산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보도참고자료	힘내라 대구경북 힘내라 대한민국

2020년 4월 8일(수) 16:00부터 보도하여 주시기 바랍니다.

배포일시	2020. 4. 8.(수)	담당부서	무역진흥과
담당과장	이상준 과장(044-203-4030)	담 당 자	진승덕 사무관(02-203-4035)

막힌 대면 해외마케팅 기회, 화상상담으로 뚫는다

- 성윤모 산업부 장관, 코트라 화상상담장 점검 -

□ **성윤모 산업통상자원부 장관**은 4.8(수) 16시 **대한무역투자진흥공사**(이하 코트라) 본사에 설치된 **화상상담장을 방문**하였다.

○ 당일 대통령 주재 **비상경제회의**에서 발표한 **화상상담 등 온라인을 통한 수출지원 체계를 점검**하고 화상상담장에 방문한 **수출기업들을 격려**하는 차원이었다.

□ 이날 코트라 화상상담장에는 **화장품·의료기기·IT·조선기자재·전력부품** 등 **국내 중소기업 70사가 참여**하여, **유럽·아세안·러시아·일본** 등 **다양한 국가의 해외바이어 35개사**와 화상상담을 진행하였다.

< 4.8일 화상상담 진행 주요 사례 >

- A사는 취소·연기된 해외전시회를 대신하여 **BuyKorea 온라인 전시관에 참여중**이며, **온라인 전시 품목**을 관람후 관심을 보인 **해외 신규바이어와 화상상담** 진행
- B사는 일본으로 **신규시장 개척**을 위해 **현지 온라인 유통망과 화상으로 협상** 진행
- C사는 **출장제한**으로 그간 진행되던 **수출협상 애로발생 → 화상상담으로 협상 진행**

□ 코트라는 2.13~4.6일간 **2,343건의 화상상담**을 진행하여 **1.2억불의 계약이 협상진행** 중에 있으며, 이 중 **2천만불은 계약을 확정**했다고 밝혔다.

* `19년 전체 지원 실적 960건 대비 2.5배이며, 3월중순 이후 일평균 110건 이상 지원중

○ 또한, 급증하는 화상상담 수요를 지원하기 위해, **국내 화상상담장**을 기존 5개 부스에서 **15개 부스로 확대**하고, 이를 **국내 60개 이상, 해외는 현재 44개에서 88개 이상**으로 늘려 연말까지 **5천건 이상** 기업들의 화상상담을 지원할 계획임을 강조하였다.

□ 성윤모 산업통상자원부 장관은 방문한 기업들을 격려하며, "지난 **3월 수출**이 **전년 수준에 근접**(전년대비 △0.2%)하고 **수출물량도 증가**(+13.1%)하는 등 선전한 것은 우리 수출기업들이 **신속히 수출선을 전환**하고, **온라인을 통해 적시에 대응**한 결과"라고 평가하였다.

□ 성 장관은 당일 **비상경제회의**에서 발표한 **「수출 활력 제고방안」**에 대해 언급하며, ❶**36조원 무역금융 추가 지원** 및 **온라인 수출지원 강화,** ❷**글로벌 공급망 안정화 대응,** ❸**R&D·환경규제 부담 완화**를 통해 기업들이 **위기를 기회로 활용**하도록 전방위 지원하겠다고 밝혔다.

○ 특히, 수출애로 해소를 위해 화상상담 지원과 함께, **세계 어디서나 우리기업 제품을 관람**할 수 있는 **60개 온라인 전시회를 가동**하고, 현지 무역관에서 **1만개 중소·중견기업의 지사 역할을 대행**하며,

○ 향후 **非대면 경제 성장**에 대비하여 **상담·계약·통관·물류** 등 **바이어 매칭 과정을 온라인상**에서 그대로 구현하여 **원스톱 계약체결을 진행**을 지원하고 온라인 전용 **다이렉트 무역보험·보증을 신설**하는 등 **온라인 수출 강화**를 위한 **인프라를 대폭 확충**할 계획임을 강조하였다.

□ 또한, 성 장관은 최근 진행된 **화상상담**이 **소비재에 치중되어 있는바, 자본재 품목**에 대한 **온라인 마케팅 성과**를 높일 필요가 있다고 언급하였다.

○ 이를 위해, ❶무역관과 **글로벌기업·현지 협단체**의 협업을 통한 **유력 바이어 선별 매칭,** ❷소부장 품목에 대해 **수출바우처를 통한 샘플배송 및 AR·VR**을 활용한 **국내공장 실사 등 맞춤 지원,** ❸**온라인 사전조율-오프라인 심층상담** 등 방안을 추진하여 성과를 제고할 계획임을 밝혔다.

□ 한편, 성 장관은 화상상담 시스템을 통해 **코트라 유럽지역본부장**과 **화상회의를 진행**하고, 최근 코로나19 확산이 심각해지는 상황에서 **우리 진출기업과 수출기업**에 대한 **세심한 밀착지원**을 강조하였으며,

○ **국경·인력·물류이동이 제한**된 現시기에 **코트라 해외무역관**이 기업들의 **손과 발**이 되어 **현지지사·무역상사 역할**에 총력을 다해주길 당부하였다.

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 무역진흥과 진승덕 사무관(☎ 044-203-4035)에게 연락주시기 바랍니다.

참고1 코트라 본사 1층 화상상담장

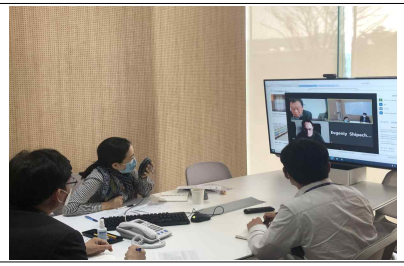
< 화상상담장 전경 >



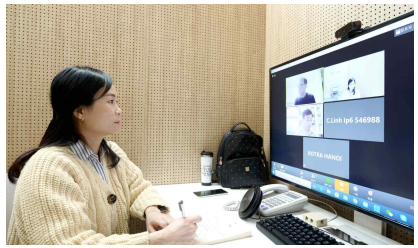
화상상담장 외부 (입구측)



화상상담장 중앙 공용공간

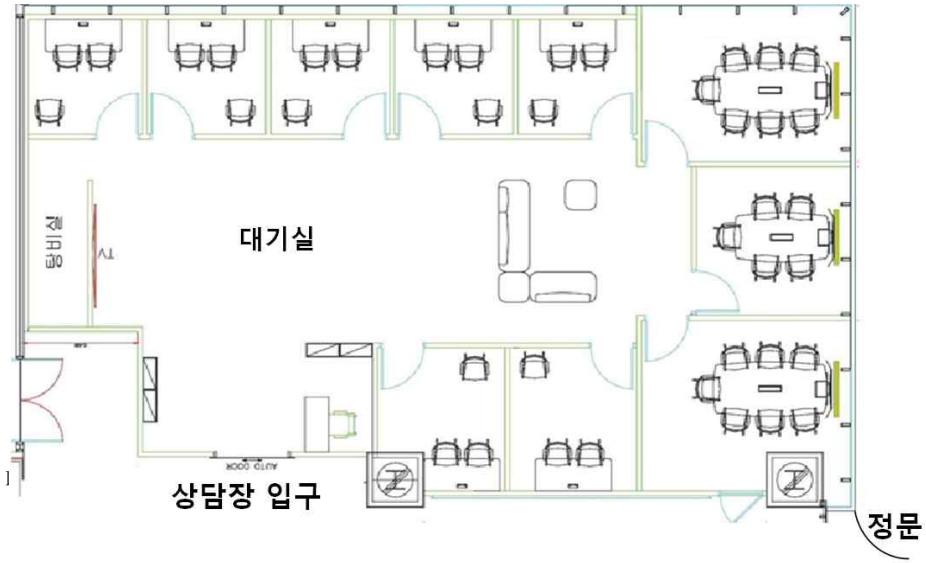


화상상담장 내부 (6인실)



화상상담장 내부 (3인실)

< 화상상담 부스 배치 현황 >



참고2 화상상담 주요 지원절차

□ 화상상담회 지원절차

① 화상상담 희망 국내기업은 KOTRA 본부 및 13개 지방지원단을 통해 화상상담 신청

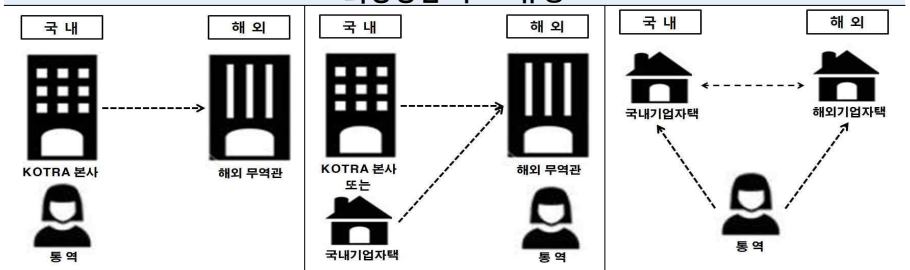
② KOTRA 무역관에서 신청기업별 시장성 평가 및 적합 바이어 발굴

③ 국내기업-현지바이어 상담일정 조율 및 상담진행 (통역무료지원)

- 코트라 상담부스 뿐만 아니라 기업 사무실, 자택에서도 이용 가능

④ 코트라 무역관에서 추가성약 등 사후관리 지원

<화상상담 주요 유형>



·KOTRA본사+통역 ⇕ ·해외무역관	·KOTRA본사 또는 국내기업자택 ⇕ ·해외무역관+통역	·국내기업자택 ⇕ ·해외바이어자택 ⇕ ·통역

☎ 화상상담회 신청 및 문의처

담당부서	전화번호
KOTRA 디지털무역팀	02-3460-7432
부산 KOTRA 지원단	051-740-4151~55
대구경북 KOTRA 지원단	053-585-3400
대구경북 KOTRA 지원단(구미)	054-455-2970
광주전남 KOTRA 지원단	062-369-9051~9
경기 KOTRA 지원단	031-273-6032~9
인천 KOTRA 지원단	032-822-9360~3
대전충남 KOTRA 지원단	042-862-8311~6
강원 KOTRA 지원단	033-261-5312,5314,5315
전북 KOTRA 지원단	070-7931-0801~0814
울산 KOTRA 지원단	052-289-4651~2
충북 KOTRA 지원단	043-217-0016
경남 KOTRA 지원단	055-290-0600~0622
경기북부 KOTRA 지원단	070-7931-0744