산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY **보도자료**

희망의 대한민국 http://www.motie.go.kr

2014년 7월 29일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 제품안전정보과 정승희 과장(043-870-5430) 한상훤 사무관(043-870-5431)

국표원 "제품안전정보센터" 제품사고조사 기관으로 자리매김

- '14년 상반기 제품사고 61건 접수, 11건 개선조치 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 성시헌)은 소비자로부터 제품안전 사고를 접수하여 리콜조치를 취하는 등 제품안전관리를 위해 금년 초 '제품안전정보센터'를 설치하여 정보수집 및 사고조사를 수행해왔음

○ 그 동안 동 "센터"에 대한 대외 인지도가 조금씩 높아지고 소비자들의 적극적인 참여 아래 제품사고 신고접수 건수가 1월 4건에 불과하던 것이 3월부터는 10여건에 달해 점차 증가 추세에 있음

< '14년 상반기 월별 제품사고 신고 접수건수 현황 >

월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	계
건수	4	6	11	12	14	14	61

* 제품사고 신고 접수건수가 1/4분기(21건)보다 2/4분기(40건)에 약 2배 증가

○ 금년 상반기 접수건수 총 61건 중 48건에 대해 조사를 완료하였으며, 이중 리콜조치 5건, 제품설계 변경등 개선의견 통보 2건, 제품설명서 보완 1건, 품질관리 권고 3건의 개선조치를 취하였음

* 리콜조치(5) : 전기찜질기, 안정기 내장형램프, 형광등기구, 열냉각시트, 휴대용배터리
* 개선의견 통보(2) : 안경테 코받침, 전기청소기,
* 제품설명서 보완(1) : 냉장고
* 품질관리 권고(3) : 아기 겉 싸게, 봉제인형, 전기 주전자

□ 이중 커넥터 불량으로 충전중 화재가 발생하여 신고된 전기 찜질기의 경우 조사결과, KC인증과 다른 부품을 사용한 것이 확인되어 리콜 및 인증취소 조치를 취하고, 외부 마감처리가 미흡한 전기청소기와 안경테에 대해서는 업체에 설계개선을 요구하였음

○ 또한, 냉장고의 경우 수납공간 모서리등 상해위험이 있은 부분에 대해 업체에 사용설명서를 보완토록 통보하고, 부착물(반짝이)이 떨어지는 어린이용 봉제인형에 대해서는 인증당시와 동일한 품질을 유지하도록 품질 사후관리를 강화토록 조치하였음

□ 특히, 상반기 전체 접수건수 중 어린이제품이 큰 비중(공산품의 40.7%)을 차지하여 이들 제품의 위해성에 대한 높은 우려를 확인함

○ 전체 접수건수를 사고유형별로 분류하면 표시불량(26.2%), 화재·화상(23.0%), 화학적 부작용(9.8%) 순으로 큰 비중을 차지

<품목별 제품사고 신고 접수건수 현황>

(단위 : 건)

분기	전기용품 (34)			공산품 (27)				합계
	냉난방기구	조명기구	가전제품 등	어린이 제품	레저용품	가구	기타공산품	
1/4	4	2	9	1	1	1	3	21
2/4	3	3	13	10	4	-	7	40
계	7	5	22	11	5	1	10	61

* 사고·위해 유형별로는 표시불량 16, 화재·화상 14, 화학적 부작용 6, 열상 3, 난상 2, 파손 2, 감전 2, 기타 16 (총61건)

□ 향후, 국표원은 "제품안전정보센터"를 통해 위해제품 정보를 다각적으로 수집·분석하여 공개하고, 사고조사를 더욱 활성화하여 소비자안전 보호 및 기업의 제품안전성 관리를 지원할 계획임

○ 또한, 관세청 등 유관기관과 협업 및 인터넷 쇼핑몰 등 유통기업과의 정보교류를 통해 비인증 불법제품의 유통을 차단함으로써 제품사고로부터 국민안전을 강화해 나갈 것임

* 국표원 "제품안전정보센터" : 생활용품·전기용품 등의 제품사고 신고를 접수하여 조사를 통해 결함이 확인될 경우 리콜 또는 개선명령 등의 조치를 취하고, 계간 제품안전 정보지 "Safety Korea"에 게재하여 국민들에게 정보 제공

☞ "제품안전정보센타" 홈페이지 : www.safetykorea.kr (☎1600-1384)

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국가기술표준원 제품안전정보과 한상훤 사무관(☎ 043-870-5431)에게 연락주시기 바랍니다.

[붙임]

'14년 상반기 주요 개선조치 품목(11건)

< 리콜조치 > : 5건

① 전기찜질기(중국산) **사고**

- 사고유형 : 전기충전중 화재
- 조사결과 : KC인증 당시와 다른(정격용량이 낮은) 부품 사용

⇒ 사업자에게 리콜 및 인증취소 조치(4.07)

② 안정기 내장형 램프(북한산) **사고**

- 사고유형 : 천장 램프 폭발
- 조사결과 : KC인증 당시와 다른 부품(퓨즈) 사용

⇒ 사업자에게 리콜 및 인증취소 조치(5.02)

③ 열냉각시트(중국산) **제품 불량**

- 사고유형 : 제품에 곰팡이 발생
- 조사결과 : 포장박시 표시위반 및 제품에 곰팡이 발생

⇒ KC인증 대상품목이 아니나 리콜(6.09)

④ 형광등기구(중국산) **폭발사고**

- 사고유형 : 천장 형광등안쪽 부품 폭발
- 조사결과 : 안정기 퓨즈불량으로 리콜조치 중

⇒ 사업자에게 리콜사실을 회사 홈페이지등에 공표토록 조치(5.29)

⑤ 휴대폰 배터리(중국산) **제품 불량**

- 사고유형 : 휴대폰 충전중 배터리가 부풀어 오름
- 조사결과 : 휴대폰 배터리 제품 불량으로 무상교체 필요

⇒ 사업자에게 휴대폰 배터리를 무상 교체토록 조치(1.13)

< 개선의견 통보 > : 2건

① 안경테 코(국산) **받침 사고**

- 사고유형 : 착용하고 넘어져 얼굴 상해
- 조사결과 : 코받침 등의 위해성이 있어 제품디자인 등 개선 필요

⇒ 사업자에게 제품설계 및 제조 등 개선 의견 통보(2.20)

② 전기청소기(헝가리산) 사고

- 사고유형 : 전기청소기 외함(外函)에 손가락 상해
- 조사결과 : 외함의 마감처리 불량으로 상해우려, 개선 필요

⇒ 사업자에게 전기청소기 외함 마감처리 개선의견 통보(4.1)

< 제품설명서 보완 통보 > : 1건

ㅇ 전기냉장고(국산) **상해사고 사고**

- 사고유형 : 냉장실 수납공간에 손가락 상해사고
- 조사결과 : 냉장고 수납공간 사용설명서 추가 보완 필요

⇒ 사업자에 제품사용설명서 보완토록 통보(4.25)

< 품질관리 강화 권고 등 > : 3건

① 아기 겉싸게(국산) **이물질 혼입 건**

- 신고유형 : 아기 겉 싸게 속에서 뾰쪽한 이물질 발견
- 조사결과 : 제품 생산공정에서 혼입된 것으로 품질관리 강화 필요

⇒ 사업자에게 제품 제조시 생산공정 품질관리 강화 권고(4.23)

② 봉제인형(중국산) **이물질(반짝이) 발생건**

- 신고유형 : 봉제인형 반짝이가 손등에 묻어 나옴
- 조사결과 : 인형의 반짝이가 떨어져 나오므로 품질관리 강화 필요

⇒ 사업자에게 수입제품에 대한 품질관리 강화토록 권고(5.15)

③ 전기주전자(중국산) **이물질 발견 건**

- 신고유형 : 뚜껑안쪽 플라스틱 부식 이물질 섭취
- 조사결과 : 동일 사례가 발생하지 않도록 수입시 사전품질관리 강화 필요

⇒ 사업자에게 제품 수입시 사전 품질관리와 소비자 모니터링 강화 권고(5.27)