산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	보다 나은 정부

2018년 11월 1일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 10.31.(수) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2018. 10. 31.(수)	담당부서	인증산업진흥과
담당과장	김동원 인증산업진흥과장 직무대리 (043-870-5509)	담 당 자	라정인 사무관(043-870-5502)

언제, 어디서나 일대일 맞춤형 상담 서비스

- '1381 인증·표준 콜센터' 홈페이지 개편 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원은 **'1381 인증·표준 콜센터 누리집'을 개편해**, 중소기업도 쉽게 활용할 수 있는 **국내·외 인증과 표준에 관한 일대일 맞춤형 서비스를 시작했다.**

< 1381 인증·표준 콜센터 개요 >

- 전화번호 / 홈페이지 : 1381 / http://www.1381call.kr
- 주체 / 운영기관 : 국가기술표준원 / 한국화학융합시험연구원(시험인증전문기관)
- 제공정보
  - 인증 : 해외 182개국 548개 인증제도 및 국내 인증
  - 표준 : 43천여종 KS표준 국내표준 & 국제표준(ISO, IEC, ITU 등)

○ 종전에는 전화상담을 통해서만 알 수 있었던 인증과 표준 관련 **정보를 온라인으로 제공**하며, **상담서비스를 확대**하여 사용자 편의성을 제고하는 방향으로 누리집를 개편했다.

< 홈페이지 개편 방향 >

- 정보제공 확대 : (기존) 국내 표준 정보 →
  (개편) 국내·외 인증 및 표준 정보, 인터넷상담 자료실 및 해외인증 자료실 신설
- 상담서비스 확대 : 인터넷상담, 방문상담, 대면상담 서비스 신설

□ **(인증 및 표준)** 기업이 **손쉽게 검색할 수 있도록 인증과 표준을 구분**하고, 알기 쉬운 설명과 함께 **관련 사이트를 연계함으로써 인증과 표준에 대한 정보 접근성을 높였다.**

□ **(인터넷 자료실)** 콜센터를 통해 **단순, 반복적으로 문의**하는 사례들을 자료실에 제공하고 사용자들이 언제, 어디에서나 **검색을 통해 정보를 확인할 수 있도록 하여 편의성을 높였다..**

○ 특히, **해외인증 자료실**을 신설하여 구축하여 국가별・품목별 정보*와 **전화 상담을 통해 축적한 해외인증 관련 자료를 별도 제공한다.**

* 미국, 일본 등 25개 국가, 의약품, 화장품 등 6개 제품분류 정보제공(참고 2)

□ **(상담서비스)** 방문상담, 인터넷상담 서비스를 신설하여 사용자 편의에 따른 **서비스 접근의 다양성을 높였다.**

○ 이와 함께, 심도있는 **맞춤형 상담을 원하는 고객**들을 대상으로 **전문가 대면상담 서비스를 강화**하여, 서비스 제공을 원하는 사용자들에게 **무료로 전문가들이 찾아가는 전문상담 서비스를 활성화**할 예정이다.

□ **1381 인증・표준 콜센터 누리집 개편**으로 우리 기업에 **보다 쉽고 편리함을 줄 수 있을 것으로** 기대된다.

○ 국가기술표준원은 인증과 표준 정보를 제공하는 **우리나라의 유일한 전문 지원창구인 1381 인증・표준 콜센터**가 우리 기업이 국내・외에서 제품을 출시할 때 발생하는 각종 애로를 해소하는 도우미가 될 수 있도록 지속적으로 서비스를 향상할 계획이다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

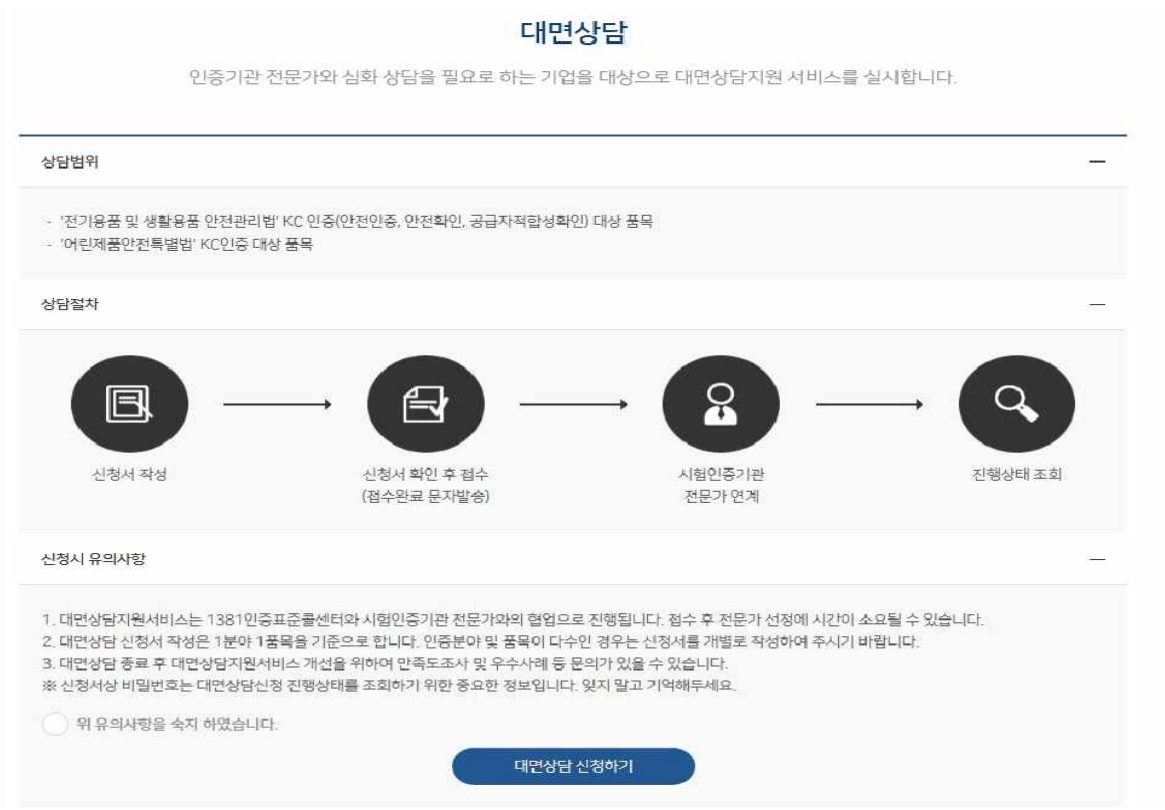
이 보도 자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 인증산업진흥과 라정인 사무관(043-870-5502)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1 | **1381 콜센터 홈페이지 화면**

□ 홈페이지 메인 화면



□ 대면상담 신청 화면



참고 2 수출지원 사례

□ 1381 콜센터에서 제공한 정보로 인증 획득하고 일본으로 수출 성공

○ **(기업개요)** 냉동식품을 일본으로 수출한 A사

○ **(기업애로)** 일본으로 냉면(냉동식품) 수출시 규제 및 절차 등에 관한 정보가 없어 어려움을 겪던 중 1381콜센터로 문의

○ **(지원사항)** 냉동가공식품은 가열처리가 되어 식물방역법의 적용 대상이 아니며, 식품위생법상 식품첨가물·잔류농약기준 및 사용기준 규정이 있는 물질의 함유 여부에 주의하고 식품표시법에 의한 표시사항을 준수하여 후생노동성검역소에 수입 신고하여야 함을 안내하고, 상세 등록 절차 및 방법에 대한 정보 제공

○ **(지원성과)** 일본 수출 진행 및 싱가포르 등 업무영역 확대 중

□ 1381 콜센터에서 제공한 정보로 인증 획득하고 미국으로 수출 성공

○ **(기업개요)** 식물성 곡물에서 추출한 건강식품을 미국으로 수출한 B사

○ **(기업애로)** 식물성 곡물에서 추출한 건강식품을 미국으로 수출시 식품허가 또는 의약품인지 어떤 인증을 받아야 하는지 상세절차에 대한 도움을 얻기 위해 콜센터에 문의

○ **(지원사항)** 건강보조식품은 의약품이 아닌 식품에 속하여 다른 음식과 같은 규제요건 대상으로, 미국 식약청(FDA)에서는 일반적인 건강보조식품의 경우에는 식품시설등록과 성분검사 후 정확한 라벨링만으로도 수출 가능하나 새로운 건강보조성분이 들어 있을 경우, 별도의 FDA 등록 절차를 거쳐야 함을 안내함

○ **(지원성과)** FDA에 등록하여 미국 수출 중