경제혁신 3개년 계획 경제의 틀을 바꾸면 미래가 달라집니다.
대한민국 재도약의 힘, 창조경제
경제혁신
희망의 새시대
산업통상자원부 **보 도 자 료**
http://www.motie.go.kr

2016년 9월 7일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 9.6.(화) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2016. 9. 7. (수)	담당부서	홍보협력과
담당과장	강혁기 과장 (044-203-4120)	담 당 자	조유미 사무관(044-203-4135)

자유무역협정(FTA) 활용과 수출지원사업 안내를 전국 어디서나 1380 !

- 산업부·무역협회, '1380 수출 안내 통합 콜센터' 운영 -

□ 산업통상자원부(장관 주형환)는 7일부터 **한국무역협회**(회장 김인호)**와 함께** 기업이 '한 번의 전화'로 **수출지원사업 정보를 안내** 받고 **담당 기관으로 연결**할 수 있는 **'1380 수출 안내 통합 콜센터'를 본격적으로 운영**한다.

○ 이는 수출지원기관의 다양한 사업이 **'어느 기관'에서 '어떤 지원'을 통해 이루어지는지 잘 모르고 있는 중소·중견기업 및 수출 초보기업 등을 위해 마련**했다.

□ '1380 수출 안내 통합 콜센터'는 이용자의 편의를 위하여 **기존의 '자유무역협정(FTA) 1380 콜센터'에 수출 관련 안내 서비스를 포함**시켜 기능을 확대했으며, **주요 수출지원기관의 전화상담실을 연계***했다.

* 중소기업청(1357), 대한무역투자진흥공사(1600-7119), 한국무역협회(1566-5114), 한국무역보험공사(1588-3884), 한국수출입은행(02-3779-6114/02-6255-5114)

○ 이제 전국 어디서나 **'1380'을 통해 자유무역협정(FTA) 활용**뿐만 아니라 **수출 및 해외투자 정보, 금융 및 수출거래 지원, 애로상담 등** 다양한 무역 관련 문의를 할 수 있으며, 필요한 경우 **해당 기관 전화상담실로 연결되어 재차 문의할 필요 없이 안내** 받을 수 있다.

○ 특히 이번 **한진해운 법정관리 신청에 따른 수출입 물류 관련 애로사항에 신속히 대응**하기 위해 **지난 1일부터 1380 전화상담을 통해** 애로사항을 접수할 수 있도록 **우선 조치**했으며, **현재에도 24시간 비상 운영체제를 가동**하여 관련 애로를 **상시 접수** 중에 있다.

□ 산업부는 앞으로도 정책 수요자가 신속하고 편리하게 수출지원정책 정보를 제공받고 활용할 수 있도록 **수출지원기관과 긴밀히 협력**해 **선제적인 행정 서비스 제공할** 계획이다.

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료에 대하여 자세한 내용을 원하시면 산업통상자원부 홍보협력과 조유미 사무관(044-203-4135)에게 연락주시기 바랍니다.