지식경제부 보도자료	http://www.mke.go.kr
2011년 10월 18일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.	
문의 : 소프트웨어산업과 과장 정대진(2110-5121), 한행철 사무관(4766)	

IT서비스 해외수주 전담기구 가동

- 지경부, 정보통신산업진흥원內에 「SW 수주상황실」 설치·운영
- SW 해외진출 성공기업 사례집도 발간

1. SW 수주상황실 개소

□ 지식경제부는 **국내 SW기업의 해외진출을 적극 지원**하기 위하여 정보통신산업진흥원 내에 **전담기구(SW수주상황실)를 설치·운영**하기로 하고, **10.17(월)** 서울 상암동 누리꿈스퀘어에서 SW기업과 수출지원기관(KOTRA, 무역협회) 관계자 등 100여명이 참석한 가운데 수주상황실 개소식을 가짐

□ 우리나라의 **SW 해외수출은** 최근 **두자리수대 증가**율을 보이면서 꾸준히 늘어나는 가운데, 특히 IT서비스 수출은 최근 5년간 16.6% 증가율과 전체수출 12.3억불 중 84%를 차지하고 있음

SW산업 수출현황 (단위: 억 달러)

구 분		2005	2006	2007	2008	2009	2010	CAGR 05-10
패키지SW	수출액	1.1	1.2	1.5	1.3	1.6	2.0	11.3
	성장률	(1.2)	(2.4)	(26.2)	(-9.6)	(20.0)	(21.8)	
IT서비스	수출액	4.8	6.1	6.3	7.9	8.6	10.3	16.6
	성장률	(10.6)	(27.6)	(3.7)	(24.6)	(9.5)	(19.2)	
합계	수출액	5.9	7.3	7.8	9.2	10.2	12.3	15.6
	성장률	(9.3)	(23.7)	(6.8)	(17.9)	(10.9)	(20.6)	

* 출처: KEA(한국전자정보통신진흥회)

□ 이번에 설치된 SW 수주상황실은 **국내기업이 진출 가능한 국가의 IT서비스 프로젝트정보를 수집 분석**하고, 미래 유망 프로젝트를 발굴하여, 국내 IT서비스기업이 사업발주의 깊숙한 부분까지 참여할 수 있도록 **컨설팅 단계부터 사업발주까지 전(全) 단계에 걸쳐 지원**할 것임

○ 특히 우리 기업이 경쟁력을 가지고 있는 **전자정부 IT서비스 분야의 해외진출을 확대하기 위해 개발도상국이 추진하는 국가정보화 사업을 발굴**하고, 우리가 축적·보유하고 있는 경험과 노하우를 UN, 세계은행 등 국제기구와 공동으로 전수하는 역할도 수행할 예정임

○ 또한 전자정부 등 IT서비스 수출의 특성상 사업수주 기간이 장기간 소요되어 **국내 기업이 수주 마케팅의 연속성을 확보**하기 어려웠는데, 수주상황실은 국내 기업이 추진하는 **해외 IT서비스 프로젝트에 대한 정보 및 현황을 모니터링하는 기능**을 수행할 것임

○ 개도국 정부가 발주하는 사업 대부분이 국제기구 자금과 연계되어 추진되는 점에 착안하여, 수주상황실은 세계은행(World Bank), 아프리카개발은행(AFDB)·아시아개발은행(ADB) 등과 **Hot-Line을 구축하여 발주자금 조달을 연계해주는 역할을 수행**할 예정임

○ 수주상황실은 이외에도 해외 IT서비스 사업 수주과정에서 발생하는 **기업의 다양한 애로사항을 실시간으로 수집하고, 이를 적기에 해소**할 수 있는 다양한 기능을 추가해 나갈 것임

< SW 수주상황실 주요 역할>

◇ 국제기구, 개도국의 신규 IT서비스 프로젝트 발굴
◇ 해외 대규모 정보화사업의 발주 정보 사전 수집 및 국내기업에게 제공
◇ 해외수주 유망과제를 대상으로 컨설팅 지원 및 모니터링
◇ 해외 IT서비스 인적 네트워크를 집적 및 관리하고, 국내 기업과 공유
◇ 해외 현지 IT정책, 인프라, 발주부처 요구사항 등 고급정보 축적 및 공유
◇ 해외 수주과정에서 겪는 기업의 애로사항 해소 지원

□ 이날 개소식에 참석한 **지식경제부 김재홍 성장동력실장은 축사를 통해 '수주상황실'은 SW기업들이 해외진출하는데 도우미 창구로서의 역할을 할 것이라고 언급함**

2. SW기업 해외진출 성공사례집 발간

□ 또한 이날 SW수주상황실 개소식에 이어 **SW기업 해외진출 성공사례 발표행사**가 진행됨

○ 이미 해외진출에 성공한 IT서비스기업 2개사(삼성SDS, LG CNC) 패키지업체 2개사(파수닷컴,인피니트헬스케어)가 성공사례를 발표하였고 지식경제부와 정보통신산업진흥원(이하 NIPA)은 해외시장 개척에 성공한 국내 SW기업의 진출 사례를 담은 **'SW기업 해외진출 성공사례집 2011 : 글로벌 SW기업 성공신화를 찾아서'**를 10.17일 발간하여 해외진출을 준비하는 SW기업에게 배부할 예정임

○ SW기업 해외진출 성공사례집은 해외 수출을 선도하는 국내 IT서비스, 패키지SW 기업 21개사를 선정하여, **해외사업 담당자가 실제로 경험한 다양한 해외시장 개척의 어려움과 이를 극복하기까지 생생한 과정을 인터뷰하여 이를 정리**해 펴낸 것으로, 실전에서 경험을 통해 터득한 노하우를 현장감 있게 제공함

< 'SW기업 해외진출 성공사례집 2011' 주요내용>



◇ 해외진출에 성공한 국내 SW기업 21개사 대상으로 진출 초기 애로사항, 기업별 성공요인 등 정보 제공
◇ 도전(신시장 개척), 신뢰(현지화 및 파트너 전략), 희망(정부지원), 성공(글로벌전략)의 4개 부문으로 구성하여 각 부문에는 기업별 성공요인 및 경쟁우위 등 제시

#참고1 : 수주상황실 개소식

□ 개 요

○ 일 시 : 2011.10.17(월), 14:30~17:00
○ 장 소 : 상암동 누리꿈스퀘어 비즈니스타워 19F
○ 참석자 : 지식경제부 성장동력실장, 정보통신산업진흥원, KOTRA, 무역협회
, 국내 SW기업 대표 등 약 100여명

□ 진행 순서

구분	시간	내용	비 고
1부 (개소식) 19F	14:30 ~ 14:40	수주상황실 운영방안 설명	NIPA
	14:40 ~ 14:45	**축 사**	지경부 실장
	14:45 ~ 14:55	수주상황실 시연	NIPA
	14:55 ~ 15:10	수주상황실 현판식 및 기념 촬영	참가자 전원
	15:10 ~ 15:20	이 동	19F→4F
2부 (발간회) 4F	15:20 ~ 15:25	성공사례집 발간회 개회사	NIPA
	15:25 ~ 15:30	성공사례 발간 축사	지식경제부 과장
	15:30 ~ 16:50	SW기업 해외진출 성공사례 발표(1)~(4)	SW기업
	16:50 ~ 17:00	질의 응답	SW기업

* 현판식 참석자: 김재홍 실장님, 김선봉 NIPA 본부장, 오기훈 KOTRA 해외마케팅본부장, 박진달 무역협회 본부장, 강은희 위니텍 사장, 이지운 IT서비스협회 전무

#참고2 : 수주상황실 소개

1. 추진배경

□ SW/IT 수출의 장기적인 특성을 고려하여, SW수출과정에서 겪는 기업 애로사항을 해결할 수 있는 정부차원의 지속적인 관리 지원 필요

○ IT서비스 해외사업의 경우, 개도국을 대상으로 하는 정보화 프로젝트 컨설팅 이후 본 사업 발주 시까지 통상 3~5년 내외의 장기간 소요

□ SW 글로벌 수주 경쟁력 제고를 위해 SW 수출정보 및 기업을 체계적으로 관리할 필요성, 중요성 대두

○ 해외정부·국제기구가 발주하는 사업에서 국내기업의 수주가능성 확대를 위해서는, 정보화 컨설팅 이후의 지속적인 사후관리가 매우 중요

2. 대외 환경의 변화

□ 우리나라 OECD의 원조개발위원회(DAC) 가입에 따른 국제개발원조(ODA) 증가 추세에 맞춰 IT서비스, SW 수출 연계 필요성 증가

○ 정부는 '10년 OECD/DAC 가입심사 특별회의에서 DAC 회원국들의 전원 합의로 24번째 DAC 회원국으로 가입

○ DAC 가입을 계기로, ODA 예산은 '08년 9,288억원에서 '10년 13,384억원으로 44% 증가되고, ODA/GNI 비율도 '12년 0.15%에서 '15년 0.25%까지 지속 확대될 전망

□ ODA 증가에 따라, 해외전자정부 및 IT서비스 분야에서의 수주경쟁력 강화를 위한 전략적 대응이 중요하게 대두

○ 개도국의 전자정부 등 정보화시스템 수요도 증가될 것으로 예상됨에 따라, 본 사업에서, 국내기업이 수주할 수 있도록 입체적 대응이 필요

3. 현황 및 문제점

□ 해외 프로젝트 사후관리가 취약한 국내기업의 현주소

○ 국내 IT서비스기업은 해외사업인력, 중장기 사업관리 역량부족으로 인하여, 현지 발주정보 수집, IT인맥관리, 대규모 프로젝트의 사후관리가 체계적으로 이루어지지 않고 있음

○ IT서비스 업계는 컨설팅 이후 본 사업 발주까지 컨설팅 과제 현황 모니터링, 유망 프로젝트 집중관리 및 수주 애로사항을 적기해소를 위한 정부 차원의 지원 체계 구축을 요청

※ 업계요청사항 : 정보화컨설팅 이후의 사후관리가 업계 현 실정상 매우 어려우며, 현재 진행 중인 프로젝트의 해외현지에서 발생하는 애로사항을 기업단독으로 해결하기 어려운 부분이 많아, 동 애로사항 해소를 위한 정부차원의 지원체계 구축 요망

4. 3대 추진 목표

□ **수주 유망과제 집중관리 및 정기 모니터링 체계 구축**

○ 해외 IT서비스 프로젝트 발굴을 위한 수주상황실을 누리꿈스퀘어內에 설치, 수주 유망과제를 집중관리 및 정기 모니터링 체계 구축

□ **국제기구 및 개도국 발주 정보 수집·공유체계 구축**

○ 세계은행, ADB, AfDB 등 국제개발기구, UN 및 개도국 정부가 발주하는 프로젝트 정보 수집 및 국내기업과의 공유체계 구축

□ **기업애로사항 해소를 위한 상시 지원체계 구축·운영**

○ 기존 수행과제의 진행상황 수시점검 및 본 사업 발주 全단계에서, 각종 직간접적인 지원활동을 수행하여 국내기업 수주가능성 제고

5. 세부 추진 계획

□ 발주정보 공유체계 : 해외발주 정보 수집 및 제공

○ 해외 인맥, 유관기관 및 국제기구 네트워크를 활용하여, 국제기구 및 개도국 정부가 추진하는 국가정보화 프로젝트 정보를 수집하여 공유

□ 수주 지원 체계 : 기 추진사업 모니터링 및 유망과제 집중 관리

○ 해외 정보화 컨설팅 수행기업을 중심으로 정기회의를 개최하고, 수주 가능성 제고를 위해 기업이 필요로 하는 사항에 대해 해외진출 지원 제도 및 프로그램과 연계

□ 애로사항 해소체계 : 기업 애로사항 청취 및 즉시 해소 지원

○ 본 사업 발주 단계까지 중장기 기간 동안 발생되는 각종 기업 애로사항을 청취하고, 적기 해소 위한 상시 지원체계 구축

- 다양한 이해 관계자(개도국 발주부처/외교부처/재무부처, 우리나라 외교부/수출입은행/KOICA 등)의 의사소통 과정에서 발생하는 다양한 애로사항을 적기에 지원할 수 있는 적극적 대응체계 구축

□ 국제기구 협력체계 : 세계은행, UN 기구 등과 협력채널 구축

○ 개도국이 추진하는 국가 정보화 사업 기여 및 국제개발협력 증진을 위하여, 국제개발은행 및 유엔기구 등과의 협력활동 강화

- 한국형 IT발전모델에 대한 개도국의 관심이 증가하여, 개도국 국가정보화에 참여할 기회가 마련되어, 이를 통해 우리나라의 국격 제고에 기여