산업통상자원부 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2023. 5. 30.(화) 11:00 < 5.31.(수) 조간 > 배포 2023. 5. 30.(화)

정부 표준·인증 정보, 기업에 콕 찍어 알려준다

- 이(e)나라표준인증 포털, 지능형 서비스 체계로 전면 개편 추진
- 지능형 검색·상담 서비스로 인증획득 시간·비용 연간 200억 원 절감 기대

제품·서비스에 대한 국내 인증 획득을 준비하는 기업은 이(e)나라표준인증 포털을 방문하면 인공지능(AI)이 품목별 맞춤 표준인증 정보를 알아서 찾아준다. 산업통상자원부 국가기술표준원(진종욱 원장)은 기업이 보다 신속·편리하게 표준인증 정보 습득이 가능하도록 이(e)나라표준인증 포털*을 지능형 정보 플랫폼으로 새롭게 개편하여 서비스를 개시한다.

* 이(e)나라표준인증 포털은 부처별 5만여종의 표준·기술기준 원문 및 200여 개 국내 법정 인증제도 정보를 통합하여 포털 서비스 제공 중('15.1~, 웹사이트 주소 : www.standard.go.kr)

이번 개편은 시장에 처음 진출하는 신생·벤처기업이나 디지털 역량이 다소 부족한 중소기업도 외부 전문가 도움 없이 표준인증 관련 정보를 종합적으로 획득하도록 인공지능(AI) 기술(기계학습)*을 활용하여 정보서비스(스마트, SAMRT 붙임참조)를 제공한다

* 표준·인증 통합 데이터를 기계학습하여 기업생산 품목 중심 맞춤형 검색·챗봇 서비스 제공

그간 이(e)나라표준인증 포털은 시스템 구축 이후, 사용자 이용 건수가 지속적으로 증가하여 지난해('22년) 연간 1.2억 페이지뷰(page view)*를 넘어서는 등 디지털 정부의 핵심 플랫폼으로 입지를 넓혀 오고 있다.

* 연간 접속자 현황(만 건) : ('19) 4,582 → ('20) 6,955 → ('21) 7,535 → ('22) 12,153

진종욱 국가기술표준원장은 이번에 개편된 "이(e)나라표준인증 포털을 통해 국내 표준인증 정보가 기업 현장 속으로 발 빠르게 전파되어, 정보 부족으로 인한 기업 인증 애로가 조기에 해소되기를 기대한다"고 전했다.

담당 부서	기술규제대응국 기술규제협력과	책임자	과 장	노재홍 (043-870-5560)
		담당자	연구관	유용재 (043-870-5562)

대한민국 정책브리핑 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **지능형 표준인증 플랫폼 소개(e-나라표준인증, www.standard.go.kr)**

1 현장 중심의 스마트(SMART) 표준인증 정보서비스 제공

① 스마트 검색(Search) : 이(e)나라표준인증 포털에 검색어를 입력하면 기업이 인증 획득에 편리하게 법정 인증 품목(4만 여종)에 근접한 표준인증 관련 정보를 최적화*하여 검색 결과를 제공한다. 기업이 현장에서 실제 생산·판매하는 『품목별 표준인증』 정보를 더욱 빠른 시간 내에 수집이 가능하다.

< *품목별 표준인증 최적화 검색 예시 >

현재(AS-IS)	개선(TO-BE)
▸「검색어 일치」 표준·인증 정보만 제공	▸ 검색어 연관「품목별 표준·인증」 정보를 맞춤 추천
(예시) 학용품 검색어 입력 → 학용품 표준인증 정보만 제공	(예시) 학용품 검색어 입력 → 지우개, 물감, 색종이, 필통 등 학용품 연관 품목별 표준인증 정보까지 확대 제공

② 스마트 알림(Alarming) : 국내·외 표준인증 기관으로부터 입수된 최신 뉴스 및 정책 정보를 실시간 제공한다. 국제표준화기구(회원국), 국가별 기술규제 정책기관, 국내 표준·인증 관계부처 등 150개국 300여개 기관에서 자동 수집된 정보를 품목별로 맞춤 제공*하여 최신 표준인증 기술동향 파악 및 기술장벽에 대응하도록 지원한다.

* 사용자는 이e)나라표준인증 포털에서 이메일 신청·등록만으로 서비스 이용 가능

③ 스마트 상담(Messenger) : 표준인증 전문가에게 직접 상담하듯이 온라인 챗봇* 서비스도 제공한다. 챗봇창에 품목명을 입력하면 인증대상 여부, 인증 평가기준, 인증 절차 등 인증 획득 과정별 궁금한 사항을 문답식으로 상담한다. 챗봇 서비스는「1381 표준인증 콜센터」와 연계되어 기업의 국내 인증 애로를 해소하는 통합 상담 창구로 활용될 것으로 기대한다.

* 1381 표준인증 콜센터 상담자료('18~'21) 1만여건을 분석하여 상담 지식 데이터베이스(DB) 구축

④ 스마트 추천(Recommend) 및 ⑤ 스마트 연결(Tree) : 품목별 연관 검색어를 빅데이터 기법*으로 추천하여 초보인증 담당자도 검색 한 번으로 관련 정보 습득이 가능하다. 또한,「표준-인증-기술기준 관계도」 정보를 활용하면 다수 인증이 필요한 품목을 확인하거나 관련 시험평가 기준·항목을 찾는데 활용하면 인증획득 시간·비용을 절감하는데 큰 도움이 될 것으로 기대한다.

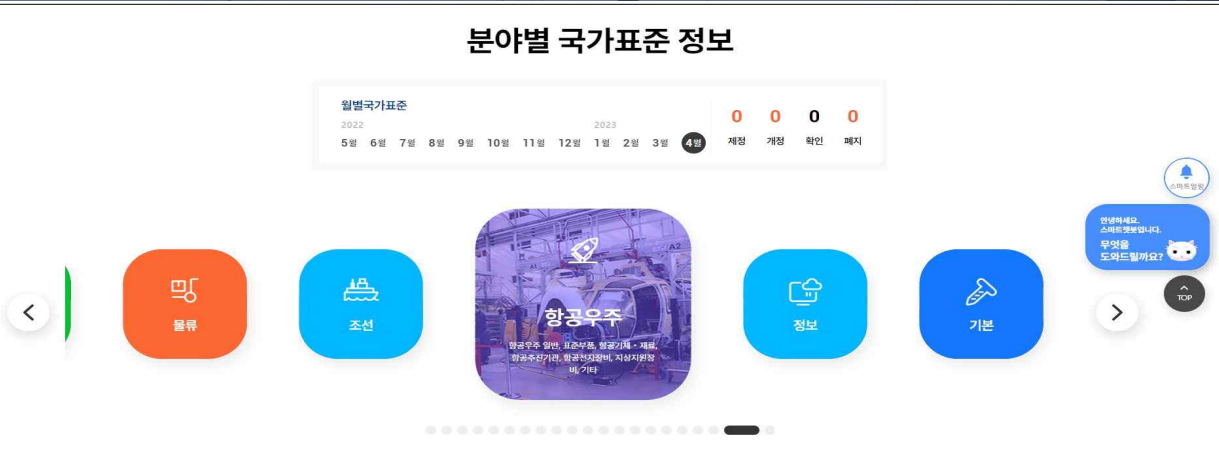
* 사회연결망 기법(Social Network Analysis) : 검색어와 연결성을 연관 맵(Map) 형식으로 시각화 제공

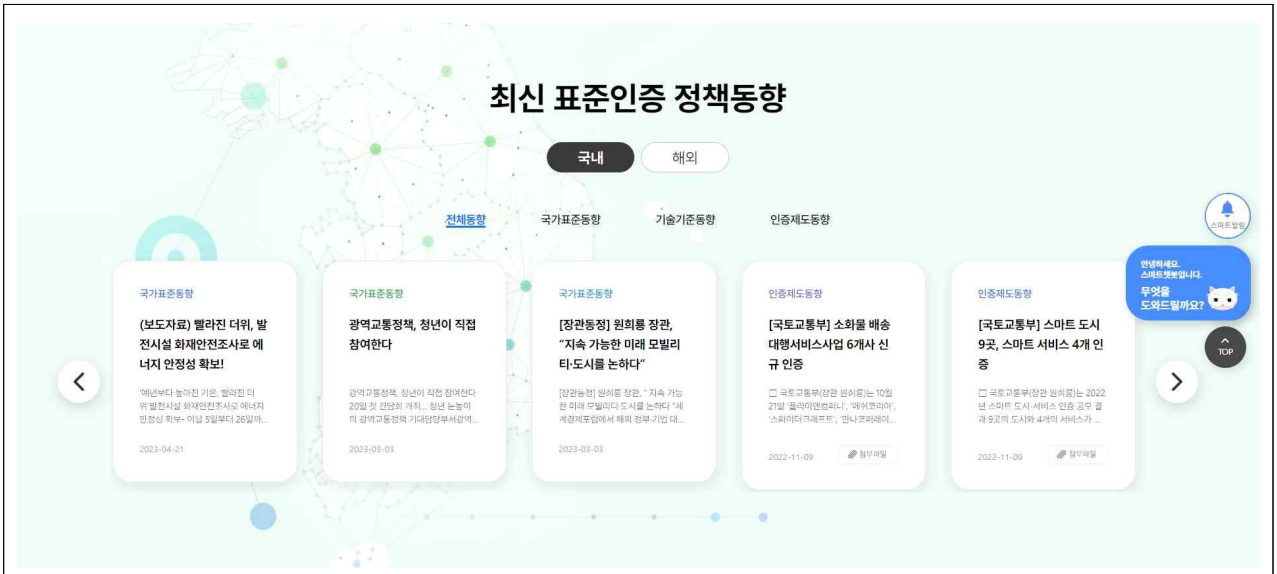
2 지능형 표준인증 플랫폼 서비스 화면 구성도

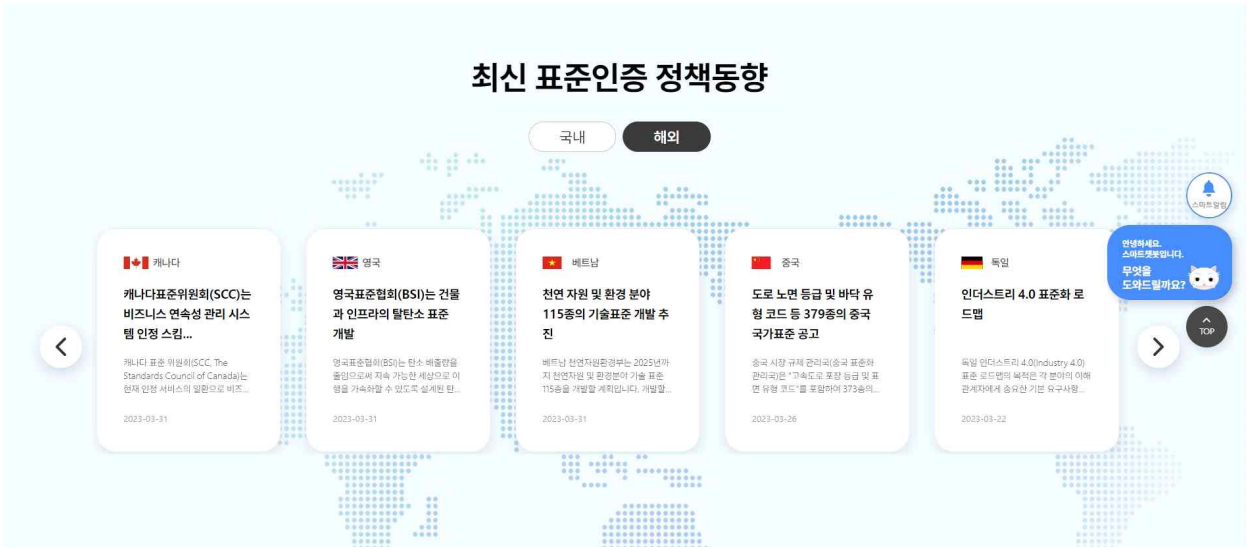


① 스마트 검색 : 검색어를 입력하면 인증획득에 편리하게 법정 인증품목(4만여종)에 근접한 표준·인증 정보 맞춤 제공
② 스마트 알림 : 국내·해외 300여개 표준인증기관으로 수집된 최신 기술·정책동향 제공(메일링서비스 등록 메뉴)
③ 스마트 상담 : 품목별 인증대상 여부, 인증평가기준, 인증 절차 등 표준·인증제도 문답식 상담 서비스(챗봇) 제공

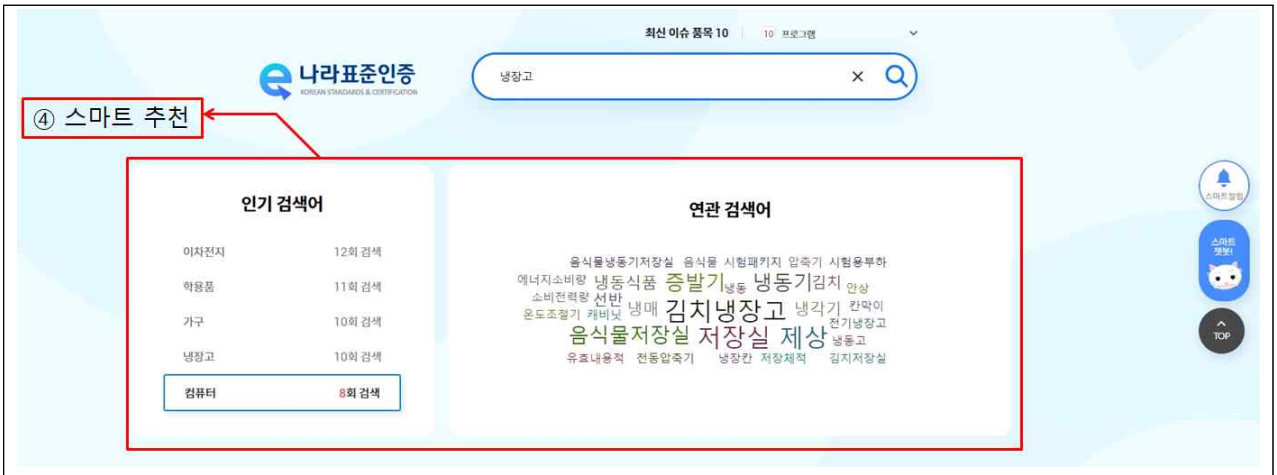




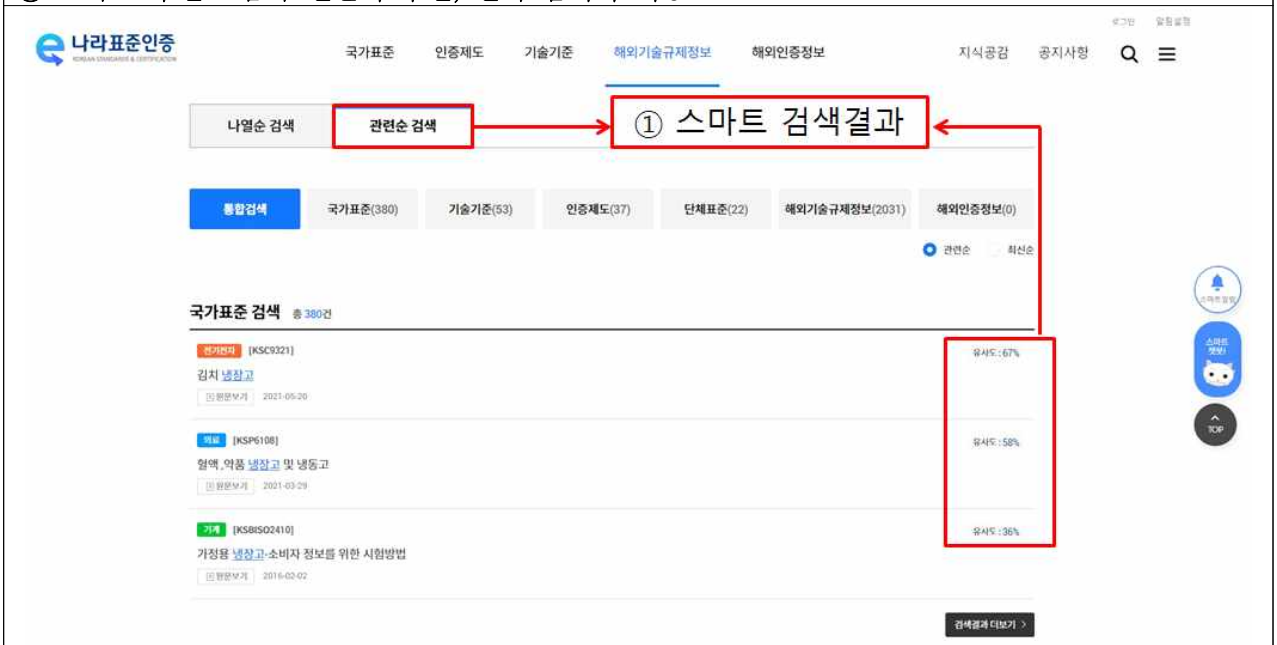

최신 표준인증 정책동향
국내
해외
전체동향
국가표준동향
기술기준동향
인증제도동향
국가표준동향
(보도자료) 빨라진 더위, 발전시설 화재안전조사로 에너지 안정성 확보!
2023-04-21
국가표준동향
광역교통정책, 청년이 직접 참여한다
2023-03-03
국가표준동향
[장관동정] 원희룡 장관, "지속 가능한 미래 모빌리티·도시를 논하다"
2023-03-03
인증제도동향
[국토교통부] 소화물 배송 대행서비스사업 6개사 신규 인증
2022-11-09
첨부파일
인증제도동향
[국토교통부] 스마트 도시 9곳, 스마트 서비스 4개 인증
2022-11-09
첨부파일
스마트알림
안녕하세요. 스마트챗봇입니다. 무엇을 도와드릴까요?
TOP


최신 표준인증 정책동향
국내
해외
캐나다
캐나다표준위원회(SCC)는 비즈니스 연속성 관리 시스템 인정 스킴...
2023-03-31
영국
영국표준협회(BSI)는 건물과 인프라의 탈탄소 표준 개발
2023-03-31
베트남
천연 자원 및 환경 분야 115종의 기술표준 개발 추진
2023-03-31
중국
도로 노면 등급 및 바닥 유형 코드 등 379종의 중국 국가표준 공고
2023-03-26
독일
인더스트리 4.0 표준화 로드맵
2023-03-22
스마트알림
안녕하세요. 스마트챗봇입니다. 무엇을 도와드릴까요?
TOP


KS인증기관조회
KS인증업체확인
표준 제정·개정신청
단체표준종합정보센터
표준용어사전
스마트알림
안녕하세요. 스마트챗봇입니다. 무엇을 도와드릴까요?
TOP
공지사항
중요 공지를 알려드립니다.
e-나라표준인증 서버점검 공지
2020-04-22
2020년 개도국표준체계보급지원사업(ODA) 보조사업자(수행기관) 선정 공고
2020-01-30
e-나라표준인증 서버점검 공지
2019-11-19
e-나라표준인증 서버점검 공지
2019-11-13



④ 스마트 추천 : 품목 연관어 추천, 인기 검색어 제공



* 스마트 검색결과 : 검색어와 최근접한 인증품목 관련 표준인증 정보를 우선 추천(유사도 제공)



⑤ 스마트 연결 : 검색어 연관 품목별 인증제도-인증기준-관련표준간 관계도(Map) 제공

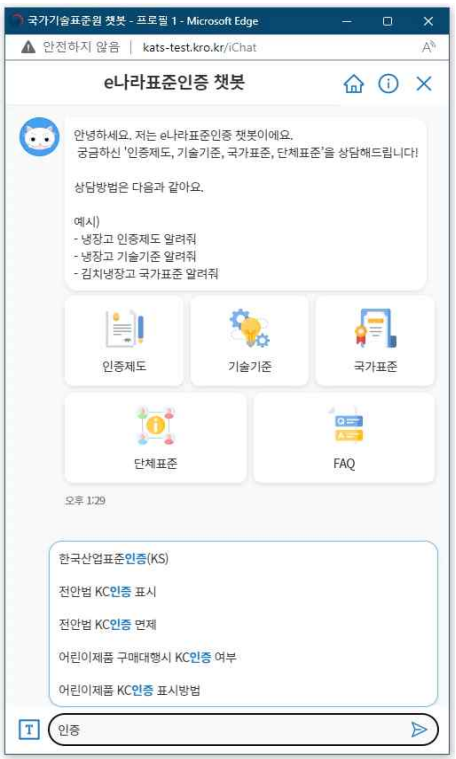
* 스마트 상담(챗봇) 결과 : 품목별 표준·인증 질의응답 결과

◎ 챗봇을 통해 품목 관련 인증 정보를 상담한 결과(예시 : '가구')





◎ 챗봇을 통해 KS 인증제도, 어린이제품·전기용품 안전관리 제도 상담도 가능





< 지능형 표준인증 플랫폼 서비스 개요 >



