산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	역동경제 포용창업

2017년 9월 7일(목) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 9. 7.(목) 오전 6시 이후 보도 가능)

배포일시	2017. 9. 6.(수)	담당부서	무역진흥과
담당과장	박덕열 과장(044-203-4030)	담 당 자	박순철 사무관(044-203-4032)

수출지원서비스 혁신으로 '수출'과 '일자리' 모두 잡는다

- **9.7~15일까지 전국 주요 11개 도시에서 수출중소중견기업 순회간담회 실시**
- **빅데이터 활용 '스마트 상담', '서비스리콜제' 등 수출지원서비스 대대적 개편**
- **수출지원 전과정에서 '일자리' 요소를 반영하여 수출증가와 일자리 창출을 연계**

□ **산업통상자원부**(장관 백운규)는 대한무역투자진흥공사(코트라KOTRA)와 **정부의 수출지원서비스에 대한 전면적인 혁신**에 나선다.

○ 최근 급변하는 국제 비즈니스 환경 여건 속에서 **우리 중소·중견기업이 '수출하기 좋은 환경'을 조성**하고,

○ 중소·중견기업의 수출역량 강화가 **수출 일자리 창출**로 이어질 수 있도록 지원하기 위함이다.

□ 이를 위해, 수출지원서비스를 이용하는 **중소·중견기업으로부터 현장의 목소리**를 듣기 위해 전국 주요도시 11곳을 순회하는 **"서비스 혁신 순회간담회"를 개최**한다.

○ 간담회는 9.7.(목) 대전지역 수출기업 대상 착수회의(Kick-off)를 시작으로 9.15.까지 진행하며, 우리기업이 수출 현장에서 겪고 있는 애로와 정부의 수출지원 서비스에 대한 건의사항을 청취할 계획이다.

< 간담회 개요 >

□ 일시 / 장소 : '17. 9. 7(목)~9.15(금) / KOTRA 지방지원 설치 지역(11개소)
* 경기, 인천, 부산, 광주, 전북, 충북, 대전, 대구, 경남, 강원, 울산

□ 참석자
- ○ (산업부) 무역정책국장, 무역진흥과장 등
- ○ (KOTRA) 고객서비스본부장, 고객서비스기획실장 등
- ○ (기 업) 지사화, 해외전시회 등 KOTRA 주요 서비스 이용기업 15개사 내외

□ 산업부와 코트라는 **순회간담회**를 통해 수렴된 업계의 다양한 의견을 바탕으로 코트라 **수출지원서비스 전반에 대한 진단과 함께 품질 향상을** 위한 다양한 노력에 나선다.

○ 먼저, 최근 급증하는 기업의 무역투자 상담수요에 대응하기 위해 코트라가 자체 개발('17.5월)한 **빅데이터를 활용한 스마트 상담서비스**인 **'해외시장 빅봇'을 활용**하여 기업에게 적시에 맞춤형 정보를 제공할 계획이다.

* 중소기업 역량진단, 바이어정보, 수출입통계 등 코트라가 보유한 데이터와 인공지능(AI) 기술을 활용해 기업별 맞춤형 종합 컨설팅을 제공하는 시스템

○ 또한, 수출지원기관 최초로 **'서비스 리콜제' 도입**을 추진한다. 코트라 해당 수출지원서비스 담당팀장을 '리콜 전담관'으로 임명하여 수출지원 사업 이용시 불편을 겪은 기업을 직접 방문하고, 기업의 요구에 맞춰 서비스를 재설계해 수출에 성공할 때까지 지원한다.

○ 이 외에도 수출 초보기업과 중단기업에 대한 신규 지원사업 개발, 업무 분석을 통한 해외무역관 인력재배치 등 이용 기업의 편의성과 만족도를 높이는데 주력할 예정이다.

□ 아울러, **수출지원서비스 모든 과정**에서 **'일자리' 요소를 반영**하여 **수출 증가와 일자리 창출을 연계**하는 노력도 병행한다.

○ 다수의 기업이 참여하는 수출관련 행사에 '채용상담회'를 연계하고, 신규 직원채용 및 고용증가율이 우수한 기업의 수출지원 사업 참여시 우대 하는 방안도 마련할 계획이다.

□ 산업부와 코트라(KOTRA)는 이러한 혁신 방향을 담은 **'중소·중견기업 수출지원서비스 혁신 방안'을 9월중에 마련**할 예정이다.

○ **산업부 박진규 무역정책관**은 "새 정부의 '소득주도 성장론'과 '일자리 창출정책'이 탄력을 받기 위해서는 우리 기업의 수출 확대가 필수 요소"라면서 "우리 **중소중견기업들의 수출역량 강화**를 위해 **정부 수출지원서비스를 지속적으로 혁신**하겠다." 라고 말했다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 무역진흥과 박순철 사무관(☎ 044-203-4032)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 대전·충남지역 수출중소기업 간담회(9.7일) 개요

□ **일시** : 2017. 9. 7(목) 11:00~13:00

□ **장소** : 대전충남지방중소벤처기업청 2층 대강당 (대전 유성구)

□ **참석** : 약 20여명 내외

○ **(산업부)** 무역정책국장, 무역진흥과장 등

○ **(KOTRA)** 고객서비스지원본부장, 고객서비스기획실장 등

○ **(기업)** 대전·충남 소재 수출중소기업 13개사

□ **세부 일정**

시 간		행 사 내 용	비 고
11:00-11:05	(5')	• 개회 및 식순 안내 • 간담회 참석자 소개	KOTRA 고객서비스기획실장
11:05-11:10	(5')	• 인사말	산업부 무역정책국장
11:10-11:15	(5')	• KOTRA 서비스 개선안 발표	KOTRA 고객서비스지원본부장
11:15-12:15	(60')	• 간담회	참석자
12:15-12:20	(5')	• 기념촬영	KOTRA 홍보실
12:20-13:00	(40)	• 오찬 및 폐회	자유토론