산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 새시대

http://www.motie.go.kr

2013년 11월 8일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 창의산업정책과 조영신 과장(2110-4581), 김도헌 사무관(4583)

지식서비스 노하우 공유, 2013지식서비스 국제 컨퍼런스 개최

- 선도 기업의 지식서비스 혁신사례 소개, 창조적인 미래 방향 제시 -

□ 산업통상자원부(장관 윤상직)와 정보통신산업진흥원(원장 박수용)은 **11월 7일 오후 1시** 서울 양재동 L타워에서 「**2013 지식서비스 국제 컨퍼런스**」를 개최하고,

○ **삼성전자, IBM 등** 선진기업의 **지식서비스 혁신 전략과 최신 동향**을 소개하고 창조적 미래방향을 제시하였음

□ '09년에 출범한 이래 4회째를 맞이한 이번 행사는, 기업과 연구소, 학계, 일반인 등 1,000여 명이 참석하여 높은 관심을 보이는 등 **지식서비스 분야**에 있어 **대표적인 정보 교류의 장**으로 발전하였음

□ **지식서비스산업**은 **지식을 집약적으로 생산·가공·활용**하고, 타 산업과의 **융합을 통해 높은 부가가치를 창출**하는 산업으로서

○ **IT·SW, 엔지니어링, 디자인, 컨설팅, 문화·콘텐츠** 등의 소프트 파워를 기반으로 **제조업의 혁신을 지원**하고 **서비스산업의 고부가가치화를 이끄는 핵심적인 기반산업**임

○ 미국, 영국, 독일, 일본 등 선진국들도 일찍이 고학력 취업자가 많고 취업유발계수가 높은 지식서비스산업의 중요성을 인식하고 이를 육성하고 있음

□ 이번 행사에 기조연설자로 나선 **로날드 쉘비 부사장**은 "**R&D 혁신, 글로벌 비즈니스 서비스 전략으로서의 가치 창출**"을 주제로,

○ 최근 각광받고 있는 **빅데이터를 활용한 서비스 사례** 및 **최상의 서비스 제공을 위한 전략**을 발표하였음

□ 이어진 주제발표 세션에서, **삼성전자의 이상연 디자인전략 그룹장**은 세계 휴대폰시장에서 승승장구하고 있는 삼성전자의 **모바일 디자인 전략**을 소개하고,

○ "창조경영, 지식산업의 핵심 화두인 **디자인을 어떻게 전략적 경영자원으로 활용하느냐가 미래 기업 경영의 승부처**가 될 것으로 확신한다."며 핵심 지식 산업인 디자인의 가치를 강조하였음.

□ 아울러, **유닉스전자의 이한조 사장**은 "**제조업과 서비스의 융합이 가져올 미래, 35년 성공 히스토리, 350년 혁신 비전**"을 주제로 한 강연에서,

○ 다양한 분야에서 제품과 서비스간의 융합이 가속화되고 있는 시점에서 **한국의 중견 제조업체로서 어떻게 제조업에 서비스 개념을 접목해왔는지 소개**하고,

○ 새로운 개념의 **제품-서비스 융합 新상품을 공동 개발한 경험**과 경영자의 마인드가 **제조업의 업무 프로세스와 기업 문화에 어떤 변화를 가져올 수 있는지에 대해 발표**하였음

□ 이외에도 **투바앤의 전준수 마케팅 본부장**이 **최근 에미상 후보에 오른 국산 애니메이션 '라바'의 세계화 진출 전략**을 발표하였고,

○ 스크린골프로 국내시장을 석권한 후 해외진출 전략과 사업아이템 다각화를 모색하고 있는 **골프존의 서비스전략**을 비롯하여,

○ 돈버는 앱 '애드라떼'로 급성장하고 있는 **앱디스코**의 사례 등 다양한 분야의 지식서비스 혁신 동향과 사례가 소개되었음

※ 강연자별 발표요지는 참고7의 자료 참조 요망

□ 아울러, 사전행사로 **지식서비스 우수기업과 유공자, 비즈니스플랜 공모전 우수 과제에 대한 시상식**이 개최되었음

○ 지식서비스 우수기업과 유공자 시상식에서는 **교보생명보험(주) 등 6개 기업**과 (주)유디엠텍의 **왕지남 대표 등 2명**이 **산업부장관 표창**을 받았으며,

○ 대학(원)생 대상으로 열린 지식서비스 비즈니스플랜 공모전에서는 **성균관대학교 이정언 外 2명**이 **산업부장관상**을 받는 등 **7개의 우수과제가 선정**되었음

□ 또한, 지식서비스 R&D에 대한 인식과 이해를 높이기 위해 산업부의 관련 R&D사업을 통하여 개발된 성과물이 전시되었으며,

○ **디자인, e-러닝, 의료서비스 등**의 분야에서 한양대, 한성대, 가천대 등 대학산학협력단의 가시적인 성과물을 한눈에 볼 수 있었음

□ **산업부의 정만기 산업기반실장**은 축사를 통해,

○ 그간 노동과 자본을 원동력으로 성장했던 우리 경제가 바야흐로 **창의적 아이디어와 이를 실현할 고급두뇌로 성장엔진을 업그레이드해야 할 중요한 시점**에 있음을 강조하고,

○ IT SW, 엔지니어링, 디자인, 컨설팅, 문화 콘텐츠 등 소프트파워 중심의 지식서비스산업이 **창의적 지식과 고용흡수력을 바탕으로 '창조경제'의 밑거름이 될 수 있도록 노력**해줄 것을 당부하였음

참고 1 「2013 지식서비스 국제컨퍼런스」 개요

- "**Service Up! Value Up!**(서비스혁신을 통한 새로운 가치 창출)"을 주제로 **'09년부터 개최**
- **선도기업의 서비스혁신사례를 벤치마킹**하는 등 국내 기업들의 대표적인 **지식서비스 관련 정보공유의 장**(IT SW 디자인 등 지식서비스 관련 업계의 참여 활발)

□ **목적** : 선도적인 **서비스 혁신 사례의 소개·확산**을 통해, 기업의 **서비스 혁신을 통한 가치 창조**와 **경쟁력 강화** 기반 마련

□ **일시/장소** : **'13. 11.7(木) 10:00~18:30 / L타워 5층 (지니아홀, 매리골드)**

□ **주최/주관** : **산업통상자원부 / 정보통신산업진흥원**

□ **참석** : **지식서비스 관계 기업 및 유관기관 등 1,000여명**

□ **주요 내용**

① **[시상식]** 지식서비스 우수기업 및 유공자, 비즈니스플랜 우수 공모 시상식 및 우수 사례 발표

② **[환영오찬/전시참관]** 해외 연사 및 추진위원 등과 환영 오찬 및 지식서비스 R&D 우수 성과물 전시 참관

③ **[주제발표]** 개회사, 축사 및 IBM(빅데이터), 삼성전자(스마트폰디자인), 유닉스전자(제조+서비스융합), 골프존(ICT융합) 등의 혁신사례 소개

2. 행사 주요일정 (※ 세부일정은 참고2 참조)

구분			주요 내용	비고
사전행사	10:00~11:30	**시 상 식**	지식서비스 우수기업·유공자 시상 및 사례 발표	
	12:00~13:00	**환영오찬**	발표자 영접 및 환영 오찬(해외연사, 추진위원)	
	13:00~13:20	**전시참관**	지식서비스 R&D 성과물 전시회 참관	
본행사	13:20~13:30	**오픈행사**	개회사, 축사, 기념촬영	
	13:30~14:10	**기조연설**	IBM 로날드 쉘비 부사장	
	14:10~18:30	**주제발표**	삼성전자, 유닉스전자, 골프존, 라바 등 8개 기업/대학	

참고 2 「2013 지식서비스 국제컨퍼런스」 프로그램

1 【사전행사】 : 시상식 및 우수사례 발표

10:00 ~ 11:30	시 상 식	▪ 지식서비스 우수기업 및 유공자
		▪ 지식서비스 비즈니스플랜 공모전
	사례발표	▪ 지식서비스 우수기업 사례(2건)
		▪ 지식서비스 비즈니스플랜 우수 과제(1건)

2 【오픈행사】 : 오찬, 전시, 개회사, 축사

12:00	오 찬	▪ 산업통상자원부 주재
13:00	전시참관	▪ 서비스R&D성과물 전시 관람
13:20	개 회 사	▪ 정보통신산업진흥원 본부장
	축 사	▪ 산업통상자원부 산업기반실장

3 【기조연설】 : 선도적인 기술과 지식서비스 혁신 그리고 미래

13:30	기조연설	▪ Ronald V Shelby (Vice president/Big Data Solutions Director, IBM) - R&D 혁신, 글로벌 비즈니스 서비스 전략으로의 가치 창출

4 【주제발표】 : 기업의 지식서비스 전략 및 서비스 개발 Best Practice

14:10	세션1	▪ 이상연 (삼성전자 디자인전략 그룹장) - 삼성의 모바일 디자인 가치 혁신
14:40		▪ 이한조 (유닉스 전자 사장) - 제조업과 서비스의 융합이 가져올 미래, "35년 성공 히스토리, 350년 혁신 비전"
15:10		▪ 전준수 ((주)투바앤 마케팅사업본부 본부장) - 대한민국 토종 "라바"의 세계화 진출 서비스 전략
15:40		▪ 임동진 (골프존 마케팅사업본부 상무) - 스크린 골프 이후의 창조적 ICT 서비스 융합 기술 개발
16:10	coffee break	
16:20	세션2	▪ Soundar Kumara (Chair professor, Pennsylvania state university) - 지식서비스 공학의 논리, IT혁신을 통한 또 다른 서비스의 미래
16:50		▪ Brett Newman (Partner, Daylight Design) - 디자인 컨설팅 서비스: 전략에서 엔지니어링까지
17:20		▪ Brian Kim (Strategy & Operations Director, Deloitte Consulting Korea) - 창조 경제시대의 융복합 기술 전략 방향
17:50		▪ 정수환 (앱디스코 대표) - "돈버는 앱" 애드라떼의 창조적인 모바일 멀티 플랫폼 공략
18:20~ 18:30	특별세션	▪ 2014년 지식서비스R&D지원 설명

참고 3 「2013 지식서비스 국제 컨퍼런스」 초청 연사

	로날드 쉘비 (Ronald V Shelby)	■ IBM 부사장 IBM 빅데이터 솔루션 총괄 책임자 - 빅데이터 분석 솔루션, 고객관리, 기업정보 관리전문가 - U.S은행, 유럽 주요 통신회사의 빅데이터 로드맵 최고 자문
	선다르 쿠마라 (Soundar Kumara)	■ 펜실베니아대 석좌교수 - 산업공학 기술부 석좌교수 - 펜실베니아대 엔지니어링 어워즈 최고 고문상 수상 - 미국 산업공학협회장
	브렛 뉴먼 (Brett Newman)	■ Daylight Design 파트너 - 유럽 제조산업에서의 주요 대기업 Azud사의 연구/개발센터 주도 - 유럽의 주요 컨설턴트인 CDN 社에서 넓은 범위에 걸쳐 혁신 프로그램 주도
	이상연	■ 삼성전자 디자인전략 그룹장 - 무선사업부 R&D 디자인파트 책임 - 삼성전자 미국디자인연구소장(Samsung Deseign America) - 삼성전자 디자인 경영센터 디자인전략팀 글로벌디자인그룹장
	김 억	■ 딜로이트 컨설팅 코리아 상무 - 융합기술개발사업, 산업기술혁신계획, 창조경제포럼전문위원 - Strategy & Operation 그룹 내 주로 부품소재, 전자/제조산업을 담당
	전준수	■ (주)투바엔터테인먼트 마케팅사업본부장 - 국산 애니메이션 '라바' 국내외 마케팅 총괄 - 40개국 수출 계약으로 2013년 매출 600억원 예상 - 아시아, 유럽, 미국 등 20여개국 방영 중
	이한조	■ (주)유닉스전자 사장 - 검사출신의 경력으로 미용업계 최고경영자로 활동 - 보건복지부 표창 - 조지타운대학교대학원 경영학 석사
	유범령	■ 앱디스코 이사 - CSO(Chief Strategy Officer) 최고 경영전략 책임이사/공동창립자 - 일본 대만 스페인 태국 베트남 오스트레일리아 등 글로벌 비즈니스 책임자 - '2013 코리아 모바일 페스티벌' 모바일 광고 부문 장관상(대상) 수상 - 애드라떼 900만 다운로드, 라떼스크린 350만 다운로드 돌파
	임동진	■ 골프존 상무 - 사단법인 한국스포츠산업협회 부회장 - 전) 나이키코리아 - 전) 한국캘러웨이골프

참고 4 지식서비스 우수기업 및 유공자 목록

상격	시상 분야		지원기업/성명	대표자
	대분류	소분류		
산업통상자원부 장관 표창(8)	아웃소싱(2)	수요기업(1)	· 교보생명보험㈜	신창재
		공급기업(1)	· ㈜메타넷엠씨씨	신인수
	이러닝(2)	콘텐츠·솔루션, 서비스(2)	· ㈜메디오피아테크	장일홍
			· ㈜위두커뮤니케이션즈	이규하
	컨설팅(2)	컨설팅기업(2)	· 헤브론스타㈜	김형진
			· ㈜프로덕트에셋컨설팅	정운용
	지식서비스 발전 유공자(2)	산업계(1)	· 왕지남(㈜유디엠텍 대표)	-
		학연관계(1)	· 김용진(서강대학교 교수)	-

참고 5 지식서비스 비즈니스플랜 공모전 우수과제 목록

접수	과 제 명	대학	시상 내역		특별공로상 대상	
					특별공로상명	지도교수
13	우리가 만든 택시	성균관대학교	대상	산업통상자원부장관 상장 및 상금 500만원	산업통상자원부 장관상	김용세
17	렌탈 스쿠터의 경험 공유를 통한 외국인 관광 비즈니스 모델 개발	성균관대학교	최우수상	정보통신산업진흥원장 상장 및 상금 300만원	-	-
18	I-Link (한류 콘텐츠의 경쟁력 강화를 위한 서비스 모델 제안)	포항공과대학교	최우수상	정보통신산업진흥원장 상장 및 상금 300만원	-	-
26	지식 서비스를 활용한 제조기업의 수출 경쟁력 강화 : EMSS.com	포항공과대학교	우수상	경영정보학회장 상장 및 상금 200만원	-	-
1	Social Idea Incubating Platform, GuruM	포항공과대학교	우수상	경영정보학회장 상장 및 상금 200만원	-	-
5	평행 세계(Parallel World), 위치 기반 서비스를 통한 관광 캐릭터 콘텐츠 사업	울산과학기술대학교	장려상	서비스사이언스학회장 상장 및 상금 100만원	-	-
25	임상 현장기반 의료산업 발전을 위한 융합 생태계 구축 비즈니스 모델	울산대학교	장려상	서비스사이언스학회장 상장 및 상금 100만원	-	-

참고 6 지식서비스 R&D과제 전시물 목록

순번	기술 개발 과제명	주관기관	총괄책임자	연구기간	'13년 출연금 (백만원)	비고
1	자기주도 학습을 위한 소셜러닝용 교육 콘텐츠 및 전문가 실시간 추천/연계 기술 개발	㈜포씨소프트	배정훈	'12.6~'15.5	700	이러닝
2	의사-환자간 소통증진을 위한 스마트 디바이스-클라우드 연계 환경의 사용자 상황형 맞춤 미디어 서비스 디자인 기술 개발	㈜제론헬스케어	김동욱	'12.6~'15.5	665	의료
3	디자인 산업 고도화를 위한 서비스 융합형 디자인 컨설팅 지원기술 개발	한성대학교 산학협력단	김홍배	'11.7~'15.6	670	디자인
4	창의적 인재육성을 위한 지능형 튜터링 시스템 기술개발	(주)유비온	장봉진	'10.4~'14.3	1,000	이러닝
5	다차원 서비스 구현을 위한 컨버전스 지원 기술 개발	한양대학교 산학협력단	류호경	'12.6~'15.5	600	디자인
6	만성질환자를 위한 멀티플랫폼 기반 건강관리 및 증진서비스 개발	가천대학교 산학협력단	박동균	'10.6~'14.3	1,000	의료

참고 7 지식서비스 국제 컨퍼런스 발표 연사 주요 내용

1【기조연설】 : 선도적인 기술과 지식서비스 혁신 그리고 미래

13:30	기조연설	▪ **Ronald V Shelby (Vice president/Big Data Solutions Director, IBM)** **- R&D 혁신, 글로벌 비즈니스 서비스 전략으로의 가치 창출**
		【발표내용】 "R&D 혁신, 글로벌 비즈니스 서비스 전략으로서의 가치 창출"을 주제로, 최근 각광받고 있는 빅데이터를 중심으로 한 서비스 사례 및 최상의 서비스 제공을 위한 전략을 강연함

2【주제발표 1】 : 기업의 지식서비스 전략 및 서비스 개발 Best Practice

14:10	세션1	▪ **이상연 (삼성전자 디자인전략 그룹장)** **- 삼성의 모바일 디자인 가치 혁신**
		【발표내용】 창조경영, 지식산업의 핵심 화두인 디자인을 어떻게 전략적 경영자원으로 활용하는지 알아보고, 삼성이 지향하는 디자인에 대한 경영철학 소개와 First Mover로서 글로벌 시장 트랜드를 선도하는 대표적인 디자인 혁신 사례를 모바일 중심으로 소개함
14:40		▪ **이한조 (유닉스 전자 사장)** **- 제조업과 서비스의 융합이 가져올 미래, "35년 성공 히스토리, 350년 혁신 비전"**
		【발표내용】 다양한 분야에서 제품과 서비스 간의 융합이 가속화되고 있는 시점에서 한국의 중견 제조 업체로서 어떻게 제조업에 서비스 개념을 접목해 왔는지 소개하고, 새로운 개념의 제품-서비스 융합 신제품을 공동개발한 사례와 경영자의 서비스 마인드가 제조업의 업무 프로세스와 기업 문화에 어떤 변화를 가져올 수 있는 지에 대해 발표함
15:10		▪ **전준수 ((주)투바앤 마케팅사업본부 본부장)** **- 대한민국 토종 "라바"의 세계화 진출 서비스 전략**
		【발표내용】 올해 600억의 매출을 예상하며 아시아, 유럽, 미국 등 20여개국 방영 중인 라바 캐릭터의 마케팅 성공 전략을 제시함
15:40		▪ **임동진 (골프존 마케팅사업본부 상무)** **- 스크린 골프 이후의 창조적 ICT 서비스 융합 기술 개발**
		【발표내용】 골프와 IT, 문화가 융합된 혁신적 시뮬레이션 골프 기술을 통해 新산업을 창조한 골프존의 사례를 소개하고, 시뮬레이션 골프의 ICT 서비스 융합 기술을 기반으로 새로운 비즈니스로 확장되고, 이를 통해 선진 골프 문화를 선도하는 비전을 제시함

3【주제발표 2】 : 기업의 지식서비스 전략 및 서비스 개발 Best Practice

16:20	세션2	▪ **Soundar Kumara (Chair professor, Pennsylvania state university)** **- 지식서비스 공학의 논리, IT혁신을 통한 또 다른 서비스의 미래**
		【발표내용】 최근 제조업의 부활과 정보집약적 산업 패러다임으로의 변화를 살펴보고, 이를 통해 크라우드소싱이나 빅데이터 같은 지식집약적서비스가 제조업에서 어떻게 활용할 수 있는지 정보통신기술과 관련된 최근 연구 성과를 사례로 발표함
16:50		▪ **Brett Newman (Partner, Daylight Design)** **- 디자인 컨설팅 서비스: 전략에서 엔지니어링까지**
		【발표내용】 인간 중심의 접근법을 통한 디자인 혁신 방법을 소개하고, 디자인 주도에 전략적 엔지니어링, 즉 디자인 엔지니어링 사례를 소개함
17:20		▪ **Brian Kim (Strategy & Operations Director, Deloitte Consulting Korea)** **- 창조 경제시대의 융복합 기술 전략 방향**
		【발표내용】 국내외 융복합 산업 트랜드와 기술을 소개하고, 이를 통해 창조 경제시대에 필요한 기업의 전략적 접근 방법을 안내하고, 급격한 기술 변화와 불확실성이 커지고 있는 최근 기업 환경에서 어떻게 불확실한 미래를 예측하고 전략에 반영해야 하는지, 그리고 이에 요구되는 기업 역량은 무엇인지를 제시함
17:50		▪ **유범령(앱디스코 이사)** **- "돈버는 앱" 애드라떼의 창조적인 모바일 멀티 플랫폼 공략**
		【발표내용】 스타트업의 CEO로서 기업 광고주와 시청자 모두 상호 윈-윈 할 수 있는 새로운 광고의 개념인 '리워드(보상)'라는 아이디어를 국내 최초로 도입한 모바일 리워드 광고 플랫폼인 애드라떼와 라떼스크린의 빠른 성장 배경과 전략을 설명함