산업통상자원부

보도자료

희망의 새시대
http://www.motie.go.kr

2016.10.11.(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷 방송통신은 10.10.(월) 오전 11시에 보도 가능)

배포일시	2016.10.10.(월)	담당부서	국가기술표준원 제품안전정보과
담당과장	오유천과장(043-870-5430)	담 당 자	남택주연구관(043-870-5432)

갤럭시 노트7 자발적 리콜, 85% 수거

– 국표원, 소비자들에게 신속한 수거 협조와 사고 신고를 당부 –

□ **산업통상자원부 국가기술표준원**은 10. 10.(월) 갤럭시 노트7의 **수거 실적은 38.9만대**로, **약 85%**(10.8. 현재)라고 밝혔다.

* 제품 교환 35.2만대, 개통 취소(환불) 2.1만대, 재고 회수 1.6만대

○ 국표원은 지난달 22일 삼성전자가 7. 30. ~ 9. 2.까지 생산한 갤럭시 노트7 **총 45.6만대에 대한 자발적 결함보상(리콜)을 승인했다.**

□ 국표원 관계자는 "아직도 약 7만대가 사용되고 있어, 삼성전자에게 미교환 사용자에 대한 개별적 통보 등 **조속한 수거 조치를 요청**했고 소비자들의 **신속한 수거 협조**도 필요하다."고 밝히고,

○ "또한 항공기 탑승시 국토부 권고에 따라 리콜 갤럭시 노트7의 **기내 사용 및 충전 금지**를 당부한다."고 말했다.

□ 아울러 **국표원**은 최근 국내·외(미국, 대만 등)에서 교환된 '새 갤럭시 노트 7'에 추가 발화 사고가 발생하고 있는 것에 대해, **관련 동향을 긴밀하게 모니터링하며 주시하고 있다**고 밝히면서,

○ **국내에서도 유사한 사고**가 발생할 경우 '**소비자는 국표원 제품안전정보센터**(☎1600-1384)나 배터리 사고조사 전담기관으로 지정된 **한국산업시험기술원**(KTL, ☎080-808-0114) 등 **정부 기관에 우선적으로 신고해 줄 것'을 당부했다**. 끝.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 제품안전정보과 남택주 연구관(☎ 043-870-5432)에게 연락주시기 바랍니다.