산업통상자원부 | 보도자료 | 다시, 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2023. 3. 31.(금) 14:00 < 4.1.(토) 조간 > 배포 2023. 3. 31.(금)

쿠쿠전자㈜ 아이편한 가습기 타워, 자발적 무상수리(리콜) 실시

- 진동자 변색 등에 따른 위해 우려로 해당 부품 교체 실시

국가기술표준원(원장 진종욱, 이하 '국표원')과 한국소비자원(원장 장덕진, 이하 '소비자원')은 쿠쿠전자㈜가 판매하는 초음파 가습기의 진동자*에 변색이 발생하고 공급수가 혼탁해지는 등 위해 우려가 있어 전 제품의 진동자를 무상으로 교체하는 자발적 리콜(무상수리)을 3월 31일부터 진행하기로 했다.

* 진동자 : 초음파 진동으로 물을 미세입자화 시켜 공기 중으로 불어내는 초음파 가습기 부품

양 기관이 확인된 위해정보를 판매사와 함께 검토한 결과, '아이편한 가습기 타워' 2개 모델(제조 8,374개, 판매 7,755개)* 일부 제품에 품질이 불량한 진동자가 일부 혼입된 것을 확인했다.

* 모델명 : CH-C801FW(노블 화이트), CH-C801FG(그레이스 그레이)

제품사진		
제품명	쿠쿠전자(주) 아이편한 가습기 타워(10L)	
모델명	CH-C801FW (노블 화이트)	CH-C801FG (그레이스 그레이)

국표원과 소비자원은 해당 제품을 보유한 소비자는 사용을 멈추고 쿠쿠전자㈜ 고객상담실(1588-8899) 또는 홈페이지(http://www.cuckoo.co.kr)로 연락해 신속히 조치 받을 것을 당부했다.

리콜 대상 제품은 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr), 소비자24(www.consumer.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자위해감시시스템(www.ciss.go.kr) 등을 통해서도 확인할 수 있다.

【참 고】 쿠쿠전자(주) 가습기 자발적 리콜(무상수리) 관련 세부 내용

담당 부서 <총괄>	제품안전정책국 제품안전정보과	책임자	과 장	박해범 (043-870-5430)
		담당자	연구사	하다솜 (043-870-5439)
	한국소비자원 위해관리팀	책임자	팀 장	김가영 (043-880-5821)
		담당자	대 리	김동욱 (043-880-5825)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 **쿠쿠전자(주) 가습기 자발적 리콜(무상수리) 관련 세부 내용**

1 제품정보

□ **(리콜대상)** 아이편한 가습기 타워(10L) 전(全) 제품

○ **(모델명)** CH-C801FW(노블 화이트), CH-C801FG(그레이스 그레이)

○ **(생산·판매량)** 생산량 8,374개, 판매량 7,755개

○ **(판매사)** 쿠쿠전자㈜

대상 모델명		진동자 변색 사례	
			
CH-C801FW (노블 화이트)	**CH-C801FG** (그레이스 그레이)		

2 사업자 조치 계획

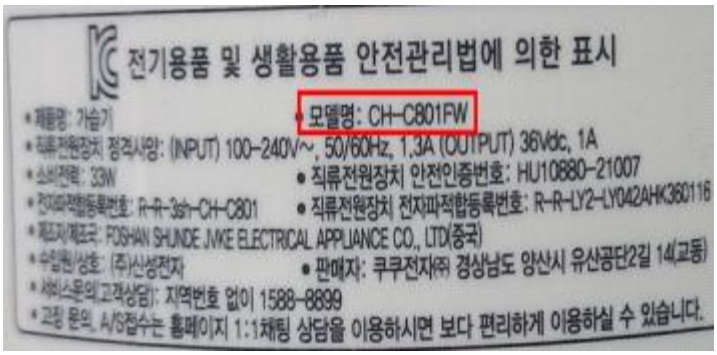
□ 리콜 대상 **제품**('22.10.~12. 생산) **판매 중단** 및 **기 판매제품 대상 무상수리 실시**('23.3.31.~)

<조치 계획 주요 내용>

구 분	내 용
대상 제품	· 아이편한 가습기 타워(모델명 : CH-C801FW, CH-C801FG)
소비자 조치방법	· 해당대상 제품 사용 중지 · 쿠쿠전자㈜ 홈페이지(www.cuckoo.co.kr), 고객상담실(1588-8899)로 연락하여 조치대상 제품 확인 및 무상수리 등 조치 요청
홍보 방법	· 사업자 홈페이지 내 팝업 공지사항 게시 · 서비스센터(116개소) 대상 리콜 안내문 게시 · 연락 가능한 소비자에 대해 전화/문자 등을 통한 공지

3 조치대상 확인 방법

□ **(모델명)** 제품 측면 상단 제품 관련 표시사항의 **모델명 확인**

모델명 확인 방법	
	

□ **(개선품)** 기존 진동자는 22*, **개선된 진동자는 23*으로** 표시

개선 전 진동자	개선 후 진동자
	