산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보도참고자료**	대한민국 대전환 한국판뉴딜

2021년 4월 29일(목) 13:30부터 보도하여 주시기 바랍니다.

담 당	산업통상자원부	국가기술표준원 바이오화학서비스표준과	김숙래 과 장(043-870-5390) 정권호 사무관(043-870-5395)
	과학기술정보통신부	정보통신방송기술정책과	최동원 과 장(044-202-6230) 강동완 사무관(044-202-6234)
	국토교통부	첨단물류과	오송천 과 장(044-201-4006) 강윤진 사무관(044-201-4013)

서비스산업 혁신성장, 「서비스 표준화 추진 전략」으로 잡는다

- 제34차 비상경제 중앙대책본부 회의 겸 2021년 제2차 혁신성장전략회의에서 「서비스 표준화 추진 전략」 확정 발표 -

- 2025년까지 3대 분야(유망, 생활, 안전)에서 100대 핵심 서비스 표준 개발 -

□ 디지털 전환 가속화와 비대면 경제 활성화에 발맞춰 **유망 서비스의 혁신성장 지원과 서비스품질 강화를 위해** 정부가 서비스산업 표준화에 나선다.

○ 정부는 4월 29일 **제34차 비상경제 중앙대책본부 회의 겸 2021년 제2차 혁신성장전략회의**를 개최하고 「**서비스 산업 활성화를 위한 서비스 표준화 추진 전략**」을 **확정 발표**했다.

□ 이 전략에 따라 정부는 **'25년까지 유망 서비스, 생활 서비스, 사회안전 서비스 3대 분야에서 100대 핵심 서비스 표준을 개발**한다.

○ 100대 표준화 과제는 **혁신 서비스 창출 여부, 비대면 서비스 활성화 등 표준 제정 시급성, 국제표준화기구의 표준화 동향 등을 고려**하면서, 산·학·연 전문가 대상 수요조사와 심층검토 결과를 토대로 선정하였다.

① (유망 서비스) 물류·유통, 보건·의료, 전시·관광 등 45종 표준 개발

□ 우선, **유망서비스 분야**에서는 포스트 코로나 시대 **새롭게 등장하거나 시장이 확대된 서비스산업**의 글로벌 경쟁력을 확보하기 위해, **▲물류·유통 ▲보건·의료 ▲전시·관광(MICE)** 분야에서 45종**의 표준을 개발**하고, **국제표준화**를 **추진**한다.

○ ❶언택트 비즈니스의 핵심 축인 택배 수요 급증에 따른 서비스 품질을 확보하기 위한 **신선물류 정온포장**과 **재사용가능 순환물류포장 표준**, ❷언제 어디서나 개인 건강정보를 활용할 수 있도록 **건강정보데이터 상호운용성 표준** 및 ❸인공지능, 서비스플랫폼, 메타버스 등 디지털 기술을 적용한 **하이브리드 전시컨벤션 서비스 표준 개발을 중점 추진**한다.

표준사례	**신선물류 정온 포장**
내용	▸식품 등 온도민감성 제품의 안전한 유통을 위하여 콜드체인용 포장시스템(용기, 소재, 냉매)의 성능 시험방법, 제품군에 따른 보존환경 및 표기사항 등 표준화 
기대효과	▸산발적인 신선물류 포장기술 개발 상황에서 선제적 품질기준을 제공, 소비자 안전 확보 및 국내 물류기업의 특수냉동포장 등 고부가가치 배송시장 진출 마중물 제공

② (생활 서비스) 스마트워크, 교육, 웰니스 등 21종 표준 개발

□ **생활 서비스 분야**에서는 근무와 교육 환경의 비대면화, 레저 활동 등에 대한 소비자의 관심이 증대하는 추세를 반영하여 **▲스마트워크 ▲교육 ▲웰니스 관련 표준 21종을 개발**한다.

○ ❶작업장내 협동로봇에서 모바일머니퓰레이터에 이르는 **서비스 로봇의 성능과 안전성 평가**, ❷가상현실(VR)·증강현실(AR) 콘텐츠 교육환경에 대한 **연령대별 사용안전을 위한 휴먼팩터* 가이드라인** 및 ❸코로나 확산 방지를 위한 **항바이러스 제품 평가방법** 표준화를 추진한다.

* 인간·기계 간 상호 관계를 유지하는 데 필요한 여러 가지 특성을 찾기 위한 연구로 인간에게 최적화된 기기나 시스템을 개발하는데 이용되는 이론, 데이터 등을 포괄

표준사례	**다양한 로봇의 업무수행 프로세스**
내용	▸서비스 로봇이 인간과 공존하기 위한 안전 기준 및 업무진행 프로토콜을 표준화하고, 사업장의 대표, 안전 관리자, 로봇 작업자 등에 대한 로봇 사용 지침 마련 
기대효과	▸서비스로봇 사용자의 안전 보장 및 근무조건이 개선되면 서비스 로봇 사용이 실생활에 빠르게 적용될 것으로 예상, 이에 따른 다양한 서비스 로봇 개발도 가능

③ (사회안전 서비스) 공공안전, 환경안전, 약자배려 등 34종 표준 개발

□ **사회안전 서비스 분야는** 사회적 약자를 보호하고, 재난과 기후변화 등 공동체 안전 위해요인에 선제적으로 대응하기 위해 **▲공공안전 ▲환경안전 ▲약자배려 관련 표준 34종을 개발**한다.

○ **❶재난방송 스마트폰 청취기준, ❷데이터센터 효율 측정·평가 세부지표, ❸어린이·유아 돌봄 서비스 안전관리** 및 **시니어 피트니스 서비스의 안전 요구사항** 등 재난 대응 및 사회적 약자 보호를 위한 표준을 개발한다.

표준사례	**시니어 피트니스 서비스의 안전 요구사항**
내용	▸고령자 운동 전 및 운동 중 체크포인트(뇌졸중·고혈압 모니터링, 바른 자세, 수분보충 등) 마련, 정기적인 구급법 등 **피트니스 서비스 예방관리 매뉴얼 기준** 및 **피트니스 센터 이용 계약 및 운영 관리에 관한 사항**(쉽게 정리된 이용요금에 대한 계약, 해약 등) 관련 표준 개발 
기대효과	▸고령자들이 건강하고 안전하게 피트니스를 이용, 고령자 삶의 질 향상에 기여

□ 표준 개발 뿐만 아니라, **표준 활용과 인증제도 확산, 인력양성을 지원**하기 위한 **인프라 구축 방안도 서비스 표준화 전략에 포함**했다.

○ “표준개발 ➡ 활용 ➡ 확산 ➡ 소비자 피드백 ➡ 표준개선” 으로 이어지는 **서비스 표준 생태계를 구축하기 위한 교육·홍보·보급체계를 마련**하고, **서비스 분야의 KS인증도 확대**할 계획이다.

○ 특히, 은퇴한 표준전문가를 기업의 컨설턴트로 지정해 지원하는 **매치업*** 사업을 통해 **서비스 표준화를 이끌어갈 현장인력 양성도 추진**한다.

* 중소·중견기업의 국제표준화를 맞춤형으로 지원하기 위해 마련, 해당 기술의 국제표준 제안에서부터 제정까지의 전 과정을 전담 지원

□ **성윤모 산업통상자원부장관**은 “디지털 전환 가속화, 코로나19 확산, 저출산·고령화 등의 변화에 발맞춰 **서비스 시장이 빠른 속도로 변화·발전**하고 있다” 라고 하면서,

○ “서비스 표준화 추진 전략을 통해 서비스 품질을 개선하고 소비자를 보호하는 것은 물론, **우리 서비스산업의 혁신 성장과 일자리 창출**을 지원하는 데도 적극 이바지 하겠다”고 강조했다.

※ 별첨 : 서비스 표준화 추진전략

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도참고자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 바이오화학서비스표준과 정권호 사무관(☎ 043-870-5395)에게 연락주시기 바랍니다.