산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	정책브리핑

2017년 9월 8일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 9. 7.(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2017. 9. 7.(목)	담당부서	유통물류과
담당과장	정종영 과장(044-203-4380)	담 당 자	허유석 사무관(044-203-4388)

소비자가 주인이 되는 '2017 코리아세일페스타'
- 소비자 서포터즈, 소비자 감시단, 소비자센터 구성·운영 -

□ 산업통상자원부는 **소비자가 주인**이 되는 **2017 코리아세일페스타(KSF, 9.28~10.31)**를 만들기 위해, **소비자 서포터즈·소비자 감시단·소비자센터(콜센터)**를 구성·운영한다.

구 분	구성 및 운영	운영기간
KSF 소비자 서포터즈	· 대학생, 주부 등 일반 소비자(300명) · 국내거주 외국인(추가 모집중)	8월~10월
KSF 소비자 감시단	· 지역별 5개 소비자단체(100명)	9월~10월
KSF 소비자센터	· 유통물류진흥원	9.28~10.31

○ 산업부는 3개 단체 활동 지원을 통해 코리아세일페스타가 참여업체뿐 아니라, **소비**의 **주체인 소비자**의 **만족도·이익**이 **극대화**되는 행사가 되도록 노력할 계획이다.

□ **(KSF 서포터즈)** 지역·연령을 고려해 선발된 **서포터즈***는 **일반 소비자**가 **할인상품**에 대한 구매후기, **문화축제 정보** 등 **유익한 정보** 등을 얻는데 도움을 줄 수 있는 **홍보 도우미** 역할을 한다.

* 서울, 경기에서 강원·제주까지 전국에서, 10대~60대까지 300명으로 구성

<코리아세일페스타 소비자 서포터즈 발대식 개요>

- 일시 및 장소 : '17.9.7(목) 15:00 ~ 16:30, 한국프레스센터 프레스클럽(20층)
- 참석자 : 산업부 중견기업정책관, 유통물류진흥원, 서포터즈 등

○ 서포터즈는 할인행사 기간중 **자신이 운영**하는 **사회관계망(SNS) 계정, 홈페이지** 등에 **행사 관련 정보**를 **카드뉴스** 등의 방식으로 게재하며, 지난 8월 7일(월)부터 **홍보활동**을 **시작한다.**

○ 특히, **대규모 할인기간**(9.28~10.9) 중에는 **할인율**이 높고 **소비자**가 **선호**하는 **제품**을 적극적으로 발굴·전파해, **소비자 체감 만족도**를 **높이면서 참여업체**들의 **적극적인 행사참여**를 촉진한다.

○ 더불어, 왕심린(비정상회담 중국 대표) 외 미국·일본 등의 **외국인 서포터즈**를 추가 선발하여, **출신국가**에 **코리아세일페스타**를 **홍보**하고 **외국인 관광객 유치·확대**를 지원한다.

* 중국 외 다양한 국가에서 외국인 서포터즈를 선발하여 홍보대상국가 다변화

□ **(KSF 소비자 감시단) 지역별 5개 소비자 단체***로 구성된 **100명의 소비자 감시단**은 **소비자 관점**에서 코리아세일페스타를 **감시·평가한다.**

* 한국부인회(서울, 광주), 소비자공익네트워크(부산), 소비자연맹(대구), 대한어머니회(경기 성남)

○ 행사기간 이전부터 **참여업체를 방문**하여 참여업체의 **과대광고** 등을 **감시**하고, 행사 중 제품을 구매한 **소비자**(500명)들의 **행사 만족도**와 애로사항을 조사하여 **실속 있는 할인행사를** 했는지 평가한다.

○ 산업부는 이번 평가 결과를 **참여업체**들에 **전달**하여, 코리아세일페스타가 소비자들이 필요로 하는 **적합한 할인품목**과 **할인율**을 반영한 행사로 발전시킬 계획이다.

□ **(소비자센터)** 행사기간 중 소비자들의 **불만 접수** 및 **문제해결 지원**을 위해 콜센터(☎ 1670-6123)를 9.15일부터 10.31.까지 운영한다.

□ **이동욱 산업부 중견기업정책관**은, "**소비자 서포터즈**가 코리아세일페스타에 대한 정보를 소비자들이 파악하기 쉽게, **소비자의 관점**에서 **다양한 행사정보**를 효과적으로 전달해 달라."라고 요청했다.

○ 또한 "이번 **소비자 서포터즈와 감시단 활동**을 통해 **소비자의, 소비자에 의한, 소비자를 위한** 소비자 중심의 **코리아세일페스타** 행사를 만들어 가겠다."라고 강조했다.

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 유통물류과 허유석 사무관(☎ 044-203-4388)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 1 **2017 코리아세일페스타 소비자 감시단 발대식 사진자료**



<코리아세일페스타 소비자 감시단 발대식 기념촬영>