지식경제부	보도자료	함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국 http://www.mke.go.kr

2012년 5월 17일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

자료문의 : 계량측정제도과 김동호 과장, 임남혁 연구사(02-509-7231, 010-2464-6434)

계량기 불법조작 이익금 환수 등 정량관리가 강화된다.

- 불법조작 과징금 부과(2억원)·개수·면적 표시 상품의 정량표시 의무 등 -

□ 지식경제부장관(장관 홍석우)은 ▲계량기 불법조작 이익금 환수(과징금 부과), ▲개수·면적 단위로 표시되는 상품에 대한 정량표시 의무, ▲소비자에게 계량기와 상품의 계량정보 제공을 위한 계량종합관리시스템 구축 등 정량관리 강화를 골자로 하는 「계량에 관한 법률」 개정안을 입법예고 한다고 밝혔다.

* 입법예고 기간 : 2012. 5. 17 ~ 7. 16 (60일간)

□ 그간 지식경제부는 주유기 등 계량기의 조작으로 인한 소비자 피해를 예방하기 위하여 지속적인 단속과 계도를 실시하였으나,

○ 불법조작에 따른 이익금이 벌금보다 크며, 소프트웨어 변조 등 조작행위가 지능화되고 있어 조작 근절에 한계가 있어 왔다.

* 예시 : "경기도 모주유소 주유기 조작으로 약 6,000만원 이득 챙겨"(YTN, '12.3.27)
* 주유기 조작에 따른 벌금(현행 「계량에 관한 법률」) : 1,000만원 이하 벌금
* 계량기 조작사례 붙임 참조

○ 이에 따라 금번 개정안에서는 계량기의 불법조작 예방을 위해 조작으로 발생된 ①불법 이익금 환수(과징금 2억원), ②벌금 상향

(1→5천만원), ③계량기 조작방지 및 검정 기술개발, ④제조업체 등이 조작행위에 가담하는 경우 등록취소, ⑤신고포상금 제도 등을 신설하였다.

□ 개수 또는 면적 단위로 표시되는 정량표시상품의 경우 그간 소비자로부터 정량이 들어있지 않다는 불만이 지속적으로 제기되었으나 관리를 위한 법률 근거 부족 등으로 체계적인 관리가 곤란하였다.

* 정량표시상품 : 용기나 포장을 개봉하지 아니하고는 정량을 확인할 수 없는 상품
* 현재 길이(두루마리 화장지 등), 질량(쌀, 과자류 등), 부피(음료수, 주류 등)로 표시되는 상품만이 정량표시 대상 임
* 정량표시상품 피해사례 붙임 참조

○ 금번 개정안에서는 정량표시상품을 1회용 커피믹스, 기저귀, 바닥재 등 소비자가 자주 이용하는 개수, 면적으로 표시되는 공산품 및 생활용품 등으로 확대하였다.

□ 아울러 그간 계량기 관리주체가 계량기 검사 시기를 몰라 유효기간이 만료된 계량기를 이용하는 경우가 있었으며,

○ 소비자는 자주 이용하는 주유소, 정육점 등이 검사받은 정확한 계량기를 사용하는지 또는 마트 등에서 구매하려는 상품이 정량을 담고 있는지를 알 수 없어 부정확한 계량기로 구매하거나 정량이 부족한 상품을 구매하는 등의 피해를 입어왔다.

○ 금번 개정안에는 계량기 관리주체(또는 소유자)가 유효기간 만료 전에 검사일정을 통보받을 수 있도록 하는 계량기 관리시스템 구축 근거 등을 신설하여 검사받지 않은 계량기가 사용되는 것을 사전에 예방할 수 있는 기반을 마련하였다.

○ 또한 소비자가 계량기 및 정량표시상품 관련 위반업소(또는 제조자)와 위반내용을 인터넷 등으로 손쉽게 확인 할 수 있도록 하여 관련 사업자의 자율관리 강화를 유도하였다.

□ 지식경제부는 “관련 법률이 개정되면 계량기 불법조작을 예방하고 개수 또는 면적으로 표시되는 제품에 대한 관리강화로 공정한 상거래 질서가 확립될 것으로 기대한다.”라고 평가했다.

□ 이번 개정안은 7월 16일까지 입법예고를 마치고, 법제처 심사와 국무회의 심의 등을 거쳐 올 10월경에 국회에 제출될 예정이다.

참고1 계량에 관한 법률 개정안 주요내용

1 불법 이익금 과징금 부과 및 위반업소 명단공표(안 제58조, 제62조)

○ 주유기 등 계량기의 조작으로 발생된 불법 이익금에 대하여 과징금을 부과하고 관련 위반업소명을 공표할 수 있는 근거 신설

* 과징금 : 2억원 이하

2 정량표시상품을 생활밀착형제품으로 확대(안 제2조제7호)

○ 정량표시상품을 쌀 등 일부품목(26종)에서 미용화장지, 물티슈, 벽지 등 개수, 면적으로 표시되는 공산품 및 생필품 등으로 확대

* 정량표시상품 : 길이, 질량, 부피 등 양을 표시하는 상품
* 정량표시 위반 벌칙 : 1년 이하의 징역 또는 700만원 이하 벌금

3 계량종합관리시스템 구축·운영(안 제68조, 제69조)

○ 계량기의 검사이력 관리, 검사대상 사전 통보 등 계량정보의 종합관리를 위한 계량종합관리시스템의 구축·운영 근거 신설

4 결함정보 신고의무 및 리콜제도 도입(안 제30조)

○ 제조자 등이 제조결함 사실을 의무 신고토록 하고 결함 내용이 계량오차와 직접적으로 관련된 경우 개선토록 하는 근거 신설

5 이용자가 편리한 관리체계로 전환(안 제40조부터 제42조까지)

○ 자격(검사요원, 설비)을 갖춘 이용자의 경우 스스로 계량기(정기검사 대상)를 검사·관리 할 수 있도록 하여 2년마다 지정장소 방문을 통해 검사를 받아야 하는 대국민 불편해소 및 자율관리 기반조성

⑥ 신고포상금 제도 신설(안 제63조)

○ 관련 분야 종사자 및 일반 이용자 등의 자율신고 활성화를 위한 포상금 지급 근거 신설

⑦ 계량·측정 산업 육성(안 제64조)

○ 계량기 조작 방지 기술 등 신기술 계량기 등의 연구개발에 관한 사업 지원을 위한 근거 신설

⑧ 측정기 관리체계 구축(안 제44조부터 제46조까지)

○ 권장 교정주기, 절차 등을 마련하여 이용자가 스스로 쉽게 관리할 수 있도록 하고 기준기 등 일부 측정기는 교정대상으로 관리

* 법률명 변경 : 「계량에 관한 법률」 → 「계량·측정에 관한 법률」

⑨ 처벌위주에서 개선유도형 벌칙운영으로 변경(안 제83조)

○ 비법정계량단위 사용 등 경미한 위반사항의 경우 개선권고 후 벌칙을 부과토록 하는 근거 신설

참고2 계량기 불법 조작 사례

□ 주유기 조작 사례

○ 『주유량을 측정할 수 있는 특수차량을 이용하여 주유소의 정량 주유를 측정하였는데 -4 %가 적게 나왔습니다. 법적 기준치인 ±0.75 %에 한참 미달되는 것으로 측정..... 적발주유소 사장은 "주유량이 자동으로 적어지도록 프로그램만 새로 설치하는 거죠. 프로그램 나온지 얼마 안 됐어요〃 경찰에서는 프로그램을 제작해 유통한 사람을 잡는데 수사력을 모으는 중』(SBS 뉴스 2012. 3. 27)

○ 『불법 의심 주유소에 대하여 경찰, 지자체, 소방서 등의 합동단속 결과 10개 주유기 중 5개 주유기 내부에 정량조작 장치 및 리모컨 수신기를 발견.... 리모컨을 이용해 주유량 계기판을 조작하는 수법으로 계기판에 표시되는 양보다 평균 -3 %(단속기준 ±0.75 %) 적게 주유되도록 조작.... 단속된 해당 주유소의 경우 지난 5월 판매량을 기준으로 월 평균 약 2천만원의 부당이득을 챙긴 것으로 추정』(한국소비자신문 2011. 7. 22)

□ 기타 계량기 불법 조작사례

○ 『한 활어시장에서 이상한 일이 벌어졌습니다. 대게와 우럭을 2 kg씩 사왔는데 직접 측정해보니 1 kg밖에 되지 않는 것이었습니다. 이곳에서는 하나같이 특이한 점이 저울을 안에 밀어놓고 무게를 재달라고 할 때 가지고 나와 측정하고서는 다시 구석으로 밀어..... 단속이 시작되자 A사장님은 "저울이 망가져서 방금 새로 사왔다며 안쪽에 숨겨둔 다른 저울을 내밀었습니다〃..... 망가졌다는 저울을 분해해 열어봤더니 스프링을 조작해 무게가 2배로 표시되도록 해놓았습니다.』(조선일보 2010. 3. 12)

○ 『아파트 도시가스 사용요금이 적게 나오도록 계량기를 조작한 기술자와 아파트 입주자들이 경찰에 적발됐습니다.... 구속영장을 신청한 이모씨 등 계량기 기술자 2명은 입주자들로부터 돈을 받고 계량기 부품을 조작해 지난해 1월부터 지금까지 요금을 실제보다 2/3가 적게 나오게 한 혐의를 .... 범행은 평소 한달에 15만원 정도씩 나오던 요금이 4~5만원 밖에 나오지 않는 것을 이상하게 여긴 도시가스 업자가 경찰에 신고하면서 들통.....』(YTN 2012. 4. 26)

○ 『전기계량기를 조작해 전기요금을 절감하기로 공모.... 실제 사용 전기량보다 3분의 1수준의 전기요금을 내 수억원의 부당이익을 취한 혐의(사기 등)로 전기설비업자 A씨와 식당업주 김모 씨 등 모두 13명을 불구속 입건했다. 경찰 조사 결과 전기업자 A씨는 계량함 봉인과 내부 국가봉인.... 해체한 후 계량기 내부 기판에 붙은 입출력 단자를 조작하여 실제 사용 전력량의 3분의 1가량만 검침되도록 조작했다. 경찰은 "A씨가 수년 동안 계량기를 조작해 왔고, 조작 대상 지역이 광범위한 점으로 미뤄 공범이 있을 것으로 보고 수사를 하고 있다〃』(부산일보 2010. 1. 06)

○ 『막 개업한 K사우나에 안모씨가 찾아와 사우나 관리인에게 은밀히 속삭였다. "수도요금을 줄여줄 수 있는데... 계량기 조작 기술자를 소개해 줄테니 매달 리베이트를 주시오〃... 사우나 관리인은 매달 정상요금의 3분의 1만 낼 수 있다는 말에 흔쾌히 제안을 수락.... 비슷한 규모의 사우나 수도요금보다 1,000만원 가량 덜 내는 것을 이상하게 여긴 경찰서가 최근 수사한 결과..... 계량기 안의 시침과 연결된 톱니바퀴를 조작하여..... 관리인은 매달 1,000만원씩 7억여원의 수도요금을 빼돌린 것으로 드러났다.』(MBC 불만제로 2008. 4. 04)

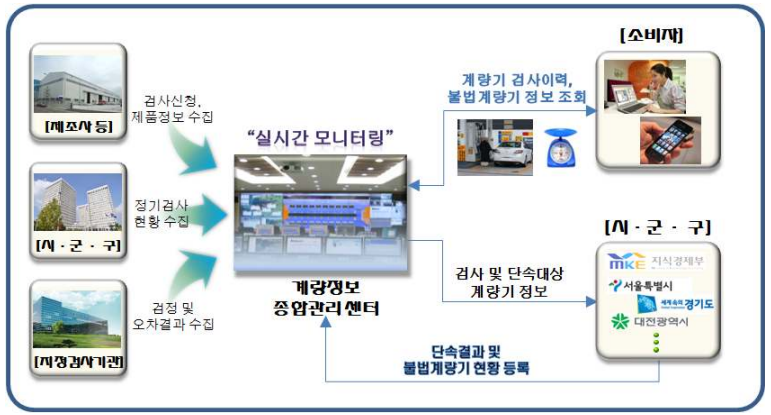
참고3 계량종합관리시스템 개요 및 운영계획

□ 계량종합관리시스템 개요

○ 계량기 제조사, 검정기관, 전국 시·군·구 등에서 수집되는 계량오차, 단속결과 등 계량정보를 수집·분석하여,

○ 소비자가 계량기 검사이력 및 정량표시상품의 정량정보 등을 스마트폰 등을 통하여 확인할 수 있도록 하는 시스템

< 계량종합관리시스템 개념도 >



□ 향후 운영계획

○ **(1단계)** 제조사, 검정기관, 16개 시·도 및 230개 시·군·구의 계량관리 정보의 수집·분석을 위한 시스템 구축('12.6월~'13.5월)

* 국민들의 관심이 높은 주유기 등 일부 계량기의 경우 검사를 받았는지 여부 등의 정보를 서비스('13년 하반기 서비스 예정)

○ **(2단계)** 기타 계량기 및 정량표시상품의 정량정보 등을 DB화하여 스마트폰 및 인터넷 등으로 실시간 정보제공 기반구축('14년 하반기)

참고4 정량표시상품 관리 강화

□ 현황

○ 개수 또는 면적 단위로 표시되는 정량표시상품의 경우 그간 정량이 들어있지 않다는 불만이 지속적으로 제기 되어왔으나 법적 근거 부족 등으로 체계적인 관리 미흡

○ 포장된 상품의 특성상 육안으로 정량을 확인하는 것이 어려우며 특히 온라인을 통한 상품 구매가 급증하면서 관련 피해사례 증가 추세

□ 개수·면적 표시 정량표시상품 현황

○ 주요품목

정량표시	관련업종	주요품목
개수	식 품	-과자, 식용란, 커피믹스, 침출차(티백), -박스포장상품(과일류, 야채류 등) -과일/야채가공식품(사과즙, 양파즙 등)
	공산품	-일회용품(접시/컵, 커피스틱/필터, 젓가락/스푼, 면봉/이쑤시개) -위생용품(냅킨/키친타올, 위생장갑, 지퍼백/위생백 -가정용품(미용화장지, 물티슈/세정티슈, 일회용기저귀, 청소용포) -완구/문구용품(어린이게임블럭, 사무용지 등)
	의약품	-건강식품(홍삼가공품, 비타민, 오메가3 등), 아스피린 등 -일회용밴드, 모기약(모기향, 홈매트), 방충제
	화장품	-화장솜, 미용팩, 여성용품(생리대, 팬티라이너)
면적	공산품	-농업용품(농업용 필름, 방수포) -가정용품(벽지/시트지, 장판지, 카페트/바닥재) -레져용품(매트류, 타프 등) -가죽제품(세미가죽 등)

○ 개수·면적 표시 정량표시상품 예시

개수				
	건강기능식품 (180정)	홍삼캡슐 (240갑셀)	커피믹스 (250개)	침출차 (40티백)
				
	냅킨 (120매×6입)	키친타올 (140매×6롤)	종이컵 (1000매)	면봉 (200개)
				
	물티슈 (100매)	미용티슈 (270매)	위생백 (100매)	청소포 (120매)
				
	위생장갑 (50매)	일회용기저귀 (96매)	화장솜 (300개)	일회용밴드 (90매)
면적				
	세무가죽 (140 cm×90 cm)	포장필름 (500 mm×400 m)	바닥재 (60 cm×30 cm)	비닐매트 (3.6 m×4.8 m)
				
	호일 (15 cm×30 m)	랩 (20 cm×50 m)	벽지 (50 cm×500 cm)	장판지 (200 cm×18 m)

□ 「개수표시」 정량표시상품의 주요 피해사례

○ 『무첨가 100% 사과즙 50포를 주문했는데 개수를 세어보니 2개가 부족.... 2개씩 빼서 48개 만들어서 다른 사람에게 팔면 얼마나 남길래 그러는지 모르겠네요』 **(A인터넷쇼핑 2011. 3. 09)**

○ 『어린이용 게임블럭 350개 짜리를 주문했는데 블록 개수를 세어보니 350개가 안되네요... 검사는 안하시나봐요..약간 기분이 상하네요. 불량 검사 확실히 해주세요』 **(G인터넷쇼핑 2010. 3. 25)**

○ 『크리넥스 티슈 Box가 헐렁해서 보니 1/5이 비어 있더군요 이런 황당한 일이.. 280매가 들어있지 않아 박스를 뜯어보니 금방 바닥이 들어납니다... 믿고 구입한 것인데...』 **(A인터넷쇼핑 2009. 9. 01)**

○ 『아들..팬티기저귀로 바꿀 때가 온 것 같아서 인터넷으로 열심히 검색해서 팬티기저귀를 주문...그런데 택배 받고 뜯어보자마자 실망했어요. 기저귀 개수가 적게 들어있네요』 **(오○○인터넷쇼핑 2011. 12. 05)**

○ 『최근에 자주가는 카페에 올라온 글을 보니 하○○ 기저귀 수량이 겉면에 쓰여 있는 것과 달리 몇 개에서 몇 십개가 부족하게 포장이 되어 있는 경우가 있다고 한다.. 엄마들이 일일이 기저귀를 세어보지 않으니 모르고 그냥 쓰는 경우가 많을 텐데..』 **(개인블로그 2012. 1. 30)**

○ 제주도에서 초콜릿 사온 거 뜯어 봤는데 14개 있더라구요. 포장에는 15개입이라고 써있는데~~~ 초콜릿 개수가 부족하다는 것을 증명할 방법이 없는데 어디다가 말해야 되는 건지...**(네이버 지식, 2011. 6. 24)**

□ 「면적표시」 정량표시상품의 주요 피해사례

○ 『그늘막 제품 크기에 가로, 세로 길이가 230 cm라고 표기되어 있으나 실측결과 각각 215 cm입니다. 가로, 세로 길이가 15 cm 차이나면 넓이는 꽤 차이가 납니다』 **(A인터넷쇼핑 2009. 7. 18)**

○ 『발코니 매트 길이는 20 cm 부족하고, 폭은 2 cm 부족한데... 두께는 오차가 있을 수 있다고 하겠지만 길이나 폭을 오차가 크게 해서 판매하다니 진짜 어이가 없습니다』 **(A인터넷쇼핑 2010. 10. 15)**

○ 『싱글사이즈 쿨젤매트 주문했는데 상하 모두 5 cm 정도 젤리가 들어있지 않다.. 상품에 90 cm × 90 cm 라고 매트사이즈가 표기되어 있지만 실제로는 80 cm 정도도 안되는 것이다』 **(개인블로그 2011. 8. 08)**