지식경제부	보도자료	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr
2012년 8월 8일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		
자료문의 : 무역정책과 윤상흠 과장(2110-4829), 임형진 서기관(5312)		

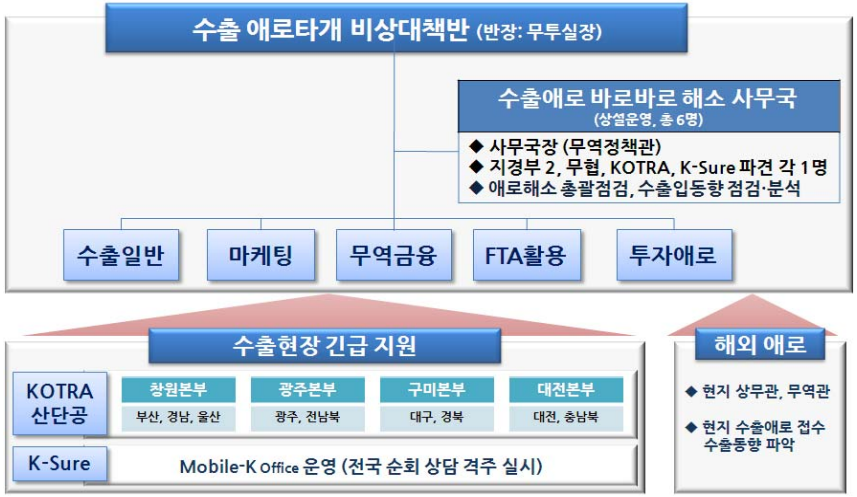
하반기 수출기업 애로, 「바로바로」 해결해 드려요!

- 지경부와 무역유관기관 합동 수출애로해소 비상채널 가동 -

□ 지식경제부(장관 : 홍석우)는 유로존 위기가 장기화됨에 따라 우리 중소기업이 상당히 어려운 수출여건을 겪고 있으므로 '12.8.8(수)부터 수출 애로타개 비상대책반(반장 : 한진현 무역투자실장)을 운영하기로 함

○ 동 해소반은 수출일반, 마케팅, 무역금융, FTA활용, 국내투자 등 5개 분야의 해소반 구성기관별로 애로사항을 접수하고, 애로유형에 따라 3~7일 이내에 해당 기업에 회신할 예정임

○ 지식경제부는 체계적인 대책반 운영을 위해 부내에 지경부 및 유관기관으로 구성된 '사무국'을 상설 운영하여, 수출동향 일일점검 및 다기관·다부처 애로의 총괄 조정기능을 실시하기로 함



□ 비상대책반에서는 그간 접근이 어려웠던 지역애로 및 해외애로에 대한 접근성 강화를 통해 수출현장 긴급지원체계를 마련함

○ 수출지원 파급효과가 큰 산업단지 소재지역을 중심으로 KOTRA 전문인력을 지역거점 산단 4개지역*에 파견해 지역 중기 애로를 해소하고,

* 창원(부산, 경남, 울산), 구미(대구, 경북), 대전(대전, 충남북), 광주(광주, 전남북)

- 현재 해외에서 시행 중인 Mobile-K Office*를 국내 전역으로 확대하여, 격주로 '찾아가는 서비스'를 제공할 계획임

* 수출기업 요청으로 신흥시장에 파견되어 수입자 신용조사, 보험한도책정 등 수행

○ 더불어, 상무관, 무역관 등 해외 네트워크를 활용하여 해외 현지 동향 및 애로사항에 대한 일일 점검체계를 구축하기로 함

□ 홍석우 지식경제부 장관은 수출위기 대응을 위해 가장 중요한 것은 '현장과의 소통'임을 강조하면서, 비상대책반 구성에 발맞추어 기업 애로 점검을 위한 직접 행보를 강화하기로 함

○ 그 첫걸음으로 8.7(화) 레이저 가공기기를 생산·수출하는 (주)이오테크닉스를 방문하여, 기업애로를 직접 청취하고 앞으로도 현장 방문 등을 통해 애로 해소에 전력을 다할 것이라는 의지를 밝힘

□ 지식경제부는 수출 비상체제 가동에 더불어, 하반기 중소기업의 수출역량을 강화하기 위한 대책 확대도 모색하기로 함

○ 중소기업 대상 해외바이어 초청 대규모 상담회와 견고한 성장세가 예상되는 중국 내수시장, 아프리카, 동남아 등 신흥시장에 개척단 파견 등 대규모 마케팅 활동 강화를 검토할 계획임

□ 지식경제부는 금번 수출애로해소반이 수출 중소기업이 현장에서 겪고 있는 어려움을 실질적으로 해결하는 역할을 할 수 있도록,

○ '12.8월부터 접수·처리한 애로에 대해서는 격주로 회의를 개최하여 5대 분야별 애로사항에 대한 처리결과를 지속적으로 모니터링하고,

- 10월초에 범정부적 차원에서 종합적인 점검을 위한 회의도 개최할 계획임

참고1 수출애로 접수 및 처리 프로세스

▣ 애로유형을 ① 일반애로, ② 복합애로, ③ 타부처 협조필요 애로로 구분하고, 애로사항 유형별로 정해진 프로세스에 따라 처리

* 일반애로 : 3일 이내, 복합애로 : 5일 이내 , 타부처 협조필요 애로 : 7일 이내

◈ 일반애로 : 접수 기관(부서) 단독 처리 가능한 애로
◈ 복합애로 : 애로해소반內 기관의 협업을 통한 처리가 요구되는 애로
◈ 타부처 협조필요 애로 : 애로해소반外 타 부처 및 기관의 협조가 필요한 애로

구분	일반애로	복합애로	타부처 협조 애로
1일	○ 애로사항 확인 ○ 담당부서 배부	○ 애로사항 확인 ○ 애로해소반內 주관부서 확인 및 배부 ○ 애로해소반內 협조기관 확인 및 배부	○ 애로사항 확인 ○ 애로해소반內 주관부서 확인 및 배부 ○ 애로해소반外 협조부처 확인 및 배부
2일	○ 중간회신(구두) - 담당부서 알림 - 진행사항 알림	○ 주관부서 및 협조기관 검토	○ 주관부서 및 협조부처 검토
3일	○ 최종회신 - 先 구두, 後 문서	○ 중간회신 (구두) - 담당부서 알림 - 진행사항 알림	○ 1차회신 (구두) - 담당부서 알림 - 진행사항 알림
4일		○ 애로해소반內 협의	○ 애로해소반外 협의 (6일차까지)
5일	○ 지경부 결과 통보	○ 최종회신 - 先 구두, 後 문서	○ 2차회신 (구두) - 진행사항 알림
7일		○ 지경부 결과 통보	○ 최종회신 - 先 구두, 後 문서
9일			○ 지경부 결과 통보

참고2 수출애로분야별 담당기관

분 야	담당기관 및 접수처	
총 괄	비상대책반 사무국	지식경제부 ((02) 2110-4574~7)
수출 일반	무역협회	트레이드 콜 센터(1566 - 5114) 정책협력실((02) 6000 - 5203)
	중소기업중앙회	무역투자지원센터 ((02) 2124 - 3114)
	지식경제부	고객감동센터((02) 2110 - 5568) 무역정책과((02) 2110 - 4833)
해외 마케팅	코트라	수출첫걸음상담안내(1544 - 4704) 거래지원팀((02) 3460 - 7446)
	중소기업진흥공단	고객만족센터((02) 769 - 6700) 해외마케팅지원팀 ((02) 769-6956/6723)
	지식경제부	고객감동센터((02) 2110 - 5568) 무역진흥과((02) 2110 - 5324)
무역금융	무역보험공사	고객센터(1588 - 3884) 중소중견기업사업1부((02) 399 - 6892)
	수출입은행	수출중소기업상담센터 ((02) 6248 - 6115)
	중소기업진흥공단	고객만족센터((02) 769 - 6700) 해외마케팅지원팀 ((02) 769-6956/6723)
	지식경제부	고객감동센터((02) 2110 - 5568) 수출입과((02) 2110 - 5338)
FTA활용	FTA무역 종합지원센터	트레이드 콜센터(1566 - 5114) FTA현장지원실((02) 6000 - 7592)
투자애로	산업단지공단	민원 헬프데스크(070-8895-7276~7)
	지식경제부	고객감동센터((02) 2110 - 5568) 산업경제정책과((02) 2110 - 5348)