산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보 도 자 료	힘내라 대한민국

2020년 11월 19일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 11월 18일(수) 오전 11시부터 보도 가능)

배포일시	2020. 11. 18.(수)	담당부서	혁신행정담당관
담당과장	이규봉 과장(044-203-5530)	담 당 자	김다은 사무관(044-203-5537)

산업부, 「코로나19 기업인 출입국 종합지원센터 설치」 등 적극행정 우수사례 선정

- 2020년도 3사분기 산업부 적극행정 우수사례 · 공무원 선정 -

□ **산업통상자원부**(장관 성윤모)는 **적극행정**에 대한 소속 공무원들의 관심을 제고하고 지속적인 참여를 독려하기 위해 금년 **3사분기 적극행정 우수사례 3건 및 우수공무원 3인**을 선정하였다.

○ 각 실·국에서 제출된 10건의 후보 중 일반국민으로 구성된 "**산업부 적극행정 국민모니터링단**"과 정부·민간위원로 구성된 "**산업부 적극행정위원회***" 심사를 거쳐 확정된 결과이다.

* 총 15인 : 산업부차관(위원장) + 국장급 6인 + 산업·규제·감사 등 민간전문가 8인

□ 금번 선정사례는 주로 **코로나19**로 인한 **기업의 어려움**을 **해소**하거나 **내수 진작**을 위해 노력한 사례들로서 **국민모니터링단**과 **적극행정위원회 민간위원**으로부터 좋은 점수를 받았다.

❶ (1위) "기업인의 코로나19 출입국 장벽, 종합지원센터와 함께 넘는다"

- 정부는 코로나19 확산으로 어려워진 기업인의 국경 간 이동을 지원하기 위해 특별입국·전세기 등 각종 지원을 추진해왔으나 **여러 부처에 관련업무가 산재**하여 **이용자의 불편**이 있었다.

- 이에 산업부는 관계부처 및 기관과 협력하여 기업인 출입국 지원 업무를 원스톱으로 처리하는 민관합동 「**기업인 출입국 종합지원센터***」를 지난 **8.13일** 설치하고, 11.12일까지 총 10,812건의 문의를 안내·처리하였다.

* (기능) 중소·중견기업인 특별전세기 이용 원스톱 처리, 출입국 관련 정보 종합제공
(참여기관) 산업부 + 외교·중기·국토부 등 관계부처, 무역협회·대한상의·코트라·중진공 등

< 기업인 출입국 종합지원센터 >

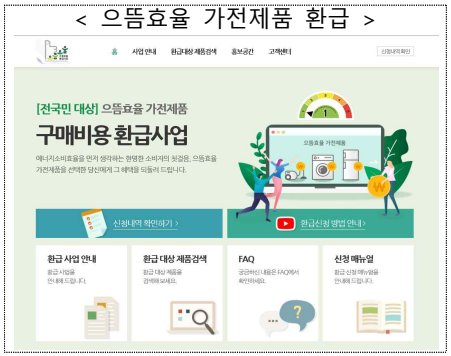


- 해당 사례는 기존 업무방식에서 벗어나 **수요자 관점에서 보다 편리한 서비스를 제공하고자 노력**한 사례로서 3사분기 우수사례 중 가장 높은 점수를 받았다.

❷ (2위) "으뜸효율 가전제품 환급으로 기업·소비자 모두 웃었다"

- 산업부는 코로나19 확산 등으로 **위축된 소비심리를 개선**하고 시장에 활기를 더하기 위해 으뜸효율 가전제품 구매시 10%를 환급해주는 으뜸효율 가전제품 환급 사업을 추진하였다.

< 으뜸효율 가전제품 환급 >



- 당초 예산 계획에 없었던 사업이지만, 코로나19로 인한 **기업·소비자의 어려움을 완화**하려는 차원에서 적극적으로 노력한 결과 1·3차 추경에서 **총 3,000억원의 예산**을 확보할 수 있었다.

- 해당 사업으로 3.23~8.22 기준 **국내 주요 가전제품 제조업체 7개사**의 환급대상 제품 매출이 전년 동기 대비 **2.2배 가량 증가**하였으며, **약 3만 가구**(4인 기준)**의 1년 전력 사용**량(111Gwh)에 달하는 **에너지가 절감**될 것으로 예상된다.

❸ (3위) “코로나19로 인한 해외 인증기관 운영 중단에 적극 대처, 수출기업 애로 해소”

- 상반기 코로나19 확산으로 아시아, 중동, 중남미 등 **20개국의 시험·인증 업무가 중단**되어 우리 수출기업의 **현지 인증 취득이 어렵게 되었다**.

- 수출중단 등 기업 피해를 예방하기 위해 산업부는 **가용한 모든 네트워크***를 동원하여 현지 동향 파악, 해당국 **규제당국에 공식서한 발송**, **주요국**(EU, 美) **공조** 요청, **현지 규제당국 협의** 등을 신속히 추진하였다.

  * 업종별 협단체, WTO 및 FTA TBT 위원회, 해외주재 상무관, 현지 규제당국 등

- 이후 대부분 국가 인증기관의 업무재개로 **수출애로가 해소**되었으며, 일부 국가의 경우 현지 규제당국과의 **별도 협의로 신속한 인증이 진행**되어 **수출이 큰 차질 없이 진행**될 수 있었다.

□ 선정된 우수공무원에 대해서는 성과평가 S등급·포상휴가 등 **인사상 우대조치 및 포상금**이 수여될 예정이며, 일부는 적극행정 **유공포상·산업부장관 표창** 등의 **후보**로 추천된다.

□ 산업부는 적극행정 공무원 선정·포상 외에도 **적극행정 의사결정 지원***, **적극행정 사전컨설팅**** 등 적극행정을 추진하는 공무원을 지원하기 위한 각종 제도를 시행 중이다.

  * 공무원이 적극행정위원회에 의사결정 지원을 요청하고, 위원회 의견에 따라 업무 처리시 추후 징계 등 면책(「적극행정 운영규정」 제13조, 제16조, 제17조)

  ** 적극행정을 추진하려는 공무원이 감사원·자체감사기구에 컨설팅을 요청하고, 컨설팅 결과대로 업무 처리시 추후 징계 등 면책(「적극행정 운영규정」 제16조, 제17조)

○ 산업부 관계자는 “코로나19만이 아니라 신산업 부상, 통상환경 변화, 친환경화 등 **다양한 변수** 속에서 우리 산업을 뒷받침하기 위해서는 **적극행정이 필수**”라며, “앞으로 조직 내 **적극행정 활성화를 위해 더욱 노력**할 것”이라고 밝혔다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 혁신행정담당관 김다은 사무관(☎ 044-203-5537)에게 연락주시기 바랍니다.