산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2023. 11. 1.(수) 11:00 < 11.2.(목) 조간 > 배포 2023. 11. 1.(수)

혁신기술에 기반한 새로운 서비스, 국제표준으로 해외시장 진출 발판 마련

- 화상회의 플랫폼, 로봇, 스마트홈 기기, 무인 판매 기기 등 첨단기술 융합 신(新)서비스 국제표준 선제적 추진

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱)은 첨단기술과 융합한 새로운 서비스 분야의 국제표준을 선점하여 우리 기업의 해외시장 진출을 지원한다.

팬데믹 시기를 지나면서 정보통신·로봇·보안 등 첨단기술의 급속한 발전과 함께 이에 기반한 서비스 시장도 성장하고 있다. 이에 국가기술표준원은 우리 업계의 기술력과 시장환경을 고려하여 ▲하이브리드 미팅, ▲교육용 메타버스, ▲병원 로봇 물류, ▲스마트홈 기기(고령자 편의), ▲주거시설 범죄예방, ▲무인사업장 등에 적용되는 서비스의 국제표준화를 선제적으로 추진 중이다.

국가기술표준원은 11.1.(수), 산학연 전문가가 참석한 「융합서비스표준오픈포럼」 계기에 융합서비스 분야에 대한 국제표준화 활동 성과를 공유하고, 진행 중인 표준화 과제에 대한 추진 전략 등을 논의하였다.

* 융합서비스표준오픈포럼(회장 - 이학성 LS일렉트릭 고문) : IT 등 첨단기술과 융합한 서비스 표준화 수요에 대응하기 위해 2020년부터 산·학·연 전문가로 구성·운영 중

이와 같은 혁신기술과 융합한 서비스의 표준은 새로운 시장의 창출 및 확장은 물론, 국민 편익 증진과 안전성 확보에도 기여할 것으로 기대된다.

오광해 표준정책국장은 “첨단산업에서 서비스 표준은 신(新)기술의 사업화와 신(新)시장의 창출을 앞당기는 촉매로, 기술 변화와 시장 수요를 고려한 지속적인 표준화 활동을 통해 우리 기업의 기술 혁신과 세계시장 진출을 위해 적극 지원하겠다”고 말했다.

담당 부서	표준정책국 바이오화학서비스표준과	책임자	과 장	최정식 (043-870-5390)
		담당자	사무관	전찬우 (043-870-5395)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 1 「융합서비스표준오픈포럼」 행사 개요

□ **일시/장소**: ‘23.11.1.(수) 14:30 / 소피텔 앰배서더(잠실역) 3F 바스티유

□ **참석자**: 국가기술표준원 오광해 표준정책국장, LS ELECTRIC 이학성 포럼 회장, 강병구 포럼부회장, 포럼 위원 등 약 40명

□ **주요내용**: ①팬데믹 이후 산업 동향, ②융합서비스 분야 국제표준화 우수사례 공유 등

□ 세부일정

시간	주요내용		비고
14:30∽14:32 (2분)	○ **행사 소개**		사회자
14:32∽14:36 (4분)	○ **축 사**		국가기술표준원 오광해 표준정책국장
14:36∽14:40 (4분)	○ **개회사**		LS ELECTRIC 이학성 포럼회장
14:40∽14:55 (15분)	**동향**	· **팬데믹 이후 산업 동향**	前 홍익대 경영대학원장 노형봉 교수
14:55∽15:10 (15분)	**표준 우수 사례**	· **하이브리드 미팅** 서비스	경남관광재단 황희곤 대표이사
15:10~15:25 (15분)		· **교육·훈련용 메타버스** 서비스	유콘크리에이티브 강종진 대표
15:25~15:40	휴 식		
15:40~15:55 (15분)	**표준 우수 사례**	· **병원 로봇 물류** 서비스	한국과학기술연구원 오상록 단장
15:55~16:10 (15분)		· **고령자: 스마트홈 기기 사용성** 향상	상지대학교 양일모 교수
15:10~16:25 (15분)		· **주거시설 범죄예방** 환경설계	용인대학교 박현호 교수
16:25~16:40 (15분)		· **무인사업장 안전** 서비스	연세대학교 최진선 교수
16:40∽16:45 (15분)	○ **폐 회** (기념 촬영)		사회자

참고 2 융합서비스 국제표준화 과제 개요



1 하이브리드(hybrid) 미팅(meeting) 서비스 가이드

- **온·오프라인**을 **결합**한 **'하이브리드 미팅' 운영 방법·절차** 정립
  * 온·오프라인 참석자 간 원활한 소통 등을 위한 **인프라**, **회의 정보**(자료) **제공·관리**, 시스템 **보안**, 회의 **운영 절차** 등

☞ '한림국제대학원대학교' 주관, ISO/TC228(관광서비스)에 NP 제안 중



2 교육·훈련용 메타버스(Metaverse) 서비스 가이드

- 가상현실 등 **메타버스**를 이용한 **차세대 교육·훈련 방법** 제시
  * 메타버스 공간에서의 교육·훈련 **서비스 제공 방법**, 학습 **성취** 평가 및 **만족도** 조사, **기술 조건** 및 **시스템 환경** 등

☞ '울산문화산업개발원' 주관, ISO/IEC JTC1/SC36(교육정보)에 제안 준비 중



3 고령자를 위한 스마트홈 기기의 사용성 향상 가이드

- **커넥티드 홈 환경**에서 고령자의 **안전·편리성 향상** 방안 제시
  * 스마트 홈 기기(음성비서, 온도조절·조명·보안시스템, TV 등 가전)의 **편리한 조작**, 오작동으로 인한 **위험 감지 및 대응** 방법 등

☞ '상지대학교산학협력단' 주관, ISO/TC314(고령사회)에 제안 준비 중



4 로봇을 활용한 병원 물류 서비스 가이드

- 감염병 전파 위험도가 높은 **의료현장의 무인 물류 서비스** 제공
  * 물류 서비스를 위한 **로봇 기능, 병원 설비·인프라 기준**, 로봇을 활용한 **배송·하역 절차**, **운영** 방법 등

☞ '성균관대산학협력단' 주관, ISO/TC304(보건의료관리) 등에 제안 준비 중



5 주거시설 범죄예방 환경설계(CPTED) 가이드라인

- ICT 융합 **홈 시큐리티** 기반의 **주거시설 범죄예방 시스템** 구축
  * 범죄예방 환경설계에 필요한 **핵심요소**(감시/가시성, 접근통제, 영역, 유지관리 등), 범죄예방 **전략**, **기법** 및 **프로세스** 등

☞ '용인대산학협력단' 주관, ISO/TC292(보안)에서 CD 단계 진행 중



6 무인사업장 안전 서비스 가이드라인

- 직원없이 자동화로 운영되는 **무인사업장의 안전 관리방안** 마련
  * 고객 **안전사고 방지**, 판매 **기기 및 시설** 관리체계, **위생** 관리, **범죄 예방** 및 **개인정보 유출 방지** 방법 등

☞ '서울대산학협력단' 주관, ISO/IEC JTC1(정보기술) 등에 제안 준비 중

※ 국제표준 제정절차 : 예비단계(PWI) → 제안단계(NP) → 준비단계(WD) → 위원회단계(CD) → 질의단계(DIS) → 승인단계(FDIS) → 발행(IS)