산업통상자원부 보도자료

보도시점 2025. 6. 20.(금) 06:00 < 6.20.(금) 석간 > 배포 2025. 6. 19.(목)

디지털 제품 사용법, 한눈에! 요약설명서 표준화 추진

-「국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전」수상작 3건 시상

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 김대자)은「국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전」수상작 3건을 시상하고, 수상자 및 표준전문가들과 수상작의 표준화 방향에 대해 논의하는 간담회를 개최하였다고 밝혔다.

공모전은 국민이 직접 제안한 아이디어를 통해 생활편의 표준화 과제를 발굴하기 위해 2023년부터 매년 진행하고 있다. 이번 공모전(`24.10.18.~11.17.)에는 569건의 아이디어가 접수되었으며, 전문가 검토, 국민투표(`25.3.25.~4.24.), 생활편의 표준협의회 심의(`25.5.22.)를 거쳐 수상작 3건을 포함한 최종 5건의 아이디어가 표준화 과제로 선정되었다.

공모전 최우수작(상금 200만원)은 '디지털 제품 요약설명서 작성 표준화'로 글자 크기, 분량 및 난이도 등을 고려해 누구나 쉽게 이해할 수 있는 디지털 제품 요약설명서 작성 기준을 표준화하는 아이디어이다. 고령자 등 정보 취약계층이 디지털 제품의 주요 기능을 보다 쉽고 편리하게 활용하는 데 기여할 것으로 기대된다. 우수작(상금/ 각 50만원)은 중고 거래 시 소비자 보호 및 피해 예방을 위한 '중고 거래 플랫폼 서비스 표준화'와 고령화 사회에 대응한 '요양보호 서비스 관리 기준 표준화'가 각각 뽑혔다.

수상식 이후 간담회에서는 수상작들의 표준 개발 범위와 적용 가능성 등에 대해 논의하였으며, 논의된 사항들은 개발될 표준에 반영될 예정이다.

김대자 국가기술표준원장은 "생활편의 표준은 국민의 참여가 핵심인 만큼, 이번 공모전과 국민투표에 관심을 갖고 참여해 주신 분들께 감사드린다"면서, "선정된 아이디어는 국민 생활의 불편을 해소하고 사회적 약자를 배려할 수 있도록, 조속히 국가표준으로 제정해 나가겠다"고 밝혔다.

담당 부서	표준정책국 표준정책과	책임자	과 장	박종섭 (043-870-5340)
		담당자	연구사	최용규 (043-870-5342)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 1 『국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전』 최종 과제(5건)

No.	과제명	표준화 필요성	표준화 내용 및 기대효과
1	**정보 취약계층을 위한 디지털 제품 요약 설명서 작성 표준화** **< 최우수작 >** 	- 스마트폰, 스마트워치, 의료기기 등 다양한 디지털 제품이 다수 등장하고 있으나, 정보 취약계층(고령층, 장애인 등)이 제품을 이해하고 사용하는 데에는 어려움이 있음 - 특히, 정보 취약계층 중 고령층의 정보화 수준은 일반 국민 대비 가장 낮은 것으로 나타남	- 디지털 제품을 쉽게 이해할 수 있도록 글씨 크기, 분량 및 난이도 등을 고려한 제품 요약설명서의 작성 기준에 대한 표준 제정 - 정보 취약계층이 제품의 주요 기능을 간단히 파악하여 편리하게 활용하는 데 기여
2	**중고 거래 플랫폼 서비스 표준화** **< 우수작 >** 	- 국내 중고 거래 플랫폼 시장은 꾸준히 증가하여 올해 43조 규모가 예상되며, 관련 소비자 불만 또한 늘어나고 있음 - 특히, 중고 거래 플랫폼 거래 시 발생하는 제품 품질 불량, 위조품 판매, 불법티켓(암표) 판매 등의 소비자 피해가 다수 발생 중임	- 중고 거래 플랫폼 서비스의 원활한 운영을 위한 기본 프로세스, 소비자 안전 평가 체계, 불만 처리 및 피해 예방 내용을 포함한 표준 제정 - 중고 거래 시 소비자 피해 예방과 플랫폼 신뢰성 확보를 통해 중고 거래 시장 활성화에 기여
3	**요양보호 서비스 관리 기준 표준화** **< 우수작 >** 	- 고령화 시대를 맞아 요양보호 시설 및 요양보호 서비스 이용자 수가 지속적으로 증가함 - 요양보호 시설에 근무하는 요양보호사 등 인적자원 및 내부 시설에 대한 구체적인 관리 체계 부재로 요양보호 서비스 품질 저하 우려	- 기존 KS S 2028 "노인요양시설 서비스" 內 시설과 직원(요양보호사 등) 관리·감독 체계, 직원 교육·훈련의 방법·내용 등에 대한 사항을 구체화하는 내용으로 표준 개정 - 내부 시설·직원의 관리·감독 체계 구체화로 고객(대상자·보호자) 및 직원 만족도 제고를 통한 요양보호 서비스 품질 향상에 기여
4	**고령자를 위한 욕실 디자인 표준화** 	- 고령자 안전사고 중 흔한 원인은 "미끄러짐·넘어짐"이며, 사고 발생 장소는 욕실이 많음 - 하체 근력과 평형 유지 기능이 약화된 경우 작은 미끄러짐도 큰 사고로 이어질 수 있어, 욕실은 고령층에게 위협적인 환경임	- 고령자의 안전성을 고려한 욕실의 설계 및 디자인을 규정하기 위해 욕실에 대한 공공디자인 설계 가이드 표준 제정 - 고령자 욕실 "미끄러짐·넘어짐" 사고 예방 등을 통해 안전한 생활을 도모
5	**국내 인체데이터 활용 휠체어 사이즈 표준화** 	- 휠체어 치수와 무게에 대해 다루고 있는 표준(KS P ISO 7176-5)의 팔걸이·좌석·등받이 높이 등은 국내 인체 치수에 부합하지 않아 국내 사용자 불편 발생	- 수동 휠체어 요구사항과 시험방법을 다룬 표준(KS P 6113)에 사이즈 코리아 장애인 치수 등 국내 인체 데이터를 반영하여 표준 개정 - 국내 사용자 맞춤형 휠체어 생산이 가능해져 노약자 등의 휠체어 사용 불편 해소

참고 2 『국민 생활편의 표준화 아이디어 공모전』 수상자 간담회 개요

□ 개요

○ **(목적)** 공모전 수상작(3건)을 시상하고, 수상작의 표준 개발 범위와 적용 가능성 등에 대한 표준화 방향 논의

○ **(일시)** 2025. 6. 20.(금), 10:30

○ **(장소)** 한국표준협회 4층 국제회의실

○ **(참석자)** 국가기술표준원장, 수상자 3명, 표준전문가 등 13여 명

□ 세부 일정

일시	주요 내용	비 고
10:30~10:32(`02)	• 개회	한국표준협회
10:32~10:35(`03)	• 모두 발언	국가기술표준원장
10:35~10:40(`05)	• (발표) 추진 경과 및 수상작 소개	국가기술표준원
10:40~10:45(`05)	• (시상) 상금 전달 및 기념 촬영	국가기술표준원장, 수상자
10:45~11:00(`15)	• (논의) ① 수상자 소감 및 응모 동기 등 청취 ② 수상작 표준화 방향 등 논의	참석자 전원
11:00~11:05(`05)	• 폐회	한국표준협회