산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 11. 5.(화) 11:00 < 11.6.(수) 조간 > 배포 2024. 11. 5.(화)

아시아·태평양 지역 전문가 모여 온라인 거래 시 제품안전 논의

- 아·태지역 5국 소비자단체·기관과 2024 글로벌 제품안전혁신 포럼 개최

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱)은 11월 5일(화), 서울 엘타워에서 국내·외 전문가들과 함께 글로벌 제품 안전 문제를 논의하고 해결 방안을 모색하기 위해 「2024 글로벌 제품안전혁신 포럼」(제7회 글로벌 제품안전혁신 포럼)을 개최하였다.

전 세계적으로 해외직구를 포함한 온라인 시장이 빠르게 확대되면서 안전기준에 부적합하거나 리콜된 제품이 유통되는 등 제품 안전에 대한 우려가 높아지고 있다.

* 전세계 해외직구(B2C) 거래액(달러): 7.8천억('21) → 7조 9.4천억('30 예상) (출처: Statista 통계플랫폼)

이에 이번 포럼에는 "온라인 거래 제품안전 확보를 위한 아시아·태평양 지역 협력과 소비자 역할 강화"라는 주제로 정하고, 국내·외 5개국의 소비자 관련 단체와 기관 전문가들이 모였다.

Marimuthu Nadason 국제소비자기구(Consumers International) 회장은 기조연설을 통해 국경 간 거래 증가로 기존 규제 시스템이 소비자의 안전을 완전히 보장하지 못한다며, 글로벌 정책 논의에서 소비자 참여 강화가 필요하다고 강조하였다.

전문가들은 소비자가 직면한 정보 접근성의 한계 등 각국의 이슈와 제품 안전 관련 표준, 안전기준 제정에 소비자의 참여를 확대한 국가사례를 공유하였다. 패널토론에서는 △ 아·태 지역의 안전기준 조화를 위한 협력, △ 소비자가 이해하기 쉬운 방식의 리콜 및 사고정보 제공, △ 교육 및 인식 확대를 위한 소비자 역량강화 지원 등 소비자 안전 확보를 위한 방안을 논의하였다.

진종욱 국가기술표준원장은 축사에서 “가장 중요한 이해관계자인 소비자가 제품안전정책 결정에 참여하고 역할도 강화할 수 있도록 더욱 활발한 소통의 장을 만들도록 노력하겠다”고 강조했다.

담당 부서	제품안전정책국 제품안전정책과	책임자	과 장	오유천 (043-870-5410)
		담당자	연구사	류지영 (043-870-5417)

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 **2024 글로벌 제품안전혁신 포럼 개요**

□ 배 경

○ 국내·외 제품안전 전문가와 함께 제품안전정책 및 제도개선방향을 논의하기 위한 **「2024 글로벌 제품안전혁신 포럼」** 개최

* 2018년부터 글로벌 제품안전혁신 포럼 개최

□ 개요

○ **(행사명)** 「2024 글로벌 제품안전 혁신 포럼」(제7회 글로벌 제품안전 혁신 포럼)

* Global Product Safety Innovation Forum 2024

○ **(주최/주관)** 산업통상자원부 국가기술표준원 / 한국제품안전관리원

○ **(일시/장소)** '24. 11. 5.(화), 13:30 ~ 17:00/ 엘타워(서울 양재) 골드홀(B1)

○ **(포럼 주제)** 온라인 거래 제품안전 확보를 위한 아시아·태평양 지역 협력과 소비자 역할 강화 (Enhancing Product Safety in Online Transactions through Empowering Regional Cooperation and Consumer Roles in Asia-Pacific)

○ **(초청연사)** 국제소비자기구 회장(기조연설) 및 피지, 인도, 일본, 말레이시아, 한국 등 5개국 소비자 관련 단체·기관 전문가 7명

○ **(일정)** 개회사, 축사, 기조연설, 주제발표(5개국), 패널토론

구 분	시간	내 용
개회	13:30~14:00 (30')	· 개회사(이종영 포럼 위원장) · 축사(원장님, 한국소비자단체협의회 남인숙 회장)
기조연설 및 주제발표	14:00~16:10 (4h 10')	· 기조연설 · 주제발표(5개국)
패널토론	16:10~17:00 (1h)	· 패널토론(진행자 : 문은숙 대표, 토론자, 주제발표자 5명)
폐회	17:00~	· 폐회

○ 행사 세부일정

구 분	시간	내 용	진 행
개회	13:30~13:40 (10′)	· 참석자 및 방문객 입장	행사 개회 준비
	13:40~13:42 (2′)	· 개회 선언 및 내빈 소개	사회자
	13:42~13:45 (3′)	· 개회사	이종영 포럼 위원장 [중앙대학교]
	13:45~13:55 (10′)	· 축사	진종욱 원장 [국가기술표준원] 남인숙 회장 [한국소비자단체협의회]
기조연설 및 주제발표	14:00~14:20 (20′)	· **<기조연설>** 국경과 지역을 넘나드는 거래에서의 소비자 제품 안전-글로벌 관점	Prof. Emeritus Datuk Dr. Marimuthu Nadason 마리무두 나다슨 [국제소비자기구]
	14:20~14:40 (20′)	발표① 【피지】 소비자 안전 향상을 위한 표준의 역할	Ms. Seema Nareeta Shandil 시마 나리타 샨딜 [피지 소비자위원회]
	14:40~15:00 (20′)	발표② 【인도】 제품 안전 정책 및 기준에 소비자 참여 강화-인도 관점	Dr. Anindita Joyal Mehta 아닌디타 조얄 메타 [인도 소비자 교육 및 연구센터]
	15:00~15:10 (10′)	· Break Time	국표원 영문 홍보영상 상영
	15:10~15:30 (20′)	발표③ 【일본】 제품 안전 정책 및 기준에서 소비자 참여 사례-일본 사례	Ms. Makiko Kawamura 마키코 카와무라 [일본 소비자단체연합]
	15:30~15:50 (20′)	발표④ 【말레이시아】 아·태 지역의 제품안전 강화를 위한 협력 체계 개발	Ms. Saral James Maniam 사랄 제임스 마니암 [말레이시아 표준사용자 협회]
	15:50~16:10 (20′)	발표⑤ 【한국】 국경간 온라인거래에 있어 제품 안전 확보를 위한 소비자 역할	이정수 사무총장 [한국소비자단체협의회]
패널 토론	16:10~16:20 (10′)	· Break Time	국표원 영문 홍보영상 상영
	16:20~17:10 (50′)	· <패널토론> 제품 안전 문제에서의 지역 협력 및 소비자 역량 강화	문은숙 대표(진행) 국내 패널 1인 해외 패널 4인(주제발표자)
폐회	17:10~17:12 (2′)	· 폐회	사회자

붙임 2 주요 참석자 및 패널토론자 약력

1		이종영	중앙대학교 (교수)	·現 중앙대학교 법학전문대학원 교수 ·現 법제처 법령해석심의위원회 위원 ·現 한국스마트그리드사업단 제5대 이사장 ·現 제 8대 전기위원회 위원장	개회사
2		남인숙	한국소비자 단체협의회 (회장)	·現 한국부인회총본부 회장 ·現 서울특별시 물가대책위원회 위원 ·前 한국소비자원 비상임이사 ·前 대구가톨릭대학교 명예교수	축사
3		Prof. Emeritus Datuk Dr. Marimuthu Nadason (말레이시아)	국제소비자 기구 (회장)	·現 Consumers International, CI (국제소비자기구) 회장 ·現 말레이시아 소비자협회연맹 회장 ·現 말레이시아 표준 사용자 협회 회장 ·現 National Consumer Complaints Centre (국가 소비자 불만 처리 센터) 의장	기조연설
4		Ms. Seema Nareeta Shandil	피지 소비자위원회 (최고경영자)	·現 Consumer Council of Fiji(피지 소비자위원회) 최고경영자 ·現 Fiji National Provident Fund(피지 국민 연금기금) 연구 및 제품개발 매니저 ·現 Reserve Bank of FIJI(피지 중앙은행) 경제학자 ·現 College of Business Hospitality and Tourism (피지 국립대학교 경영·환대 및 관광학부) 강사	주제발표1, 패널
5		Dr. Anindita Joyal Mehta	인도 소비자 교육 및 연구센터 (최고운영 책임자)	·現 Consumer Education & Research Centre, CERC (소비자 교육 및 연구센터) 최고운영책임자 ·現 Consumers International, CI(국제 소비자기구) 이사 ·現 ISO/COPOLCO CAG(의장자문단) 위원 ·現 인도 표준국(BIS) 운영 이사회 이사	주제발표2, 패널
5		Ms. Makiko Kawamura	일본 소비자단체 연합 (회장)	·現 SHUFUREN(Association of Consumer Organization, 소비자 단체 연합) 회장 ·現 Consumer Safety Investigation Commission(소비자안전조사위원회) 위원 ·現 ISO/PC 329 "소비자 사고조사-요구사항 및 지침" 위원회 관리자 ·現 ISO/COPOLCO Consumer Safety Working Committee(소비자 안전 실무 위원회) 위원	주제발표3, 패널
6		Ms. Saral James Maniam	말레이시아 표준사용자협회 (사무총장)	·現 Malaysian Association of Standards Users (말레이시아 표준사용자협회) 사무총장 ·現 ISO/COPOLCO 부의장('24~'25) ·現 National Consumer Complaints Centre (국가 소비자 불만 처리 센터) 감독 ·現 MS2626: 소비자 제품 안전 및 리콜 – 공급망 내 가이드라인 등 표준 개발 기여	주제발표4, 패널
8		이정수	한국소비자 단체협의회 (사무총장)	·現 한국소비자단체협의회 사무총장 ·現 한국소비자원 비상임이사 ·現 방송통신위원회 통신분쟁조정위원회 위원 ·現 공정거래위원회 표시광고 자문위원	주제발표5, 패널
9		문은숙	(사)소비자안전 표준연구소 (대표)	·現 ISO/COPOLCO 의장 ·現 국무총리 소속 소비자정책위원회 ·前 국무총리비서실 시민사회비서관 ·前 식품안전정보원 초대원장	패널토론 진행자

붙임 3 **주요 발표내용**

o.	성 명	소속(직위)	주요 발표 내용
1	 Prof. Emeritus Datuk Dr. Marimuthu Nadason	국제소비자기구 (회장)	<기조연설> · **국경과 지역을 넘나드는 거래에서의 소비자 제품 안전-글로벌 관점** - 제품안전 정책 및 기준에 대한 소비자 참여 강화 - 제품안전 정책, 기준 및 사고에 대한 정보 공유 - 아·태 지역 제품안전 강화 협력 체계 개발
2	 Ms. Seema Nareeta Shandil	피지 소비자위원회 (최고경영자)	· **소비자 안전 향상을 위한 표준의 역할** - 국제 표준이 소비자 안전 및 제품 품질을 보장하는 데 중요한 역할을 한다는 점 분석 - 표준이 온라인 거래에서 더 나은 준수 및 안전 결과를 어떻게 촉진할 수 있는지 논의
3	 Dr. Anindita Mehta	인도 소비자 교육 및 연구센터 (최고운영 책임자)	· **제품 안전 정책 및 기준에서 소비자 참여 강화-인도 관점** - 인도의 전자상거래 제품안전 정책 및 해결 방안 사례 연구 발표 - 전자상거래 제품 안전을 관리하는 도전 과제와 이에 대한 인도 사례를 통한 효과적 전략 소개
4	 Ms. Makiko Kawamura	일본 소비자단체 연합 (회장)	· **제품안전 정책 및 기준에서 소비자 참여 사례-일본 사례** - 소비자 참여를 강화하기 위한 전략 및 일본 사례 발표 - 규제 과정에서 소비자 피드백을 통합하는 메커니즘을 통한 일본 사례 소개
5	 Ms. Saral James Maniam	말레이시아 표준사용자협회 (사무총장)	· **아·태 지역의 제품안전 강화를 위한 협력 체계 개발** - 지역 내 제품안전 강화를 위한 협력 전략 - 상호 인정 협정 및 공동 규제 프레임워크와 같은 지역 협력 아이디어
6	 이정수	한국소비자 단체협의회 (사무총장)	· **국경간 온라인거래에 있어 제품 안전 확보를 위한 소비자 역할** - 국경간 온라인 거래에서 소비자의 제품 안전 의식 향상과 위험 인지 능력의 중요성 - 글로벌 소비자 네트워크 및 협력을 통해 제품 안전 문제 모니터링 및 해결 방안