산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 4. 2.(화) 14:00(생중계 시작이후) 배포 2024. 4. 2.(화)

# 문제가 해결될 때까지 민생을 챙기는 정부!

**- 사회분야 주요 민생과제의 이행성과 및 협업 사례 공유**

□ 정부는 **4.2.(화), 14:00 정부세종청사**에서 관계부처와 함께 **「민생토론회 후속조치 점검 회의(사회분야)」를 개최**했다.

○ 오늘 회의는 그간 진행된 **민생토론회의 결과를 정리하고 후속조치 상황을 점검**하여, **대통령이 직접 추가 조치사항을 점검**하기 위해 개최되었다.

□ 오늘 회의에서는 **민생토론회 이후 즉각 개선**된 ❶ 원스톱 행정서비스, ❷ 대형마트 영업규제 개선, ❸ 게임이용자 권리강화, ❹ 단통법 폐지 및 가계통신비 인하 사례를 논의하고, **협업 사례**로 ❶ 늘봄학교, ❷ 청소년 신분증 확인 개선 사례를 논의했다.

## 1 주요 성과 사례

### ❶ 원스톱 행정서비스

○ 정부는 일곱 번째 민생토론회(1.30.)에서 **'26년까지 1,498개의 민원·공공서비스 신청 시 구비서류를 제로화**하고, **인감증명제도를 개선**하는 **'원스톱행정서비스 구현방안'을 발표**했다.

○ 당초 이번 달까지 100개의 서비스를 제로화할 계획이었으나, 계획을 앞당겨 지난달 13일에 102개 서비스에 적용하였으며, 현재는 **120개 서비스까지 확대 적용***했다. 불필요하게 인감증명을 요구하는 **2,145건의 사무 중 274건도 정비를 완료****했다.

* (사례) 임신 사전 건강관리 서비스를 주민등록등본 제출없이 신청
** (사례) 공증(식품)위생업 명의 변경 : 개선전인감증명서 제출 → 개선후인감증명서 불필요

○ 또한, 민간과의 협력도 강화해 가족관계증명서 제출 없이도 통신사 **가족결합 통신요금 할인 신청이 가능**하도록 개선했다. **금년 말까지 321개의 서비스를 추가 제로화**하고, **'26년까지 모든 서비스에 대한 구비서류 제로화가 완료**될 수 있도록 차질없이 추진할 계획이다.

## ❷ 대형마트 영업규제 개선

○ 정부는 다섯 번째 민생토론회(1.22.)에서 생활규제 개혁안의 하나로 **국민 쇼핑 편의 증진**을 위한 **'대형마트 영업규제 개선방안'**을 발표했다.

○ 서울 서초구·동대문구를 포함하여 최근 평일 전환을 발표한 부산(16개 기초지자체)까지 **전국 76개 기초지자체**(출점 지자체 중 44%)가 **의무휴업일을 평일로 전환할 예정**이며, 타 지역 확산을 위해 지자체와 긴밀히 협의할 예정이다.

○ 또한, **의무휴업일 공휴일 원칙을 삭제**하는 **「유통산업발전법」 개정을 추진**하고, 중소상인과 마트 근로자의 우려를 해소하기 위해 정부와 업계 모두 지속 노력할 계획이다.

## ❸ 게임이용자 권리 강화

○ 정부는 일곱 번째 민생토론회(1.30.)에서 게임산업 내 불공정 해소 및 글로벌 기준에 부합하는 **'게임이용자 권익 보호 방안'**을 발표했다.

○ 먼저, **확률형 아이템 정보공개 제도 시행**(3.22.)을 위한 **해설서를 배포**하고, **모니터링단을 구성**하여 **지속적으로 위반여부를 점검** 중이다. 이와 함께, **게임 서비스 종료 이후 게임사가 최소 30일동안 환불전담 창구 등을 운영**하도록 **표준약관을 개정**했으며, 게임 내 소액사기 근절을 위해 **150개 경찰서 246명의 소액사기 전담수사관 지정도 완료**했다.

○ 또한, 게임이용자들의 **집단적·분산적인 피해구제**를 위한 「게임산업진흥법

개정안」을 발의하였고, 더 나아가 **개별 소비자의 소송 제기 없이도 사업자가 피해 구제안을 먼저 마련해 제시**하는 등의 동의의결제도 도입, **해외게임사의 국내 법 적용을 위한 대리인 지정 의무화** 등 게임 이용자 보호를 위해 관계부처와 함께 노력할 계획이다.

### ❹ 「단말기 유통법」 폐지 및 가계통신비 인하

○ 정부는 다섯 번째 민생토론회(1.22.)에서 **「단말기 유통법」을 폐지**하여 시장경쟁을 촉진하고 단말기 구입부담 경감 등 가계통신비 인하를 추진하겠다고 밝혔다.

○ 현재 「단말기 유통법」 폐지를 위해 국회와 논의 중이며, 관련 시행령·고시 제·개정을 통해 **번호 이동 시 추가적인 지원금을 지급**하는 **전환지원금 제도를 최초 도입(3.14.)**했다. 또한, 이동통신사업자, 제조사 등과의 적극적인 협의를 통해 **공시지원금과 전환지원금이 지속적으로 상향***되어 국민의 단말기 구입부담이 줄어들고 있다.

* (사례) 갤럭시 Z플립5 지원금 추이 : (1.22. 기준) 55만2천원(공시48만+추가7만2천)
(현재 기준) 94만3천원(공시70만+추가12만3천+전환12만)

○ 아울러 최근 이루어진 **5G요금제의 중·저가 중심 개편**, **이동통신 3사의 3만원대 요금제 신설** 및 30~80만원대 중저가 단말기 출시 등을 통해 **국민의 통신부담 완화**를 위해 지속적으로 노력할 계획이다.

## 2 협업 우수사례

### ❶ 늘봄학교

○ 정부는 아홉 번째 민생토론회(2.5.)에서 초등학교 입학 후 돌봄 부담 등을 해소하기 위한 **'늘봄학교 추진방안'**을 발표했다.

○ 현재 **참여학교 수는 2,838개**로 당초 계획했던 2,000개보다 훨씬 많은 학교가 참여(전체 학교의 약 46%)하고 있고, **참여학교 1학년 학생의**

**약 74%가 늘봄학교에 참여** 중이다. **2월 말에는 「늘봄학교 범부처 지원본부」를 발족**하여 범부처가 협력하고 있으며, 특히 **문체부**는 문화예술·스포츠 등 **양질의 다양한 프로그램 마련을 위해 적극 지원**하고 있다. 2학기부터는 모든 초등학교로 늘봄학교를 전면 확대할 계획이다.

○ 앞으로도 국민이 만족하는 늘봄학교가 현장에 안착할 수 있도록 중앙정부, 지방 뿐 아니라 기업, 지역사회, 전문가 등 **범사회적인 협업을 강화**할 계획이다.

## ❷ 청소년 신분증 확인 개선

○ 정부는 열 번째 민생토론회(2.8.)에서 청소년의 위·변조된 신분증으로 인해 **선량한 소상공인이 억울한 피해를 입지 않도록 불합리한 규제를 개선**할 것을 발표했다.

○ 이후 관계기관은 **즉시 협의체를 구성**하여 식품위생법시행령, 청소년보호법시행령 등 **5개의 관련 법령을 3.29일까지 개정·시행**했다. 이에 따라 소상공인이 신분을 확인한 **객관적 증빙이 있는 경우 행정처분을 면제**할 수 있도록 했다. 또한 행정처분을 받는 경우에도 **영업정지 기간**을 **최대 2개월에서 7일로 단축**하였다.

□ 국무조정실은 주요 후속조치에 대한 **주기별 점검**을 통해 **지연을 최소화**하고, **주요 성과와 협업 사례 등은 관계기관과 공유**하는 **'후속조치 이행 상황 점검 시스템'을 가동**할 예정이다.

□ 정부는 오늘 사회분야 주요 과제를 점검한 데 이어, 차기 회의에서 **경제분야 주요 과제를 점검할 계획**이다.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 담당자 | 총괄 | 국무조정실<br>국정과제관리과<br>국정과제관리과 | 책임자<br>담당자<br>담당자 | 과 장<br>서기관<br>사무관 | 이순아 (044-200-2474)<br>홍미가 (044-200-2506)<br>홍성표 (044-200-2475) |
| | 원스톱 행정서비스 | 행정안전부<br>디지털정부기획과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 조진상 (044-205-2702)<br>송동근 (044-205-2707) |
| | 대형마트<br>영업규제 개선 | 산업통상자원부<br>유통물류과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 김정기 (044-203-4380)<br>이수연 (044-203-4381) |
| | 게임이용자<br>권리강화 | 문화체육관광부<br>게임콘텐츠산업과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 이영민 (044-203-2441)<br>최원석 (044-203-2444) |
| | | 공정거래위원회<br>소비자거래정책과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 이강수 (044-200-4445)<br>김혜선 (044-200-4446) |
| | 단통법 폐지 | 과학기술정통부<br>통신이용제도과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 심주섭 (044-202-6650)<br>김주영 (044-202-6657) |
| | | 방송통신위원회<br>통신시장조사과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 조주연 (02-2110-1530)<br>김태균 (02-2110-1531) |
| | 늘봄학교 | 교육부<br>방과후돌봄정책과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>서기관 | 예혜란 (044-203-6603)<br>남윤철 (044-203-6606) |
| | | 문화체육관광부<br>문화예술교육과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 김경환 (044-203-2761)<br>강정은 (044-203-2768) |
| | 청소년신분증<br>확인 개선 | 중소벤처기업부<br>소상공인정책과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>서기관 | 이순배 (044-204-7820)<br>하유경 (044-204-7867) |
| | | 법제처<br>기획재정담당관실 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>서기관 | 유철호 (044-200-6542)<br>장일수 (044-200-6543) |
| | | 식품의약품안전처<br>식품안전정책과 | 책임자<br>담당자 | 과 장<br>사무관 | 최종동 (043-719-2010)<br>안소연 (043-719-2032) |

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락