산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보도자료

희망의 새시대 http://www.motie.go.kr

2014년 11월 7일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 창의산업정책과 조영신 과장(044-203-4360), 류시욱 주무관(4369)

지식서비스 노하우 공유, 2014지식서비스 국제 컨퍼런스 개최

- 아마존(Amazon), 젬알토(Gemalto), 비비씨(BBC) 등 선도기업의 지식서비스 혁신사례 소개 및 창조적인 미래 방향 제시 -

□ 산업통상자원부와 정보통신산업진흥원은 **11. 6. (목) 14:00** 서울 양재동 엘타워에서 **「2014 지식서비스 국제컨퍼런스」**를 열었다.

○ 컨퍼런스에는 **아마존(Amazon), 젬알토(Gemalto), 비비씨(BBC) 등** 선도기업의 **지식서비스 혁신 전략과 최신 동향**을 소개하고 창조적 미래방향을 제시했다.

□ '09년에 출범한 이래 5회째를 맞이한 이번 행사는, 기업과 연구소, 학계, 일반인 등 1,000여 명이 참석하여 높은 관심을 보이는 등 **지식서비스 분야**에 있어 **대표적인 정보 교류의 장**으로 발전했다.

□ **지식서비스산업**은 **지식을 집약적으로 생산·가공·활용**하고, 타 산업과의 **융합을 통해 높은 부가가치를 창출**하는 산업이다.

○ 정보기술(IT)·**소프트웨어(SW), 엔지니어링, 디자인, 컨설팅, 문화·콘텐츠** 등의 소프트파워를 기반으로 **제조업의 혁신을 지원**하고 **서비스산업의 고부가가치화를 이끄는 핵심적인 기반산업**이다.

○ 미국, 영국, 독일, 일본 등 선진국들도 일찍이 고학력 취업자가 많고 취업유발계수가 높은 지식서비스산업의 중요성을 인식하고 이를 육성하였다.

□ 이번 행사에 **마쿠 레피스토**(Markku Lepisto) 아마존(**Amazon**) **웹서비스 기술기획 총책임자**는 '**모든 가치를 서비스처럼**'이라는 주제로 기조연설을 했다.

○ **마쿠 레피스토**는 연설에서 **아마존의 인프라와 그 응용력을 소개**하고, **소비자들의 사례를 통한 최고의 비즈니스 실천 방향**을 찾았다.

□ 또 한명의 기조연설자인 우리나라의 **이상봉 디자이너**는 '**창조 경영 그리고 협업서비스 전략의 가치 창출**'이라는 주제로 강연을 했다.

○ **이상봉 디자이너**는 "타 산업부문과의 **협업을 통한 창의적인 결과물의 생산**은 새로운 성장동력으로 **창조경영을 추진하는데 기본적 요소다.**"라고 강조했다.

□ 이어진 주제발표 세션에서는 **현대자동차의 전기차 개발 전략**, 비비씨(**BBC**)**의 이러닝 이클립 서비스 전략**, 세계최대의 모바일 전자인증 업체인 **젬알토(Gemalto)의 서비스 전략**이 발표 됐다.

○ 또한, 최근 각광받고 있는 **입체(3D)프린터**, 로봇 재난구조 경연대회인 '다르파 로보틱스 챌린지' 사다리 오르기에서 만점을 받은 **휴보2.0** 등이 소개됐다.

□ 아울러, 사전행사로 **지식서비스 우수기업과 유공자에 대한 시상식**과 **우수 사례발표**가 열렸다.

○ 지식서비스 우수기업과 유공자 시상식에서는 **중소기업은행 등 6개 기업**과 **김근희** (주)유빅스컴퓨팅의 **대표 등 2명**이 **산업부장관 표창**을 받았다.

○ 우수 사례발표에서는 **㈜큐피에스 등 3개 기업**이 **아웃소싱, 이러닝, 컨설팅 부문**에 대한 **우수사례**를 각각 발표했다.

□ 또한, 지식서비스 연구개발(R&D)에 대한 인식과 이해를 높이기 위해 산업부의 관련 연구개발(R&D)사업을 통하여 개발된 성과물을 전시했다.

○ **공공▪유통▪디자인 서비스 등**의 분야에서 전자부품연구원 등 6개 공공기관과 중소기업들의 가시적인 성과물을 한눈에 볼 수 있다.

○ **산업부의 황규연 산업기반실장**은 축사를 통해 "그동안의 추격자(패스트 팔로우: Fast-Follower) 전략에서 **창의와 혁신을 통한 선도자(퍼스트 무버: First-Mover)**로 나아가는 것이 **새로운 성장전략**이 되어야 한다."라고 강조했다.

○ 이와 함께 정보기술(IT)과 소프트웨어(SW), 엔지니어링, 디자인, 컨설팅, 문화·콘텐츠 등 소프트파워 중심의 지식서비스산업이 **창조경제의 밑거름이 될 수 있도록 노력**해달라고 당부했다.

※붙임

참고1. 「2014 지식서비스 국제컨퍼런스」 개요

참고2. 지식서비스 우수기업 및 유공자 목록

참고3. 지식서비스 R&D과제 전시물 목록

참고4. 지식서비스 국제 컨퍼런스 발표 연사 주요 내용

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 창의산업정책과 류시욱 주무관(☎ 044-203-4369)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1 「2014 지식서비스 국제컨퍼런스」 개요

□ **목적** : 제조업과 연계된 선도적인 **서비스 혁신 사례의 소개·확산**을 통해, 기업의 **서비스 혁신을 통한 가치 창조**와 **경쟁력 강화** 기반 마련

▸ **"Service Up! Value Up!**(서비스혁신을 통한 새로운 가치 창출)"을 모토로 **'09년부터 개최**
▸ **선도기업의 서비스혁신사례를 벤치마킹**하는 등 국내 기업들의 대표적인 **지식서비스 관련 정보공유의 장**(IT·SW·디자인 등 지식서비스 관련 업계의 참여도 활발)

□ **일시/장소** : **'14. 11.6(木) 10:00~18:30 / 엘타워 5층(매리골드, 라일락홀)**

□ **주최/주관** : **산업통상자원부 / 정보통신산업진흥원**

□ **참석** : 지식서비스 관계 기업 및 유관기관 등 500여명

□ **주요 내용**

① **[시상식]** 지식서비스 **우수기업 및 유공자**(장관상 8점↑), 우수기업 사례 발표(3건)
* 장관상 : 아웃소싱(2점), 이러닝(2점), 컨설팅(2점), 지식서비스 발전 유공자(2점)

② **[환영오찬/전시참관] 해외 연사**(4명) 및 추진위원(5명) 등과 환영 오찬 및 지식서비스 **R&D 우수 성과물** 전시 참관

③ **[오픈행사/강연]** 개회사, **축사** 및 **Amazon**(웹서비스), **이상봉**(디자인협업), **BBC**(이클립서비스) , **현대자동차**(ICT융합) 등의 서비스혁신사례 소개

2. 행사 주요일정(안) (※ 세부일정은 붙임1 참조)

구분			주요 내용	비고
사전행사	10:00~11:40	**시 상 식**	지식서비스 우수기업·유공자 시상 및 사례 발표	
	12:00~13:10	**환영오찬**	발표자 영접 및 환영 오찬(해외연사, 추진위원)	
	13:10~13:30	**전시참관**	지식서비스 R&D 우수 성과물 전시회 참관	
본행사	13:30~13:40	**오픈행사**	개회사, **축사**, 격려사, 기념촬영	실장님축사
	13:40~14:50	**기조연설**	마크 레피스토 Amazon 웹서비스 기술기획 총책임자, 이상봉 패션디자이너	
	14:50~18:30	**세션진행**	이클립서비스, 3D프린터, 로봇기술 등 7개 기업 사례 소개	

별 첨 1 「2014 지식서비스 국제컨퍼런스」 프로그램(안)

1 【사전행사】 : 시상식 및 우수사례 발표

10:00 ~ 11:40	시 상 식	▪ 지식서비스 우수기업 및 유공자
	사례발표	▪ 지식서비스 우수기업 사례(3건)

2 【오픈행사】 : 오찬, 전시, 개회사, 축사, 격려사

12:00 ~13:10	오 찬	▪ 산업통상자원부 주재
13:10 ~13:30	전시참관	▪ 서비스R&D성과물 전시 관람
13:30 ~13:40	개 회 사	▪ 정보통신산업진흥원 본부장
	축 사	▪ 산업통상자원부 산업기반실장

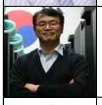
3 【기조연설】 : 선도적인 기술과 지식서비스 혁신 그리고 미래

13:40 ~14:20	기조연설1	▪ Markku Lepisto(APAC Principal Technology Evangelist,Amazon Web Services) - 모든 가치를 서비스처럼 : 아마존의 인프라부터 응용에 이르기까지
14:20 ~14:50	기조연설2	▪ 이상봉(Lie Sang Bong/대표·패션디자이너) - 창조 경영 그리고 콜라보레이션 서비스 전략의 가치 창출

4 【주제발표】 : ICT와 지식서비스 접목을 통한 기업 전략과 전망

14:50 ~15:20	세션1	▪ Jerry Fuh(Chair professor, National University of Singapore) - 3D프린터 기술과 융합의 현재와 미래 전망
15:20 ~15:50	세션2	▪ Tomi Soininen(Managing Director, Valimo Wireless, a Gemalto Company) - 비즈니스 진화에 따른 Gemalto의 서비스 전략과 비전
15:50 ~16:20	세션3	▪ Andy Blustin(Head of Learning, BBC Worldwide Learning) - 이클럽 서비스의 가치 : BBC의 'Worldwide Learning'전략 및 산업
16:20 ~16:30	coffee break	
16:30 ~17:00	세션4	▪ 김철수(현대자동차 부장) - 현대기아 전기차 개발 현황과 서비스 미래
17:00 ~17:30	세션5	▪ 오준호(카이스트 휴보연구소 교수) - 로봇 기술과 미래
17:30 ~18:00	세션6	▪ Young Ki Park(professor, The George Washington University) - ICT시대, 빅데이터를 활용한 균형적인 서비스 혁신
18:00 ~18:30	세션7	▪ 이지수(한국과학기술정보연구원 국가슈퍼컴퓨팅연구소장) - 슈퍼컴퓨터 기업 활용성과 및 융합산업 비전
18:30 ~18:45	특별세션	▪ 2015년 지식서비스R&D지원 설명

별 첨 2 「2014 지식서비스 국제 컨퍼런스」 초청 연사(안)

	마쿠 레피스토 (Markku Lepisto)	■ Amazon 웹서비스 기술기획 총책임자 - IT관련 R&D 및 컴퓨팅시스템 등 15년간 경영관리 담당 - 노키아, 지멘스 네트워크 클라우드 컴퓨팅 시스템 구성 및 테크니컬 트랜스포메이션 총괄
	토미 소이니넌 (Tomi Soininen)	■ Valimo Wireless, a Gemalto Company 상무이사/핀란드지사CEO - 글로벌 전기통신 및 소프트웨어 기업에서 기술 컨설턴트 및 책임자 - 現 전자인증 산업인 제말토의 자회사인 발리모의 매니징 디렉터와 핀란드 지사의 CEO로 재직중 - 전자인증 및 암호기술 분야의 전문가로, R&D에서 마케팅영역 총괄
	앤디 브러스틴 (Andy Blustin)	■ BBC Worldwide Learning 총책임자 - 세계 최대 규모의 영국 공영방송 - 2001년 BBC입사 후 전략 및 산업개발 매니저 등을 역임 - 캠브릿지 대학교 경제학 석사 취득
	이상봉 (Lie Sang Bong)	■ 패션 디자이너/Lie Sang Bong 대표 - 삼성전자, 금호건설, 행남자기 등 각 산업부문과의 협업 추진, Collaboration 디자인산업화 (K-POP, 김연아 의상 등 디자인) - 한글을 모티브로한 패션 디자인으로 패션 세계화 선도
	제리 푸 (Jerry Fuh)	■ 싱가폴국립대학교 기계공학과 교수 - 3D프린터 관련 연구 주도, 싱가폴 엔지니어 어워드 수상 - 공학 디자인 관련 전문가 - UCLA 기계공학 박사 학위 수여
	김철수	■ 현대자동차 부장 - 현대자동차 환경기술센터 책임연구원 - 전 자동차공학회 전기차부문위원회 총무 - 한국과학기술원(KAIST) 기계공학 석,박사
	오준호	■ 한국과학기술원(KAIST) 특훈교수 - KAIST인간형로봇연구센터 소장, '휴보FX-1', '휴보II' 등 세계 최고 수준의 인간형 로봇 발표(국내 대표 로봇공학자) - 전 KAIST 대외부총장, 텍사스 대학교 객원교수
	이지수	■ 한국과학기술정보연구원 국가슈퍼컴퓨팅연구소 소장 - 독일 국립슈퍼컴퓨터센터 연구원 - 과학기술부총리 표창 및 대통령 표창 수상 - 보스턴 대학교 물리학 박사
	박영기 (YoungKi Park)	■ 조지 워싱턴 대학교 경영대 교수 - 10년간 오라클, LG 등 IT경영전략 및 엔터프라이즈 시스템 분야 컨설팅 수행 - 서던캘리포니아대학 경영학 박사

참고 2 지식서비스 우수기업 및 유공자 목록

상격	시상 분야		지원기업/성명	대표자
	대분류	소분류		
산업통상 자원부 장관 표창 (8)	아웃소싱(2)	수요기업(1)	▪ 중소기업은행	권선주
		공급기업(1)	▪ ㈜엠.피.씨	조영광
	이러닝(2)	콘텐츠솔루션, 서비스(2)	▪ 고려아카데미컨설팅	전성수
			▪ 테크빌닷컴	이형세
	컨설팅(2)	컨설팅기업(2)	▪ (주)큐피에스	김대기
			▪ (주)넥사비지니스그룹	정태용
	지식서비스 발전 유공자(2)	산업계(1)	▪ 김근희((주)유빅스컴퓨팅 대표)	-
		학연관계(1)	▪ 한태인(한국방송통신대학 교수)	-

참고 3 지식서비스 R&D과제 전시물 목록

순번	기술 개발 과제명	주관기관	출품 책임자
1	사용자 경험(UX) 기반 서비스 프로토 타이핑 기술개발	(주)넷커스터마이즈	안명수
2	완구산업 활성화를 위한 스마트 ToyWeb 서비스 기술 개발	(주)유진로봇	박성주
3	도시 인프라 자산관리 플랫폼과 서비스 모델 개발	승화기술정책연구소	박미연
4	B2C 서비스 산업의 효과적인 성과관리를 위한 정성적 고객 피드백 분석과 서비스 구성 및 평가 기술 개발	남서울대학교	강민식
5	유통 물류 산업의 온실가스 저감형 Green Chain Management 기술개발	전자부품연구원	김대환
6	공공서비스 수출 사업화 플랫폼 개발	한국정보기술 서비스산업협회	채효근

참고 4 지식서비스 국제 컨퍼런스 발표 연사 주요 내용

1【기조연설】 : 선도적인 기술과 지식서비스 혁신 그리고 경영의 미래

13:30	기조연설	▪ **Markku Lepisto(APAC Principal Technology Evangelist, Amazon Web Services)** - 모든 가치를 서비스처럼 : 아마존의 인프라부터 응용에 이르기까지
		【발표내용】 비즈니스에서 스피드는 생명이다. 스피드를 높이고 효율적인 비즈니스를 위해서는 자동화된 서비스와 차별화된 전략이 요구된다. 이런 민첩한 비지니스는 IT인프라 소프트웨어, 응용 프로그램, 반복적 생산과 측정에 의해 극적인 거래시간 감소를 초래한다. 이번 발표에서는 실제 소비자들의 예시를 통한 최고의 비즈니스 실천을 모색할 예정
14:10		▪ **이상봉(Lie Sang Bong, 대표·패션디자이너)** - 창조 경영 그리고 콜라보레이션 서비스 전략의 가치 창출
		【발표내용】 창조경영은 지식서비스로 완성되며, 지식서비스는 창의적인 아이디어로 발전된다. 창의적인 아이디어는 틀에 박힌 사고에서는 나올 수 없으며, 주변의 다른 것들에서도 영감을 받아야 좋은 결과를 얻을 수 있다. 특히 타 산업부문과의 협업을 통한 창의적인 결과물의 생산은 새로운 성장동력으로 창조경영을 추진하는데 기본적 요소로, 이번 강연에서는 이의 성공사례를 중심으로 소개함

2【주제발표】 : ICT와 지식서비스 접목을 통한 기업 전략과 전망

14:40	세션1	▪ **Jerry Fuh(Chair professor, National University of Singapore)** - 3D프린터 기술과 융합의 현재와 미래 전망
		【발표내용】 3D프린터는 최근 30년간 가장 혁신적인 제조기술의 하나로, 이와 관련된 기술 및 장비는 최근 제조업계의 급속한 발전을 야기. 이번 발표에서는 3D프린터기술이 제품 디자인과 발전에 미치는 영향, 응용 방안, 기술동향과 미래 전망에 대해 조명
15:10	세션2	▪ **Tomi Soininen(Managing Director, Valimo Wireless, a Gemalto Company)** - 비즈니스 진화에 따른 Gemalto의 서비스 전략과 비전
		【발표내용】 젬알토는 프랑스의 스마트카드 및 디지털보안기술 관련업체로, 특히 '금색IC칩'이 붙어있는 스마트카드를 제조하는 등 세계시장 47%의 점유율을 가진 1위 업체. 13년 연간 매출액이 24억 유로로, 휴대폰 기종에 상관없이 보다 간편하고 편리한 인증 솔류션을 제공. 이번 발표에서는 이러한 젬알토의 신기술과 모바일을 활용한 미래기술을 설명함

15:40	세션3	▪ **Andy Blustin(Head of Learning, BBC Worldwide Learning)** - 이클립 서비스의 가치 : BBC의 'Worldwide Learning' 전략
		【발표내용】 이번 발표에서는 BBC의 'Worldwide Learning'의 성공스토리와 세계시장에서의 입지, 이에 대한 비즈니스 전략을 중심으로 소개. 또한 BBC의 'Worldwide Learning'에서 수행해온 프로젝트와 함께 향후 전략 및 해결 과제 등에 대해 설명
16:20	세션4	▪ **김철수(현대자동차 부장)** - 현대기아 전기차 개발 현황과 서비스 미래
		【발표내용】 현대·기아 전기차 개발을 중심으로 한 전기차 기술 현황을 살펴보고 향후 기술과 시장전망 및 신비지니스의 기회와 혁신 과제들을 소개
16:50	세션5	▪ **오준호(카이스트 휴보연구소 교수)** - 로봇 기술과 미래
		【발표내용】 인간과 닮은 로봇에 대한 연구는 높은 수준의 기술이 필요하며, 이에 이번 발표에서는 이런 기술에 대한 내용과 함께 다양한 분야에서의 로봇발달과 응용의 역사, 그리고 최근 중점적으로 부각되고 있는 '다르파 로보틱 챌린지'에 대해 강의함
17:20	세션6	▪ **Young Ki Park(professor, The George Washington University)** - ICT시대, 빅데이터를 활용한 균형적인 서비스 혁신
		【발표내용】 국내외 ICT 기술의 발전은 혁신을 유도, 이는 서비스산업을 변화시킴. ICT의 발전은 빅데이터시대의 시초가 되었으며, 빅데이터는 기업간 경쟁의 결정적 요인으로 작용함. 이번 발표에서는 여러 비즈니스 사례를 통해 기업들이 어떤 방법으로 ICT를 이용해 서비스 혁신을 주도하는가, 그리고 ICT에 의한 서비스 혁신 증대에 따라 이것이 산업에 어떻게 작용하는지 설명함
17:50	세션7	▪ **이지수(한국과학기술정보연구원 국가슈퍼컴퓨팅연구소장)** - 슈퍼컴퓨터 기업 활용성과 및 융합산업 비전
		【발표내용】 슈퍼컴퓨터는 삶의 질 향상, 산업경쟁력 강화, 국가 위기관리 등의 다양한 문야에서 활용되어 국가경쟁력을 제고할 수 있는 중요한 도구이다. 본 발표에서는 기업, 특히 제조업에서 슈퍼컴퓨터의 활용의 국내의 현황을 살펴보고, 향후 전망에 대하여 설명