산업통상자원부	보 도 자 료	힘내라 대한민국
http://www.motie.go.kr		

2020년 6월 17일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 6.16.(화) 오전 11:00 이후 보도 가능)

배포일시	2020. 6. 16.(화)	담당부서	국가기술표준원 산업표준혁신과
담당과장	김태완 과장(043-870-5380)	담 당 자	조영삼 사무관(043-870-5386)

코로나 이후 시대, 한국공업규격(KS) 인증으로 새로운 기회 찾는다!

- 2019년 산업표준화 실태조사 결과 발표 -

▪ 인증 보유기업의 90.8%가 인증제품 매출향상 효과

▪ 표준 활용의 최대 걸림돌은 전문인력 부족

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 이승우)은 산업표준 정책의 효율적인 수립과 추진을 위해 「2019 산업표준화 실태조사」를 실시하고 그 결과를 발표하였다.

○ 특히 이번 조사에서 KS인증을 보유한 기업 중 90.8%가 **인증제품**을 통한 **매출 향상**이 있다고 응답하였고, 매출향상 비율이 **10~30%**이라고 답한 기업이 **49.2%**에 이르는 등 **KS인증**은 해당제품 매출에 직접적인 영향이 있는 것으로 나타났다.

○ 이는 KS인증을 통해 제품의 **신뢰도와 품질** 제고, **공공기관 납품*** 등의 효과가 매출향상으로 이어진 결과로 분석된다.

* KS인증제품 혜택 : ① 「국가계약법」 및 「지방계약법」에 따라 제한경쟁·지명경쟁입찰 가능
② 관계 법령에 따른 검사·형식승인 등 면제(15개 법률 22개 검사 등)

< 조사 개요 >

○ 대상 : '18년 통계청 전국사업체 조사 기준 10인 이상 제조업체 69,420개 중 1,000개 (중소기업 : 894개사, 중견기업 : 90개사, 대기업 : 16개사)
○ 조사기간 : '19.12월 ~ '20.02월 (3개월)
○ 조사방법 : 면접, 전화, FAX, 이메일 조사 병행
○ 내용 : 표준·인증 활용실태, 표준화활동현황 및 애로사항 등
○ 법적 근거 : 산업표준화법 제30조2(실태조사)

< 조사 결과 >

□ 기업의 표준업무는 **품질관리** 또는 사무·경영부서에서 주로 담당하고 있으며(응답비율 각각 52.0%, 27.3%), 별도 표준부서를 운영하는 경우는 1.2%로 조사되었다.

○ 표준업무를 수행하는 인원은 중소기업의 경우 평균 1.9명, 중견기업 7.4명, 대기업 69.9명으로 나타나 **기업규모 별로 차이**가 있었다.

□ 기업이 활용하는 표준의 종류와 그 비율은 사내표준 86.2%, ISO표준 57.0%, KS표준 20.0%, 단체표준 4.4% 순으로 나타났다.

○ 표준의 활용목적은 주로 **품질관리와 구매자요구**였으며(응답비율 각각 89.4%, 81.2%), R&D활용 비율은 22.9%이었다.

* 기업의 표준활용 목적은 복수응답 형식으로 조사

○ 표준에 따른 인증취득의 주요목적은 표준 활용목적과 마찬가지로 **구매자요구 및 품질제고**로 나타났다(응답비율 각각 65.1%, 62.1%).

* 기업의 인증취득 목적은 복수응답 형식으로 조사

□ KS인증이 **해당 제품 매출 향상**에 기여한다고 응답한 비율은 **KS인증 보유기업***의 **90.8%**로 조사되었다.

* 조사대상 1,000개 기업 中 KS인증 보유기업 141개

○ KS인증제품의 매출향상이 있다고 응답한 기업 중 증가 비율이 **10~30%**라고 응답한 기업은 **49.2%**, 0~10% 및 30~50% 상승한 경우는 각각 18.8%, 50% 이상은 13.3%로 나타났다.

□ 표준의 제개정 등 **표준화활동 참여** 비율은 사내표준 88.5%, 단체표준 2.3%, KS표준 0.8%, 국제표준 0.6% 순으로 조사되었다.

○ 표준활용·표준화활동 애로사항 중 **내부인력 전문성 부족, 전담 인력 부족, 재정부담** 등 3개 분야에서 애로사항 정도가 높거나 매우 높다고 응답한 비율은 각 30% 내외로 나타났다.

* 애로사항 별 "높음" 또는 "매우높음" 응답 비율(%) : 내부 인력 전문성 부족(31.2), 전담 인력 부족(29.6), 재정부담(29.4), 인식부족(18.3), 국제표준 정보수집(16.8), 국내표준 정보수집(10.8)

○ 표준 관련 애로 해결 방안으로 **내부인력 활용**을 선택한 비율은 90.9%로 나타났으며, 그 외 상담·컨설팅·교육 등은 25% 내외로 비슷하게 조사되었다.

* 애로해결방안(%, 복수응답) : 내부인력활용(90.0), 관련기관 상담(29.6), 유료컨설팅(25.3), 관련기관 교육·컨설팅(25.1), 협력사 등 네트워크활용(22.4)

○ 이러한 결과를 보면 기업들의 표준에 대한 전문성은 부족하지만, 신속하고 빠르게 대처할 수 있는 **내부인력으로 표준 관련 애로사항을 해결**하려는 의지를 갖고 있는 것으로 분석된다.

□ 국가기술표준원 이승우 원장은 "금번 조사에서 **KS인증**을 통한 품질 확보와 공공조달 인센티브 등의 효과가 **매출향상**으로 연결되는 것을 확인했다"라고 강조하면서,

○ "포스트 코로나와 4차산업혁명에 신속·유연하게 대응할 수 있도록 KS인증과 표준 등 **KS제도 개편**을 추진하는 한편, 기업의 표준인력 경쟁력 강화를 위해 표준대학원 사업 등 **표준 전문인력 양성**에도 힘쓸 것"이라고 밝혔다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 산업표준혁신과 조영삼 사무관(☎ 043-870-5386)에게 연락주시기 바랍니다.

<참고>

산업표준화 실태조사 결과 세부사항

□ 표준업무 현황

○ 표준업무 수행인원 : 중소기업 1.9명, 중견 7.4명, 대기업 69.9명

○ 표준 관리 부서

구분	**품질관리**	사무·경영	생산	연구개발	표준부서
비율(%)	**52.0**	27.3	11.6	7.9	1.2

□ 표준

○ 활용목적

구분	**품질관리**	**구매자 요구**	시장확대	규제준수	인증획득	R&D활용
비율(%)	**89.4**	**81.2**	51.4	40.6	39.9	22.9

* 복수응답

○ 표준에 따른 인증 취득목적

구분	**구매자 요구**	**품질관리**	시장확대	규제준수	R&D활용
비율(%)	**65.1**	**62.1**	49.3	39.1	21.0

* 복수응답

□ KS인증

○ KS 인증 유지기간

구분	3년 미만	**3~6년**	6~9년	9~12년	**12년 이상**
비율(%)	7.8	**25.5**	12.1	14.2	**40.4**

* 이하 KS인증 보유기업 141개를 대상으로 조사

○ KS 인증 년간 유지비용

구분	**300만원 미만**	**300~500만원**	500~1000만원	1,000~2,000만원	2,000만원 이상
비율(%)	**38.3**	**25.5**	15.6	16.3	4.3

* 유지비용 요소 : 인증심사(42.6%), 시험성적서(39.0%), 컨설팅(13.5%), 교육(5.0%)

○ KS 인증 취득 준비기간

구분	3개월 미만	**3~6개월**	6~12개월	12~24개월	24개월 이상
비율(%)	18.4	**53.9**	19.1	5.0	3.5

○ KS 인증이 해당 제품 매출 향상에 기여한다고 응답한 비율 : 90.8%

- KS인증으로 매출이 증가한 기업의 매출액 향상 정도

구분	0~10%	**10~30%**	30~50%	50% 이상
비율(%)	18.8	**49.2**	18.8	13.3

○ KS 인증 취득 및 유지 목적

구분	제품신뢰도 제고	품질 향상	공공기관 납품	외부 홍보
비율(%)	80.9	78.0	57.4	58.2

* 인증 취득 관련 정도 6점 척도(매우높음-높음-보통-낮음-매우낮음-관계없음) 조사 결과 "높음", "매우높음" 응답 비율의 합

□ 표준화활동 · 애로사항 등

○ 표준화 참여율 : KS 0.8%

* 타 표준화활동 참여율 : 국제표준 0.6%, 단체표준 2.3%, 사내표준 88.5%

○ 표준교육 실시기업 비율 : 55.5%

○ 애로사항 정도

구분	**인력 전문성부족**	**전담인력 부족**	**재정 부담**	기업 내 표준인식	국제표준 정보수집	국내표준 정보수집
비율*	**31.2**	**29.6**	**29.4**	18.3	16.8	10.8

* 애로사항별 애로 정도 6점 척도(매우높음-높음-보통-낮음-매우낮음-관계없음) 조사 결과 "높음", "매우높음" 응답 비율의 합

○ 애로 해결방안

구분	**내부인력 활용**	관련기관 상담	컨설팅 유료 서비스	관련기관 교육·컨설팅	협력사 등 네트워크 활용
비율	**90.9**	29.6	25.3	25.1	22.4

* 복수응답

○ 예산지원 희망 순위 : 교육비(39.8%), 표준구입비(31.1%), 표준활동비(29.1%)