산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보 도 자 료	힘내라 대한민국

2020년 9월 17일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 9. 16.(수) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2020. 9. 16.(수)	담당부서	제품안전정보과
담당과장	이병휘 과장직대(043-870-5434)	담 당 자	최현주 주무관(043-870-5475)

소비자 안전 위한 1년여 간의 제품사고 조사 및 결과, 제품사고 이야기 책자 발간

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(이승우 원장)은 '19년 제품사용 중 발생한 **다양한 사고 사례** 및 **제품 사용 시 소비자 주의사항** 등을 포함한 「**2019 제품사고 이야기 와이(WHY)**」를 **발간**했다.

○ **(사고 제품) '19년**에 국표원이 직접 수집하거나 신고를 접수해 조치한 **사고 사례는 74건**으로 **전기용품 사고가 48건(64.9%)으로 가장 많았다.**

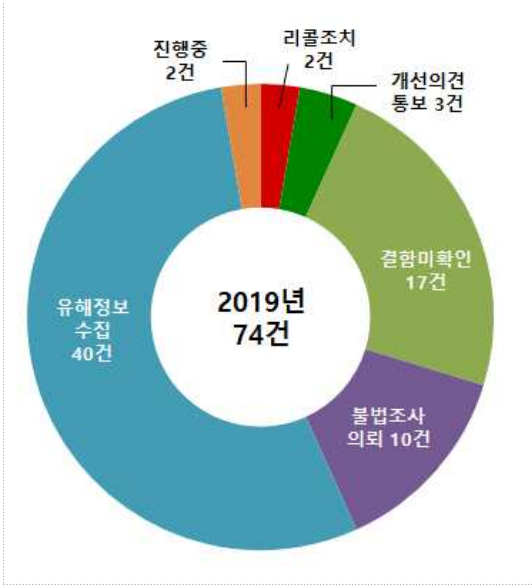
○ **(사고 유형) 화재 및 화상(39건, 52.7%), 유해물질(12건, 16.2%), 열상(8건, 10.8%), 골절(4건, 5.4%)** 등의 순으로 나타났다.

<'19년 국가기술표준원이 접수·처리한 사고 유형>

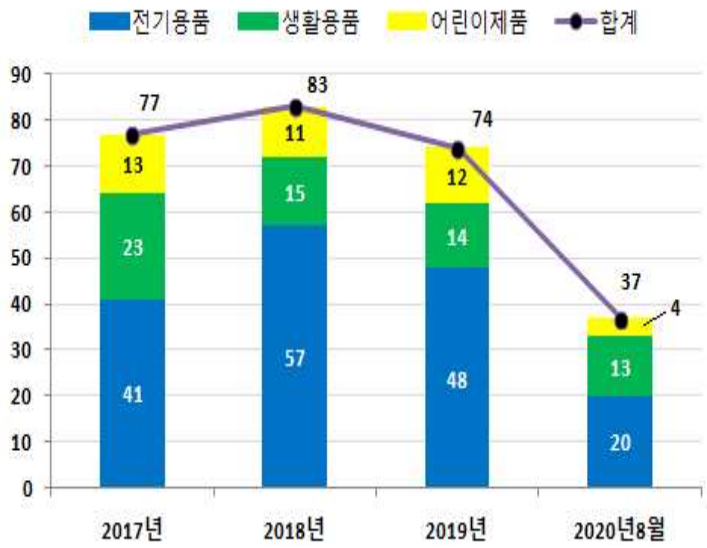


○ **(조치 결과) '19년 74건의 사고**에 대해 **사고조사 후 결함보상 2건, 개선의견 통보 3건, 불법조사 의뢰 10건, 유해정보 수집 40건 등의 조치**를 취하였다.

<'19년 사고조사 처리 결과>



<연도별 사고조사 신고 현황>



□ 국표원은 '19년 사고사례 74건중 **국민들의 안전에 중요**하다고 판단되는 **25건의 사고에 대해, 사고내용, 진행 과정, 조치 사항, 사용자 주의사항** 등을 「**2019 제품사고 이야기 WHY**」에 담았다.

○ **(사례 1. 전동킥보드)** 모퉁이를 돌던 전동킥보드가 **속도를 이기지 못하고 넘어진 사고로** 한국기계전기전자시험연구원과 **조사한 결과** 제품 안전기준인 **최고속도 25km/h를 초과한 제품으로 밝혀졌다. 이에 따라 안전조치를 위해 사용중지** 및 **결함보상명령**(제품 수거등)을 처분했다.

○ **(사례 2. 안마의자)** 사용자(86세)가 허리통증을 호소한 사고로 조사한 결과 사용자가 **주의사항을 숙지하지 않아 발생한 사고**로 확인되어 **주의사항이 눈에 쉽게 띌 수 있도록 해당업체에 개선의견을 통보**하였다.

○ **(사례 3. 전기온수찜질기)** 제품 **축열**(뜨거운 열을 모아둠) **과정에서 화재가 발생**한 사건으로 케이시(KC)인증* 확인 결과 **인증 취소된 제품**으로 밝혀져 한국제품안전관리원을 통하여 불법제품조사 후 **판매중지등의 안전조치가 이루어졌다.**

* 전기온수찜질기는 「전기용품 및 생활제품 안전관리법」에 따른 안전관리 대상 품목으로 제조업자 또는 수입업자는 모델별로 출고 또는 통관전에 안전요건을 만족하는지 확인 후 안전인증기관(한국산업기술시험원, 한국기계전기전자시험연구원, 한국화학융합시험연구원)에서 안전인증을 받아야 한다.

□ 이승우 국가기술표준원장은 "동일한 **사고의 재발을 막고 소비자들의 안전 의식을 강화**하기 위해 제품 안전사고 조사 사례를 엮어 발간했다"면서,

○ "책자와 홈페이지, 사회관계망 등을 통해 **제품사고 정보를 지속적으로 제공**하여 **제품안전 사고를 예방**하는데 최선을 다하겠다."고 강조했다.

□ 국표원은「2019 제품사고 이야기 WHY」를 **학교와 소비자단체 등에 우선 배포하**며, 수록내용에 관한 자세한 사항 등은 국가기술표준원 제품안전정보과(T.1600-1384, T.043-870-5475)로 문의할 것을 당부했다.

○ 사례집 전문은 **국가기술표준원 제품안전정보포털**(www.safetykorea.kr)에 게시해 자유롭게 내려 받을 수 있도록 했으며, 블로그(blog.naver.com/katsblog) 등 국표원 소셜미디어를 통하여 9월 21일(월)부터 연재할 계획이다.

※ (별첨) 2019 제품사고이야기 WHY

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료에 대하여 자세한 내용을 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 제품안전정보과 최현주 주무관(043-870-5475)에게 연락주시기 바랍니다.

참 고 **전기·생활용품 및 어린이제품 사고조사 현황**

1. 제품사고 접수 현황

(단위 : 건)

연도	합계	제품안전포털	콜센터	국민신문고	기타
2017	77	34	19	23	1
2018	83	35	27	19	2
2019	74	30	25	17	2
2020.8.	37	15	13	8	1

○ 위해 유형별 현황

(단위 : 건)

연도	합계	열상	골절	화재 및 화상	감전	유해물질	낙상	질식	기타
2017	77	10	2	39	1	14	7	-	4
2018	83	13	1	38	1	18	4	1	7
2019	74	8	4	39	2	12	1	-	8
2020.8.	37	8	-	11	1	7	1	-	9

○ 품목별 위해 현황

(단위 : 건)

연도	합계	전기용품	생활용품	어린이제품
2017	77	41	23	13
2018	83	57	15	11
2019	74	48	14	12
2020.8.	37	20	13	4

2. 제품사고 처리현황

(단위 : 건)

연도	합계	사고조사 실시					위해정보 수집
		리콜조치	개선의견 통보	제품결함 미확인	불법조사 의뢰	진행중	
2017	77	9	20	26	10	-	12
2018	83	3	6	35	11	-	28
2019	74	2	3	17	10	2	40
2020.8.	37	-	4	1	5	14	13