산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	**보 도 자 료**	다시, 대한민국! 새로운 국민의 나라

2022년 5월 27일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷, 방송, 통신은 5.26.(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

배포일시	2022. 5. 26.(목)	담당부서	제품안전정책과
담당과장	한상미 과장(043-870-5410)	담 당 자	김명곤 연구관(043-870-5419)

제품안전 민원은 ☏1670-4920 에서 모두 해결하세요

- 국표원, 민원 업무별로 각각 운영해 온 제품안전 민원 콜센터 통합 -

□ 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 이상훈)은 제품사고, 불법제품, 행정 신고·문의 등 민원 업무별로 각각 운영해 온 **제품안전 민원 콜센터를 하나로 통합**한다고 밝혔다.

○ **기업과 소비자의 이용 편의와 체계적인 제품 안전관리**를 위해 **제품안전 민원 콜센터를 지역번호 없이 ☏1670-4920으로 통합 운영하고,** 27일부터 서비스를 개시한다.

○ 뒷자리 번호 4920은 **'사고**('49') to('2') **제로**('0')'를 번호로 나타낸 것으로, **제품사고와 불법제품 유통을 '제로'로 만든다는 의미**를 담았다.

< 제품안전 관련 통합번호 >

ㅇ 통합번호: ☏1670-4920 ("4920" : 사고 to Zero)

ㅇ 번호의미: 제품으로 인한 사고 및 불법제품 유통을 "제로화" 한다는 의미

□ 이에 따라 국표원은 종전의 ①제품사고신고(☏1600-1384), ②불법제품신고(☏1833-2233), ③안전인증 면제확인·공급자적합성확인 신고(☏1833-4010) 번호를 **제품안전 민원 콜센터(☏ 1670-4920)로 통합**한다.

○ 이외에 리콜 정보와 방법 등을 안내하는 **리콜 문의 전담 창구인 '리콜 이행 헬프 데스크'를 신설해 통합 콜센터에 포함**시킬 예정이다.

○ 민원인은 **제품안전 민원 콜센터(☎ 1670-4920)로 전화**한 뒤 **민원 유형별로 정해진 내선 번호***를 눌러 **분야별 전문 상담**을 받을 수 있다.

* 1번 제품사고신고, 2번 불법제품신고, 3번 리콜문의(리콜이행 헬프데스크), 4번 안전인증면제확인, 5번 공급자적합성확인신고, 0번 상담원 연결

○ 또한, **빈발 민원** 등에 대해서는 상담원 추가 투입을 통해 콜센터 이용에 따른 **불편을 최소화할 계획**이다.

□ 제품안전 콜센터가 통합됨에 따라 **연간 5만 여건에 달하는 기업과 소비자의 제품안전 민원 처리 편의성이 한층 개선**되고, **제품안전관리 업무 효율성도 증대**될 것으로 기대된다.

○ 또한, **리콜이행 헬프 데스크 신설**로 소비자는 사용 제품의 **리콜여부를 손쉽게 확인**할 수 있으며, 기업은 **제품 리콜 방법·절차 등을 상세히 안내**받을 수 있게 된다.

□ 이상훈 국가기술표준원장은 "제품안전 민원 콜센터가 통합되면 민원 유형별 전화번호를 검색한다거나, 전화를 잘못 걸어 다시 거는 등의 불편이 해소되어 **민원서비스의 품질**과 **업무효율이 크게 개선**될 것으로 기대한다"면서,

○"기업과 소비자를 위한 지속적인 **제도개선**과 **상담인력의 전문성을 강화**하고, 민원 콜센터에 대한 인지도를 높이기 위한 **홍보활동도 적극적으로 추진**하겠다"고 말했다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 제품안전정책과 김명곤 연구관(043-870-5419)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 **제품안전 콜센터 통합 홍보 자료**

불법제품과 제품사고 신고, 리콜정보 안내,
제품안전 행정절차상 신고 및 문의 전화가 하나로 통합!

함께 사는 대한민국
함께 하는 제품안전

이제부터 제품안전 관련 신고·민원은

1670-4920으로!

사고 To Zero



제품사고 신고



「제품안전기본법」에 따라
제품에 따른사고(상해) 신고

불법제품 신고



「전기생활용품안전법」, 「어린이제품안전특별법」에 따른
법적요건을 만족하지 못한 제품 신고

행정 신고



「전기생활용품안전법」, 「어린이제품안전특별법」에 따른
행정절차상 신고

리콜이행 헬프데스크



「제품안전기본법」에 따른
제품 리콜 절차·방법 등 정보제공

국가기술표준원
Korean Agency for Technology and Standards

KIPS 한국제품안전관리원
Korean Institute of Product Safety