산업통상자원부 보도자료 대한민국 정부

보도시점 2023. 8. 31.(목) 06:00 < 8.31.(목) 석간 > 배포 2023. 8. 30.(수)

케이(K)-디자인으로 사회문제 해결, 넛지 디자인 첫발 내디뎌

-△산업안전 △생활 안전 △사회적 약자 친화 △에너지 절감 △자원순환 등 5대 분야 중심으로 추진

-12개 기관으로 「넛지 디자인 사업(프로젝트) 추진단」 출범, 협력 선언문 채택

산업통상자원부는 8월 31일(목) 서울 성수동 헤이그라운드에서 장영진 1차관 주재로 '넛지 디자인 사업(프로젝트) 추진단' 발대식을 개최하였다. 넛지 디자인 사업(프로젝트)은 지난 6월 14일 발표한 케이(K)-디자인 혁신 전략 후속 조치 중 하나다.

넛지 디자인은 부드러운 개입을 통해 사람들이 더 나은 선택을 하도록 유도하는 디자인으로, 우리 사회의 안전, 에너지 절약, 자원순환 등 사회 문제해결을 위한 효과적 수단이다. 또한, 디자인을 단순한 외관 스타일링이 아닌 문제해결 및 사회 혁신 도구로 활용한다는 측면에서 새로운 디자인 시장도 생겨날 것으로 기대된다.

* 넛지 디자인 : 넛지(Nudge, '팔꿈치로 슬쩍 찌르다')의 개념을 적용하여 행동 변화를 유도하는 디자인
(예시) 암스테르담 스키폴공항 남자 화장실 소변기 파리 그림을 그린 결과, 밖으로 튀는 소변의 양이 80% 감소

이날 발대식은 서울시, 공공기관, 디자인단체 등 12개 기관이 참여하여, 사회문제 해결을 위해 사업(프로젝트)을 구체화하고 성공사례를 지속해서 발굴하기 위한 넛지 디자인 협력 선언문을 채택하였다. 추진단은 최근 사회적 문제해결이 시급한 △ 산업안전 △ 생활 안전 △ 사회적 약자 친화 △ 에너지 절감 △ 자원순환 등 5대 분야에서 다양한 사업(프로젝트)을 발굴하여 추진할 예정이다.

행사에서는 넛지 디자인의 대표 사례로 △ 공공소통연구소(대표 이종혁)의 버스 괄호 라인 사업(프로젝트) △ 텐지노그룹(대표 오영미)의 산업단지 안전디자인 △ 디맨드(대표 김광순)의 기술기반 시니어 자립 생활 보조 앱 등이 소개되었다.

장영진 1차관은 "넛지 디자인 추진단 활동을 통해 사회 혁신을 위한 참신하고 파급력 있는 사업(프로젝트)을 다양하게 발굴하여, 우리 사회를 더욱 안전하고 따뜻하게 만들고, 디자인 산업이 발전하는데 이바지할 것으로 기대한다."라고 밝혔다.

담당 부서	제조산업책관 엔지니어링디자인과	책임자	과 장	이재석 (044-203-4550)
		담당자	사무관	신세미 (044-203-4344)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 **「넷지디자인 프로젝트 추진단」 발대식 개요**

□ 일시 : 2023. 8. 31.(목) 10:00~11:00

□ 장소 : 서울 성수 헤이그라운드 시작점 8층(라운지)

□ 주요 참석자 : 13명

구 분	소속	성명	직책	비고
정부 (2명)	산업통상자원부	장영진	1차관	
		이재석	엔지니어링디자인과장	
지자체	서울특별시	강효진	디자인전략팀장	
유관기관 (4명)	한국남부발전	이승우	사장	
	한국산업단지공단	이동찬	본부장	
	한국에너지공단	한영배	이사	
	산업안전상생재단	전인식	사무총장	
총괄지원팀(1명)	한국디자인진흥원	윤상흠	원장	
디자인 전문가 (5명)	한국서비스디자인학회	허정윤	회장	국민대 교수
	한국안전디자인협회	최정수	회장	건국대 교수
	디맨드컨설팅	김광순	대표	사례발표자
	텐지노그룹	오영미	대표	사례발표자
	공공소통연구소	이종혁	대표 (광운대 교수)	사례발표자

□ 세부일정

소요시간	일 정	비고
10:00 ~ 10:05 (05')	넷지디자인 확산 협력 선언식	참석자
10:05 ~ 10:07 (02')	기념 촬영	참석자 전원
10:07 ~ 10:12 (05')	모두 발언	산업부 1차관
10:12 ~ 10:20 (08')	넷지디자인 프로젝트 추진 계획	엔지니어링디자인과장
10:20 ~ 10:25 (05')	(사례1) **넷지디자인과 공공캠페인**	이종혁 교수(공공소통연구소)
10:25 ~ 10:30 (05')	(사례2) **산업단지 안전 디자인**	오영미 대표(텐지노그룹)
10:30 ~ 10:35 (05')	(사례3) **기술 기반의 시니어 자립생활**	김광순 대표(디맨드컨설팅)
10:35 ~ 10:55 (20')	간담회	참석자
10:55 ~ 11:00 (05')	마무리 발언	산업부 1차관

붙임2 **「넛지디자인 프로젝트 추진단」 운영 계획(안)**

□ **(추진배경)** K-디자인 혁신전략의 후속조치로 금년중에 사회 · 공공 부문 문제해결을 위한 **넛지디자인 프로젝트**를 발굴하여 추진

기본 골격

◇ 최근 사회적 이슈가 되며 문제 해결이 시급한 **산업안전, 생활안전, 사회적약자 친화, 에너지절감, 자원순환** 5대 분야* 중심 추진

* 제3차 과학기술 기반 사회문제 해결 종합계획(과기부, '23년)의 우선해결 사회문제 10대 분야(건강, **환경**, 문화여가, **생활안전**, **재난재해**, **에너지**, 주거교통, **가족**, 교육, 사회통합)에도 해당

① **(산업안전) 산업 기반 시설의 안전**을 구현하는 디자인

② **(생활안전) 안전한 일상을 제공**하는 디자인

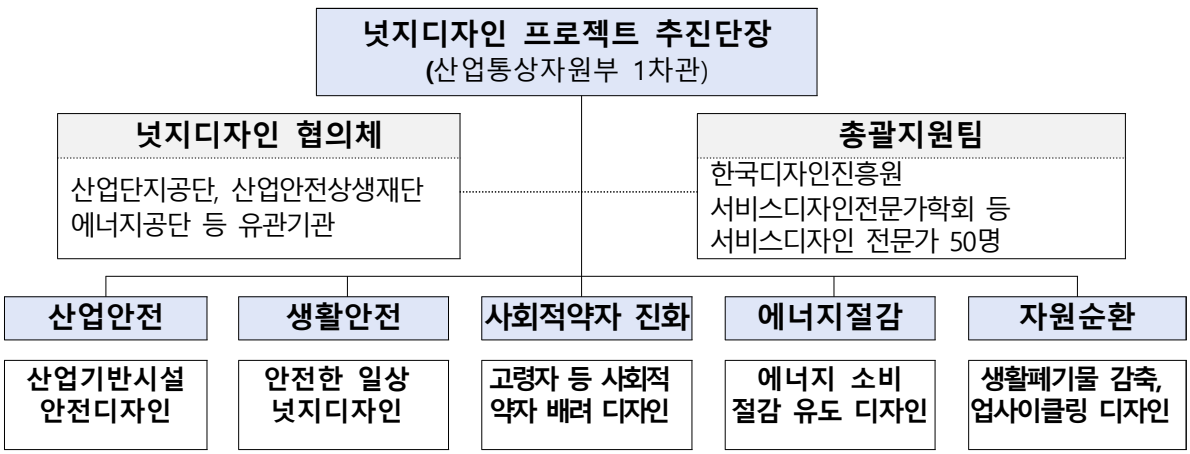
③ **(사회적약자 친화) 고령자 등 사회적 약자**를 **배려**하는 디자인

④ **(에너지절감) 상업 공간**의 에너지 소비 절감 유도 디자인

⑤ **(자원순환) 생활폐기물 감축, 자원 재활용**을 강화하는 디자인

□ **(추진체계)** **「넛지디자인 프로젝트 추진단」을 출범**(5팀, 7기관)하고 **지자체 및 유관·민간기관** 등 **총괄·분과별 협의체**를 **구성**

< 넛지디자인 프로젝트 추진단 구성 >



* 분과별 유관기관 : 산업안전(산업단지공단, 남부발전, 산업안전상생재단), 생활안전(서울시), 사회적약자 친화(보건산업진흥원(안)), 에너지절감(한국에너지공단) 추진단 구성 예정

□ **(향후계획)** 넛지디자인 프로젝트 식별 및 작업반 가동('23.9월~)

붙임3 **넛지디자인 프로젝트 사례**

<table>
<tr><th>발표자</th><th>상세내용</th></tr>
<tr><td>
이종혁 교수

• 광운대 미디어커뮤니케이션학부 교수(공공소통연구소 대표)</td><td>ㅇ 사례 : 넛지디자인과 공공캠페인
ㅇ 사업내용 : 공공문제 해결을 위한 캠페인 활동
- (괄호라인 프로젝트) 버스정류장 대기줄 사이에 괄호 표시 신호를 넣어 통로를 열어두게 유도
- (노란발자국) 스쿨존 횡단보도 앞에 노란 발자국을 그려 넣어 아이들이 멈추어 서서 좌우를 살필 수 있도록 유도한 학교앞 노란발자국 캠페인
<table><tr><th>괄호라인 프로젝트</th><th>노란발자국 캠페인</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>
ㅇ 주요성과
- 200여개 이상의 공공캠페인 프로젝트 진행
- 공공문제 해결을 위한 일상 속 캠페인 확대, 대중 주도의 소통 프로젝트 확산</td></tr>
<tr><td>
오영미 대표

• ㈜텐지노그룹 대표</td><td>ㅇ 사례 : 산업단지 안전 디자인 적용
ㅇ 사업내용 : 산업단지내 입주 제조기업 안전디자인 적용
- (여수산단, S사) 화재 폭발 사고로 인한 위험이 상존하고 있으나, 넓은 공장 부지 내에서 근로자들은 비상대피 동선 파악이 되지 않고 동시에, 무분별한 U턴으로 보행자를 위협하는 대형차의 진출입로와 비상대피 동선을 개선
- (광주산단, G사) 칼날 베임 사고방지를 위해 다양한 시도를 했으나, 개선되지 않았던 문제를 칼날 폐기물 수거함의 디자인 개선, 자석 부착 등으로 칼날 수거 편의성 개선
- (시화산단, G사) 근로자가 당황한 상황에서 설비 정지 버튼을 찾지 못해 큰 사고로 이어질 수 있었던 아차사고를 방지하기 위해 멈춤 버튼의 인지를 쉽게 개선
<table><tr><th>사업장 동선 개선</th><th>사업장 칼날폐기물 보관</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
</table>

발표자	상세내용
	ㅇ 주요성과 - 안전문제 이슈발굴 110개, 실증 50건, 산업재해 0건 달성
 김광순 대표 ・(주)디맨드 대표이사	ㅇ 사례 : **시니어의 외로움과 고립감 해소 위한 모바일앱 개발** ㅇ 사업내용 - 코로나로 배우자와 사별하게 되어 고립되고 우울해지는 노인들에게 사회복지사 지도하에 인마인드(앱) 제공 - 인마인드가 제공하는 스트레스 측정기술로 주기적으로 스트레스를 측정하고, 스트레스 이완 프로그램(힐링사운드, 호흡명상 프로그램, 인지치료 프로그램)들을 제공 * 스트레스 측정은 심박변이도(HRV) 측정의료기기로 측정, 우울감은 우울측정도구 PHQ-9을 활용했음 - 앱 사용자들의 스트레스지수와 우울지수가 감소 **인마인드 앱**  ㅇ 주요성과 - 미국 Illinois대학 조사 결과 인마인드 앱 사용이 한국 고령자 우울지수 감소에 긍정적 영향을 주었음을 입증 * 동일 집단에 대해 12주 기간간 실험, 사전사후 결과 데이터를 비교, 미국에서 우수논문상 2회 수상