산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보도참고자료**	대한민국 대전환 한국판뉴딜

2022년 2월 11일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 2.10.(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2022. 2. 10.(목)	담당부서	국가기술표준원 제품안전정보과 한국소비자원 위해관리팀
담당과장	이위로 과장(044-870-5430) 김가영 팀장(043-880-5821)	담 당 자	이보하 연구관(043-870-5333) 김동욱 대리(043-880-5825)

㈜쿠첸, 10인용 전기압력밥솥 자발적 리콜(무상수리) 실시

- 일부 부품 결함으로 사용 중 증기 누설 또는 뚜껑 열림 현상 발생 우려

□ ㈜쿠첸은 사용 중 증기누설 및 뚜껑열림 현상이 확인된 **쿠첸「121 전기압력밥솥」 10인용 제품에 대해 자발적인 리콜(무상수리)을 2월 11일부터 실시**하기로 하였다.

○ 국가기술표준원(원장 이상훈)과 한국소비자원(원장 장덕진)은 ㈜쿠첸에서 제출한 자료를 검토한 결과, 뚜껑부 내부 부품인 **뚜껑체결 잠금장치 일부가 설계 규격과 달리 제조·장착 되어 취사 중 증기 누설 또는 뚜껑 열림 현상 등이 발생**할 수 있음을 확인하였다.

○ 이에 국표원과 소비자원은 사업자와 결함 부품이 장착된 모델에 대한 조치방안을 협의하였고, ㈜쿠첸은 '21년 7월 23일부터 '22년 1월 27일까지 제조·판매된 「121 전기압력밥솥」 10인용 6개 모델*(제조 43,918개, 판매 34,280개)을 **전량 검사 한 후 결함 부품을 교체하는 자발적 리콜을 실시**하기로 결정 하였다.

* 모델명 : CRT-RPK1040I, CRT-RPK1070S, CRT-RPK1070W, CRT-RPK1040M, CRT-PIP1040KR, CRT-PMP1040KR

○ 이번 기업의 자발적인 리콜 결정은, 최근 A사 노후 김치냉장고 리콜과 2004년 B사 전기밥솥 폭발사고에 따른 리콜 사례 경험을 통해, 신속한 리콜로 소비자를 선제적으로 보호하는 것이 리콜을 실시한 기업에도 도움이 된다는 인식이 확산되고 있기 때문으로 보인다.

□ 국표원과 소비자원은 가정이나 업소 주방에서 사용 중인 전기압력밥솥에서 고온·고압의 증기가 새어 나오거나 갑자기 뚜껑이 열리는 경우, **사용자가 화상 등 인적·물적 피해를 입을 가능성**이 있다고 보고, 이 **제품을 구입해 사용하고 있는 소비자는 즉시 사용을 멈추고** ㈜쿠첸 홈페이지(www.cuchenmall.co.kr), 고객상담실(1577-2797) 및 E-mail(hgjung@cuchen.com)로 연락하여 **무상 수리를 신속히 받아 주기를 당부**했다.

□ 조치대상모델 관련 상세정보는 제품안전정보센터(www.safetykorea.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자위해감시시스템(www.ciss.go.kr)을 통해서 확인할 수 있다.

【붙 임】 1. 조치대상 모델(제품) 확인 방법
2. 조사결과 및 사업자 리콜조치 계획

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

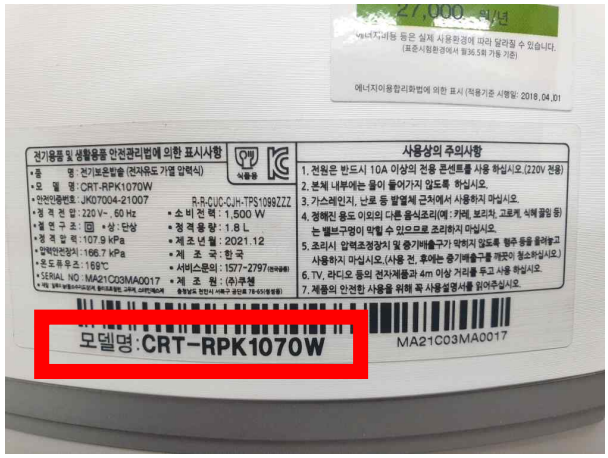
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 제품안전정보과 이보하 연구관(☎ 043-870-5333)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 1 **조치대상 모델명(제품) 확인 방법**

1. 모델명 확인 방법



제품 사진



제품 뒷면 라벨에 모델명 확인 가능

2. 리콜 대상 모델(제품)

- 조치대상 : ’21.7.23.~’22.1.27. 제조·판매된 10인용 전기압력밥솥 6개 모델*(제조 43,918개, 판매 34,280개)
- 제조/판매사 : ㈜쿠첸
- 대상 모델명 및 사진



<CRT-RPK1040I>



<CRT-RPK1070S>



<CRT-RPK1070W>



<CRT-RPK1040M>



<CRT-PIP1040KR>



<CRT-PMP1040KR>

붙임 2 **조사결과 및 사업자 리콜 조치 계획**

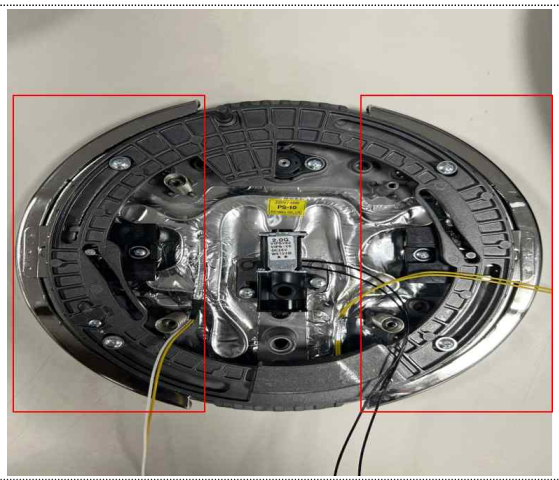
1 조사 결과

□ **(현상)** 취사 중 **증기가 누설**되거나, 사용자가 조작하지 않았음에도 제품 스스로 **뚜껑이 열리는 현상이 발생**함.

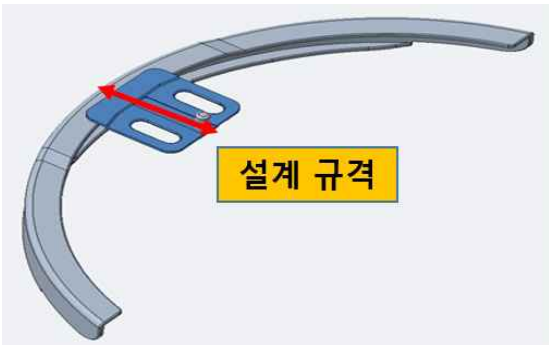
□ **(발생원인)** 뚜껑부 내부 부품(뚜껑체결잠금장치) 일부가 **설계규격 치수보다 크게(최소 1.0mm이상 차이) 제조·장착되어 발생**

○ 규격 치수보다 큰 뚜껑체결잠금장치가 적용된 제품은 **뚜껑부의 패킹이 내솥을 잡는 힘이 약해 불완전 체결이 발생**함.

○ 불완전 체결 상태에서 제품 작동(취사, 자동 세척 등)할 경우, 사용 중에 내부 압력 증가시 **뚜껑 열림이나 증기 누설 현상이 발생**할 수 있음.



< 뚜껑부 구조 >



< 뚜껑체결잠금장치 >





< 제품 라벨 >

2 사업자 리콜 등 조치 계획

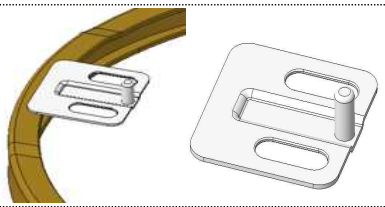
□ 리콜 대상 제품 판매 중단 및 기 판매 제품 **무상 수리* 실시(2.11.~)**

<리콜 조치 계획 주요내용>

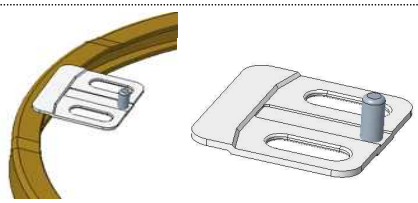
구 분	내 용
대상 제품	· '21.7.23.~'22.1.27. 제조된 쿠첸 121 전기압력밥솥 10인용 6개* 모델(제조 43,918개, 판매 34,280개) * CRT-RPK1040I, CRT-RPK1070S, CRT-RPK1070W, CRT-RPK1040M, RT-PIP1040KR, CRT-PMP1040KR
리콜 내용 (무상 수리)	 · 기 판매제품 전량 검사 후 뚜껑체결잠금장치 결함이 있을 경우 부품 교체 ※ **'전국 서비스센터(79개소) 통한 센터내방'** 혹은 **'출장 수거'**를 통해 무상수리(부품 교체)를 실시
소비자 대처방법	- 리콜 대상 제품 사용 중지 - ㈜쿠첸 홈페이지(www.cuchenmall.co.kr), 고객상담실(1577-2797) 및 E-mail(hgjung@cuchen.com)로 연락하여 무상 수리 신청
홍보 방법	· 사업자 홈페이지 내 팝업창 및 공지사항 게시 · 연락 가능한 소비자에 대해 전화/SMS/카카오톡/E-mail 등을 통한 공지 · 포털사이트(네이버), SNS, 신문, 일간지 등 전국민 이용 매체를 이용해 정보제공

□ 불량 재발 방지를 위해 중심 치수 변경, 두께 변경 등 부품 관리규격을 강화*하고, 협력사 부품 및 완제품 라인 전수 검사 등 공정 검사 개선 추진

※ 안전성 확인을 위해 개선 부품(규격 치수 이내 부품)을 시험검사하였으며, 안전 기준에 적합함을 확인 (KC인증기관)



< 부품 개선 전 >



< 부품 개선 후 >