산업통상자원부 | 보도자료

보도시점 2025. 3. 25.(화) 06:00 < 3.25.(화) 석간 > 배포 2025. 3. 24.(월)

생활 속 불편함, 표준으로 해소하세요

2025년도 국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전 개최

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 김대자)은 일반 국민을 대상으로 「생활편의 표준화 아이디어 공모전」을 3월 25일(화)부터 4월 24일(목)까지 진행한다고 밝혔다.

생활편의 표준화 공모전은 생활 속 불편을 해소하거나, 사회적 약자 배려, 생활 서비스 개선 등 국민 생활편의 향상을 위해 필요한 표준화 아이디어를 국민이 직접 제안하도록 2023년부터 매년 시행해 오고 있다. 표준에 관심이 있는 국민 누구나 국민 생활편의 표준화 누리집(kslife.ksa.or.kr)을 통해 온라인으로 표준화 아이디어를 제안할 수 있으며, 우수 아이디어를 제시한 참가자들에게는 상금과 경품이 지급된다.

공모전을 통해 제안된 아이디어는 표준화 중요성, 유용성 등을 심사하여 최종 표준화 과제로 선정될 경우, 다양한 이해관계자의 의견을 반영하여 국가표준인 KS로 제정되거나 기존 KS에 아이디어 내용이 반영될 예정이다.

이와 더불어, 지난해 하반기 공모전에서 제안된 표준화 아이디어 중 전문가들의 심층 검토를 거쳐 도출된 8개* 후보 과제에 대해 최종 5개 과제를 선정하기 위한 국민투표도 함께 실시된다. 국민투표에 대한 자세한 사항은 국민 생활편의 표준화 누리집을 통해 확인이 가능하다.

* ① 정보취약계층 디지털 제품 요약설명서 표준화, ② 중고거래 플랫폼 서비스 표준화, ③ 반려동물 친화 숙박시설 표준화, ④ 휴대폰 화면 보호필름 성능 표기 방법 표준화 등 8건

오광해 표준정책국장은 “생활편의 표준은 우리 일상과 밀접하게 맞닿아 있는 만큼 국민들의 적극적인 참여가 중요하다”면서, “국민들이 제안한 표준화 아이디어를 바탕으로 국민들의 삶의 질을 높일 수 있도록 다양한 생활편의 표준화를 추진하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	표준정책국 표준정책과	책임자	과 장	박종섭 (043-870-5340)
		담당자	연구사	최용규 (043-870-5342)

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고1 국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전 등 개요

□ 2025년 상반기 국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전 개요

○ **(공모기간)** 2025년 3월 25일(화) ~ 4월 24일(목)

○ **(공모자격)** 표준에 관심이 있는 국민 누구나

○ **(공모내용)** 국민의 생활 불편 해소, 사회적 약자 배려, 생활 서비스 개선 등 국민의 생활편의 향상을 위한 표준화 아이디어

○ **(공모방법)** 국민 생활편의 표준화 누리집(kslife.ksa.or.kr)을 통한 온라인 접수

○ **(공모절차)** 모집공고 후 온라인 접수, 심사를 통해 우수 아이디어 선정

공 고	⇨	접 수	⇨	심 사	⇨	선 정
국민 생활편의 표준화 누리집		온라인 접수		표준화 중복성, 타당성 등 검토		표준화 과제 국민투표 및 최종 선정
'25.3.25.		'25.3.25. ~ 4.24.		'25.5. ~ '25.8.		'25.9.~`25.10.

○ **(시상내역)** 최우수상(1명), 우수상(2명), 참가상(52명) 시상

구 분	최우수상(1명)	우수상(2명)	참가상(52명)
수상내역	상금 200만원	상금 50만원	아이패드(1명), 에어팟(1명), 상품권(2만원, 50명)

□ 국민 생활편의 표준화 아이디어 온라인 국민투표 개요

○ **(투표기간)** 2025년 3월 25일(화) ~ 4월 24일(목)

○ **(참 가 자)** 표준에 관심이 있는 국민 누구나

○ **(투표방법)** 후보 과제(8건) 중 표준 개발이 가장 필요한 과제에 대해 국민생활편의 표준화 누리집(kslife.ksa.or.kr)을 통해 온라인 투표

< [투표과제] 2024년 하반기 공모 국민 생활편의 표준화 후보과제 >

번호	과 제 명	번호	과 제 명
1	정보취약계층을 위한 디지털 제품 요약 설명서 작성 표준화	5	콜센터 콜백 (call-back) 서비스 표준화
2	중고 거래 플랫폼 서비스 표준화	6	고령자를 위한 욕실 디자인 표준화
3	반려동물 친화 숙박시설 표준화	7	요양보호 서비스 관리 기준 표준화
4	휴대폰 화면 보호필름 성능 표기 방법 표준화	8	국내 인체데이터 활용 휠체어 사이즈 표준화

참고2 국민 생활편의 표준화 아이디어 온라인 국민투표 후보과제(8건)

순번	후보과제명	제안 내용	표준 내용 및 기대효과
1	**정보취약계층을 위한 디지털 제품 요약 설명서 작성 표준화** 	- 공공, 금융, 의료 제품 등 필수 영역에서의 디지털 소외문제를 해결하기 위한 요약설명서 양식 및 내용 구성 등에 대한 표준화	- 노약자가 주로 사용하는 디지털 제품(의료기기 등) 요약설명서 난이도 및 작성 기준 관련 고유 표준 제정 - 노약자의 디지털 제품 접근성 향상을 사회적 자립 도모
2	**중고거래 플랫폼 서비스 표준화** 	- 중고 거래 플랫폼 거래 시 제품 품질 불량, 위조품 판매, 티켓 가격 폭등 등 소비자 피해 예방을 위한 서비스 운영 기준 표준화	- 중고 거래 플랫폼 서비스 운영 프로세스, 품질/안전 평가체계, 고객 불만 처리 및 피해 예방 관련 고유표준 제정 - 소비자 안전 보장 및 중고 거래 플랫폼의 신뢰성 확보를 통한 관련 시장 확대
3	**반려동물 친화 숙박시설 표준화** 	- 반려동물 동반 숙박시설의 운영 기준 및 위생·안전기준 표준화	- 숙박시설의 범위 및 콘도·리조트 등 각 시설의 특성을 반영한 고유표준 제정 - 반려인과 비반려인 사이의 갈등 해소 및 반려 가구 시대를 대비한 정책적 기반 마련
4	**휴대폰 화면 보호 필름 성능 표기 방법 표준화** 	- 휴대폰 화면 보호필름 성능에 따른 용도 및 표기 방법 표준화	- 용도별(지문방지용 등) 필름강도 등급 등 표기 방법 표준화 - 생필품으로 자리 잡은 휴대폰의 관리 용이성 확보 및 소비자 선택의 폭 확장

5	**콜센터 콜백 (call-back) 서비스 표준화** 	- 콜센터 이용 시 장시간 대기로 인한 불편 개선을 위해 상담사 콜백 시스템 표준화	- 기존 KS S 1006 "고객컨택트 센터 서비스" 內 아웃바운드 내용을 중심으로 개정 - 소비자 만족도 제고 및 신속한 피해보상 처리를 통한 고객의 신뢰성 증진
6	**고령자를 위한 욕실 디자인 표준화** 	- 고령자 미끄럼 사고 방지와 이용 편의를 위한 욕실 및 욕실용품 디자인 표준화	- 욕실의 공간·물리적 적용 범위를 규정하고, 기존 "고령자를 위한 공공디자인 설계 가이드라인" 제정 고시 후 개정 - 낙상사고 방지를 통한 고령자의 안전한 생활 보장
7	**요양보호 서비스 관리 기준 표준화** 	- 요양보호 서비스를 제공하는 내부 직원 간 소통 개선을 위한 관리·감독 체계 표준화	- 기존 KS S 2028 "노인요양시설 서비스" 內 인적 자원 관리 내용을 중심으로 개정 - 요양보호 서비스 전반의 품질 향상을 통한 고용자(소비자)의 신뢰성 증진
8	**국내 인체데이터 활용 휠체어 사이즈 표준화** 	- 한국인 인체 데이터 (참조표준) 활용 휠체어 사이즈 표준화	- 사이즈코리아 장애인 치수를 반영하여 기존 KS P 6113 "수동 휠체어" 개정 - 국내 사용자 맞춤형 휠체어 생산을 통한 신체적 부담 해소 및 이용 편의 향상

참고3 국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전&국민투표 포스터

국민 생활편의 표준화

아이디어 국민투표&공모

2025.03.25.(화)~04.24.(목)
※ 단, 응모자가 많을 시 조기 마감될 수 있음

공모주제

생활불편 해소, 사회적 약자배려 등을 위한
일상 속 표준화 아이디어 발굴

응모자격

표준에 관심 있는 국민 누구나

응모내용

- 표준 개발이 가장 필요한 과제 "투표하기"
- 생활편의 향상을 위한 아이디어 "제안하기"

추진일정

모집공고	2025.03.25.~04.24.
심사	~25년 9월
최종선정	~25년 10월

문의처

한국표준협회 표준 R&D센터
02 6240 4580
may2995@ksa.or.kr

투표소 입장코드

- 투표 후 아이디어 제안 가능
- 투표만 진행할 경우 최우수상 및 우수상 후보에서 제외
  (단, 추첨을 통해 참가상 수상 가능)

시상내역

구분	수상자 수	수상내역
최우수상	1명	상금 200만원
우수상	2명	상금 50만원 (인 당)
참가상	52명	아이패드 (1명)
		에어팟 (1명)
		상품권 (2만원 50명)

유의사항

1인이 다수의 아이디어를 제안하는 것은 가능하나,
동일인에 대한 중복 시상은 불가함.

응모방법

"투표소 입장코드(QR코드)" 접속하여 투표 및 공모신청서 제출
※국민생활편의표준화 홈페이지(kslife.ksa.or.kr) 참조

홈페이지 바로가기

