산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보 도 자 료

희망의 새시대 http://www.motie.go.kr

2013년 11월 5(화) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 가스산업과 이용환 과장(2110-4894), 박재형 사무관(2110-4895)

도시가스 점검원을 사칭한 범죄 불안! 핸드폰 문자(SMS) 서비스로 예방한다.

- **① 도시가스 안전점검 방문일정을 핸드폰 문자(SMS)로 안내, ② 땅주인을 알 수 없어 도시가스를 사용하지 못하는 불편 해소 등 제도개선 시행**
- **소비자단체 등이 참여하는 「도시가스 국민행복 추진단」을 발족(11.5)하고, 서비스수준 진단, 국민제안 접수 등 '손톱 밑 가시' 제거 활동 지속 추진**

□ 전체 가구의 74.5%, 약 1,500만 가구가 취사나 난방용으로 사용하는 도시가스는 일상 생활에서 없어서는 안되는 생활에너지로 자리매김

○ 이러한 도시가스를 국민들이 보다 편리하고 안전하게 사용할 수 있도록 최근 '도시가스 안전점검 방문 SMS안내' 등 제도개선 시행

* 안전점검방문 SMS안내제도 : 일반주택에 6개월(취사전용 연1회) 주기로 실시하는 안전점검시, 신청자에게 SMS로 방문일정을 미리 안내하는 제도

< 개선사례①. 안전점검 방문시 SMS안내 >

(추진배경) 도시가스 검침원을 사칭한 보일러 점검·수리비 요구, 홀로 있는 부녀자 성폭행 등의 범죄발생으로 국민불안 증대 및 안전점검 기피현상 초래

* 예) 직원사칭 보일러 수리비 요구('13.2월 부산), 주부 성폭행('06년 인천) 등

(개선내용) 연 2회 실시하는 도시가스 안전점검 방문시, 핸드폰 문자(SMS)로 방문일정을 미리 안내하여, 직원사칭 범죄에 대한 국민 불안을 해소

* 이용방법 : 점검원 방문시 신청하거나, 도시가스사 홈페이지/전화 등 접수

< 개선사례②. 땅주인을 몰라도 도시가스배관 설치 >

(추진배경) 주택가 이면도로 등 도시가스 배관설치가 필요한 지역의 일부가 주인을 알 수 없는 사유지로, 땅주인의 허락을 받지 못해 도시가스사용이 제한

* '12년말 기준, 전국 약 4,800여 가구가 땅주인을 찾지 못해 도시가스를 사용 못함

(개선내용) 도시가스사업법 개정('13.8월)으로 내년 2월부터는 땅주인을 알 수 없는 경우, 일정기간 신문공고 후 관할 행정관청 허가를 받아 가스배관 설치가능

* 허가신청의 세부사항을 정한 '도시가스사업법시행규칙 개정안' 입법예고('13.10월)

□ 산업통상자원부는 이 같은 도시가스분야 국민 불편·애로를 추가적으로 발굴 및 개선해 나가기 위해 「국민행복 추진단」을 발족(11.5)한다고 밝힘

○ 「국민행복 추진단」은 소비자단체, CS컨설팅기관이 도시가스업계와 함께 참여하여 국민 목소리를 경청해 나갈 예정이며,

○ 도시가스 서비스 진단, 국민제안* 접수 등을 통해 국민 눈높이에서 '손톱 밑 가시 뽑기(제도개선 발굴)'를 추진하는 의미가 있다고 설명

* 소비자단체(www.consumerskorea.org)/도시가스협회(www.citygas.or.kr) 홈페이지에 '국민제안' 접수창구 운영(11~12월)

< 「국민행복 추진단」 발족 행사 개요 >

○ 행사명 : 도시가스분야 「국민행복 추진단」 발족 간담회
○ 일시/장소 : '13.11.5(화) 11:30~13:00, 르네상스H 토파즈룸(4F)
○ 행사목적 : '국민행복 추진단' 발족 및 서비스 개선 추진방안 논의
○ 참석자 : (산업부) 김준동 에너지자원실장 등
(소비자단체) 김재옥 소비자시민모임 국제관계회장 등
(CS컨설팅기관) 권태식 한국생산성본부 부회장 등
(도시가스업계) 33개 도시가스사 사장단, 도시가스협회

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 가스산업과 박재형 사무관(☎ 02-2110-4895), 이경미 주무관(☎ 02-2110-5461)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1 도시가스 분야「손톱 밑 가시 뽑기」추진방향

□ 그간의 현황

○ 도시가스 관련 소비자 불편해소를 위해 지속적인 제도개선을 추진해 왔으나, **종합적인 서비스 진단 및 제도개선 노력은 부족**

< 그간의 도시가스분야 제도개선(예) >

개선 과제	주요 내용	시행시기
이사시 철거비 폐지	철거비 개별 미징수(공급비용 반영)	'09년
요금고지서 개선	과거 1년간 월별 사용량 기재	'09년
신용카드 납부 실시	연체빈도가 높은 주택용에 도입	'10년
안전점검 방문시 사전안내	희망자 신청받아 SMS로 사전 안내	'13.8월
소유자 확인곤란 사유지의 가스배관 설치근거 마련	토지 소유자 확인이 어려울 경우 신문공고후 시군구 허가로 배관매설	'13.8월 개정 ('14.2월 시행)

□ 향후 추진방향

○ 이사시 가스렌지 연결비, 요금고지서, 체납 연체료, 계량기 교체 등 **서비스 전반**에 걸친 **종합 개선과제**를 발굴하여 시행

○ **(전담조직)** 소비자단체, CS컨설팅기관, 도시가스업계가 참여하는 **「국민행복 추진단」**을 중심으로 개선과제 발굴

○ **(추진절차)** ① 소비자단체/도시가스협회 공동으로 **'국민제안'** 접수, ②**「국민행복 추진단」**을 통해 제안 검토 및 개선과제 선정

< 제도개선과제 발굴 프로세스 >

구 분	과제 발굴			과제 검토		시행·점검
주요내용	국민제안 접수	개선과제 추가발굴	⇨	효과, 예상애로, 도입시기 등 검토	⇨	개선과제 발표 사후 이행점검
수행주체	국민행복추진단	업계/ 산업부		국민행복추진단		국민행복추진단/ 산업부

참고 2 「국민행복 추진단」발족 및 간담회 개최계획

□ 일시/장소(잠정) : '13.11.5(화), 11:30~13:00 / 르네상스호텔

□ 행사내용 :「국민행복 추진단」발족 및 서비스 개선 추진방안 논의

□ 참석자

○ 산업부 : 에너지자원실장, 가스산업과장

○ 국민행복 추진단
- (도시가스업계) 33개 도시가스사 사장단, 도시가스협회 부회장
- (소비자단체) 소비자시민모임 김재옥 국제관계회장, 송보경 단장
- (CS컨설팅기관) 한국생산성본부 권태식 부회장, 이춘선 상무

□ 세부일정

시 간	내 용	비 고
11:30~11:35('05)	인사 말씀	산업부 (에너지자원실장)
11:35~11:45('10)	도시가스 국민행복 제고방안 발표	산업부 (가스산업과장)
11:45~11:55('10)	「국민행복추진단」운영계획 발표	도시가스협회
11:55~12:50('55)	종합토론 및 오찬	참석자
12:50~12:55('05)	마무리 말씀	산업부 (에너지자원실장)
12:55~13:00('05)	「국민행복추진단」발족 기념촬영 및 폐회	참석자