산업통상자원부
MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 새시대
http://www.motie.go.kr

2013년 4월 15일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 가스산업과 이용환 과장(2110-4864), 안진호 사무관(2110-5468)

사회적 배려대상자에 대한 도시가스 요금 할인 확대

- 기초생활수급자, 장애인 등 : 월평균 12,400원 할인
- 법정 차상위 계층 : 월평균 6,200원 할인
- 다자녀가구 요금 할인 신설 : 월평균 3,100원 할인

□ 산업통상자원부(장관 윤상직)는 따뜻한 에너지 복지 실현을 위해 **5월 1일부터 기초생활수급자, 법정 차상위계층*** 등에 대한 **도시가스 요금 할인을 확대**하고, **다자녀가구에 대한 요금 할인을 신규 시행**한다고 밝힘

* 차상위 계층 중 자활사업 참여자, 본인부담 경감자, 한부모 가족, 장애수당 수급자에 한정

○ 기초생활수급자, 장애인 등*은 지금까지 도시가스 사용량의 약 15%를(123.5원/m^3)을 할인받았으나, 앞으로는 **사용량에 관계없이 전국 월평균 소매요금의 20% 수준인 취사난방용 12,400원**(동절기 24,000원, 기타월 6,600원), **취사용 1,680원**(월별 동일)**을 매월 정액으로 할인을 받게 되고,**

* 기초생활수급자, 1~3급 장애인, 유공상이자, 독립유공자
** 동절기 : 12월~3월, 기타월 : 4월~11월

○ 법정 차상위계층에 대해서도 사용량의 약 5%(42.5원/m^3)를 할인해주던 방식에서, **전국 월평균 소매요금의 10% 수준**인 **취사·난방용 6,200원**(동절기 12,000원, 기타월 3,300원), **취사용 840원**을 **매월 정액으로 할인하는 방식으로 개선**

○ 또한 **다자녀가구*에 대한 지원을 신설하여 취사·난방용 3,100원**(동절기 6,000원, 기타월 1,650원) **취사용 월 420원의 정액 할인 혜택을 받을 수 있도록 하였음**

* 세대별 주민등록표상 세대주와의 관계가 만 18세 미만의 "자(子)" 또는 "손(孫)"이 각각 3인 이상으로 표시된 주거용 주택의 세대주

□ 한편, **취사·난방용 가구**에 대해 매월 동일한 금액을 할인할 경우 난방용 사용량이 많은 동절기에는 할인효과가 상대적으로 미미하고, 하절기에는 할인금액보다 더 적은 요금이 부과될 수 있는 바

○ 전체 평균 금액이 동일하게 유지되는 수준에서 **동절기(12~3월)와 기타월(4~11월)로 구분하여 할인금액을 차등화**하였음

□ 산업부는 5월 1일부터 기초생활수급자 등은 월평균 12,400원, 법정 차상위계층은 월평균 6,200원을 정액으로 할인해주고,

○ 다자녀가구에서도 월평균 3,100원의 정액 할인을 신설하는 등 사회적 배려대상자에 대한 요금 할인을 확대하겠다고 밝힘

□ 금번 제도개선으로 가스사용량이 적었던 기초생활수급자와 법정 차상위계층의 연간 할인수혜금액이 기존보다 2배 이상 증가하고,

* 연간 할인금액 : (기초수급자) 53,000원→148,800원, (차상위) 29,000원→74,400원

○ 다자녀가구를 포함하여 전국에서 약 107만가구가 할인 혜택을 볼 것으로 기대

□ 4.15(월)부터 각 도시가스회사는 요금감면에 대한 사전신청을 받을 계획이며, 5월 사용량부터 할인요금을 적용받을 수 있음

<사회적 배려대상자의 용도별 감면 금액>

구 분		월평균 요금*	할인 금액		
			기초수급자 등	차상위 계층	다자녀
취사용 (계절별 동일할인)		8,399원	1,680원(20%)	840원(10%)	420원(5%)
취사난방용 (계절별 차등할인)	동절기	119,212원	24,000원	12,000원	6,000원
	기타월	33,149원	6,600원	3,300원	1,650원
	평균	62,024원	12,400원(20%)	6,200원(10%)	3,100원(5%)

* '12년말 전국 도시가스 물량 비율로 가중평균한 '13.3월 전국 소매요금 기준

〈 제도 개선 배경 〉

□ 그간 도시가스 요금이 상승함에 따라 실질적인 할인 수준이 전기나 열 등 **타 공공요금 할인수준에 비해 상대적으로 낮았고,**

* 기초생활수급자 등 월평균 할인액 : (전기) 8,000원, (열) 10,000원, (가스) 5,958원

○ **할인상한이 없어** 가스 소비량이 많은 가구일수록 할인금액이 증가하여 **에너지절약 유인이 부족**하였음.

□ 또한 전기, 열 등을 사용하는 다자녀 가구에 대해서 요금 할인 혜택이 존재하여**, 도시가스에 대해서도 다자녀 가구 요금 할인을 요구하는 목소리가 많았음**

* 다자녀 가구 할인 : (전기) 월 요금의 20%, (열) 월 4,000원 할인

〈 기대효과 〉

□ 금번 요금할인 확대로 도시가스 사용량이 적은 **기초생활수급자와 법정 차상위계층의 요금 할인혜택이 2배 이상 증가**할 것으로 기대

○ 취사난방용 가구에 해당하는 **기초생활수급자**는 기존에는 평균적으로 연간 53,000원의 할인 혜택을 받았으나, 이번 개편으로 인해 **할인금액이 연간 148,800원까지 증가**하고,

○ **법정 차상위계층**도 할인 금액이 연간 29,000원에서 **74,400원까지 증가**하게 될 것으로 예상됨

< 개정 전후 연간 할인금액 비교(취사·난방용) >

구분	기존 할인(원)	정액 할인(원)	증감(원)
기초생활수급자	53,352	148,800	95,448
장애인	96,330	148,800	52,470
유공상이자	88,920	148,800	59,880
독립유공자	102,258	148,800	46,542
법정 차상위	29,070	74,400	45,330
다자녀가구	-	37,200	37,200

□ 그리고 다자녀가구가 사회적 배려대상자에 추가됨에 따라 전국에서 **약 107만가구가 할인 혜택을 볼 것**으로 예상됨

〈 감면 신청방법 〉

□ 도시가스요금을 할인받기 위해서는 필요 서류를 구비하여 현재 도시가스를 공급받고 있는 **도시가스회사(지역관리소)에 신청**해야 하며, 각 도시가스회사는 **4.15(월)부터 사전 신청**을 받을 계획임

* 기존에 할인 혜택을 받고 있던 대상자는 새롭게 신청할 필요 없으며, 5월 가스요금 검침분부터 개정된 정액 감면금액을 청구요금에서 차감

**** 각 도시가스회사별 담당자 및 연락처 별첨**

○ 도시가스사업자는 신규 신청자에 대한 대상자 확인을 거쳐 **2013년 5월 1일부터 사용한 도시가스에 대해 할인요금을 적용**할 예정

*** 신청한 달의 다음달 1일부터 사용한 요금에 적용하게 되므로, 5월부터 할인혜택을 적용받기 위해서는 4월에 신청해야 함.**

□ 도시가스 요금 할인을 받기 위해 제출해야 하는 신청서와 보다 자세한 사항은 **전국의 도시가스회사 홈페이지**에서 확인할 수 있음

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 가스산업과 안진호 사무관(☎ 02-2110-5468)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 **도시가스회사별 요금 할인 담당자 및 연락처**

도시가스사명	담당부서	담당직원	전화번호
서울도시가스	콜센터	이병우	1588-5788
코원에너지	콜센터	이규일	1599-3366
예스코(주)	콜센터	민이슬	1544-3131
대륜이엔에스	요금관리팀	원호성	02-950-5000
강남도시가스	고객봉사실	임채성	02-2680-4812
인천도시가스	요금팀	안용기	032-570-7788
삼천리도시가스	콜센터	안수호	1544-3002
참빛원주도시가스	경영관리팀	김영민	033-747-2700
참빛충북도시가스	경영관리팀	유순종	043-853-2451
참빛영동도시가스	경영관리팀	신일성	033-645-7551
강원도시가스	경영지원팀	박윤기	033-258-8896
충남도시가스	콜센터	김기덕	1666-0009
충청에너지(주)	고객지원팀	홍기표 (중앙난방) 이도협 (개별난방,취사용)	043-261-4255 043-261-4259
중부도시가스	콜센터	박지웅	041-530-1887 (콜센터)1544-0041
전북도시가스	고객지원팀	안중건	063-240-7755
전북에너지(주)	고객서비스팀	김현순	063-830-8516
군산도시가스	요금팀	이진강	063-440-7755
서해도시가스	고객지원팀	심은숙,장창환	041-350-7700 (ARS 안내1번)
해양도시가스	콜센터	조근하	062-1544-1115
목포도시가스	고객지원팀	조용완	061-280-6235
전남도시가스	고객지원팀	최승욱	061-720-9043
대화도시가스	고객지원과	김영남	061-650-7700
대성에너지(주)	콜센터	김상훈	053-606-1000
영남에너지(구미)	고객지원팀	송중근	054-460-6234
영남에너지(포항)	고객지원팀	최남송	054-280-5224
서라벌도시가스	재경팀	이채헌	054-778-8143
대성청정에너지(주)	고객지원팀	손영미(안동) 김하나(영주)	054-850-1100 054-850-1300
경남에너지(주)	요금팀	이기원	055-260-4524
지에스이(주)	고객지원팀	주영훈	055-850-0142
부산도시가스	고객지원팀	김정식	051-607-1184
경동도시가스	콜센터	오헌규	1577-8181