산업통상자원부 MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보도자료

희망의 시대 http://www.motie.go.kr

2014년 1월 21일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 산업통상자원부 디자인생활산업과 과장 이종석(044-203-4370), 류재형 사무관 (4371)

디자인으로 사회문제를 해결한다!

- 서비스디자인을 활용한 사회문제해결형 연구개발(R&D) 시범사업 착수 -

□ 통상 제품의 가치를 높이기 위한 외관 멋 내기(스타일링: styling) 정도로 인식되는 **디자인을 활용**해 고령화, 인터넷 게임 중독, 성범죄 등의 **사회문제를 해결**하는 연구개발을 추진한다.

○ 산업통상자원부(장관 윤상직)는 **'서비스디자인'을 활용**한 **「사회문제해결형 연구개발(R&D)다부처협력 공동시범사업*」**의 착수보고회를(1. 21. (수)) 에 열고, 앞으로 5년간 총 60억 원을 투자해 연구개발을 시작한다.

* 3개 과제로 구성(고령자 자립생활 지원, 인터넷 게임 디톡스, 성범죄예방 사회안전망 구축)

○ 동 사업에는 (주)디맨드 등 7개 기관(고령자 자립생활 지원), (주)바이널 등 3개 기관(인터넷 게임 디톡스), (주)디자인비엔알 등 4개 기관(성범죄 예방 사회안전망 구축)이 참여한다.

□ **'서비스디자인'**은 정책 수요자가 **문제를 겪으며 느낀 경험과 감성 등을 정밀하게 분석**해, **수요자가 실제 필요**(needs)**로 하는** 맞춤형 서비스와 디자인 등을 개발하는 디자인 방법론이다.

○ 사회문제 해결을 위한 과학기술 위주 연구개발은 자칫 **제조·공급 중심으로 (technology push)** 흘러가기 쉬워, 수요자가 실제 필요로 하는 민감한 요구사항을 놓칠 수 있다.

MOTIE MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

- 예컨대, **고령인구**의 신체적 지적 능력, 기본적 욕구는 [illegible]가 경험하기 쉽지 않아, 관련 서비스나 제품 개발이 **공급자 위주**로 이루어져 실제 수요자의 사용성은 낮아질 수 있음.

○ 이에, 산업부는 **수요견인 전략(demand pull)**을 통한 사회문제 해결을 위해 기존 과학기술적 접근과 함께 **'서비스디자인'**이라는 차별화된 접근방법을 적용하기로 했다.

- 즉, 섀도잉(Shadowing)* 등의 방법을 활용하여 수요자가 원하는 장소와 시간에 최적의 서비스와 문제해결 방법을 제공한다.

* 수요자를 그림자처럼 따라다니며 그 행동을 기록하는 방법으로, 잘 드러나지 않는 수요자의 무의식적 행동과 경험을 파악하는 방법

□ **각 과제의 구체적 내용**은 다음과 같다.

< 액티빙 에이징(Activing Aging: 활기찬 노년)을 위한 고령자 자립생활 지원 >

○ 우선 노인복지 재단 등과 협력하여 고령자의 일상생활을 조사 분석하고, 수요자 중심의 문제정의 및 행동·심리·감성 등 다차원적 요구사항을 분석했다.

- 이를 통해 고령자의 불편함을 느끼는 부분(Pain Point)을 분석하고 서비스를 개선할 수 있는 부분(Touch Point)를 발굴해, 고령자 맞춤형 제품 서비스와 필수 요소기술 등을 도출, 개발, 검증하기로 했다.

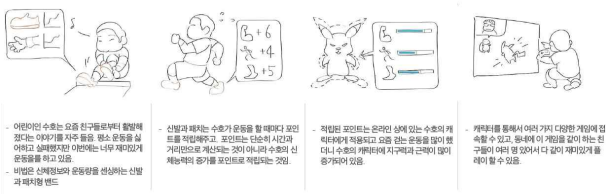
○ 과제가 완료되면 고령자의 주거 및 이동편의를 위한 제품, 커뮤니티 서비스, 신체 정신 건강 서비스 등이 온/오프라인으로 연계된 종합서비스 플랫폼(Total Service Platform)를 구축할 수 있을 것으로 기대됨.

< 인터넷·게임 디톡스(Detox) >

○ 본 과제는 인터넷 게임 기술발전 추세 및 사회 환경, 중독 관련 수요자의 행태 등을 교차 분석하여, 중독 유발 요인의 긍정적 활용을 위한 제품과 서비스 컨셉을 개발할 계획이다.

- 예컨대, 신체 '센싱기술'과 연동해 아이가 수행한 운동량이 게임 캐릭터의 성장에 반영되는 기능성 게임과 서비스 플랫폼을 개발한다.

< 기능성 게임, 서비스 플랫폼 예시 >



○ 앞으로, 인터넷 게임 중독에 대한 치료가 아닌 자발적 예방을 가능케 하는 서비스 플랫폼을 구축해 사회적 문제해결 뿐만 아니라 관련 산업의 생태계 확산에도 큰 역할을 할 수 있을 것으로 보인다.

< 성범죄예방 사회안전망 구축 >

○ 이 과제는 성범죄 피해사례 및 치안 담당자, 생활환경, 관련 정보기술(IT)등에 대한 조사 분석을 통해 디자인 컨셉을 개발할 예정이다.

○ 과제가 완료되면 환경개선 디자인, 실시간 위치측정 기반 모니터링 인프라, 범죄예방 커뮤니티 서비스디자인 등이 포함된 통합 서비스 플랫폼을 제공할 수 있을 것으로 보인다.

MOTIE
MINISTRY OF
TRADE, INDUSTRY & ENERGY

□ 산업통상자원부는 본 사업의 **조기 성과 창출 및 확산**을 위해, 올해 안에 **제품 및 서비스의 원형과(prototype) 사업화 전략을 개발**하고 이에 대한 지속적인 수정 보완을 통해 완성도를 높여가기로 했다.

□ 이와 함께, 산업통상자원부는 금년 상반기 중 서비스디자인 방법론에 대한 전반적 확산과 체계적 지원을 위해 서비스디자인 로드맵 수립 및 관련 연구개발, 기반 구축 사업 등을 추진하기로 했다.

○ 이인호 산업통상자원부 창의산업정책관은 "공공서비스의 혁신방법으로써 소개되고 있는 서비스디자인이 제조업까지 확산되어 우리 제조업과 서비스업 경쟁력 향상의 단초가 되기를 기대한다."라고 말했다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 디자인생활산업과 류재형 사무관(☎ 044-203-4371)에게 연락주시기 바랍니다.