산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	대한민국 대전환 한국판뉴딜

2021년 12월 10일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 12.9(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2021. 12. 9.(목)	담당부서	엔지니어링디자인과
담당과장	장근무 과장(044-203-4550)	담 당 자	이금용 사무관(044-203-4557)

지식서비스 산업의 혁신사례를 공유한다

- 「2021년 지식서비스융합 컨퍼런스」 개최 -

- 지식서비스 산업발전 기업·유공자 포상 -

□ 산업통상자원부(장관 문승욱)와 한국정보통신산업진흥원(원장 김창용)은 **12.9일(수) 14시 서울 코엑스**에서 **「2021년 지식서비스융합 컨퍼런스」** 행사를 개최하였다.

* 참석인원을 100명 이내로 제한하고, 유튜브 계정을 개설하여 동시 중계

○ 이날 행사는 지식서비스 분야의 **국내외 혁신사례와 성공 노하우를 공유**하여 **국내 지식서비스산업을 활성화하고 글로벌 경쟁력**을 높이기 위한 목적으로 개최되었다.

○ 또한, 이날 행사를 계기로 **그간 지식서비스산업 발전에 기여한 기업과 개인에 대한 산업부 장관표창**(8점) 수여식도 함께 진행되었다.

2021년 지식서비스융합 컨퍼런스 개요

- **일시 / 장소** : **'21.12.9(목) 14:00~17:00 / 서울 코엑스 컨러런스룸 209호**
- **주최 / 주관** : 산업통상자원부 / 한국정보통신산업진흥원
- **참석** : **김상모 산업통상자원부 산업기술융합정책관 등 산학연 관계자 300명** 내외
  (오프라인 100명, 온라인 200명)
- **주요 내용**

❶ 기조강연 : 국내외 지식서비스 최신 트랜드와 혁신사례를 공유하고 발전방안 제시
❷ 우수사례 : 지식서비스 활성화, 해외진출 등 성공사례 발표
❸ 지식서비스 유공 기업·개인 포상 : 산업통상자원부 장관표창 8점

□ 금일 행사에는 **지식서비스 산업의 발전방안에 대한 기조 강연**과 팬데믹 이후 수요가 증가하고 있는 **이러닝 산업 분야의 기업 성공 사례**에 대한 발표가 수행되었다.

○ **기조 강연**으로는 지식서비스 관련 최신 트랜드와 혁신사례의 공유 및 新비즈니스 모델 창출 방안, 글로벌 경쟁력 확보를 위한 그간의 연구 결과를 발표하였다.

< 기조강연 주요내용 >

구분	발표자	주요내용
Udemy*	송세규 한국비즈니스 총괄	글로벌 온라인 지식공유 비즈니스 전략
휴넷	홍정민 소장	직업훈련의 디지털 트랜스포메이션
KISTEP	진영현 센터장	지식서비스산업 현황 및 발전방안
청주대	이호건 교수	에듀테크 국내외 동향 및 글로벌 경쟁력 확보방안

* 190개국, 6.5만 강사와 4.4천만명의 수강생을 보유한 글로벌 온라인강의 플랫폼 기업

○ **우수사례 발표**는 최근 코로나19로 비대면 수요가 폭증함에 따라 각광받고 있는 화상회의 플랫폼기업, AI를 활용한 개인맞춤형 에듀테크 기업 등을 초청하여 **성공 노하우와 해외진출 사례** 등을 공유하였다.

< 우수사례 주요내용 >

구분	발표자	발표내용 및 기업 개요
뤼이드	임정현 부대표	(발표) 글로벌 온라인 지시공유 비즈니스 전략
		(기업) '14년 창업 / '21년 누적 투자금 2,840억원/ 15개국 진출
구루미	이랑혁 대표	(발표) 온택트 화상플랫폼 글로벌 진출
		(기업) '15년 창업 / '21년 매출액 80억원(잠정) / 미국 등 다수국 진출
클라썸	최유진 대표	(발표) AI, 메타버스를 품은 강의·소통 플랫폼
		(기업) '18년 창업 / '21년 누적 투자금 80억원 /24개국 4,000여 기관
지니로봇	이은승 대표	(발표) 올인원 교육용 로봇 기반 STEAM 교육
		(기업) '19년 창업 / '21년까지 누적 투자금 45억원 /20개국 진출

□ **지식서비스 산업 유공자**는 ㈜유비온 장봉진 연구소장 등 **4인이 개인 포상**을, ㈜구루미 등 **4개 기업이 단체 포상**으로 **산업부 장관 표창**을 수여 받았다

□ 지식서비스는 **지식의 생산·가공·활용·유통을 통해 부가가치를 창출**하는 산업으로 코로나19로 인한 **비대면 활성화, 소비패턴 변화** 등에 따라 그 중요성이 더욱 높아지는 산업 분야이다.

○ 산업부는 **기술개발 및 해외진출 지원, 통계조사** 등 기반구축 사업으로 **'21년 총 561억원**을 지원하였으며, **관련 예산도 매년 확대 편성***하고 있다. (* '20년 471억원 → '21년 561억원 → '22년 626억원)

- 지식서비스 기술개발은 **지능형·맞춤형 기술**(AI, 빅데이타 등) 및 **실감형 기술**(AR/VR, 디지털트윈 등)을 활용하여 ①기존의 **제조업, 유통업 등의 서비스화·디지털화 지원,** ②**비대면 서비스 모델의 창출 및 융합 BM 개발** 등 비대면 서비스의 고도화 등을 집중 지원한다

* (예시) ① 뿌리산업 비대면 지식전이서비스 개발 / 소비자맞춤형 라이브 커머스 개발 등
② 디지털트윈 기반의 비대면 교육시스템/ 비대면 원격근무용 워케이션 서비스 등

* (지식서비스 기술개발) '20년 460억원 → '21년 550억원 → '22년 616억원

- 해외진출 및 통계조사 사업은 **이러닝 사업의 해외진출 촉진**을 위한 박람회 개최, **실태조사** 등을 중점 지원한다.

□ **산업부 김상모 산업기술융합정책관은** 이날 개회사를 통해 "비대면이 일상화된 뉴노멀시대를 맞아 비대면산업 육성 및 활성화를 위하여,

○ **지식서비스 산업의 디지털 전환 및 비대면화**를 집중지원하고 **우수기업의 해외진출이 활성화**될 수 있도록 지원을 아끼지 않겠다"고 밝혔다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 엔지니어링디자인과 이금용 사무관(☎ 044-203-4557)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 1 2021년 지식서비스융합 컨퍼런스 개요

□ 개최 목적

○ 선도적인 서비스 혁신사례·동향 등 성공 노하우를 소개하여 기업 벤치마킹을 유도하고 新사업모델 창출 및 서비스기업 경쟁력 제고

* 지식서비스 기반확충(2.2억원/'21) 내 '지식서비스BM 확산 일환'으로 추진

□ 개최 개요

○ 일시 : 2021. 12. 9(목), 14:00~17:00

○ 장소 : 코엑스 컨퍼런스룸 209호(실시간 온라인개최 병행)

○ 주최/주관 : 산업통상자원부 / 정보통신산업진흥원

○ 참석 : 산·학·연 관계자 300명 내외(오프라인 100명, 온라인 200명)

○ 내용

일정		주요 내용	비고
14:00 ~ 14:05	5	개회사	산업기술융합 정책관
14:05 ~ 14:30	25	지식서비스유공자 시상(장관표창 8점)	산업기술융합 정책관
14:30~14:50	20	(기조강연1) 글로벌 온라인 지식공유 비즈니스전략	송세규 (udemy 한국비즈니스 총괄)
14:50~15:10	20	(기조강연2) 직업훈련의 디지털 트랜스포메이션	홍정민소장 (휴넷)
15:10~15:30	20	(기조강연3) 지식서비스산업 현황 및 발전방안	진영현센터장 (KISTEP)
15:30~15:40	10	휴식	
15:40~16:00	20	(기조강연4) 국내외 에듀테크 동향 및 글로벌 경쟁력 확보 방안	이호건교수 (청주대)
16:00~16:15	15	(우수사례1) AI활용 교육산업의 새로운 패러다임	임정현 부대표 (뤼이드)
16:15~16:30	15	(우수사례2) 올인원 교육용 로봇 기반 STEAM교육	이은승 대표 (지니로봇)
16:30~16:45	15	(우수사례3) 온택트(화상) 플랫폼, 글로벌 진출	이랑혁 대표 (구루미)
16:45~17:00	15	(우수사례4) AI·메타버스를 품은 강의·소통 플랫폼	최유진 대표 (클라썸)

붙임 2 우수사례 발표기업 제품 개요

○ 우수 사례 1

기업	뤼이드(장영준 대표)
기업 주요소개	ㅇ14년 설립된 교육 인공지능 솔루션 기업 ('21년까지 누적 투자금 2,840억원) ㅇ주요 사업영역은 데이터 기반의 딥러닝 기술 ㅇ주요 시장은 K-12(초등 및 중등 교육), Post-secondary Education(고등 및 성인 교육), Corp learning(기업 교육) ㅇ주요 진출국가는 중동 5개국인 이집트, 아랍에미리트, 요르단, 터키, 사우디 아라비아 포함전세계 약 15개국가
주요 제품내용	○ AI 기반의 B2C 토익 학습 솔루션 '뤼이드 튜터(구 산타토익)' - AI 기술에 기반한 실시간 평가와 지속적 진단을 통해 개인별 최적화 학습 성취 지원 

○ 우수 사례 2

기업	지니로봇(이은승 대표)
기업 주요소개	ㅇ19년 창업진흥원 예비창업패키지로 설립된 올인원 교육용 로봇 기업 ('21년까지 누적 투자금 약 45억원) ㅇ주요 사업영역은 교육용 코딩로봇 및 플랫폼 ㅇ주요 시장은 K-12(유치원, 초·중·고등 교육) ㅇ주요 진출국가는 폴란드, 헝가리, 독일 등 해외 20개국 대상 2020년 기준 84만 달러 상당의 계약 체결 및 60만달러 수출
주요 제품내용	ㅇ코딩, STEAM 및 AI 교육에 최적화된 올인원 교육용 로봇 '지니봇' ㅇ비대면 실시간 양방향 화상 교육 플랫폼 '지니클래스' 

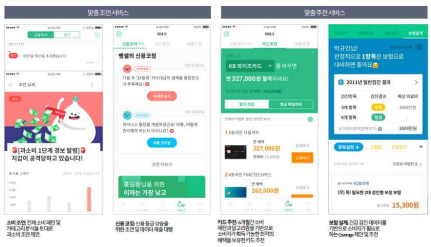
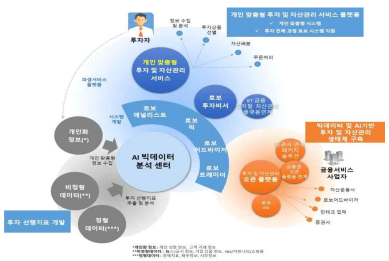
○ 우수 사례 3

기업	구루미(이랑혁 대표)
기업 주요소개	ㅇ15년 설립된 웹기반 SW 화상통신 전문기업 ('21년 매출액 80억원 예상) ㅇ주요 사업영역은 화상교육, 화상회의, 화상면접, 웨비나, OPEN API, 솔루션 구축 ㅇ주요 교육 전문 고객사는 웅진씽크빅, 이투스 교육, CMS에듀, 진학사, ST UNITAS, 일간대치동, 서울시교육청 원격수업지원 플랫폼 뉴쌤(new SSEM) 등 ㅇ현재 구루미를 사용하고 있는 주요 국가는 미국, 중국, 일본, 베트남, 필리핀, 인도, 대만, 싱가포르, 태국, 독일 등
주요 제품내용	ㅇHTML5 기반 실시간 영상 커뮤니케이션 서비스 제공 ㅇWebRTC 기술을 이용해 고품질 영상협업 서비스 제공 ㅇ다양항 프로토콜(HLS, RTMP, WebRTC)을 지원함으로써 실시간 커뮤니케이션 제공 ㅇAWS와 Azure 인프라를 통한 365일 24시간 안정적인 서비스 제공 ㅇSaaS분야 클라우드 서비스 보안인증(CSAP) 획득 

○ 우수 사례 4

기업	클라썸(이채린, 최유진 대표)
기업 주요소개	ㅇ18년 설립된 교육·강의·소통 플랫폼 기업('21년 누적 투자금 80억원) ㅇ주요사업은 참여 및 소통 기반의 교육 운영을 돕는 통합 플랫폼 (화상강의, 영상강의, 멘토링 등) ㅇ주요 시장은 국내 및 해외 학교 및 교육기관 등 (국내 KAIST, 경희대, 이화여대, 인천시교육청, 삼성전자, SK하이닉스, DB손해보험 및 미국, 일본 등 24개국 4,000여개 학교·기관에서 사용 중)
주요 제품내용	ㅇ출석체크, 질문, 답변, 자료 공유 등이 가능한 교육용 통합 플랫폼 - 수업별로 학생들이 학습에 대한 정보 교류 및 소통 지원 

붙임 3 **『지식서비스산업 기술개발』 과제의 대표 성과**

성과명	내용
금융혜택 최적화 자산관리 **“뱅크샐러드”**  **[20년 과기부 우수성과 100선]**	ㅇ 수행기관 (주관) 레이니스트, (참여) 데이터앤애널리틱스 등 ㅇ 지원규모 : ‘16.12~’19.11(36개월), 정부출연금 27.5억원 ㅇ 개발내용 - 은행 계좌 잔액 및 입출금 내역 / 카드 및 현금 결제 내역/ 증권계좌 내역을 한눈에 모니터링 하고 자동화된 통계 분석 기능을 제공하는 자산관리서비스 개발 ㅇ 주요성과 - 2020 국가연구개발 우수성과 100선 선정(‘20.9, 과기부) - 개발 앱(뱅크샐러드) 활용 금융상품 발급 중개 수수료를 통해 기술기여매출액 약 125.8억원 발생 - 신규 고용 창출 121명
산업현장 물리시스템 자율제어 **“CPS 의사결정 서비스”**  **[CPS기술선도, 40억 투자유치]**	ㅇ 수행기관 : (주관) **유디엠텍**, (참여) 래딕스, 코다코 등 ㅇ 지원규모 : ‘18.5~’21.4(24개월), 정부출연금 24억원 ㅇ 개발내용 - 다양한 제조데이터 기반 실제 제조자원(공정, 설비, 자재, 인력 등)과 동기화되는 CPS생성과 의사결정 서비스 개발 ㅇ 주요성과 - CPS 운영시스템 판매를 통해 사업화매출액 약 18.5억원 발생 - CPS 기술 및 스마트공장 시장 선도기술을 통한 투자 유치 (40억원, KB지식재산투자조합 및 KTB벤처투자조합) - 신규 고용 창출 47명
인간 vs AI 투자대결 **“AI 투자 및 자산관리 서비스”**  **[SBS, AI vs 인간 주식편 출연]**	ㅇ 수행기관 : (주관) **씽크풀**, (참여) 하이, 케이티 등 ㅇ 지원규모 : ‘18.9~’21.8(36개월), 정부출연금 30억원 ㅇ 개발내용 - 다양한 투자 및 자산관리 정보의 불균형을 해소하고 개인 성향에 맞는 개인 맞춤형 AI 투자 및 자산관리 서비스 ㅇ 주요성과 - 프로그램 ‘세기의 대결 AI vs 인간 – 주식편’ 출연 및 로보 투자비서(라씨) 시뮬레이션(`21.1월, SBS) - 주식 가격 선행 예측 인공지능기반 분석 시스템 등 국내 특허 6건 출원

성과명	내용
생체신호 기반 전자발찌 **“지능적 범죄예방 및 관제 시스템”**  **[법무부, 교도소 납품 및 상용화]**	ㅇ 수행기관 : (주관) 라이프사이언스테크놀로지, (참여) 오픈잇 등 ㅇ 지원규모 : ‘15.12~’17.11(24개월), 정부출연금 19.5억원 ㅇ 개발내용 - 범죄자 재범발생 예방 및 관제를 위해 법무부와 연계하여 IoT기반 생체정보 및 행태분석 전자발찌 개발 및 시범사업 추진 ㅇ 주요성과 - 사물인터넷 적용 전자발찌 포함 사회 안전망 및 헬스케어 시스템 기술 수출을 통한 MOU 체결(‘19.09월, 태국 스타스 마이크로일렉트로닉스) - 전자감독제도 발전 기여 표창장 수상(‘18.09월, 법무부) - 사물인터넷 적용 전자발찌(OPTIOON J) 법무부 납품 매출액 약 5.9억원 발생
수학포기자도 돌아오게 만드는 **“인공지능 셈뭉치(Math Corpus)”**  **[세계최초 한글 인식 AI 수학튜터]**	ㅇ 수행기관 : (주관) 월드버텍, (참여) 중앙아이씨에스 등 ㅇ 지원규모 : ‘17.12~’20.1(26개월), 정부출연금 25.5억원 ㅇ 개발내용 - 자기주도 학습을 위한 빅데이터 및 인공지능 기반의 대화형 학습지원 시스템 개발을 통해 1:1 개인맞춤 대화형 인공지능 수학튜터 서비스 구현 ㅇ 주요성과 - 개발 제품(PlayFACTO Kids) 사업화매출액 약 1,45억원 발생 - 일본 이러닝어워드 글로벌 특별 부문상 수상(‘19.7월) - 에듀테크박람회 비즈니스모델 공모전 우수상 수상(‘19.9월) - 신규 고용 창출 35명
제조업 에너지소비 고효율화 **“제조 엔지니어링 서비스”**  **[18년 과기부 우수성과 100선]**	ㅇ 수행기관 : (주관) 아주대, (참여) **유디엠텍,** 포스코ICT 등 ㅇ 지원규모 : ‘14.12~’18.1(38개월), 정부출연금 30억원 ㅇ 개발내용 - IoT, AI 기술을 이용하여 비용과 시간을 최소화하는 생산, 설비 스마트화 및 에너지 소비 효율화 ㅇ 주요성과 - 에너지관리프로그램 및 시스템 판매를 통한 사업화매출액 약 38.9억원 발생(‘20년말 기준) - 스마트 공장 구축 표창상 수상(‘17.3월, 산업통상자원부)

붙임 4 2021년 지식서비스 유공 수상 명단

연번	성명/단체명	소속/직위	수공기간	공 적 개 요
1	장봉진	㈜유비온 (연구소장)	21년 9월	**교육과 ICT를 융합한 에듀테크 서비스 및 소프트웨어를 개발**하여 국내 에듀테크산업 발전에 기여, 코로나19 상황에서 온라인개학에 필수적인 소프트웨어를 제공
2	최명수	㈜소프트제국 (대표이사)	16년 2월	블록체인·그린IT등을 기반으로 하는 지속적인 연구개발과 이로 인한 고용창출을 이뤄냈으며, 스마트스쿨 및 교육서비스 관련 H/W개발로 **지식서비스 글로벌화에 기여**함
3	김지혜	테크빌교육㈜ (상무)	12년 5월	유·초·중·고 교사의 전문성 향상과 국가 교육정책 활성화를 위해 에듀테크 기반 온라인 교육서비스로 **공교육 교사 인재 육성에 기여**함
4	원영복	㈜피이앤제이 (수석전문위원)	25년	기업진단, 평가, 심사, 컨설팅 등 기술자문을 제조 마케팅, 수출, AI 요소기술부문 등 H/W, S/W, 디지털화 및 IOT 이용한 창조기술경영을 통해 **중소기업 디지털 역량강화에 기여**함
5	월드버텍㈜	(단체표창)	18년2월	에듀테크 솔루션 및 서비스를 개발하고, SW **에듀테크 분야 화상 서비스 및 AI 수식 인식 솔루션 기술을 개발**하여 국내시장 창출, 수출 확대를 통해 지식서비스산업성장에 기여함
6	㈜현대영어사	(단체표창)	33년10월	1988년 이래 영어교육 시장을 선도하며 **국내 영어 교육서비스 발전에 크게 기여** 하고 국제교사 교육원 및 대학원 설립 등 **기업 이윤의 사회 환원을 통한 사회발전에 공헌**함
7	㈜스페이스엘비스	(단체표창)	12년7월	XR 기술력을 바탕으로 현실 같은 가상공간과 증강 현실로 연결된 **XR 메타버스 플랫폼의 개발 등 지식서비스산업 발전에 기여**함
8	㈜구루미	(단체표창)	6년 1월	**화상회의 및 교육을 위한 온택트 플랫폼을 개발** 및 제공함으로써 교육에 대한 지역 간 격차를 해소에 도움을 주고 비대면 문화 사업 트렌드를 구축해나가는데 기여함