, 섹소폰, 120명) 취미교실 운영 중

○ 중소기업 자금지원 및 경영지원 사업

- 중소기업 운전자금 지원 : 업체당 3억원 한도(이차보전 5%)

＊ 여성·장애인업체, 타지역 이전기업, 수상업체 등은 지원한도 상향(3억 → 5억)

- 중소기업 국제품질인증 획득사업 지원

＊ `08년 이후 16개사 지원

- 기타 기업 카달로그 제작 지원(3~5개사/년), 해외지사화 사업 지원(7~10개사/년), 수출보험료 지원(5~7개사/년) 등

□ 특기사항

○ 투자유치 확대를 위해 김천1 일반산단을 조성원가(3.3㎡당 49만원)의 약 60%까지 인하하여 분양(30만원)

○ 대기업 유치과정에서 안정적인 전기공급이 최대 관건으로 대두되어 한전 등 관계기관과의 협의를 거쳐 단지 내 변전소를 1년 이내에 건립

□ 투자기업 의견

○ 김천시에서 부지선정, 인허가, 공장설립까지 모든 투자과정을 원스톱으로 지원

- 산단 준공 전 공장착공 승인으로 착공~준공까지 1년만에 완료

○ 안정적인 전력공급 지원과 고속철도, 고속도로 등 물류여건이 우수하며, 외곽도로 신설시 접근성이 개선될 것으로 기대

○ 다만, 지역 내 인력 pool 한계로 전문 기술인력 수급에 애로가 있으며, 외국인 바이어 등을 위한 비즈니스 시설이 다소 부족