산업통상자원부 **보도참고자료**

**2016년 7월 29일(금) 조간**부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 7.28.(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

| 배포일시 | 2016. 7. 28.(목) | 담당부서 | 에너지신산업정책과 |
|---|---|---|---|
| 담당과장 | 김상모 과장(044-203-5360) | 담 당 자 | 김정기 서기관(044-203-5361)<br>홍수경 사무관(044-203-5363) |

# 에너지효율 1등급 가전 인센티브 지원사업 온라인 환급시스템(www.erebates.or.kr) 운영 시작

□ 산업통상자원부(장관 주형환)는 「에너지소비효율 1등급 가전제품 인센티브 지원 온라인 환급시스템」을 7.29.(금) 오전 10시에 개설한다

○ 인센티브를 지급 받으려는 소비자는 컴퓨터나 모바일로 환급시스템(www.erebates.or.kr)에 접속해 ①신청자 및 구매 정보를 입력하고 ②거래증빙과 ③제품정보를 입력한 후 환급받을 본인 계좌를 입력하면 된다. (상세절차 <붙임> 참조)

| 구 분 | 내 용 |
|---|---|
| ①신청자 및 구매 정보 | 신청자 성명, 휴대폰번호, 구매처, 사업자번호, 품목/제조사/모델명, 구매금액, 구매일자 |
| ②거래증빙 | 거래명세서, 결제증빙자료(전자세금계산서, 현금영수증, 카드매출 전표 중 택1)<br>* 매장에 따라 거래명세서와 결제증빙자료를 하나 형태로 발급 가능 |
| ③제품정보 | 제조번호(시리얼 번호), 제품라벨(스티커) 또는 명판 사진 |

○ 환급시스템을 운영하는 한국에너지공단은 신청을 완료한 건에 대해 이번 환급지원 대상*에 해당하는지 여부를 확인한 후 30일 이내에 지급하기로 했다.

* 확인사항 : 구매자 정보(성명, 휴대폰번호), 구매처, 구매일자, 구매가격, 모델명, 제품 제조번호, 계좌번호(유효성 검증) 등



에너지에서 찾은 미래 에너지신산업

- 다만, 입력 정보가 불충분하거나 오류가 발생할 경우에는 수정, 보완 등 추가적인 조치가 필요하며, 환급 시기가 지연될 수도 있다고 덧붙였다.

□ 한편 산업부는 동 환급시스템 오픈에 따라 소비자 문의가 증가할 것으로 예상하고

○ 기존 안내를 담당하던 한국에너지공단(031-260-4275, 4276), 한전 콜센터(☎123)와 함께 에너지공단 콜센터(☎1544-7712)를 7.25(월)부터 추가 운영한다.

붙임 1 : 환급신청 절차도
붙임 2 : 온라인 환급시스템 상세 매뉴얼

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도참고자료에 대하여 자세한 내용을 원하시면 산업통상자원부 에너지신산업정책과 홍수경 사무관(044-203-5363)에게 연락주시기 바랍니다.

**붙임 1** **환급신청 절차도**

에너지효율 1등급 가전
인센티브 환급 시스템

## 인센티브 환급 참여안내

### 구매자는 이렇게

**1** 매 장

**거래자료 수령 · 보관**

구매 시 아래 거래자료 2건을 받아서 보관

1. 거래명세서 (구매자성명, 모델명이 반드시 포함되어야 함)
2. 전자세금계산서, 현금영수증, 카드매출전표 중 택1

* 매장에 따라 1,2 두가지를 하나의 형태로도 발급 가능

**2** 환급 시스템

**온라인 환급시스템 접속**

www.erebates.or.kr

**개인정보 입력**

성명, 휴대폰번호 입력 (본인 명의의 휴대폰 필요)

* 휴대폰 번호 변경시 구입 매장을 방문하여 정보 수정

**3** 환급 시스템

**거래정보 입력**

구매처(상호, 사업자번호), 제조사, 품목, 모델명, 구매가격, 구매일시

* 오프라인 매장에서 성명, 휴대폰 번호 정보제공 동의서 서명시 매장 대행 가능

**자료 업로드**

매장에서 수령한 거래자료 2건 업로드

1. 거래명세서 (구매자성명, 모델명이 반드시 포함되어야 함)
2. 전자세금계산서, 현금영수증, 카드매출전표 중 택1

**4** 환급 시스템

**제조번호 입력**

제품에 부착된 제조번호 입력

**사진 업로드**

모델명, 제조번호가 표기된 제품라벨(스티커) 또는 명판을 촬영 후 업로드

**5** 환급 시스템

**계좌 번호 입력**

본인 계좌번호 입력 및 계좌 유효성 확인

**신청완료**

신청이 완료되면 확인작업을 거쳐 순차적으로 환급

### 판매자는 이렇게

**1**

**구매상담시 환급대상 품목 안내**

에너지소비효율 1등급
가전제품 중 아래 지원대상에 해당하는 제품

1. TV (101.6cm이하)
2. 에어컨(전기냉방기)
3. 일반냉장고
4. 김치냉장고
5. 공기청정기

**2**

**서류 발급**

판매 후 아래 거래자료 2건을 구매자에게 발급

1. 거래명세서 (구매자성명, 모델명이 반드시 포함되어야 함)
2. 전자세금계산서, 현금영수증, 카드매출전표 중 택1

* 관련서류 발급이 불가능한 매장은 환급가능한 매장이 아님을 명확히 구매자에게 공지해야 합니다.

**3**

**절차 안내**

환급신청 등 관련 절차를 구매자에게 안내

1. 제조번호가 표기된 제품라벨 (스티커) 또는 명판위치
2. 환급시스템을 통한 환급신청 방법



에너지에서 찾은 미래
에너지신산업

**붙임 2** **온라인 환급시스템 상세 매뉴얼**

## 1. 환급시스템 접속 및 로그인

☐ **환급시스템 접속** : PC 또는 모바일로 www.erebates.or.kr 접속

☐ 로그인

○ 처음 사용자(휴대폰번호 변경자 포함) 로그인 : 개인정보 처리방침 동의 → 이름/휴대폰번호/비밀번호/비밀번호 확인 → 휴대폰 본인인증

○ 기존 사용자 로그인 : 휴대폰번호와 비밀번호를 입력하여 로그인

## 2. 환급신청

### 가. 유형별 신청서 작성

#### ① 거래내역 입력지원 매장이 아닌 곳에서 구매한 경우

○ '구매제품 직접등록' 버튼을 선택하여 진행

* 거래내역 입력지원 매장에서 하였어도 본인이 직접 입력하여 등록 가능

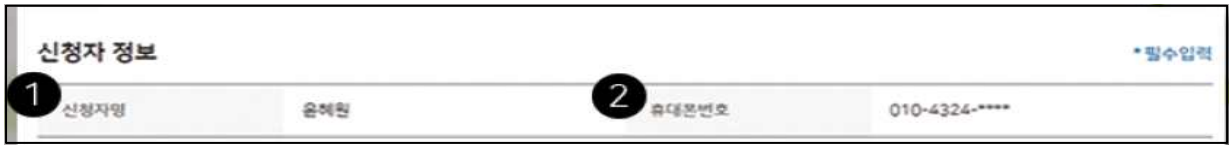
#### ② 거래내역 입력지원 매장에서 구매한 경우

○ 매장에서 등록해 준 항목을 확인하고 신청서 작성버튼을 선택

### 나. 신청자 정보 입력

① **신청자명** : 로그인한 사용자명 자동 표기

② **휴대폰번호** : 로그인한 사용자 명의의 휴대폰번호 자동 표기






에너지에서 찾은 미래
에너지신산업

## 다. 구매정보 입력

* 거래내역 입력지원매장에서 등록해 준 경우, 신청자가 직접 입력하지 않아도 됨



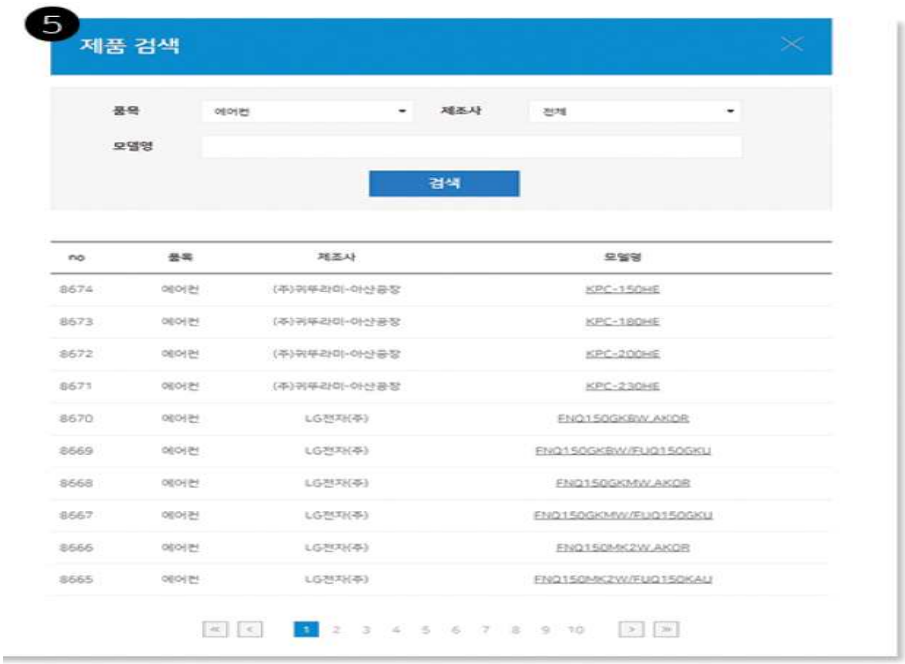

① **구매매장명** : 반드시 거래명세서에 표기된 매장명과 일치해야 함

② **사업자번호** : 거래명세서에 표기된 사업자등록자번호 10자리 입력

③ **주문번호/거래번호** : 온라인쇼핑몰, 홈쇼핑에서 구매한 주문번호 입력

④ **품목/제조사/모델명** : '제품검색' 버튼을 클릭하여 구매한 제품정보를 선택

⑤ **제품검색 팝업창** : 제품 및 업체명을 선택한 후 검색하면 해당업체의 품목별 모델명이 모두 확인 가능






에너지에서 찾은 미래
에너지신산업

⑥ **구매가격** : 거래명세서에 표기된 금액을 입력

⑦ **예상환급금액** : 구매가격을 입력하면 예상환급금액이 자동으로 계산

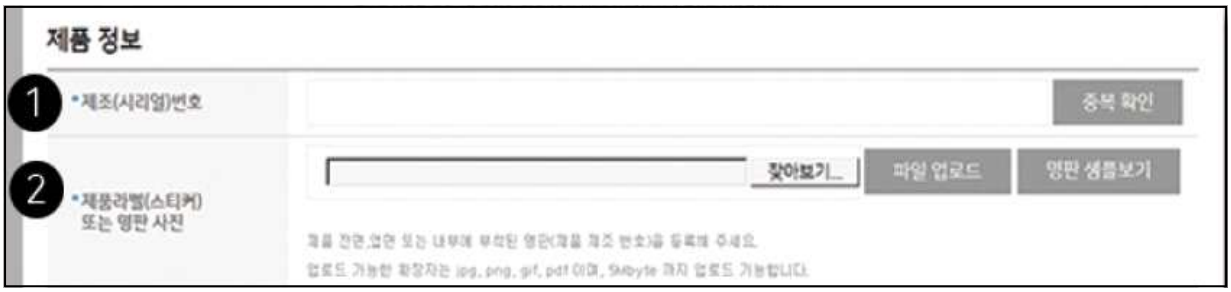
* 개인별 잔여한도 초과 등의 사유로 실제 지급시점에 환급액과 다를 수 있음

⑧ **구매일시** : 거래명세서 또는 결제증빙자료 등에 표기된 정보를 입력

## 라. 거래증빙자료 등록




## 마. 제품정보 등록




### ① 제조(시리얼)번호

○ 제품 설치후 제품에 부착된 제품라벨(스티커)에 적힌 고유식별번호 입력

* 동일한 제품제조번호로 이미 신청된 건이 있을시 해당 제품으로 환급신청 진행 불가

### ② 제품라벨(스티커) 또는 명판 사진

○ 제품라벨(스티커) 또는 명판 사진을 촬영 후 업로드

○ 사진상으로 모델명과 제품제조번호를 식별할 수 있어야 하며, 제품제조번호와 반드시 일치해야 함

## 바. 환급계좌정보 입력




① **은행명** : 환급받을 은행을 선택

② **예금주** : 로그인한 사용자명이 자동으로 노출

③ **계좌번호** : 예금주와 신청자명이 일치해야 환급신청이 가능

* 계좌정보는 환급신청을 위해서만 사용되며 암호화되어 저장

## 3. 임시저장 또는 신청완료




### ① 임시저장

○ 작성하던 정보를 임시로 저장하여 차후에 수정, 삭제 및 진행 가능

* 최소 필수항목(구매매장, 제품품목, 제조사명, 제품모델, 거래일시)은 입력 필요
* 작성중 준비가 부족하여 한번에 완료할 수 없을 때 편리하게 사용 가능

### ② 신청완료

○ 환급계좌 본인인증까지 정상적으로 완료한 상태

○ 신청한 후에도 에너지공단의 검토가 시작전까지는 신청을 취소할 수 있으며, 취소된 신청건은 처음부터 다시 작성하여 진행 가능

### ③ 목록

○ 작성하던 내용을 저장하지 않고 환급신청목록으로 돌아감

○ 저장을 하려면 반드시 임시저장 후 목록으로 이동 필요



에너지에서 찾은 미래
에너지신산업