지식경제부 Ministry of Knowledge Economy	**보도자료**	http//www.mke.go.kr
2011년 5월 13일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		
자료문의 : 소프트웨어산업과 정대진 과장(02-2110-5121), 안홍상 사무관(02-2110-5123)		

상용SW 유지보수율, 이대로 좋은가?

- 상용SW 유지보수율 개선 토론회 개최 -

□ 지식경제부(장관 : 최중경)는 5월 12일(목) 여의도 사학연금회관에서 **「상용SW 유지보수율 개선 토론회」를 개최**하여 국가정보화 사업 수행시 **외산SW 대비 홀대를 받고 있는 국산 상용SW 유지보수율의 적정 수준을 책정**하기 위하여 수·발주자간 의견을 수렴함

○ **주요 공공SW 사업 발주자와 국내 SW사업자**들이 참석한 가운데 진행된 토론회에서는 우선 정책연구과제로 수행된 **"상용SW 유지보수 대가기준연구" 결과**가 발표되었으며,

○ 이를 바탕으로 발주자측(정부)과 수주자측(SW 기업)의 **패널 토의***와 함께 **산·학·연 각계의 의견 개진 및 질의·응답**이 이어짐

* 패널 토론자 : (발주자측) 행안부·국토부 과장, (수주자측) 위세아이텍·가온아이·소만사 대표, (학계) 서울과학기술대 김우제 교수(용역 책임자) 및 지경부 SW산업과장

□ 상용SW 유지보수율 개선은 지난 2월 지경부와 행안부가 공동으로 발표한 **"국가정보화 수·발주제도 개선방안"**의 핵심 과제 중 하나로, 금번 용역 결과는 이에 대한 후속조치로 마련되었음

○ 이날 토론회에 참석한 **유수근 지경부 정보통신정책관**은 "중소 상용SW 사업자들의 숙원이었던 적정 유지보수율 기준 책정으로 **SW 제값받기 문화가 정착**되어, 국내 SW사업자들이 新제품에 재투자할 수 있는 여력을 확보하며 경쟁력을 제고시킬 수 있는 계기가 마련될 것"이라고 밝힘

【 상용SW 유지보수율 개선 용역 발표 내용 】(전자거래학회)

□ 금번 **상용SW 유지보수율 대가기준 개선 연구 결과**에 의하면, 2010년 국내 상용SW 유지보수율은 **구매가격의 약 9%**로, **선진국 기준에 훨씬 못 미치는 수준**인 것으로 드러남

* 국가별 상용SW 유지보수율 수준 : (미국) 20~30%, (일본) 20%

○ 특히 상용SW에 대한 **적정 유지보수 요율을 수·발주자에게 설문조사**한 결과, **발주자는 약 9%, 수주자는 약 16.9%**로 다소 차이(약 8%p)를 보이는 것으로 나타남

○ **유지보수 활동에 기반한 원가검증**을 통해 일부 상용SW에 대한 대가기준을 산출한 결과, **평균적으로 약 15% 내외**로 산정됨

- 약 1개월의 추가 데이터 수집 작업을 통해 구체적으로 검증하여 **확정적인 기준을 도출**할 예정임

□ 지식경제부는 토론회를 통해 개진된 의견과 더불어 1주간(5.12~5.20) **SW산업종합정보시스템**(www.swit.or.kr)을 통해 **전자토론회도 개설**할 계획이며,

○ 수렴된 의견을 바탕으로 **국내 실정에 적합한 상용SW 유지보수율을 도출**하여 **예산 당국과의 협의를 추진**할 예정이며,

○ 금년 하반기 중 향후 SW예산 책정시 반영될 수 있는 **가이드라인** 등을 제정할 계획임

□ 한편, 동 토론회와 함께 개최된 **공공부문 발주자협의회 세미나**에서는 **국가정보화 사업에 Global Practice를 도입**하여 사업 수행 품질을 확보하고 사업 성공률을 제고시킬 수 있는 전략을 공유함

○ 첫 번째 세션에서는 해외 선진국의 SW사업 기획단계 진행 절차와 특징 등 **Global Practice를 소개**하고, 이를 국내에 도입하기 위한 **新RFP체계 개요, 사업기획·발주 단계별 적용절차 및 시범적용 사례** 등을 설명함

○ 이어지는 발표에서는 기존의 전통적인 SW개발방식(Waterfall : 분석-설계-개발-구축의 순차적 실행)에서 벗어나 **납품 목적물 일부를 미리 개발**하여 실제 작동되는 기능을 보여주고, 사용자 요구변경 사항을 반영하여 최종 완성물을 완성해나가는 개발방식(사례 포함)을 소개함

○ 마지막으로는 **공공 SW프로젝트의 품질 향상과 효율적인 관리**를 위해 선진국의 품질관리체계와 지경부에서 추진 중인 WBS(World Best Software) 프로젝트에 적용하고 있는 품질관리 형태를 소개하여 **공공부문 SW프로젝트의 품질관리 개선 방안을 조명**함

※ 별첨 : 상용SW 유지보수율 개선 공청회 및 선진 SW사업 추진전략 세미나 개요

< 붙임 > 상용SW 유지보수율 개선 공청회 및 선진 SW사업 추진전략 세미나 개요

1. 개 요

□ **(개최 배경)** 국가 정보화사업에 **Global Practice 도입**을 통한 사업 품질 확보 방안 및 사업 성공률 제고 전략 공유

○ 아울러, 산업계 주요 이슈인 **상용SW 유지보수율 개선** 용역 결과(~5월初)를 발표, 동 개선(안)에 대한 **수·발주자간 토론의 場** 마련

□ **일시·장소** : '11.5.12(목) 15:00~18:00, 사학연금회관 강당(여의도)

□ **참석대상** : 공공부문 발주자, SW기업 종사자 등 약 300여명

□ **주 최** : 지식경제부, 공공부문 발주자협의회

□ **주 관** : 정보통신산업진흥원

2. 세부 추진일정

시 간	활 동 계 획	비 고
15:00~15:10	인 사 말 씀	지식경제부 정보통신정책관 공공부문 발주자협의회장
15:10~15:30	[기조발제] 상용SW 유지보수율 개선방안	김우제 교수 서울과학기술대
15:30~16:30	상용SW 유지보수율 개선을 위한 패널토의	수발주자 지정 패널
16:30~16:40	Break Time	
16:40~17:05	Global Practice 도입을 통한 SW사업 기획단계 선진화 방법론	삼일PWC
17:05~17:35	Agile 방식의 이해와 정보화사업 도입사례	삼성SDS
17:35~18:00	WBS(World Best Software) 기반의 선진 품질관리 기법	NIPA

* 공청회 패널 명단 : (정부) 행안·지경·국토부 과장, (수주자) 위세아이텍·가온아이·소만사 대표, (학계) 서울과학기술대 김우제 교수