산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보 도 자 료	정부혁신 보다나은 정부

2020년 2월 25일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 2. 24.(월) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2020. 2. 24.(월)	담당부서	소재부품수급대응지원센터
담당과장	김대일 과장(02-2100-1570)	담 당 자	이민호 사무관(02-2100-1571)

코로나19 관련 기업애로 대응을 위한 민관합동 지원체계 가동 중

-그간 국내·중국 현지 애로 433건 접수, 199건 해결 -

□ 코로나19에 따른 중국의 춘절연휴 장기화 및 조업재개 지연 등으로 **국내 기업과 중국진출 기업들의 애로가 발생**함에 따라 정부 및 유관기관은 신속하게 지원체계를 가동하고 있으며

○ 국내 업체 **소재·부품 수급 애로**(소재부품 수급대응센터) **및 수출 애로**(무역협회), **중국 현지 진출기업 애로**(코트라) 중심으로 접수 중이며

○ 일본 수출규제 대응을 위해 설립한 소재부품수급대응지원센터가 총괄하여 국내·중국현지 기업의 애로를 관리하고 있음

□ 기업의 애로는 **접수기관에서 가능할 경우 직접 지원**하고, 다수 부처의 협조가 필요한 경우 등 **기관 자체해결이 어려운 경우는 소재부품 수급대응지원센터로 이관하여 애로해소**를 지원하고 있음

○ 소재부품수급대응지원센터는 **관계부처 협업**을 통해 신속하게 애로에 대해 조치하고, 애로가 완전히 해소될 때까지 **지속 모니터링하고 있으며,**

○ 중국현지 애로의 경우에는 **현지 조직**(재중기업 애로지원 특별기획팀(TF), 주중공관), **핫라인**(산업부-중국 10개 지방정부, 관세청-중국 해관 등) 등을 통해 지원

□ 그간 총 **433건의 기업애로를 접수하였고, 그중 199건의 애로 해결**(2.21. 기준)

○ **국내 기업의 애로**는 196건을 접수하여 113건의 애로 해결, **중국진출 기업**의 애로는 237건을 접수하여 86건 해결

□ (국내애로 현황) 196건 접수 → 113건 해결, 83건 진행 중

< 국내 애로 관리 현황 (2.21. 누적) >

구분	원자재 조달	통관 물류	계약불이행	대금 회수 지연	마케팅 애로 등 기타	합계
진행중	47	19	6	7	4	83
해결	50	18	32	6	7	113
계	97	37	38	13	11	196

【유형 1】 중국 공장(로컬 및 국내진출기업) 조업 중단 및 조업 재개 지연으로 인한 원자재 조달 애로 → 국내생산 차질

○ **(조기 조업재개 지원)** 거래처 정보가 부족한 업체들에게는 현지 조업 허가 상황 등의 **정보를 제공**하고, 필요시 상무관, 무역관 등 **현지 채널을 활용**하여 중국 측에 **사안별로 신속한 조업재개 조치 협조를 요청하고 있으며**

* 사례1. (정보기술부품수입업체 4개사) 심천 거래처 공장 가동 중단으로 원자재 조달 애로(2.12) → 금융, 대체처 등 지원프로그램 1차 안내(2.12) → 중국 공관을 통해 심천지역 관련 업계 신속한 조업재개 조치 요청(2.13.) → 조업 재개 확인(2.18.)

* 사례2. (와이어링하네스업체) 중국 공장가동을 위해 수출한 직원용 방역 마스크의 중국세관 신속통관 지원 요청(2.5) → 칭다오 관세관 협조로 중국 세관 신속통관(2.6)

○ **(국내 생산확대)** 중국으로부터의 수급에 차질이 예상되는 원자재의 **국내 생산 확대를 위해 특별연장근로 제도 활용을 지원함**

* 사례1. (전기부품업체) 국내생산을 확대하여 원자재를 확보하기 위해 특별연장근로 필요 → 특별연장근로 절차 안내 → 특별연장근로 신청 및 승인

* 사례2. (부직포업체) 마스크 및 멜트블로운 필터 공장 특별연장근로 신청 → 특별연장근로 승인

○ **(대체처 확보)** 필요시, 중국 외 **제3국 대체처 확보** 지원하고 있음 (그간 총 **8개국 33개처 송부 완료. 2.20일 현재)**

* 사례1. (액세서리업체) 우한 인근 지역에서 수입이었으나 수급 악화 → 3개국 11개 대체처 정보 제공(2.17)

* 사례2. (석영관수입업체) 램프 제작용 석영관 수급 애로 → 2개국 13개 대체처 정보제공(2.17)

【유형 2】 중국 내륙 물류, 통관 상황으로 인한 원자재 조달 애로 → 국내생산 차질

○ **(정보제공)** 현지 물류·통관 상황에 대한 정보 부족으로 국내 수출·수입업체가 애로를 제기하는 경우에는 코트라, 무역협회 등을 통해 중국 내 내륙운송현황, 항만·통관·이동통제현황 등 **수출입 물류현황 정보를** 제공하고 있으며

* 사례. (자동차 부품사) 중국 내 통관과 내륙 운송 정보 요청(2.4) → 4개 성 2개 자치구 현지 통관 상황 및 중국내륙 운송업체 등 정보제공(2.6)

○ **(물류부담 완화)** 수급차질 최소화를 위해 **항공 운송 중인 업체**들의 물류(관세)비용 부담완화를 위해 선박운임기준으로 **관세를 부과**(관세청 고시개정 후 2.5 소급적용 예정)**하고, 화물기·화물선 증편** 등 **물동량 확보도 신속지원**(국토부, 해수부)하기로 함(2.20 확대무역전략조정회의)

* 사례. (건설기계부품업체) 항공편을 통해 수입하고 있어, 물류(관세) 비용 과다(2.13) → 제도 개선 후 관련 내용 정보 안내

○ **(신속통관)** 또한, 국내 공항만에 도착한 중국 수입 원자재를 업체가 신속하게 확보할 수 있도록 **신속통관도** 지원하고 있음(2.11.~)

* 사례1. (시멘트업체) 시멘트제조용 기계설비에 대해 신속 통관 요청(2.14) → 관세청에 협조 요청하여 검사 생략 결정(2.14) → 업체 입고 확인(2.18)

* 사례2. (방재용품업체) 부산항 입고 소화기약제 신속통관 요청(2.9) → 세관으로 신속통관 협조 요청(2.9) → 통관 및 입고확인(2.12)

【유형 3】 중국 측의 계약 불이행(연락두절, 조업중단, 배송중단 요청 등), 대금회수 지연 등에 따른 자금, 재고 등 경영애로

○ **(비용부담 완화)** 선적 지연에 따라 발생하는 재고와 장치장 보관 비용 등의 추가 비용부담을 완화하기 위해 **긴급경영안정자금 지원**(금융위 등), 수출신고 후 선적기간지연(30일) 과태료가 발생하지 않도록 기간연장을 지원(관세청 2.13)하고 있으며,

* 사례. (인쇄회로기판업체) 현지 공장 중단으로 인한 납기지연, 수출대금 회수 지연 → 금융프로그램안내(2.11) → 신용보증기금에 운영자금 보증 신청(2.14)

○ **(신규 거래선 발굴 지원)** 새로운 거래선을 원하는 업체에 대해서는 현지 바이어 정보 제공, **개별기업 수출 전문위원 1:1 상담** 등을 통해 지원(지자체, 무협, 코트라)하고 있음

* 사례. (화장품업체) 1월 말~2월 초 수출예정이었으나 중국바이어가 진행 중단 애로(2.7.)
→ 코트라 수출마케팅 지원프로그램 등 안내(2.10)

○ **(분쟁대응 지원)** 또한, 이번 상황으로 인해 분쟁이 발생한 경우에는 트레이드 에스오에스(무협) 국제변호사, 대한상사중재원 등 전문가를 활용하여 1:1 법률 상담서비스 지원 중임

□ **(중국 현지업체 애로 현황) 237건 접수 → 86건 해결, 151건 진행 중**

< 중국 현지 애로 관리 현황 (2.21. 누적) >

구분	방역용품 조달	인력 운영	원자재, 물류 통관	금융 및 기타 (상담, 자료요청 등)	합계
진행중	47	39	25	40	151
해결	33	23	11	19	86
계	**80**	**62**	**36**	**59**	**237**

【유형 1】 중국 현지공장 조업을 위한 방역용품 조달 애로

○ **(현지조달)** 중국 정부 지침은 공장 조업 재개를 위해 마스크, 손세정제 구비, 방역 조치 등을 요구하고 있어, 현지 공장은 국내 본사를 통해 방역물품을 조달하고 있으며, 무역관별 네트워크를 활용하여 중국 내에서 방역용품 조달할 수 있도록 지원하고 있음

* 사례1. (공구업체) 방역용품(마스크, 손 소독제) 부족(2.3) → 본사에서 마스크 배송(2.18)

* 사례2. (전기설비업체) 한국으로부터 손세정제 입수 애로(2.11) → 현지 세정제 구매처 연결(2.12)

○ **(해외조달) 또한, 해외 조달 가능기업을 발굴하여**, 무역상사를 통해 중국 진출기업에 공급할 수 있도록 매칭을 추진하고 있음(코트라)

【유형 2】 인력 운영 어려움으로 인한 공장의 정상 가동 차질

○ 춘절 연휴 이후 미복귀, 성간 이동으로 인한 자가격리 등에 따라 발생한 인력부족 현상은 **점차 정상화되고 있으며,**

* 사례. (기계업체) 외지직원이 많아 조업복귀 일시 불확실 우려(2.3) → 무역관, 외지 직원 관리관련 지방정부 지시사항 및 법률검토 자료 제공(2.5) → 지침에 따라 외지직원 격리 시설 마련 → 가동률 70% 조업 개시(2.10) → 2.14일부터 격리 완료 후 직원 투입

○ **(인력운영 지원)** 자가격리 등에 따른 임금지급문제 등 노무 관련 애로가 발생하는 경우에는 중국 정부 지침 등을 반영한 **노무 매뉴얼을 제공하고 애로상담**(코트라)

* 사례. (식품업체) 조업재개 후 정상 출근한 직원과 미출근 직원 간 형평성 문제 재기 등 미출근 직원 급여 관련 노무문제 애로 호소(2.18) → 상황별 질의답변 제공 및 노무애로 상담(2.19)

【유형 3】 현지기업과 거래중인 국내업체 현지공장 원자재 조달 애로

* 후베이성, 텐진시 등 조업 미재개, 성간이동 화물차 운전자 자가격리 조치 등으로 거래선 생산 차질

○ **(정보제공)** 중국 성·시 **조업재개 상황**, 중국 내륙운송, 항만·통관·이동통제 등 **수출·입 물류 현황**을 국내 **수출·입기업 및 중국진출 물류기업과 실시간 공유하고 있으며**(코트라, 무협)

* 사례1. (소비재유통업체) 현지 물류기업 운영 현황 문의(2.3) → 허난성 정저우시 내 국제우편(EMS), 순펑 등 물류기업 운영현황 파악 및 안내(2.5)
* 사례2. (철강업체) 도로폐쇄, 성간이동 시 운전자 격리 등 성간 통제수준에 대한 정보가 부족하여 내륙운송 애로 발생(2.10) → 실시간 정보 공유(2.11)

○ **(대체처 제공)** 업체가 요청할 경우 **중국 현지 및 제3국 대체처 발굴도 지원하고 있음**

* 사례1. (레저장비업체) 원자재 공급 차질로, 3월이면 재고 소진이 예상되어, 동남아로부터 수급 필요(2.5) → 대체공급처 발굴지원 서비스 및 신청서 안내(2.10)
* 사례2. (의류소재업체) 중국내 생산·물류 악화로 동남아 대체처 발굴 요청(2.12) → 2개국 6개 대체처 송부(2.17)

□ **(금융 지원)** 이번 상황으로 인해 국내기업 및 중국 현지진출기업 구분 없이 생산차질, 매출감소, 대금회수 지연 등으로 인한 금융 애로 발생

○ 이러한 금융애로를 해소하기 위해 정부는 금융위 등을 중심으로 **범부처 코로나19 금융대책 발표**(2.7)한 바 있음

- 대책발표 이후 8영업일(2.7 ~ 2.18일)간 **5,752건에 대해 약 3,626억원 자금 공급**

< 금융 지원 실적(종합) >

정책금융기관		민간 금융회사	
총계	2,713억원, 5,021건	**총계**	913억원, 731건
대출	(신규) 175.2억원, 155건 (만기연장) 319.6억원, 56건	**시중은행**	864.5억원, 179건 * 신규대출 171.4억원/104건. 만기연장 428.8억원/63건. 기타 264.3억원/12건
보증	(신규) 269.8억원, 183건 (만기연장) 1,536.6억원, 4,537건		
수출금융	(신용장 만기연장) 13.8억원, 21건	**카드사**	48.5억원, 552건 * 금리·연체료 할인 44.7억원/533건. 결제대금 청구유예 3.8억원/19건
무역보험	(단기수출보험) 386억원, 63건 (보증) 12억원, 5건 (신속보상) 0.4억원, 1건		

* 무역보험은 2.20일 기준

□ 기업들은 코로나19와 관련하여 애로가 발생할 경우, 업체 유형에 따라 아래의 연락처로 문의하면 원스톱으로 애로해결을 지원받을 수 있음

· 중국 진출기업 : (코로나)신종 코로나바이러스 비상대책반(☎1600-7119)

· 소재·부품·장비기업 : 소재·부품 수급대응지원센터(☎1670-7072)

· 對中 수출기업 : (무역협회) 수출애로해소 지원센터(☎02-6000-5237)

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 소재부품수급대응지원센터 이민호 사무관(☎ 02-2100-1571)에게 연락주시기 바랍니다.