산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 3. 14.(목) 11:00 < 3.15.(금) 조간 > 배포 2024. 3. 14.(목)

㈜하츠 전기레인지, 자발적 리콜 실시

- 전기레인지 화재 발생 예방을 위한 인덕션 제어 부품 무상 교체

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱, 이하 국표원)은 경기도소방학교가 국표원에 제공한 ㈜하츠 전기레인지 화재사고 정보를 바탕으로 사고조사를 실시한 결과, 화재가 지속적으로 발생할 위험성이 있는 것으로 확인되어 ㈜하츠가 3월 14일(목)부터 자발적 리콜을 실시한다고 밝혔다.

리콜 대상은 '18.5월부터 '22.1월까지 제조한 ㈜하츠 전기레인지(모델명: IH-362DTL, 45,495대)로 인덕션에 적합하지 않은 용기를 사용하거나, 제품 전원이 꺼진 후 단시간 내에 다시 켜게 되면 인덕션 제어 부품에 전압 과부하가 걸리면서 화재가 발생할 수 있어, ㈜하츠가 개선 부품*으로 무상 교체를 실시한다.

* 인덕션 제어 PCB(인쇄회로기판)에 내장된 커패시터 사양을 변경하고, 전압 과부하 현상을 개선할 수 있도록 제어 프로그램 적용

국표원은 해당 제품을 보유한 소비자는 즉시 사용을 멈추고 ㈜하츠 고객지원센터(1644-0806) 또는 홈페이지(www.haatz.com)로 연락하여 신속히 안전조치를 받아줄 것을 당부했다. 리콜 대상 제품은 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr)를 통해서도 확인할 수 있다.

【참 고】 ㈜하츠 전기레인지 자발적 리콜 관련 세부 내용

담당 부서	제품안전정책국 제품안전정보과	책임자	과 장	박해범 (043-870-5430)
		담당자	사무관	오용환 (043-870-5432)

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

참고 ㈜하츠 전기레인지 자발적 리콜 관련 세부 내용

□ 자발적 리콜 대상

대상 모델(사진)		리콜 내용
 (상면)	 (후면)	- 수입 및 판매자 : ㈜하츠 - 모델명 : IH-362DTL - 제조 기간 : '18.5월~ '22.1월 - 리콜 내용 : 인덕션 제어 PCB 교체

□ 사업자 조치 계획 주요 내용

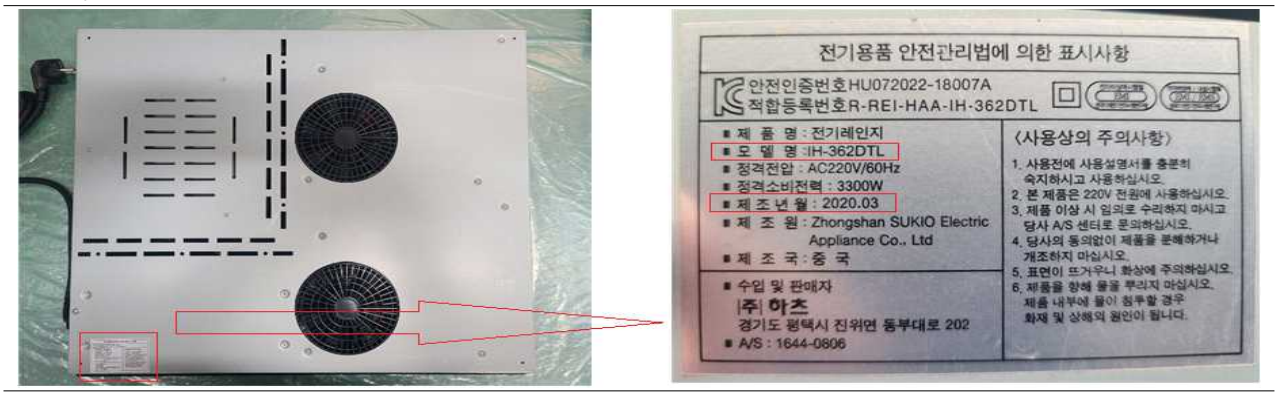
구 분	주요 내용
소비자 조치 방법	· 해당 제품 즉시 사용 중지 · ㈜하츠 홈페이지(www.haatz.com)에서 리콜정보 확인 후 고객지원센터(1644-0806)에서 무상수리 등 조치 요청
홍보 방법	· 사업자 홈페이지 내 팝업 공지사항 게시 · 연락 가능한 소비자에 대해 문자 등을 통한 공지

□ 리콜 대상 확인 방법

모델명 및 제조기간 확인 방법

제품에 부착된 표시사항의 모델명과 제조년월 확인

예시) 모델명 : IH-362DTL / ㅇ 제조년월일 : 2020.03.



※ 노후 등으로 표시사항 식별 불가 시, ㈜하츠 고객센터(1644-0806)에 문의 확인