산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	대한민국 대전환 한국판뉴딜

2021년 5월 13일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 5.12(수) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2021. 5. 12.(수)	담당부서	제품안전정보과
담당과장	이위로 과장(043-870-5430)	담 당 자	이지훈 연구사(043-870-5433) 구동재 주무관(043-870-5435)
		담당부서	한국소비자원 위해예방팀
담당팀장	정은선 팀장(043-880-5421)	담 당 자	윤장혁 과장(043-880-5422)

㈜위니아딤채 노후 김치냉장고 반드시 리콜조치 받아야

- `20.12.2일 리콜 공표, 사업자 리콜이행 홍보에 국표원·유관기관 적극적 지원 중 -

- 국표원·소비자원, 리콜제품 추가화재 예방 위해 소비자안전주의보 공동 발령 -

□ 국가기술표준원(원장 이상훈)과 한국소비자원(원장 이희숙)은 현재 **자발적 리콜**이 진행 중인 **㈜위니아딤채의 노후 김치냉장고로 인한 화재가 계속 발생**하고 있어 13일 **소비자안전주의보*를 발령**했다.

* 소비자의 생명·신체 또는 재산상의 위해를 끼치거나 끼칠 우려가 있어 이를 예방할 필요가 있는 경우, 리콜 접수 등을 통해 조치를 받을 수 있도록 주의를 촉구하기 위해 발령하는 조치이다.

□ 이번에 안전주의보를 발령한 김치냉장고는 **2005년 9월 이전에 생산된 뚜껑형 구조** 모델로, 일부 부품의 노후화로 인한 합선빈도가 높아*, 제조사인 ㈜위니아딤채에서 **지난 해 12월 2일부터 자발적 리콜을 실시**하고 있는 제품이다.

* 최근 5년간 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)으로 접수된 김치냉장고 화재 296건 중 239건(80.7%)이 ㈜위니아딤채 김치냉장고로 나타났고, 제조일이 확인되는 155건 중 136건(87.7%)가 사용한지 10년 이상 경과된 노후 제품으로 확인

○ 리콜 공표 이후 국표원과 소비자원, ㈜위니아딤채가 리콜 추진내용을 적극적으로 홍보·안내하여 리콜 조치가 원활하게 이행*되고 있으나 **리콜 미조치 제품에서 추가 화재**가 발생**하고 있다.

* '21.3월말 기준 총 리콜대상 278만대 중 126만대(45.2%) 리콜조치 완료
** 최근 4개월 간 리콜 대상 제품에서 화재 50여건 발생 추정('20.12~'21.3월)

○ 이에, 해당 제품 **사용자들이 신속히 리콜 조치를 받도록 소비자 안전주의보를 발령**한 것이다.

□ 리콜 제품은 대부분 직접판매 방식과 종합전자대리점 등을 통해 유통되었으나, 판매 이후 15년 이상 경과해 구매자 목록이 없거나, 있더라도 부정확해 ㈜위니아딤채는 리콜 이행에 어려움이 많았다.

○ 이에, 국표원은 리콜 공표 이후 실효성 있는 선제조치를 실시*하고 해당 기업, **유관기관과 적극적인 협업체계를 구축**해 리콜 조치가 원활히 이루어지도록 지원하고 있다.

* ❶**시·도지사**에 지역 오프라인 중고가전 사업자에게 리콜조치 안내 협조 요청, ❷**한국온라인쇼핑협회**에 리콜대상 제품의 온라인 판매 중지 권고 등

○ **한국소비자원, 한국전기안전공사, 한국도시가스협회 등과 「민관 합동 노후 김치냉장고 화재예방 태스크포스(TF)」를 구성**하여 리콜 조치를 홍보하고, 가정 내 제품의 리콜 대상 여부를 확인할 수 있도록 적극 지원*하고 있다.

* 전국 47개 지사 전기안전점검원(2천여명)을 통한 리플렛 제작·배포(2월~), 한국도시가스협회 34개 민간사업자 가스안전점검원(6천여명) 자발적 참여를 위한 핫라인 구축 및 제보를 통한 리콜제품 능동적 발굴(3월~) 등

□ 특히, 국표원은 충청북도에서 시작한 **노후 김치냉장고 찾기 운동***을 **기타 시·도지사와의 추가적인 협업**을 통해 이를 **확산할 계획이며**, 이를 통해 정보를 접하기 어려운 **취약 계층에까지 화재 위험성을 전파해 리콜 이행율을 크게 증가시킬 수 있을 것으로 기대한다고** 밝혔다.

* 충북도청은 시·군소식지 등 홍보자료 작성 및 통·리장을 통한 배포, 전광판, 카드뉴스, SNS 및 지역언론 등을 통한 홍보 등을 적극 추진 중

□ 소비자원도 노후 김치냉장고로 인한 화재를 예방하기 위하여 ㈜위니아딤채와 함께 **노후 김치냉장고에 대한 자발적 무상 점검과 안전점검 캠페인을 실시**해 왔으며,

○ 고령자, 농어민 등 온라인으로 정보를 확인하기 어려운 소비자들을 위해 '찾아가는 이동상담' 행사와 연계하여 리콜 정보를 확산할 계획이다.

□ 또한, **㈜위니아딤채(대표이사 김혁표)**는 **기업의 사회적 책임을 다하기 위해** 앞으로도 **정부 및 유관기관과 적극 협업**하여 노후 김치냉장고에서 발생할 수 있는 화재사고를 미연에 방지하도록 노력할 것이며, 지속적인 홍보활동을 통해 **마지막 제품까지도 리콜 조치를 받을 수 있도록 최선을 다하겠다**고 밝혔다.

□ 국표원과 소비자원은 해당 제품을 보유하고 있는 경우, 즉시 **㈜위니아딤채 홈페이지 또는 고객상담실에 접수***해 수리 등 신속히 리콜 조치를 받을 것을 당부했다.

* ㈜위니아딤채 홈페이지(www.winiaaid.com/service/free/request), 고객상담실(1588-9588)

* 국가기술표준원 제품안전정보센터(www.safetykorea.kr)에서도 해당 제품의 자발적 수거 등 조치내용을 공표

○ 아울러, 장기간 사용한 김치냉장고의 화재를 예방하기 위해 ①10년 이상 사용한 제품은 반드시 정기적으로 안전 점검을 받을 것, ②제품은 습기와 먼지가 없는 곳에 설치하고 제품과 벽면 사이 간격을 10cm 이상 띄울 것, ③전원선과 전원 플러그가 다른 물체에 눌리지 않게 주의할 것, ④연기가 나거나 타는 냄새가 나면 즉시 전원코드를 뽑고 서비스센터에 문의할 것 등을 당부했다.

<붙임> 위니아딤채 자발적 리콜 내용 1부. 끝.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 제품안전정보과 이지훈 연구사(☎ 043-870-5433), 구동재 주무관(☎ 043-870-5435)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 **㈜위니아딤채 자발적 제품 수거 등(리콜) 내용**

□ 자발적 제품 수거 등 대상

대상 모델	제조기간	방법
뚜껑형 구조 모델(412개)	~'05년 9월 이전	노후 부품 (릴레이 포함 PCB 등) 무상 수거·교체
 대상 모델 사진(예시)		

○ 제품의 결함 또는 위해성

- 제품의 장기간 사용에 따른 릴레이 부품의 트래킹 현상 등으로 화재 우려

□ 대상 모델 확인 방법

모델명 및 제조기간 확인 방법	
(모델명) 제품에 부착된 에너지소비효율 등급의 모델명 확인 예시) 모델명 : DD-12031D	(모델명 및 제조기간) 제품에 부착된 표시사항의 형명과 제조기간 확인 예시) 형명 : DD-C2205RT(B) 제조년월일 : 2002.10.28.
	