산업통상자원부

# 보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라

| 보도 일시 | 2023. 2. 24.(금) 06:00 < 2.24.(금) 석간 > | 배포 일시 | 2023. 2. 23.(목) |
|---|---|---|---|
| 담당 부서 | 전력정책관 신산업분산에너지과 | 책임자 | 과 장 박상희 (044-203-3920) |
| | | 담당자 | 서기관 임철성 (044-203-3925) |

## 난방비 지원대책 집행 체계 구축

### - 가스요금 할인, 지역난방비의 신속한 지원을 위한 집행 전담반(TF) 운영 -
### - 난방 방식별 지원방식 차이에 따른 현장혼선 방지 -

□ 2.24(금) 산업통상자원부(장관 이창양)는 난방비 지원대책*이 **현장**에서 **차질없이 신속하게 집행**될 수 있도록 「**난방비 지원대책 집행 TF**」를 운영한다고 밝혔다.

* 산업부, 동절기 차상위 계층 등 서민을 위한 추가 난방비 지원 발표 ('23.02.01), 산업부·한난·집단에너지협회, 취약계층 난방비 부담 경감을 위한 추가 대책 발표 ('23.02.09)

○ 「**난방비 지원대책 집행 TF**」는 난방 공급자에 따라 지원방식, 지원시기 등이 차이가 있어 현장에서 야기될 수 있는 혼선을 방지하고, 관련 기관 간 협조체계 마련을 위해 구성되었다.

○ TF는 **지원비 집행에 필요한 정보를 공유하고, 신청가구, 지원현황, 홍보계획 등**을 점검하여 신속한 지원을 추진할 계획이다.

**< 난방비 지원대책 집행체계 구축 회의 개요 >**

◇ **일시/장소** : '23.2.24.(금) 10:00~11:20 / 석탄회관 4층 대회의실

◇ **참석대상** : 산업부 에너지자원실장(주재), 행정안전부, 보건복지부, 한국에너지공단, 한국가스공사, 도시가스협회, 한국지역난방공사, 집단에너지협회, 한국전력공사

◇ **주요 논의내용**
- 난방비 지원대책 관련 각 기관별 지원내용, 신청절차, 집행시기, 집행절차
- 관계부처간 협조체계 방안, 기관간 정보공유 방안 등

□ 오늘 회의에서는 난방비 지원이 사각지대 없이 신속하게 지원될 수 있도록 기관별 집행계획을 발표하고 협조방안을 논의하였다.

○ 도시가스 이용자 중 **기존 지원대상자**는 **별도 신청**이 **필요 없으며**, **신규 신청자**는 **관할 지역 주민센터** 또는 **도시가스사로 신청**하면 지원액을 차감한 금액이 청구되는 방식으로 지원되며,

○ **한국지역난방공사** 이용고객은 **청구서(22.12~23.3월)를 첨부**하여 **난방비 지원을 신청(4월~5월 중)**하면 대상자 및 지원금액 검증 후 지원자 계좌를 통해 현금을 지급할 예정이다.

○ **집단에너지협회**는 **지역난방 민간사업자** 이용고객을 지원할 계획이며, **23.1월~2월** 중 **이용금액**에 대해 **최대 59.2만원**을 지원하는 방안을 검토 중에 있다.

| 구분 | 도시가스 | 지역난방 | |
|---|---|---|---|
| | | 한국지역난방공사 | 사업자(집단에너지협회) |
| 지급방식 | 요금할인 *지원액 차감후 청구 | 현금지급 *지원자격검증 후 신청계좌로 지급 | |
| 지원금액 (기초생활수급자, 차상위 계층) | 최대 592,000원 | | |
| 지원 대상기간 | '22.12~'23.3월 | | '23.1~2월 |
| 신청시기 | 상시 | 4월中~5월 * 3월 난방비 청구서 수령 후 | 4월~5월 |
| 접수처 | 지역주민센터 또는 도시가스사 * 기존대상자 신청 불필요 | 한국지역난방공사 * 기존대상자도 신청 필요 | 미정 |
| 지원시기 | 익월 청구서에 반영 | 신청서류 검토 후 지급 | 신청서류 검토 후 지급 |
| 지원사항 안내 | 지역별 도시가스사 연락처(별첨) | 한국지역난방공사 고객상담센터 (☎1688-2488) | 집단에너지협회 홈페이지 (http://www.kdhca.co.kr) |

□ 천영길 에너지정책실장은 난방비로 고통받고 있는 취약계층에게 빠짐없이 지원혜택이 돌아갈 수 있도록 관계기관이 꼼꼼히 챙겨줄 것을 당부하였다.

○ 특히, 집단에너지협회가 취약계층 지원을 처음 시행하는 만큼 차질없이 이행될 수 있도록 관계기관에서도 최대한 협력하고,

○ 난방비 지원 신청에 필요한 행정정보 제공*은 행정안전부와 보건복지부가 적극적으로 지원해 줄 것을 요청하였다.

* (행정안전부) 주민등록전산정보 등, (보건복지부) 범정부 사회보장정보시스템 등

□ 산업부는 난방비 지원대책이 현장에서 원활히 집행되도록 TF를 통해 이행상황을 주기적으로 점검해 나갈 예정이다.

【붙 임】 1. 도시가스 요금경감제도 관련 연락처
2. 「난방비 지원대책」 집행 TF 구성 및 운영계획(안)

대한민국 정책브리핑 OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

## 붙임1 도시가스 요금경감제도 관련 연락처

| 도시가스회사 | 대표전화 | 공급권역 |
|---|---|---|
| 코원에너지서비스(주) | 1599-3366 | [서울] 강남·강동·송파구, 서초구 일부<br>[경기] 과천·성남·하남·광주·이천·여주시(양평군 일부) |
| (주)예스코 | 1544-3131 | [서울] 중·광진·성동·동대문·중랑구, 종로·용산·성북·서대문구 일부<br>[경기] 구리·남양주시·가평군, 포천시·양평군 일부 |
| 서울도시가스(주) | 1588-5788 | [서울] 은평·마포·강서·영등포·관악·동작구, 종로·용산·서대문·양천·서초구 일부<br>[경기] 고양·파주시, 김포시 일부 |
| (주)귀뚜라미에너지 | 1670-4700 | [서울] 구로·금천구, 양천구 일부 |
| (주)대륜 E&S | 1566-6116 | [서울] 노원·도봉·강북구, 성북구 일부<br>[경기] 의정부·양주·동두천시, 연천군, 포천시 일부 |
| (주) 삼천리 | 1544-3002 | [인천] 미추홀·연수구, 중·동·남동구 일부<br>[경기] 부천·시흥·안산·안양·광명·의왕·군포·수원·화성·용인·안성·평택·오산시 |
| 인천도시가스(주) | 1600-0002 | [인천] 부평·계양·서구, 강화군, 중·동·남동구 일부<br>[경기] 김포시 일부 |
| (주)부산도시가스 | 1544-0009 | [부산] 부산시 |
| 대성에너지(주) | 1577-1190 | [대구] 대구시<br>[경북] 경산시, 칠곡·고령군 일부 |
| (주)해양에너지 | 1544-1115 | [광주] 광주시<br>[전남] 나주시, 화순·장성·담양·영광·해남·함평·장흥군 |
| CNCITY에너지 | 1666-0009 | [대전] 대전시<br>[충남] 계룡시 |
| (주)경동도시가스 | 1577-8181 | [울산] 울산시<br>[경남] 양산시 |
| 강원도시가스(주) | 1599-2232 | [강원] 춘천시, 홍천·영월군(태백시, 정선군) |
| 참빛원주도시가스(주) | 1899-9100 | [강원] 원주시, 횡성군 |
| 참빛영동도시가스(주) | 1899-9100 | [강원] 강릉·동해·삼척시 |
| 참빛도시가스(주) | 1899-9100 | [강원] 속초시, 고성군(양양군) |
| 충청에너지서비스(주) | 1599-3131 | [충북] 청주·제천시, 청원·증평·괴산·진천·음성·영동·단양·옥천·보은군<br>[세종] 세종시 일부 |
| 참빛충북도시가스(주) | 1899-9100 | [충북] 충주시 |
| JB(주) | 1544-0041 | [충남] 천안·아산·공주·보령·논산시, 연기·서천·금산·부여군(청양군)<br>[세종] 세종시 일부 |
| (주)미래엔서해에너지 | 1577-6580 | [충남] 당진·서산시, 홍성·예산·태안군 |
| 전북도시가스(주) | (063)240-7700 | [전북] 전주·김제·남원시, 완주·순창·무주·고창군 |
| 군산도시가스(주) | (063)440-7700 | [전북] 군산시, 임실·부안·진안군 |
| 전북에너지서비스(주) | 1599-3833 | [전북] 익산·정읍시 |
| 목포도시가스(주) | 1899-6390 | [전남] 목포시, 무안·영암·강진군 |
| 전남도시가스(주) | 1599-0887 | [전남] 순천·광양시, 곡성·구례·고흥·보성군 |
| 대화도시가스(주) | 1661-6080 | [전남] 여수시 |
| 영남에너지서비스(주) | 1599-5005 | [경북] 구미·김천·상주·문경시, 청도·성주군, 칠곡군 일부 |
| | 1800-0098 | [경북] 포항시, 영덕·울진군 |
| 대성청정에너지(주) | (054)850-1100 | [경북] 안동·영주시, 예천군(의성·청송·영양·봉화·군위군) |
| 서라벌도시가스(주) | 1544-5916 | [경북] 경주·영천시 |
| 경남에너지(주) | 1661-4000 | [경남] 창원·김해·거제·통영·밀양시, 함안·창녕·고성·의령군 |
| (주)지에스이 | 1577-1169 | [경남] 진주·사천시, 거창·함양군(하동군) |
| 명성파워그린(주) | (033)332-6430 | [강원] 평창군 |
| (주)제주도시가스 | 1600-3437 | [제주] 제주·서귀포시 |

## 붙임2 「난방비 지원대책」 집행 TF 구성 및 운영계획(안)

### □ 구성 및 운영

○ **(구성)** 산업부(TF팀장: 에너지정책실장), 행안부·보건복지부(관계기관) 및 난방비 지원 관련 기관*으로 구성

* 한에공(운영·점검기관), 한국가스공사, 도시가스협회, 난방공사, 집단에너지협회 등

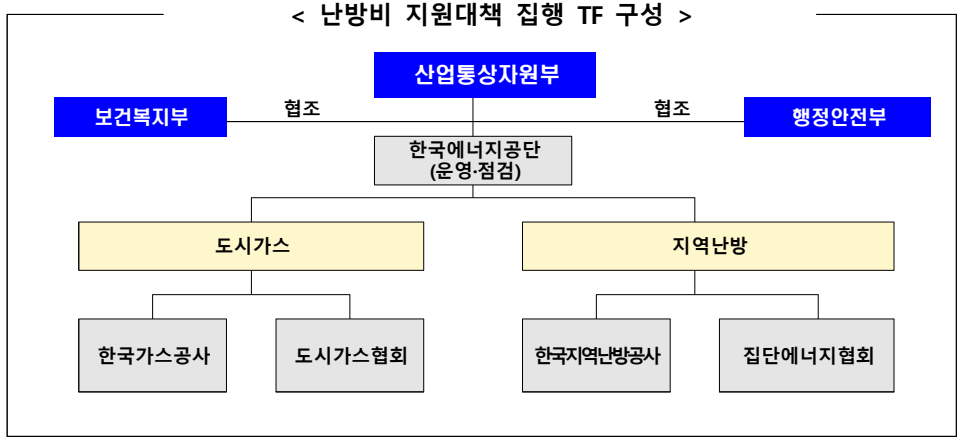
○ **(목적)** 정부부처 및 관련 기관별 유기적인 협력체계 구축을 통해 기 발표된 동절기 난방비 지원대책의 원활한 이행

○ **(기간)** '23.2.24(금) ~ 지원대책 집행 완료 시까지(약 6개월)

○ **(운영)** 집행 실태 점검(한에공) 및 운영 총괄 점검(산업부) 시행

* 한에공은 2주(매월 중순)에 한번 실무 점검, 산업부는 월 1회(매월 말) 총괄 점검 시행

< 난방비 지원대책 집행 TF 구성 >




### □ 세부 운영 계획

#### ① 지원비 집행

○ **(추진배경)** 각 기관별 수립된 집행계획에 맞춰 **취약계층에게 난방비 지원이 누락 없이 신속하게 진행**되도록 추진

○ **(실태점검)** 격주 단위 집행 현황을 파악 및 점검(집행기관→한에공)

* 에너지원별, 유형별(기초생활수급자, 차상위계층) 신청 가구, 지원 완료 가구, 지원 금액 등
* 집행기관별 홍보현황 및 실적
* 집행기관별 난방비 지원 집행에 따른 애로 사항 접수 및 해소 실적

○ **(총괄점검) 실태점검을 바탕으로 월 단위 총괄 점검 실시**(한에공→산업부)

○ **(환류)** 점검 결과를 바탕으로 문제점 도출 및 개선 집행방안 협의

## ② 홍 보

○ (필요성) 지원대상에서 제외되는 취약계층이 생기지 않도록 **관계부처 및 지원(집행)기관의 체계적인 홍보 추진**

* 정부 발표 이후 개별 도시가스사업자에게 지원 관련 문의 증가

○ **(방법)** 온·오프라인 등 다양한 홍보방식 활용 및 알기쉬운 설명으로 복지사각지대 최소화 주력

- 해당 지원(집행)기관 별 홈페이지, 현수막·리플렛 등 활용하여 신청 독려
- 자체 SNS 등을 활용한 지원 안내 추진
- 전국 지자체, 복지관협회 등을 통해 **홍보자료 배포**

## ③ 민 원

○ **각 집행기관별 콜센터 운영** 등을 통해 민원(취약계층, 언론 등)에 적극 대응

○ 민원 발생 최소화를 위해 홍보자료 내 지원 관련 내용, 상황별 대응방법 등에 대한 매뉴얼 마련 등 추진